|  |  |
| --- | --- |
| Кому: {{ НаименованиеОрганизацииИлиФИОИсполнителя }} | |
| Адрес: {{ ПочтовыйАдрес }}  От: {{ ФИОВРодПад |fio\_title }}  Адрес: {{ ОтправительАдрес }}  Телефон: {{ Телефон }}  Электронная почта: {{ ЭлектроннаяПочта }} |

**Претензия**

**о возмещении ущерба салоном красоты**

{{ ДатаПосещенияСалона }} в салоне красоты {{ НаименованиеСалонаКрасоты }} мне была оказана услуга {{ НаименованиеОказаннойУслуги }} стоимостью {{ СтоимостьУслуги**|** currency\_to\_words }}, что подтверждается {{ ПодтверждающиеДокументы }}. Процедуру проводила парикмахер {{ ФИОМастера**|**fio\_title }}. В результате мне предоставили услугу, не отвечающую требованиям качества, а именно {{ СутьПретензии }}.

В соответствии с абз. 7, 8 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Вследствие того, что{{ СтатусИсполненияОбязательств }}, {{ ФИОЗаказчика|fio\_title }} понес материальные убытки в размере {{ СуммаМатериальныхУбытков**|**currency\_to\_words }} рублей, что подтверждается {{ ПодтверждающиеДокументы }}.

Согласно ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании вышеизложенного и руководствуясь абз. 7, 8 п. 1 ст. 29, ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в срок до {{ ОжидаемыйCрокИсполненияТребований }} предлагаю выполнить следующие требования: {{ СодержаниеПредъявляемыхТребований }}.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии), будем вынуждены обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Приложение:

- {{ ДокументыПрикладываемыеКПретензии }}.

|  |
| --- |
| {{ Дата }} |
| Дата |

|  |
| --- |
|  |
| Подпись |

|  |
| --- |
| {{ ФИО|fio\_short }} |
| ФИО |