|  |
| --- |
| Кому: **{{** АдресатОрганизация **}}** |
| Адрес: **{{** АдресатАдрес **}}**  От: **{{** ОтправительФИОродПадеж **}}**  Адрес: **{{** ОтправительАдрес **}}**  **Телефон: {{** ОтправительТелефон **}}**  **Электронная почта: {{** ОтправительEmail **}}** |

**Претензия**

**о нарушении сроков оказания услуг (выполнения работ)**

**{{** ДатаЗаключенияДоговора **}}** года между **{{** ПерваяСторонаФИОтворПадеж **}}** и **{{** ВтораяСторонаФИОилиОргТворПадеж **}}** (*далее - Исполнитель*) заключен об оказании услуг (выполнении работ) № **{{** НомерДоговора **}}** (*далее - Договор*), в соответствии с которым исполнитель взял на себя обязательство оказать следующие услуги (выполнить работы):

**{{** ОбязательствоИсполнителя **}}**

В счет оплаты оказанных услуг (выполненных работ) я оплатил(а) следующую сумму **{{** СуммаОказанныхУслуг **}}** рублей, что подтверждается документом: **{{** ПодтверждающиеДокументыТворительныйПадеж **}}** от **{{** ДатаПодтверждающегоДокумента **}}**.

Согласно п. **{{** ПунктДоговораСуказанииемСрока **}}** Договора, срок оказания услуг (выполнения работ) составляет: **{{** СрокОказанияУслугВыполненияРабот **}}**

Поскольку договор заключён мной с Исполнителем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п. 1 ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992. № 2300-1 *(далее – Закон о защите прав потребителей)*, исполнитель обязан оказать услуги в срок, установленный правилами оказания отдельных видов услуг или договором об оказании услуг.

В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения исполнителем сроков оказания услуг, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;

- поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;

- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;

- отказаться от исполнения договора оказания услуг.

Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков выполнения работ, а также взыскания неустойки (пени) в размере 3 % цены выполнения работ за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работ, сумма взысканной неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида оказанной услуги (выполненной работы) или общей цены договора, если цена отдельного вида услуги работы) не определена договором.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.ст. 27, 28 Закона о защите прав потребителей, требую: **{{** СодержаниеПредъявляемыхТребований **}}.**

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее **{{** ОжидаемыйСрокИсполненияТребований **}}.**

Приложение:

**- {{** Документы **}}**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) **{{** ОтправительФИОродПадеж | fio\_short**}}** (Ф.И.О.)