|  |
| --- |
| Кому: **{{** АдресатОрганизация **}}** |
| Адрес: **{{** АдресатАдрес **}}**  От: **{{** ОтправительФИОродПадеж **}}**  Адрес: **{{** ОтправительАдрес **}}**  **Телефон: {{** ОтправительТелефон **}}**  **Электронная почта: {{** ОтправительEmail **}}** |

**Претензия**

**о недостатках оказанных услуг (выполненных работ)**

**{{** ДатаЗаключенияДоговора **}}** года между **{{** ПерваяСторонаФИОтворПадеж **}}** и **{{** ВтораяСторонаФИОилиОргТворПадеж **}}** (*далее - Исполнитель*) заключен об оказании услуг (выполнении работ) **{{** НомерДоговора **}}** (*далее - Договор*), в соответствии с которым исполнитель взял на себя обязательство оказать следующие услуги (выполнить работы):

**{{** ОбязательствоИсполнителя **}}**

В счет оплаты оказанных услуг (выполненных работ) я оплатил(а) следующую сумму **{{** СуммаОказанныхУслуг **}}** рублей, что подтверждается документом: **{{** ПодтверждающиеДокументыТворительныйПадеж **}}** от **{{** ДатаПодтверждающегоДокумента **}}**.

**{{** ДатаОбнаруженияНедостатков **}}** мной были обнаружены следующие недостатки оказанных услуг (выполненных работ):

**{{** НедостаткиОказанныхУслуг **}}**

Поскольку договор заключён мной с Исполнителем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992. № 2300-1 *(далее – Закон о защите прав потребителей)*, потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- возмещение расходов по устранению недостатков услуги третьими лицами;

- повторного безвозмездного оказания услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- расторжения договора об оказании услуги (при наличии существенных недостатков услуги или иных существенных отступлений от условий договора либо при нарушении туристической фирмой сроков удовлетворения требования о безвозмездном устранении недостатков).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 29 Закона о защите прав потребителей, требую: **{{** СодержаниеПредъявляемыхТребований **}}.**

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее **{{** ОжидаемыйСрокИсполненияТребований **}}.**

Приложение:

**- {{** Документы **}}**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) **{{** ОтправительФИОродПадеж **| fio\_short}}**  (Ф.И.О.)