|  |
| --- |
| Кому: **{{** АдресатОрганизацияИлиФИО **}}** |
| Адрес: **{{** АдресатАдрес **}}**  От: **{{** ОтправительФИОродПадеж **}}**  Адрес: **{{** ОтправительАдрес **}}**  **Телефон: {{** ОтправительТелефон **}}**  **Электронная почта: {{** ОтправительEmail **}}** |

**Претензия**

**о продаже товара ненадлежащего качества**

**{{** ДатаЗаключенияДоговора **}}** года между **{{** ПерваяСторонаФИОтворПадеж **}}** и **{{** ВтораяСторонаФИОилиОргТворПадеж **}}** заключен купли-продажи товара **{{** ХарактеристикаТовара **}}** на сумму **{{** СтоимостьТовара **}},** что подтверждается **{{** ПодтверждающиеДокументыТворительныйПадеж **}}** от **{{** ДатаПодтверждающегоДокумента **}}.**

На товар установлен гарантийный срок: **{{** ГарантийныйСрок **}}**.

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены следующие недостатки: **{{** НедостаткиТовара **}}**.

Поскольку договор заключён мной с Продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. *(далее – Закон о защите прав потребителей),* потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом по своему выбору вправе потребовать:

1. замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
2. замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
3. соразмерного уменьшения покупной цены;
4. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
6. возместить убытки в полном объёме, причинённые вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей, требую: **{{** СодержаниеПредъявляемыхТребований **}}.**

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее **{{** ОжидаемыйСрокИсполненияТребований **}}.**

Приложение:

**- {{** Документы **}}**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) **{{** ОтправительФИОродПадеж **| fio\_short }}** (Ф.И.О.)