

---

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – FATEC PROF. JESSEN VIDAL**

**Administração Geral**  
**Curso: ADS**  
**Avaliação da Atividade Remota 02**  
**Valor/peso: Máximo 1,0**

1. A Função do Gestor é a de apoio a equipe para o desenvolvimento dos objetivos do Departamento. Explicar;
2. A Maturidade Profissional representa a Competência ou não do Trabalhador. Explicar;
3. Explicar, de forma sintética a função do Ciclo PDCA;
4. Explicar as Cinco Variáveis da Administração;
5. Explicar função de definir e acompanhar o Desempenho dos objetivos determinados.

**Respostas.**

1. Os Gestores, em seus diferentes níveis (operacional, intermediário ou institucional), têm o papel de gerenciar desde uma equipe de trabalho à várias equipes, um setor ou departamento. Com o objetivo de manter a coesão dos seus integrantes, garantir a fluidez na divisão de tarefas e cumprimento de prazos ou outros a depender de cada situação, este profissional viabiliza que tal equipe alcance seu potencial máximo de produtividade.

Para alcançar isso, faz-se necessário que o gestor tenham habilidades técnicas, humanas e conceituais. Ou seja, precisa dominar os aspectos técnicos com os quais a equipe lida, mas também saber se comunicar e resolver conflitos, motivar e liderar pessoas; e por último, entender questões mais amplas como qual é o papel da empresa e do(s) produtos na sociedade, compreender a própria organização e sua complexidade interna como um todo e ter plena noção dos objetivos institucionais.

Este último aspecto é o mais importante para responder à questão, pois o gestor precisa criar uma interface entre os objetivos das pessoas, da equipe, do departamento e da organização como um todo, almejando manter a coesão profissional, motivando os profissionais e garantindo que estes objetivos serão alcançados.

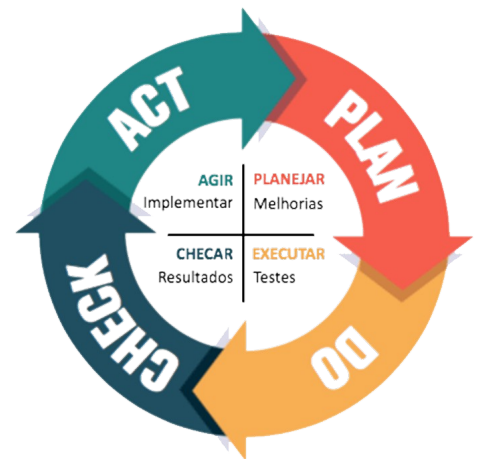
---

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – FATEC PROF. JESSEN VIDAL**

2. Também, mas não apenas. O que faz um profissional ser competente é um leque de questões que envolvem habilidades de diferentes tipos (técnicas, humanas, sociais, conceituais, etc.), experiência, flexibilidade, responsabilidade, entre muitas outras.

A maturidade profissional - entendida aqui como um estágio de desenvolvimento onde o indivíduo consegue lidar com diferentes questões de maneira tranquila, assertiva e eficaz – sem dúvidas é um elemento importante para determinar a competência de um trabalhador. Porém, como vimos, não é a única.

3. O ciclo PDCA (do inglês *Plan, Do, Check, Action* ou “Planejar, Fazer, Verificar e Ação”) é um dos métodos (ou ferramentas, como preferir) utilizados por empresas e organizações em geral para implementar um planejamento estratégico e garantir o *melhoramento contínuo* dos seus processos. Podemos definir cada etapa como:



**Plan:** definição e avaliação do problema; sistematização de dados que podem contribuir com sua resolução;

**Do:** implementar ações voltadas à resolução do problema apresentado;

**Check:** verificar qual foi o nível de efetividade das ações implementadas;

**Action:** padronizar as ações corretivas que foram bem sucedidas e divulgá-las através de material interno, treinamentos, etc. Evitar as ações que levaram ao problema no primeiro lugar.

4. Segundo a Teoria Geral da Administração, as cinco principais variáveis são formadas por estrutura, tarefas, pessoas, tecnologia e ambiente. Basicamente, representam a interação nos processos da administração através de sua relação.

Sobre a estrutura podemos dizer que esta se relaciona com o desenvolvimento da organização utilizando por exemplo, um organograma para estruturar a interação entre os departamentos, processos, pessoas, etc. Além disso, podemos considerar como parte importante para a

---

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – FATEC PROF. JESSEN VIDAL**

formação da administração a teoria da burocracia e teoria estruturalista, que fazem parte da estrutura.

Já as tarefas são referentes as atividades exercidas e seus respectivos objetivos, de forma a racionalizar o trabalho ainda em seu nível operacional. Sobre pessoas, como o próprio nome já diz, se relaciona com a liderança, motivação da equipe, comunicações, dinâmicas de grupo, treinamento, entre outras formas de capacitar e melhorar o desempenho de determinada equipe ou local.

Sobre tecnologia podemos considerar que o foco é a aplicação das tecnologias disponíveis junto as atividades organizacionais, visando melhor desempenho organizacional. Desta forma utilizam por exemplo ferramentas que possibilitem analisar o desempenho, resultados, dados, etc. Por fim, sobre o ambiente, diz respeito as formas de adequação das organizações para responder as respectivas mudanças, situações ou demandas que venham a surgir, tanto internas quanto externas.

5. A função de definir e acompanhar o desempenho dos objetivos determinados, é de criar métricas de desempenho (as vezes referenciadas como KPI's), realizar balanços internos sobre a efetividade das medidas que vêm sendo tomadas e mudar o que for necessário para aumentar a produtividade e diminuir o desperdício de tempo e recursos em uma organização.