
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – FATEC PROF. JESSEN VIDAL

Administração Geral

Curso: ADS

Avaliação da Atividade Remota 03

Nota máxima: 1,5

1. Explicar: Na Teoria Científica, Taylor organizou a Administração pelo Processo;
2. Explicar: Na Teoria Clássica Fayol organizou a Administração pela Estrutura da Organização dando início a Departamentalização;
3. Taylor e Fayol organizaram a divisão do trabalho. Explicar a especificidade de cada um dos Autores em relação a referida divisão;
4. Explicar a importância da organização burocrática para as organizações;
5. A Motivação é intrínseca, ou seja, cada pessoa possui a sua necessidade referente às suas necessidades. Explicar.

Sucesso!

Bons estudos!

Jonas Alves Bueno

1º ADS - Matutino

1. Frederick Taylor foi um engenheiro mecânico e operário americano que, ao observar processos de trabalho em diversos locais, chegou à conclusão de que a grande maioria das falhas ocorridas durante esses processos poderiam ser evitadas através métodos gerenciais que se baseassem em soluções científicas. Com isso em mente publicou, em 1911, “Os Princípios da Administração Científica”. Os principais pontos elencados pela obra para aumentar a eficiência e produtividade dos processos através da *gestão científica* são:

a) **Metodologia científica:** ao invés de usar uma fórmula única e inalterada para concluir as tarefas, procurar fundamentar cientificamente as decisões;

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – FATEC PROF. JESSEN VIDAL

- b) **Aptidão:** designar cada profissional de acordo com suas aptidões dentro de uma organização, ao invés de fazê-lo de forma aleatória.
- c) **Monitoramento:** acompanhar e avaliar o desempenho dos funcionários e continuamente fornecer instruções para melhorá-lo.
- d) **Divisão de tarefas:** separação sensata de tarefas entre gestores e executores.

Ou seja, ao fundar a *administração científica* e elencar métodos concretos para tornar mais eficiente e livre de falhas através da organização dos processos organizacionais, podemos dizer que Taylor “organizou a Administração pelo Processo”.

2. Outro engenheiro, Henri Fayol foi um dos pioneiros na organização e estruturação do trabalho em busca da eficiência. O teórico elencou diversos princípios administrativos para alcançar este objetivo, entre eles a divisão do trabalho (incluindo especialização das tarefas), autoridade e responsabilidade para instituir e cumprir estruturas de hierarquia, disciplina, remuneração, centralização, cadeia escalar, iniciativa, entre outros.

À partir desta perspectiva, a centralidade da análise passou a se iniciar com a totalidade da organização, descendo ao nível do indivíduo. Para orientar o direcionamento das empresas, Fayol também elencou diversas funções (técnicas, comerciais, financeiras, de segurança, etc.)

Essas funções que permitiram o início da Departamentalização das organizações, para que cada departamento se encarregasse de uma função específica.

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – FATEC PROF. JESSEN VIDAL

3. Sendo responsável pela criação da teoria clássica da administração (descrita brevemente na questão anterior), Fayol formulou as bases sobre a qual a maioria das teorias posteriores se desenvolveram, seja para complementá-la ou criticá-la. Keynes, ao formular a teoria científica da administração, considera fatores que haviam sido ignorados por Fayol, principalmente em relação à aspectos psicológicos e de gerenciamento para alcançar uma maior eficiência nos processos de trabalho.

4. Formulada por Max Weber, a teoria burocrática tomava como prioridade de análise a estrutura organizacional e objetivava a *racionalidade* dentro da organização, bem como a organização formal através de regras e normas. Apesar de exemplos históricos demonstrarem que tinha os pontos negativos de rigidez e/ou lentidão nos processos, apresentava a vantagem da consistência.

5. Podemos argumentar que não é possível *motivar* pessoas, apenas *incentivá-las*, pois o que nos motiva é a vontade de satisfazer necessidades pessoais, sejam elas de qualquer nível (fisiológicas, psicológicas, sociais, etc). Porém, diversas ações, sejam cotidianas ou institucionais, podem *incentivar* pessoas à desempenharem seus papéis afim de cumprir com suas obrigações.