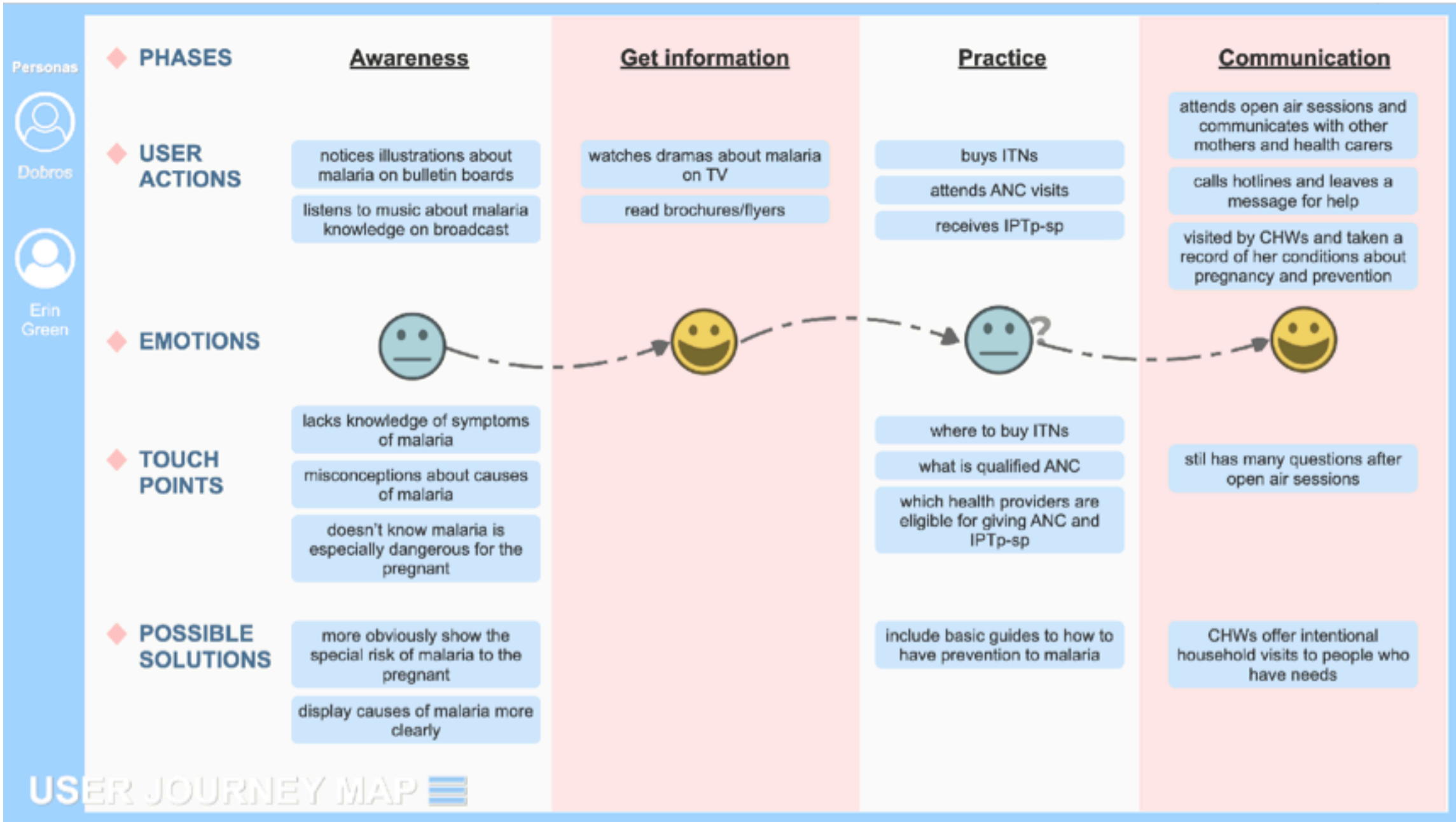
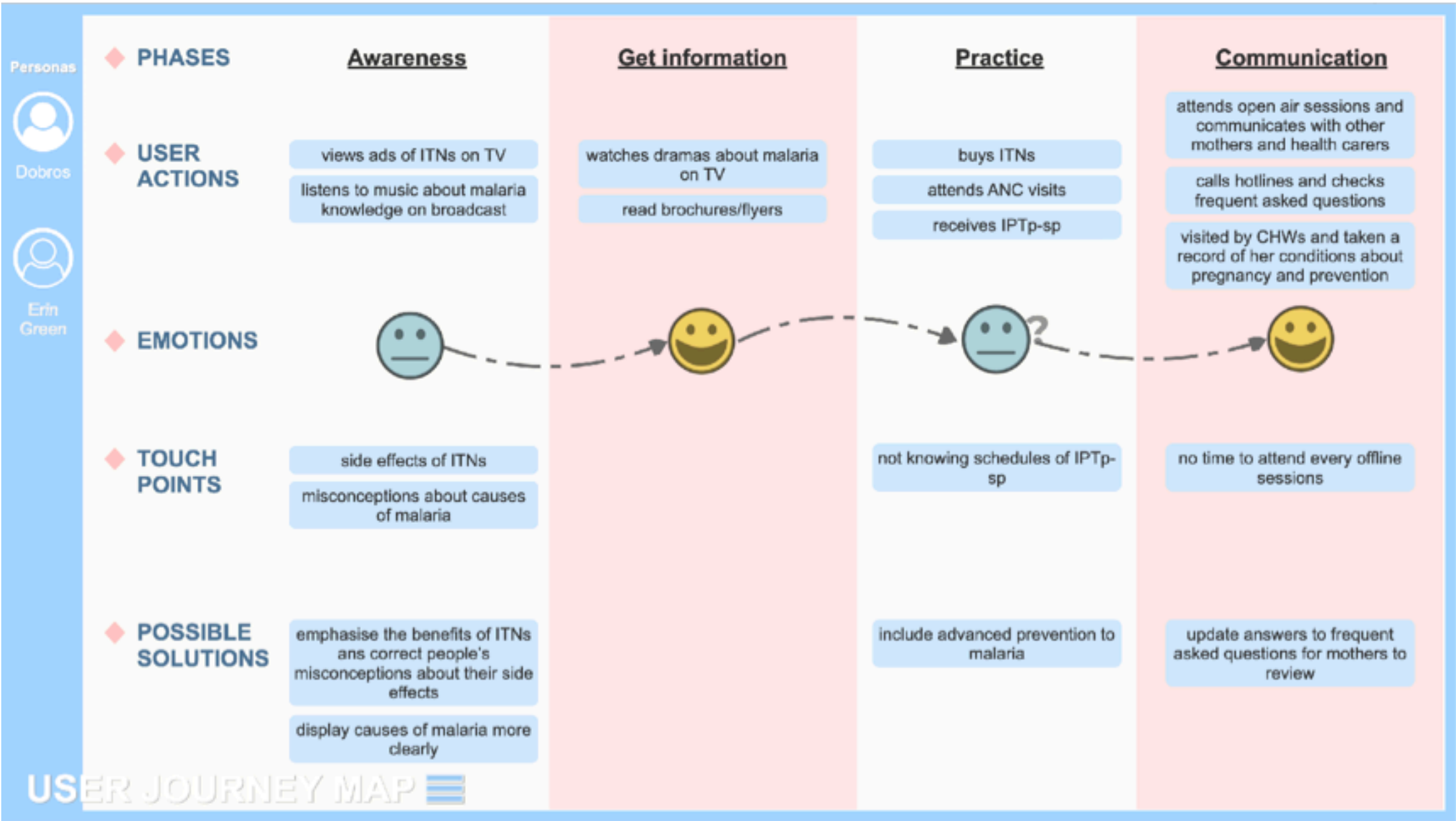


用户旅程图

根据这两个角色，创建了两个用户旅程地图来描述两种类型的用户在服务上的不同体验的整个过程。这一阶段由四个主要部分组成:认识、获取信息、预防实践和进一步的沟通。



故事板

故事板可以非常直观生动地显示了用户如何体验服务。

