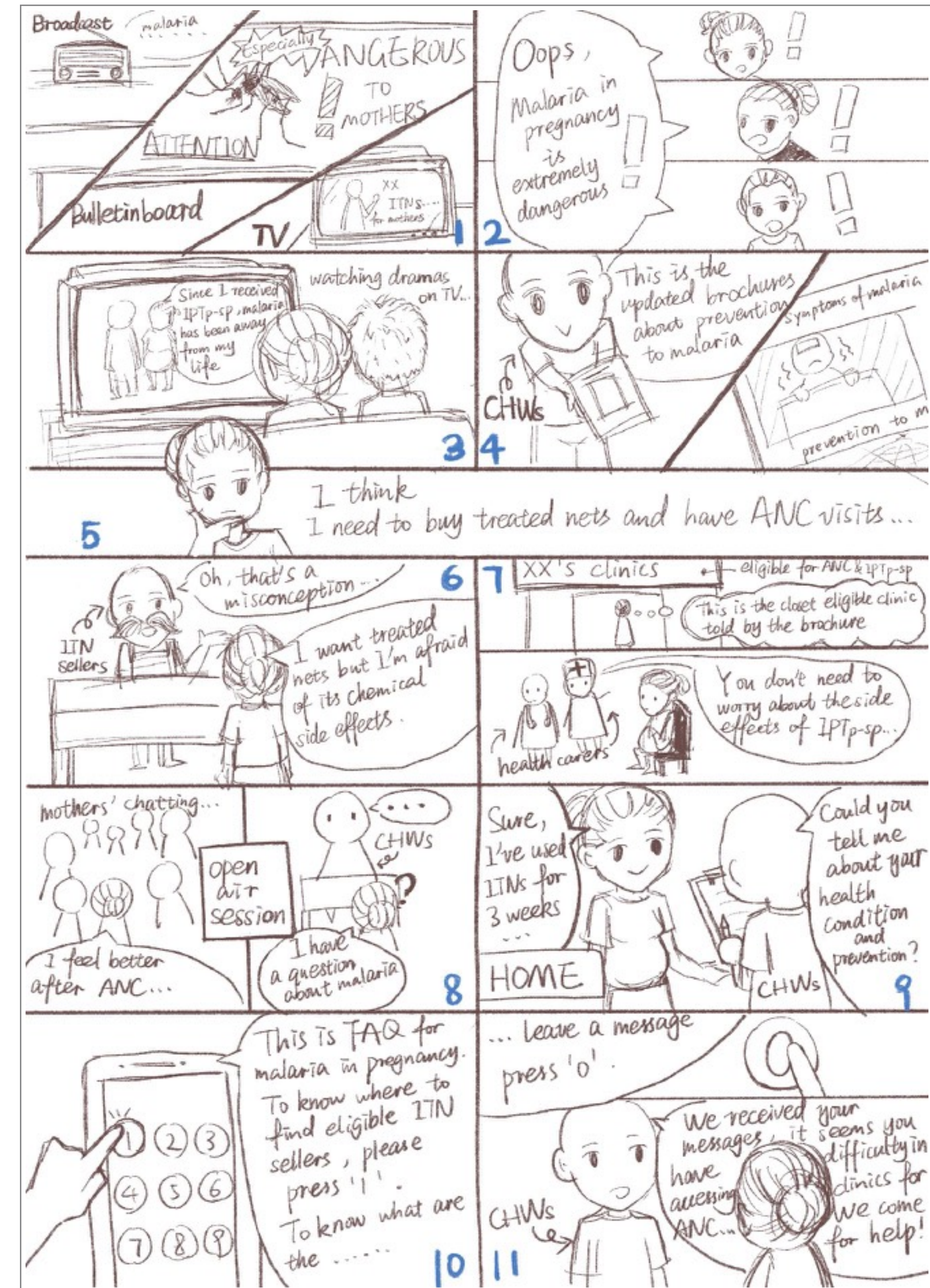


故事板

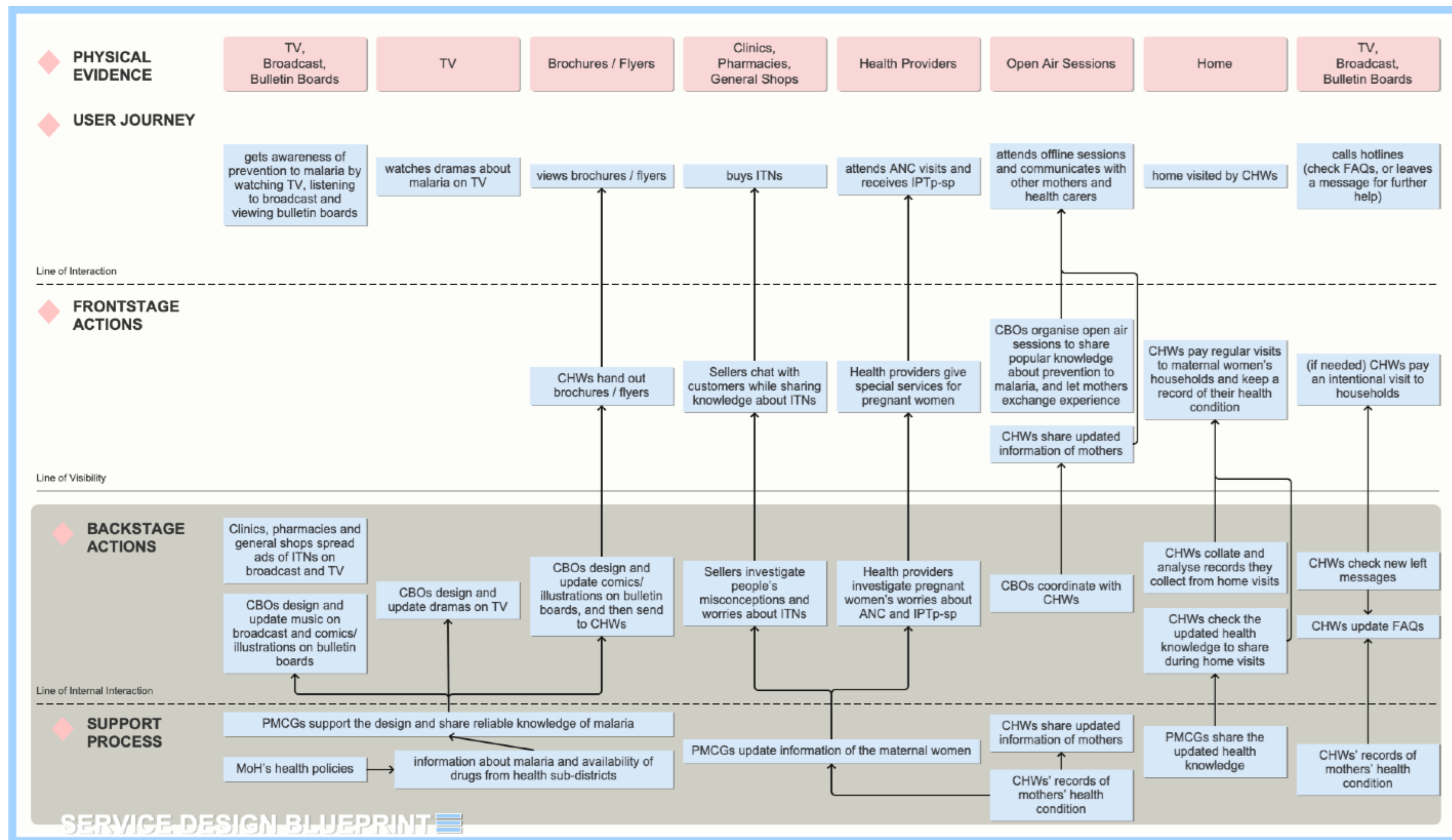
故事板可以非常直观生动地显示了用户如何体验服务。





服务设计

4



服务设计蓝图

服务设计蓝图显示了前台和后台服务，以及它们如何相互协调和协作。