

**Политика обработки персональных данных
мобильного приложения “Додо Курьер”
(действует с 19 мая 2021 г.)**

1. Термины и определения, используемые в настоящем Пользовательском соглашении

1.1. Для целей настоящей Политики обработки персональных данных (далее - Политика), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. **Персональные данные** - персональные данные Клиента и персональные данные Курьера, под которыми понимаются следующие данные:

1.1.1.1. **Персональные данные Клиента:** имя (в том числе псевдоним); адрес доставки; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить комментарии к Заказу. Полный перечень Персональных данных Клиента указывается в ячейке Заказа.

1.1.1.2. **Персональные данные Курьера:** имя и фамилия; место нахождения (геолокационные данные); номер мобильного телефона; информация о версии операционной системы на мобильном устройстве Курьера и модели его мобильного устройства; адрес электронной почты; IP-адрес; информация из cookie; данные автомобиля, если способ передвижения Курьера - автомобиль.

1.1.2. **Заказ** - заказ Клиента, содержащий информацию о Товарах, Клиенте (имя, номер мобильного телефона, адрес доставки) и стоимости заказа. Заказ адресуется тем Курьерам, которые зарегистрированы в Мобильном приложении и оказывают услуги или работают по трудовому договору с Пиццерией, к которой поступил Заказ.

1.1.3. **Клиент** - лицо, которому Курьер должен доставить Товары в соответствии с Заказом.

1.1.4. **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Додо Франчайзинг», ОГРН 1131101001844, 167001, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.

Компания обеспечивает возможность ознакомления Курьеров с условиями Заказов в Мобильном приложении и принятия Заказов Курьерами с целью их доставки до Клиентов.

1.1.5. **Курьер** - зарегистрированный в качестве курьера Пользователь

-
- физическое лицо, или
- физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятый), или
- индивидуальный предприниматель,

и доставляющий Заказы Клиентам на основании трудового договора или договора оказания услуг, заключенного в Пиццерии, в том числе с помощью автомобиля, велосипеда. Для доступа к Заказам Курьер использует Мобильное приложение. Курьер должен иметь учетную запись в Додо ИС.

1.1.6. **Личный кабинет Курьера** - специальный раздел Мобильного приложения, доступ к которому Курьер получает после прохождения процедуры регистрации и предоставления всех необходимых данных

Менеджеру офиса (перечень данных указан [Пользовательском соглашении сайтов auth.dodopizza.ru и personal.dodopizza.ru](#)). После предоставления всех запрашиваемых данных и прохождения процедуры регистрации Курьер получает доступ к Мобильному приложению и может его использовать.

1.1.7. **Менеджер офиса** - сотрудник Пиццерии, основной сферой деятельности которой является эффективность работы персонала Пиццерии. Правомочия Менеджера офиса указаны в [Пользовательском соглашении сайтов auth.dodopizza.ru и personal.dodopizza.ru](#).

1.1.8. **Мобильное приложение** - мобильное приложение “Додо Курьер”, размещенное на Платформах и позволяющее Курьерам самостоятельно следить за Заказами и принимать их для доставки Клиентам. Мобильное приложение принадлежит Компании и является составной частью Додо ИС.

1.1.9. **Пиццерия** - пиццерия “Додо Пицца”, чьи Товары доставляет Курьер в Заказах.

1.1.10. **Платформа:**

- Apple Store для iOS (<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B4%D0%BE%D0%B4%D0%BE-%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%8C%D0%B5%D1%80/id1530924100>),
- Play Market для Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dodopizza.driveapp&hl=r>),
- App Gallery для Huawei (<https://appgallery.huawei.com/#/app/C102934347>)

1.1.11. **Территория действия Мобильного приложения** - территория Российской Федерации.

1.1.12. **Товары** - товары сети пиццерий “Додо Пицца”, которые представлены на сайте <https://dodopizza.ru/> и в Мобильном приложении “Додо Пицца. Доставка пиццы” на Платформах.

1.1.13. **Часовые** - вознаграждение, которое предоставляют Клиент Курьеру. Курьер может вывести Часовые с помощью сервиса [CloudTips](#) на свою банковскую карту.

1.2. Для целей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.3. В Политике могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе Политики, толкование которых производится в соответствии с текстом Политики и/или законодательством Российской Федерации.

1.4. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и/или в законодательстве Российской Федерации следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

2. Предмет и статус Политики

2.1. Политика определяет условия обработки Персональных данных.

2.2. Курьер обязан полностью ознакомиться с Политикой до момента использования Мобильного приложения.

2.3. Политика заключается в электронном виде: путем регистрации Курьера в Мобильном приложении. Регистрация Курьера означает полное и безоговорочное согласие с условиями Политики. Принимая обязанность соблюдать Правила, Курьер дает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных в соответствии с Политикой.

- 2.4. Политика может быть изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 2.5. К Политике и всем отношениям, вытекающим из нее, применяется законодательство Российской Федерации. Любые претензии и иски, вытекающие из использования Мобильного приложения на условиях Политики должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Компании.
- 2.6. Действие Политики распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения.
- 2.7. Политика вступает в силу для Курьера с момента размещения в Мобильном приложении и действует в течение неопределенного срока.

3. Условия обработки Персональных данных

- 3.1. Компания не проверяет достоверность Персональных данных. Компания исходит из того, что Курьер и Клиент предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.2. Под обработкой Персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.3. Цели обработки Персональных данных:
 - 3.3.1. в отношении Клиентов:
 - 3.3.1.1. обработка Заказа;
 - 3.3.1.2. оценка качества оказания услуг;
 - 3.3.1.3. ведение учета Клиентов
 - 3.3.2. в отношении Курьеров:
 - 3.3.2.1. ведение учета Курьеров как пользователей Мобильного приложения;
 - 3.3.2.2. сбор мнений о Мобильном приложении, предложений по его улучшению;
 - 3.3.2.3. заключение и исполнение Пользовательского соглашения с Компанией об использовании Мобильного приложения;
 - 3.3.2.4. осуществление оказания услуг доставки Курьерами
 - 3.3.2.5. авторизации Курьера в Мобильном приложении;
 - 3.3.2.6. оценки и анализа работы Мобильного приложения;
 - 3.3.2.7. контроля исполнения Курьером обязательств перед Клиентами и Пиццериями.
- 3.4. Курьер подтверждает, что отметка им чекбокса **“Согласен на обработку персональных данных”** означает полное согласие Курьера со всеми положениями настоящей Политики.
- 3.5. Согласие Курьера на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п.3.4 Политики до дня отзыва согласия, посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес support@dodopizza.com.
- 3.6. Компания вправе передать Персональные данные Курьера третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи (только на территории иностранных государств, в которых обеспечен надлежащий уровень защиты персональных данных), в следующих случаях:
 - 3.6.1. для использования Курьером Мобильного приложения;
 - 3.6.2. операторам электронных денежных средств и иным третьим лицам в целях перечисления Курьеру Чаевых;

- 3.6.3. при продаже или иной передачи бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению настоящего раздела Политики;
- 3.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Курьеров, Компании или третьих лиц.
- 3.7. Компания вправе совершать автоматизированную обработку Персональных данных Курьера, в том числе с помощью Мобильного приложения в целях, предусмотренных Политикой, а также поручать обработку Персональных данных Курьера третьим лицам.
- 3.8. Курьер настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Мобильное приложение может собирать обезличенные статистические данные об использовании Мобильного приложения и в автоматическом режиме передавать их Компании.
- 3.9. Курьер дает свое согласие на обработку его Персональных данных в целях оказания им услуг доставки с использованием Мобильного приложения, а также соглашается на осуществление Компанией прямых контактов с ним с помощью средств связи, а также на передачу его персональных данных третьим лицам в указанных целях.
- 3.10. Курьер вправе потребовать от Компании удаления своего профиля в Мобильном приложении и данных в Личном кабинете, направив письмо по электронной почте на адрес support@dodopizza.com.
- 3.11. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

4. Защита Персональных данных Компанией и их конфиденциальность

- 4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 4.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональных данных:
 - 4.2.1. назначено ответственное лицо по организации обработки Персональных данных;
 - 4.2.2. изданы и внедрены документы, определяющие Политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - 4.2.3. работники Компании непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 4.3. Компания хранит Персональные данные, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным, предоставленным Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 4.5. Компания не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия оборудования Курьера, используемого им программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

- 4.6. Курьер обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию (в том числе Персональные данные Клиента) третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения оказания услуг по доставке Заказа, а также не хранить и не собирать Персональные данные Клиентов и других Курьеров.
- 4.7. В случае разглашения Курьером персональных данных о Клиентах и Курьерах, повлекшее причинение убытков, Компания имеет право на возмещение указанных убытков в судебном порядке с Курьера. В случае причинения материального ущерба Курьер привлекается к гражданской, административной или уголовной ответственности.

5. Технологии, используемые Компанией в Мобильном приложении

- 5.1. Компания вправе использовать технологии “NSUserDefaults” на платформе iOS и “SharedPreferences” на платформе Android для сохранения информации о Курьере.
- 5.2. Использование технологий “NSUserDefaults” и “SharedPreferences” представляет собой размещение в Мобильном приложении определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на мобильном устройстве Курьера, с которого был выполнен вход в Мобильное приложение.
- 5.3. После осуществления Курьером входа в Личный кабинет, введенные Курьером на своем устройстве данные Личного кабинета могут быть автоматически сохранены на мобильном устройстве в Мобильном приложении до завершения Курьером работы в своем Личном кабинете и не требовать дополнительного ввода средств доступа при каждом использовании.
- 5.4. Цели применения Компанией технологий “NSUserDefaults” и “SharedPreferences” :
 - 5.4.1. статистика по активности Курьеров в Мобильном приложении;
 - 5.4.2. повышение производительности и эффективности Мобильного приложения;
 - 5.4.3. аналитика и исправление ошибок Мобильного приложения, улучшение работы всех ресурсов Мобильного приложения;
 - 5.4.4. безопасность и целостность ресурсов Мобильного приложения;