

Dorian Szafranski
Sowia Straße 12/a
58260 Bielawa , Polen
+48 609 258 191
dorianszafranski12@gmail.com

Kundenberater First Level Support (all genders)

08.11.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse habe ich Ihre Stellenausschreibung für die Position des Kundenberaters im First Level Support gelesen und bin überzeugt, dass meine umfangreichen Fähigkeiten im Bereich der IT-Entwicklung sowie meine Erfahrung im Kundenservice mich zu einem idealen Kandidaten für diese Rolle machen.

Aktuell bin ich als Mid Full Stack Entwickler tätig und verfüge über fundierte Kenntnisse in der Prozessautomatisierung sowie in der Entwicklung und Verwaltung von Webanwendungen und Datenbanken. Meine Fähigkeiten habe ich in verschiedenen Positionen, einschließlich der Arbeit als Inhaber eines Handels- und Dienstleistungsunternehmens, wo ich direkten Kundenkontakt hatte und Marketingstrategien entwickelte, stetig erweitert.

Ich bringe ein tiefes Verständnis für technische Abläufe mit, welches ich in Ihrer Rolle als First Level Support zur Anwendung bringen kann. Meine Erfahrung im Umgang mit Kundenanfragen und in der Entwicklung von IT-Lösungen ermöglicht es mir, komplexe Sachverhalte verständlich zu kommunizieren und effektive Problemlösungen anzubieten.

Meine Sprachkenntnisse in Deutsch (B1), Englisch (C1) und Polnisch (C2) befähigen mich zu einer klaren und effektiven Kommunikation, die für die Betreuung von Kunden unabdingbar ist. Zudem bin ich bereit, an Schulungen und Coachings teilzunehmen, um mein Wissen stetig zu erweitern und immer auf dem neuesten Stand zu sein.

Da ich aktuell auf der Suche nach einer Wohnung bin, ist es mein Ziel, mich in Leipzig niederzulassen und mich langfristig in die Stadt und Ihr Unternehmen zu integrieren. Ich freue mich darauf, zum weiteren Erfolg von PŸUR | Tele Columbus beizutragen und Teil Ihres dynamischen Teams zu werden.

Ich bin überzeugt, dass mein Hintergrund und meine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice eine wertvolle Ergänzung für Ihr Unternehmen darstellen. Über die Gelegenheit, mich persönlich vorzustellen und weitere Details zu meiner Bewerbung zu besprechen, würde ich mich sehr freuen.

Vielen Dank für die Berücksichtigung meiner Bewerbung. Sie erreichen mich unter meiner Telefonnummer (+48) 609258191 oder per E-Mail an dorianszafranski12@gmail.com.

Mit freundlichen Grüßen,

Dorian Szafranski Sowia Straße 12/1 58-260 Bielawa (+48) 609258191 dorianszafranski12@gmail.com

