



GIẢI PHÁP
SỐ HOÁ
DOANH NGHIỆP

TÀI LIỆU NGÀNH F&B



LỜI MỞ ĐẦU

KAS là đơn vị phát triển và cung cấp giải pháp chuyển đổi số cho ngành bán lẻ (Retail), ngành ăn uống giải trí (F&B) và ngành dịch vụ (Hospitality) hàng đầu tại Việt Nam. Đội ngũ nhân sự chủ chốt của KAS có thâm niên trên 10 năm trong lĩnh vực phát triển phần mềm, tư vấn giải pháp quản lý cho doanh nghiệp

KAS đã triển khai thành công cho nhiều chuỗi nhà hàng, cà phê, fastfood, khách sạn, vũ trường, spa và các hệ thống bán lẻ nói chung. Hiện tại có trên 2000 khách hàng đang đồng hành và sử dụng giải pháp của KAS

Nền tảng của KAS đã tích hợp thành công với các đối tác bán hàng như GrabFood,...; các đối tác thanh toán như VNPay, Zalo Pay, SmartPay, Momo; các đối tác giao hàng như Ahamove, Grab Express và kết nối với các hệ thống kế toán, hoá đơn điện tử phổ biến tại thị trường Việt Nam



GIẢI PHÁP
SỐ HOÁ
DOANH NGHIỆP

Mục lục

I ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CHO NGÀNH F&B

1. Tổng quan về giải pháp
2. Hệ thống điều hành trung tâm
3. Thu ngân tại chi nhánh
4. Order tại chỗ
5. Order từ xa
6. Quản lý chế biến
7. Quản lý qua Smartphone

II VỀ KAS

1. Quy trình triển khai
2. Dự án tiêu biểu
3. Liên hệ



GIẢI PHÁP SỐ HOÁ DOANH NGHIỆP

ĐỀ XUẤT

ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CHO NGÀNH F&B

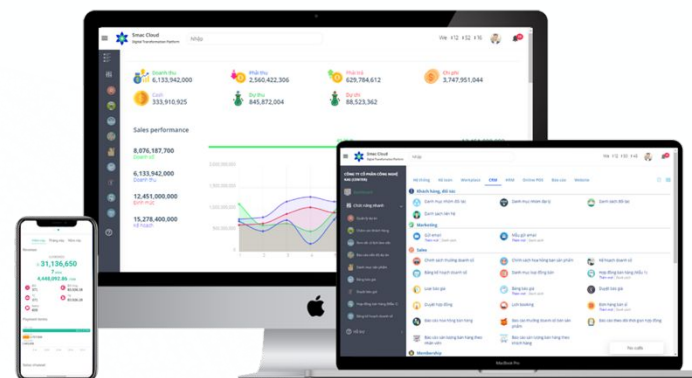


1. TỔNG QUAN VỀ GIẢI PHÁP

SMAC OVERVIEW

FACEBOOK
ZALO
WEBSITE
APP LOYALTY
GRABFOOD, NOW

Online Order



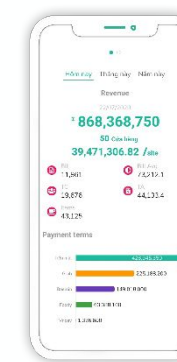
TRUNG TÂM

HAIDILAO HOT POT

- Sản phẩm
- Chính sách giá
- Voucher
- Member
- Khách hàng
- Khuyến mãi
- Đơn hàng Online

Synchronize

ERP/Kế toán

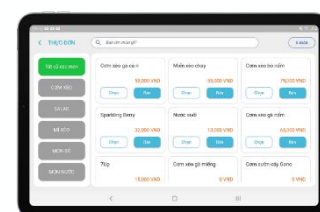


MOBILE MANAGERMENT

SELF - ORDER



QRCODE ORDER



MOBILE ORDER

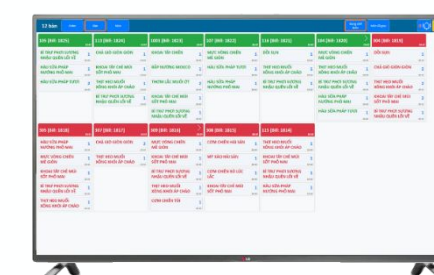
Offline Order



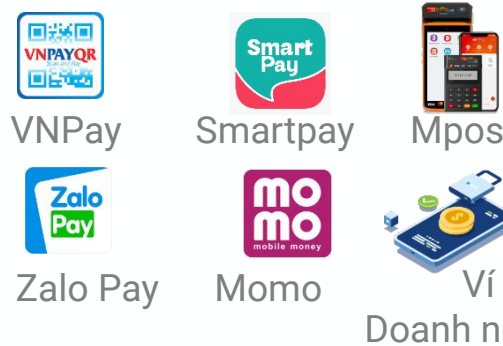
THU NGÂN



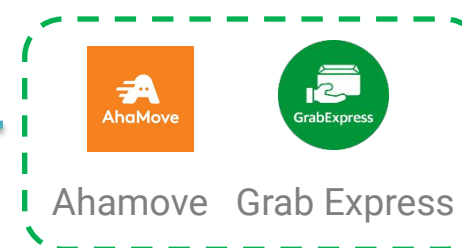
KITCHEN DISPLAY SYSTEM



PROCESSING SCREEN



THANH TOÁN



GIAO HÀNG

1. TỔNG QUAN VỀ GIẢI PHÁP

SMAC OVERVIEW



Trung tâm

- Xử lý dữ liệu
- Cung cấp dữ liệu
- Kết nối hệ thống
- Xác thực hệ thống
- Xử lý báo cáo



- Xử lý bill
- Thực hiện thanh toán
- Ghi nhận doanh thu
- Đồng bộ dữ liệu
- Kiểm soát doanh thu

FACEBOOK
ZALO
WEBSITE
APP LOYALTY
GRABFOOD, NOW

Online Order

- Xử lý nghiệp vụ
- Thực hiện quy trình
- Báo cáo kiểm soát
- Báo cáo phân tích
- Báo cáo kết quả kinh doanh



Offline Order

- Xử lý bán hàng
- Thực hiện quy trình
- Đồng bộ dữ liệu



KDS

- Xử lý chế biến
- Điều phối chế biến
- Đồng bộ dữ liệu
- Kiểm soát báo cáo

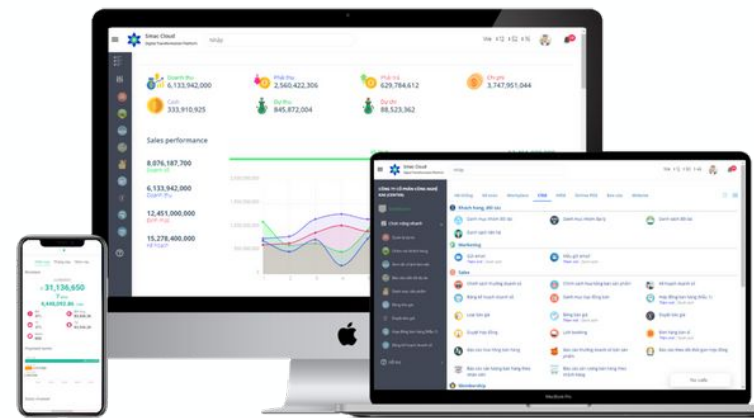


Smac mobile

- Quản lý báo cáo
- Thực hiện quy trình
- Xử lý công việc

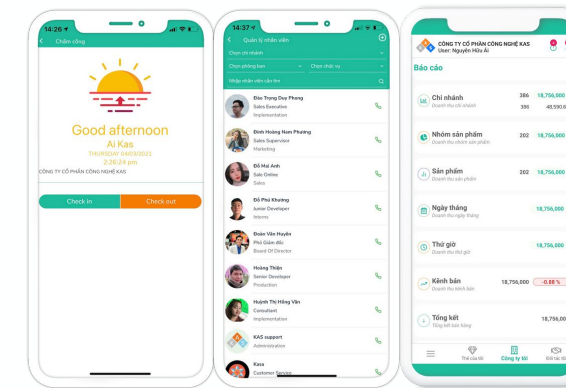
2. HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH TRUNG TÂM

SMAC CLOUD



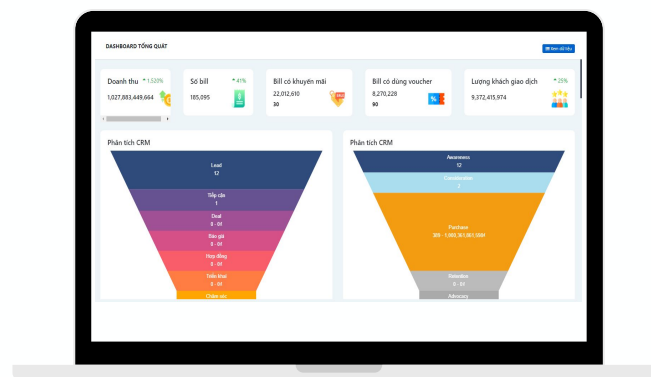
SMAC CLOUD

- Nền tảng tập trung và trực tuyến, chạy trên mọi trình duyệt web, iOS và Android.
- Dễ dàng kết nối với các ứng dụng API khác.
- Gồm 5 ngôn ngữ: Việt, Anh, Trung, Nhật, Hàn. Có sẵn lựa chọn để thêm các ngôn ngữ khác.



HRM

- Quản lý và truy cập tất cả Dữ liệu nhân viên, thông qua một Cơ sở dữ liệu được tổ chức, bảo mật và nằm ở vị trí trung tâm
- Phân ca làm việc linh hoạt với nhiều hình thức như: Ca cố định, ca gãy, ca xoay, ca tự do.
- Đánh giá KPI và quản lý tiền lương nhân viên toàn hệ thống



CRM

- Số hoá dữ liệu khách hàng
- Chăm sóc khách hàng đa kênh
- Giao tiếp khách hàng tập trung
- Hiểu khách hàng
- Xây dựng chính sách thành viên
- Phát hành thẻ thành viên
- Đo lường bằng dashboard và pipeline trực quan

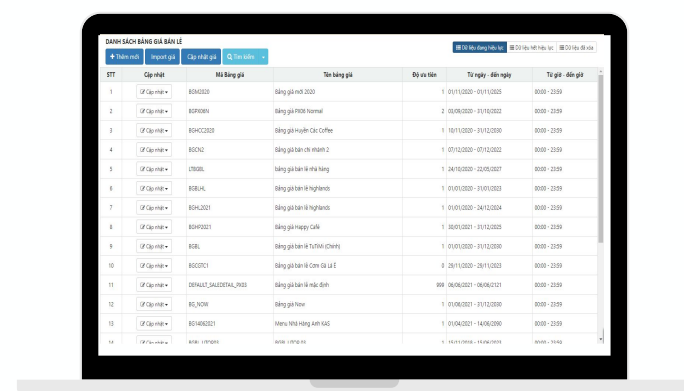


INVENTORY

- Quản lý kho toàn hệ thống
- Quản lý nhập-xuất-tồn kho
- Quản lý hạn sử dụng hàng hóa
- Quản lý sản xuất, chế biến
- Kiểm soát nguyên vật liệu tiêu hao
- Tính toán nhu cầu nguyên vật liệu
- Nhận đơn đặt hàng từ chi nhánh
- Điều phối đơn hàng về chi nhánh

2. HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH TRUNG TÂM

SMAC CLOUD



STT	Các mặt	Mã hàng	Tên hàng	Đơn vị	Từ ngày	Đến ngày	Từ giá	Đến giá
1	Chai nước	000001	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
2	Chai nước	000002	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
3	Chai nước	000003	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
4	Chai nước	000004	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
5	Chai nước	000005	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
6	Chai nước	000006	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
7	Chai nước	000007	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
8	Chai nước	000008	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
9	Chai nước	000009	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000
10	Chai nước	000010	Nước khoáng thiên nhiên	Chai	1/1/2020	31/12/2020	0000	0000

CHÍNH SÁCH GIÁ BÁN

- Bảng giá áp dụng theo từng chi nhánh, đối tượng, thời điểm áp dụng và kênh áp dụng
- Hỗ trợ cho các chương trình khuyến mãi trong hệ thống
- Hệ thống POS đồng bộ và tự động áp dụng theo chính sách đã xây dựng



WIFI MARKETING

- Cung cấp quyền truy cập internet không dây cho người mua sắm và sau đó sử dụng nó như một kênh để truyền đạt thông điệp và khuyến mãi.
- Thu thập thông tin người dùng
- Kiểm soát dữ liệu toàn chi nhánh



VOUCHER – KHUYẾN MÃI

- Chính sách cấp Voucher tự động
- Quản lý tình trạng sử dụng Voucher
- Tự động nhắc sử dụng Voucher khi đạt điều kiện.
- Xây dựng chính sách thành viên
- Chương trình khuyến mãi đa dạng
- Tự động thông báo chương trình khi đủ điều kiện
- Cho phép chọn chương trình khuyến mãi áp dụng theo mong muốn



TỔNG ĐÀI ẢO

- Khách hàng có thể thực hiện nhiều cuộc gọi đến và gọi đi cùng lúc.
- Tự động tạo phiếu ghi (ticket) và định tuyến tới cho nhân viên.
- Cuộc gọi được ghi lại và lưu trữ tự động.

3. THU NGÂN TẠI CHI NHÁNH

SMAC POS



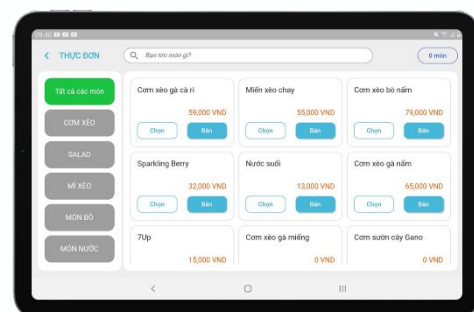
SMAC POS

- Quản lý trạng thái khu vực – bàn
- Truyền dữ liệu Order vào hệ thống KDS
- Xuất hóa đơn đồ, hóa đơn điện tử
- Quản lý thu chi tại cửa hàng
- Nhận ca và kết ca
- Báo cáo kiểm soát doanh thu
- Hoạt động Online và Offline



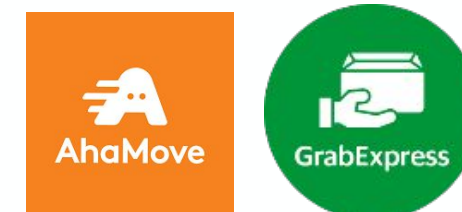
XỬ LÝ THANH TOÁN

- Thanh toán qua ví điện tử: Momo, Zalopay, Smartpay
- Thanh toán qua cổng thanh toán: Vnpay, Mpos
- Thanh toán qua thẻ thành viên
- Thanh toán qua hệ thống Ví doanh nghiệp



QUẢN LÝ ORDER

- Nhận đơn hàng từ ứng dụng Order Mobile của phục vụ
- Nhận Order qua ứng dụng Qrcode Order
- Nhận đơn hàng từ Grabfood, Now
- Nhận đơn hàng từ kênh online: Web, App loyalty, Zalo, Facebook
- Kiểm soát tình trạng món đã lên

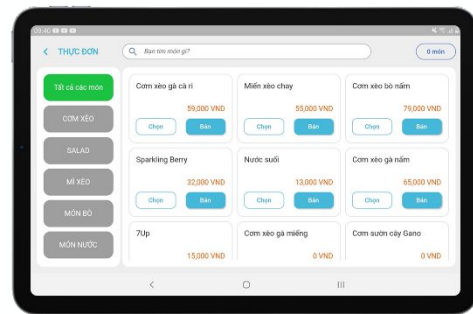


QUẢN LÝ GIAO HÀNG

- Kết nối dịch vụ giao hàng Grab Express, Ahamove
- Kiểm soát chi phí giao hàng theo từng đối tác
- Gọi dịch vụ giao hàng trực tiếp tại POS

4. ORDER TẠI CHỖ

SMAC ORDER



MOBILE ORDER

- Order cho khách hàng
- Thiết kế giao diện theo nhận diện thương hiệu
- Hoạt động trong hệ thống mạng nội bộ
- Phân quyền theo từng nhân viên



QRCODE ORDER

- Khách hàng quét Qrcode tại bàn
- Order với menu điện tử
- Order vào máy POS thu ngân
- Giao diện xây dựng theo nhận diện thương hiệu

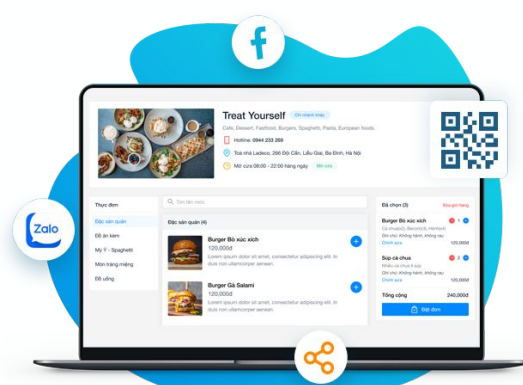


SELF - ORDER

- Khách hàng tự Order qua Self – order
- Thiết kế giao diện theo nhận diện thương hiệu
- Hoạt động trong hệ thống mạng nội bộ

5. ORDER TỪ XA

SMAC 020



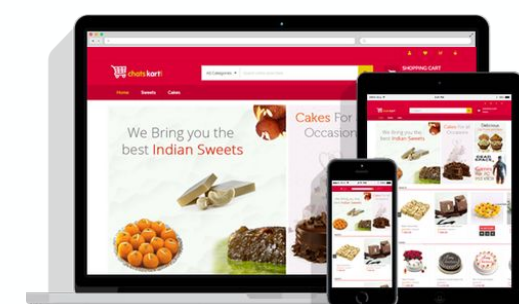
ZALO, FACEBOOK

- Đăng ký thành viên
- Tích điểm
- Voucher
- Đặt hàng, đặt bàn
- Theo dõi đơn hàng
- Đánh giá
- Thông báo
- Tin tức
- Khuyến mãi
- Chat
- Call



APP LOYALTY

- Đăng ký thành viên
- Tích điểm
- Voucher
- Đặt hàng, đặt bàn
- Theo dõi đơn hàng
- Đánh giá
- Thông báo
- Tin tức
- Khuyến mãi
- Live chat
- Call



WEBSITE

- Đăng ký thành viên
- Tích điểm
- Voucher
- Đặt hàng, đặt bàn
- Theo dõi đơn hàng
- Đánh giá
- Thông báo
- Tin tức
- Khuyến mãi
- Live chat
- Call



3rd App

- Đặt đơn hàng qua Grabfood
- Đặt đơn hàng qua Now
- Đơn hàng đồng bộ trực tiếp vào POS

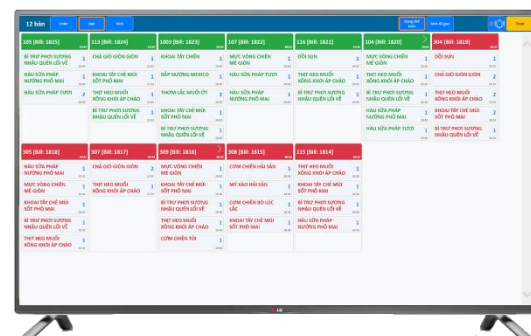
6. QUẢN LÝ CHẾ BIẾN

SMAC KDS



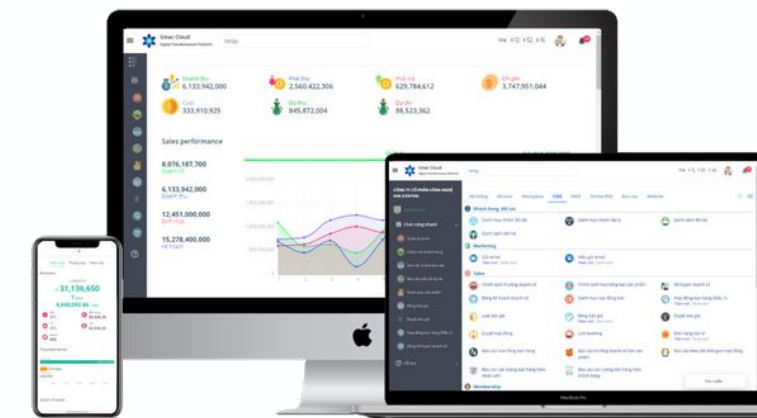
FOOD CHECKER SCREEN

- Quản lý món theo bàn, Order, theo số lượng món
- Nhận thông báo hủy món từ POS, Mobile Order
- Ưu tiên chế biến món
- Yêu cầu làm lại món
- Quản lý kho tạm
- Kiểm soát thời gian chế biến
- Gọi nhân viên ra món



PROCESSING SCREEN

- Tự động phân chia món theo khu vực chế biến
- Quản lý thời gian chế biến món
- Xác nhận hoàn thành món

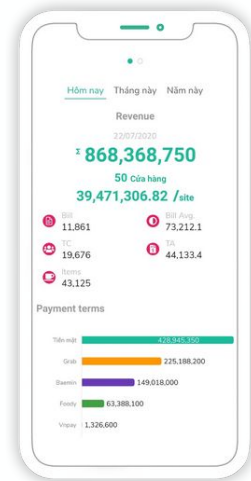


HỆ THỐNG QUẢN TRỊ

- Đồng bộ dữ liệu về hệ thống trung tâm
- Báo cáo món trễ giờ
- Báo cáo món ưu tiên
- Báo cáo thời gian chế biến món

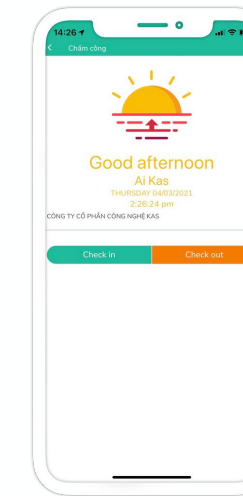
7. QUẢN LÝ QUA SMARTPHONE

SMAC MOBILE



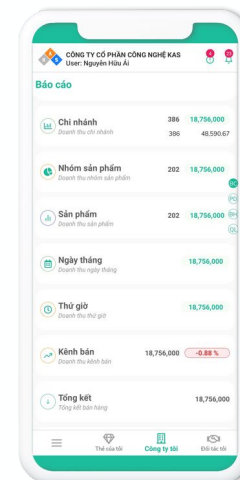
BÁO CÁO

- Kiểm soát báo cáo theo thời gian thực
- Nắm bắt tính hình kinh doanh theo từng chi nhánh
- Kiểm soát trạng thái khu vực bàn từng chi nhánh
- Dashboard tổng thể về doanh thu



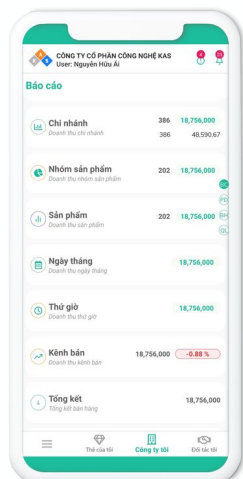
QUẢN LÝ NHÂN SỰ

- Quản lý nhân sự
- Check in
- Check out



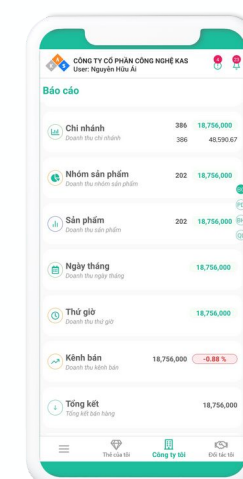
CÔNG VIỆC

- Duyệt lịch công việc
- Duyệt nghỉ phép
- Duyệt chi



PHÊ DUYỆT

- Quản lý Menu, Giá bán
- Khuyến mãi, Voucher
- Cập nhật công việc



QUẢN LÝ KHO

- Quản lý kho hàng toàn hệ thống
- Nhập kho
- Xuất kho
- Đặt hàng nội bộ

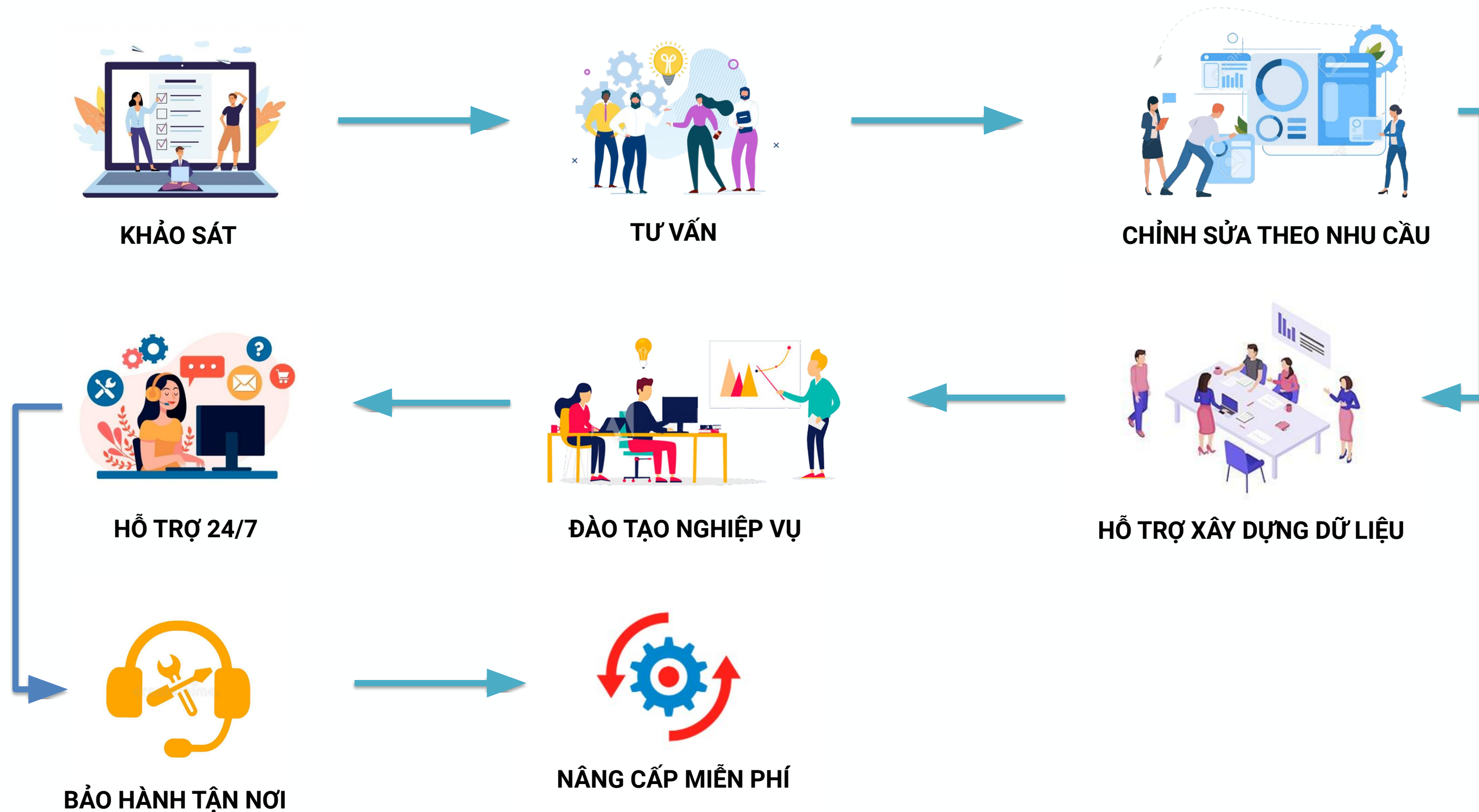


GIẢI PHÁP SỐ HOÁ DOANH NGHIỆP

ABOUT KAS



1. QUY TRÌNH TRIỂN KHAI



2. DỰ ÁN TIÊU BIỂU



DAOHUA HOT POT

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- Mobile Order
- KDS
- Smac Mobile



HONG KONG HOT POT

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- Mobile Order
- KDS
- Smac Mobile



CHICKEN PLUS

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- App Loyalty
- Smac Mobile



CƠM TẤM PHÚC LỘC THỌ

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- Website
- KDS
- Smac Mobile

2. DỰ ÁN TIÊU BIỂU



VIVA STAR COFFEE

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- Mobile Order
- HRM
- Smac Mobile



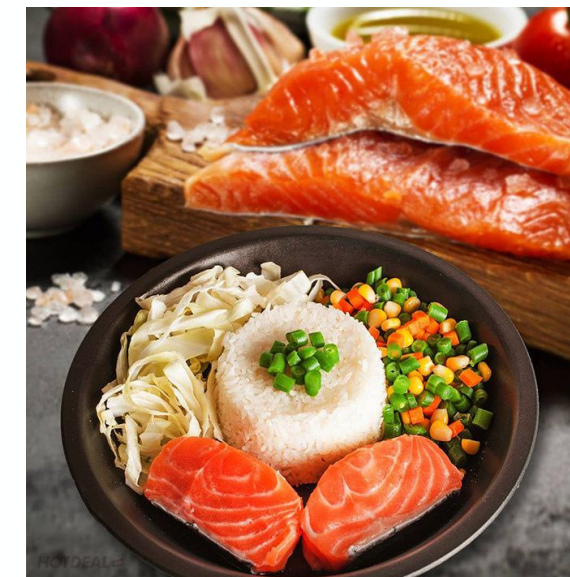
BITECO

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- APIs với SAP, OTA khác
- Smac Mobile



PAPAS CHICKEN

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- Zalo, Facebook
- Smac Mobile



PAPAXOT

- Smac Cloud: Hệ thống điều hành tổng thể Doanh nghiệp
- Smac POS: Giải pháp bán hàng mô hình F&B
- App Loyalty
- Website
- Smac Mobile

LIÊN HỆ KAS



SMAC MOBILE



FACEBOOK



ZALO

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ KAS

Hotline: 1900 2137 - (028) 665 66284

Website: kas.asia

Email: kas@kasco.vn

Trụ sở chính tại TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Thủ Thiêm Lake View 1, Đường Ven Hồ Trung Tâm, Phường An Khánh, Quận 2

Chi nhánh: Vũng Tàu - Đà Nẵng - Đắk Lắk - Gia Lai - Kon Tum



GIẢI PHÁP
SỐ HOÁ
DOANH NGHIỆP