

# Vertrauen als Grundlage von DevOps

Dirk Lehmann, SAP SE  
@doergn

**ET** FRANKFURTER  
ENTWICKLERTAG



# Banana Corp.

---

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>



# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

PM

1

DEV

1

# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

PM

1

DEV

1

KM

1

# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

PM

1

DEV

1

KM

1

I18N

1

# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

PM

1

DEV

1

KM

1

I18N

1

OPS

1

# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

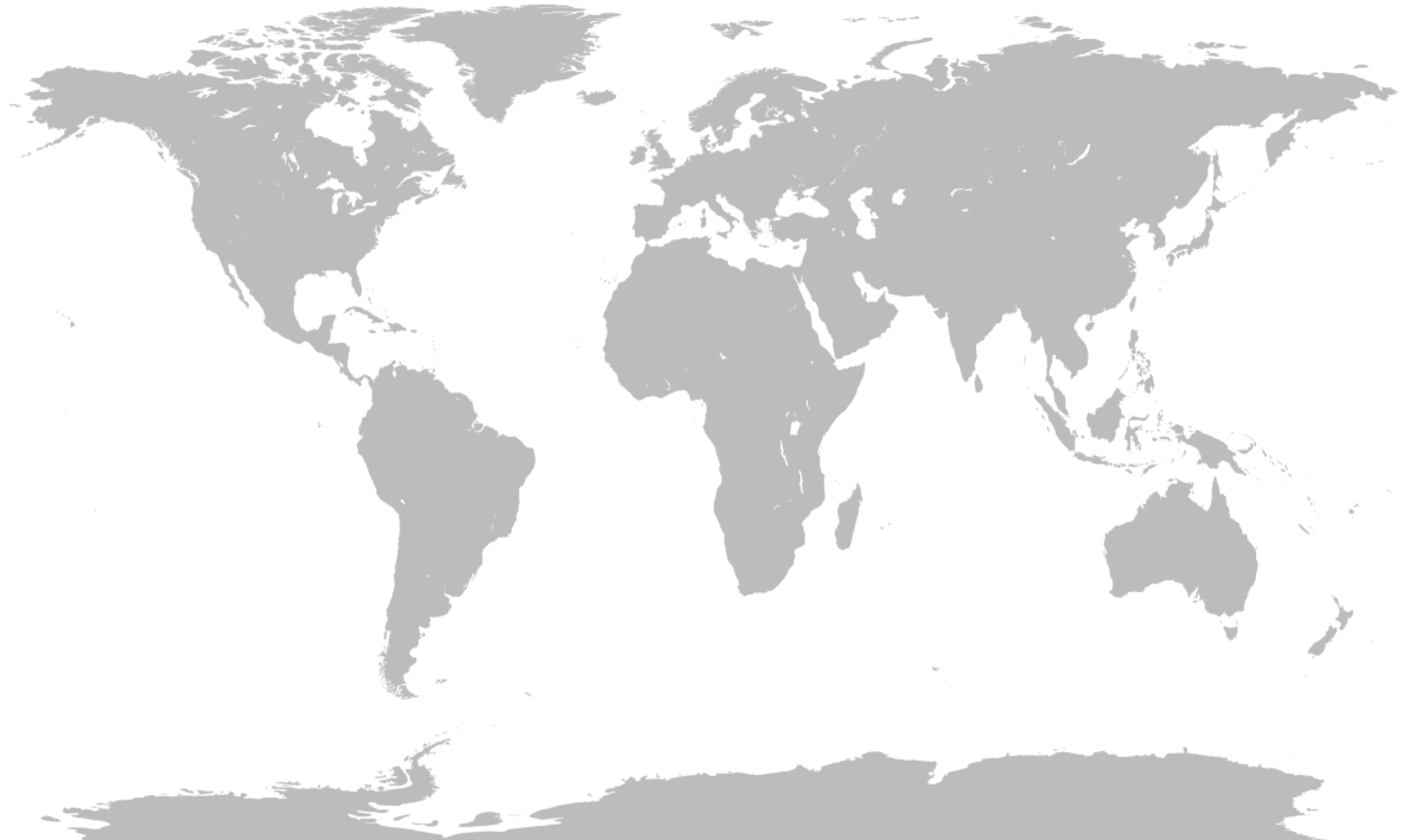
PM  
1

DEV  
1

KM  
1

I18N  
1

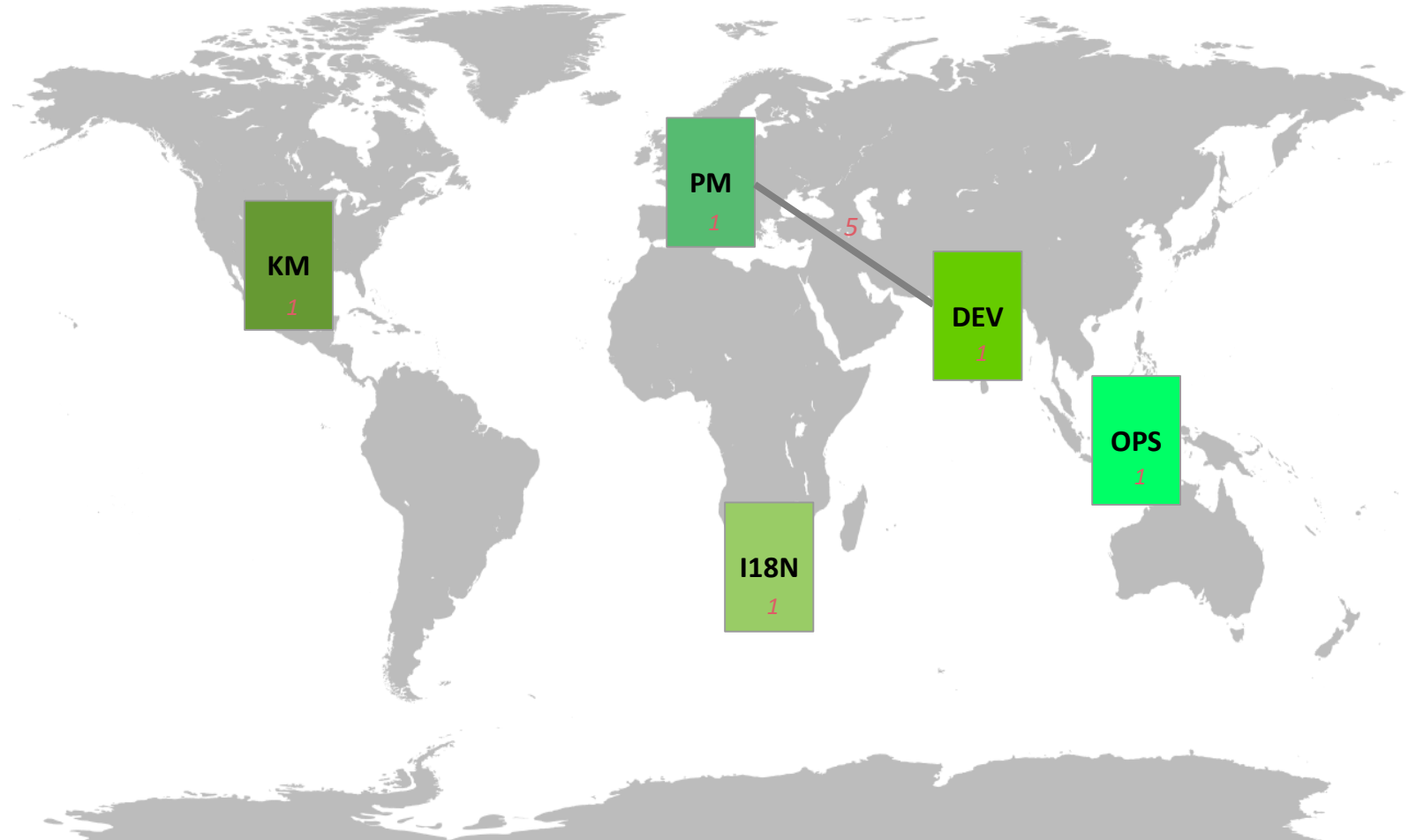
OPS  
1





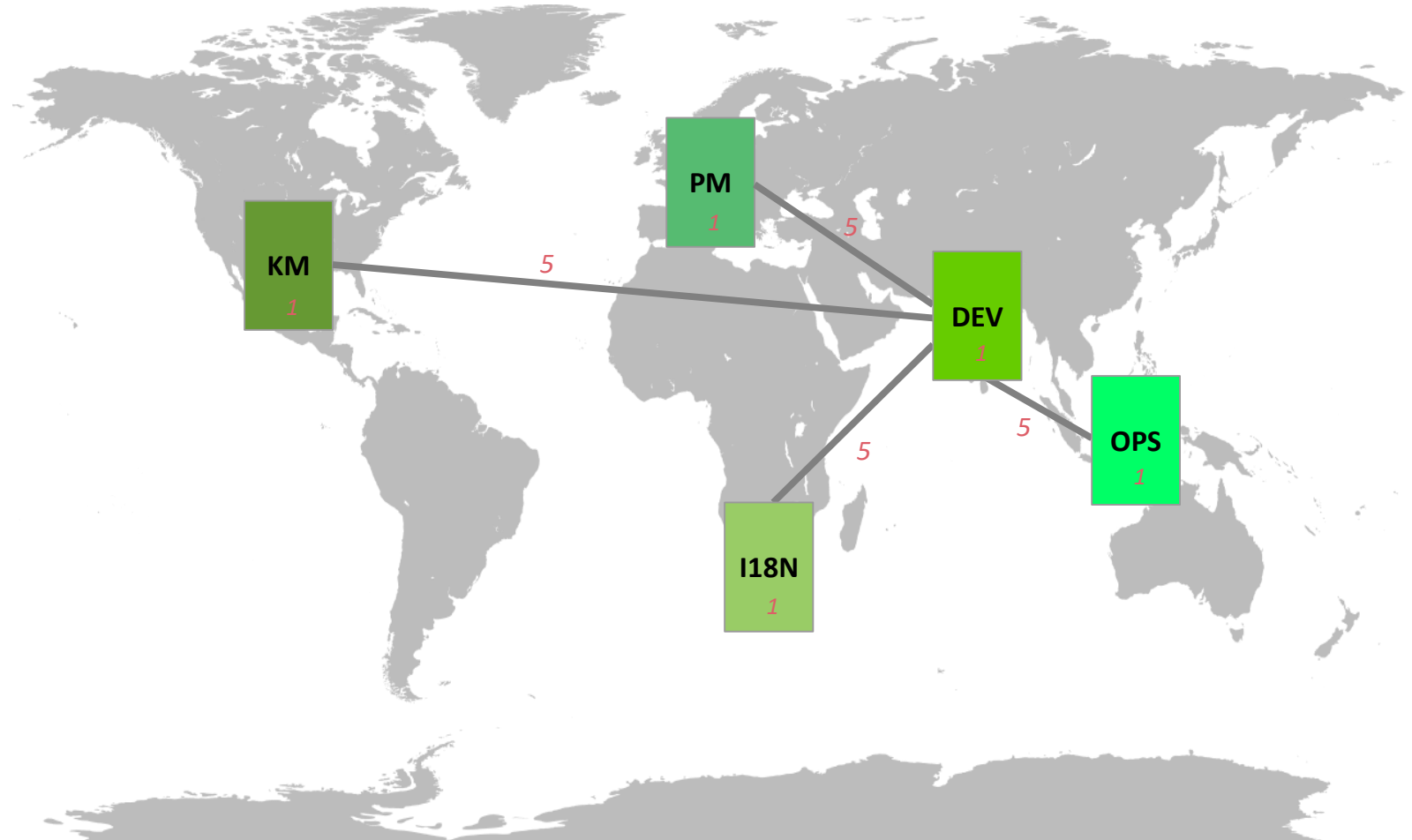
# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>



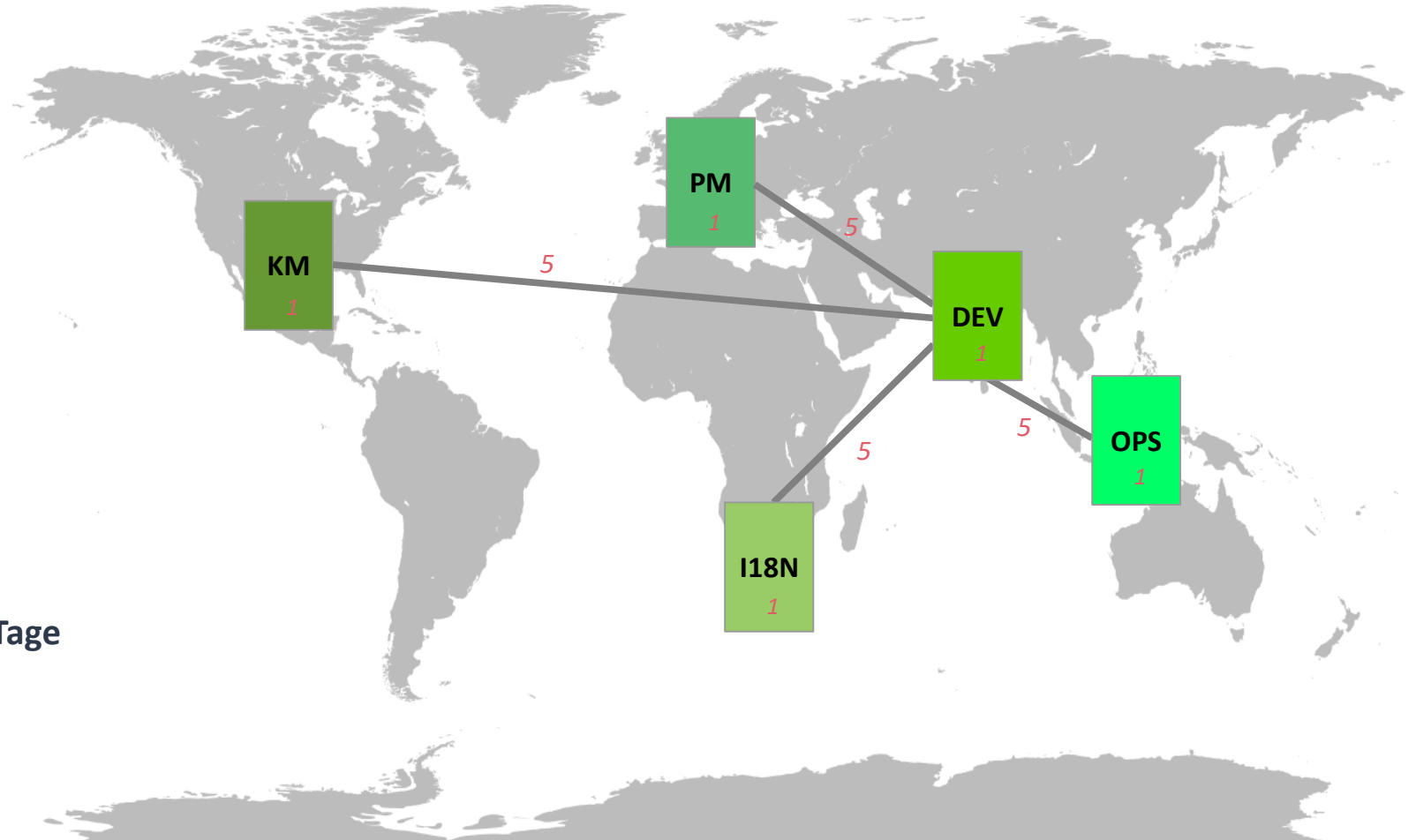
# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>



# Banana Corp.

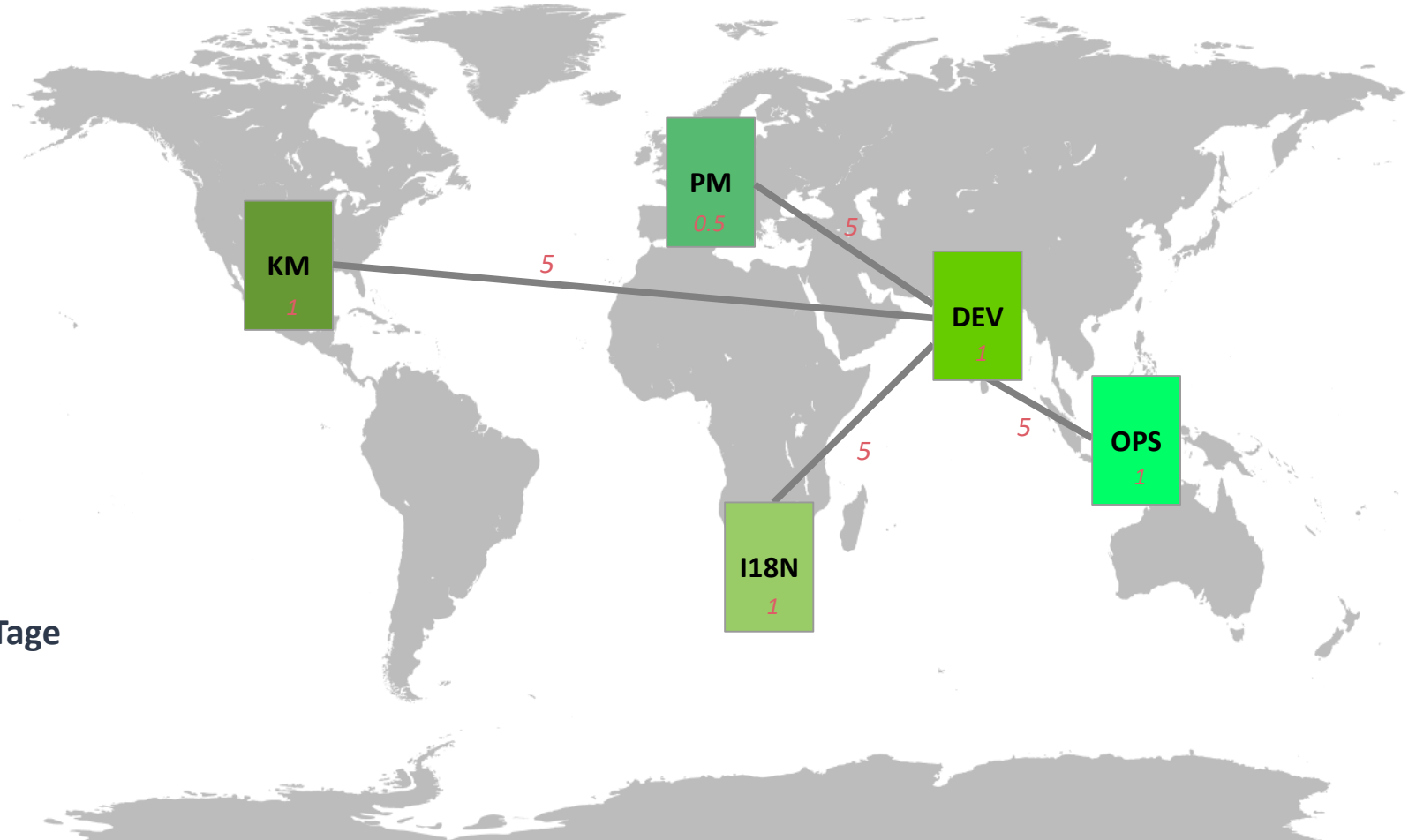
Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>



Lead time = **25** Tage

# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

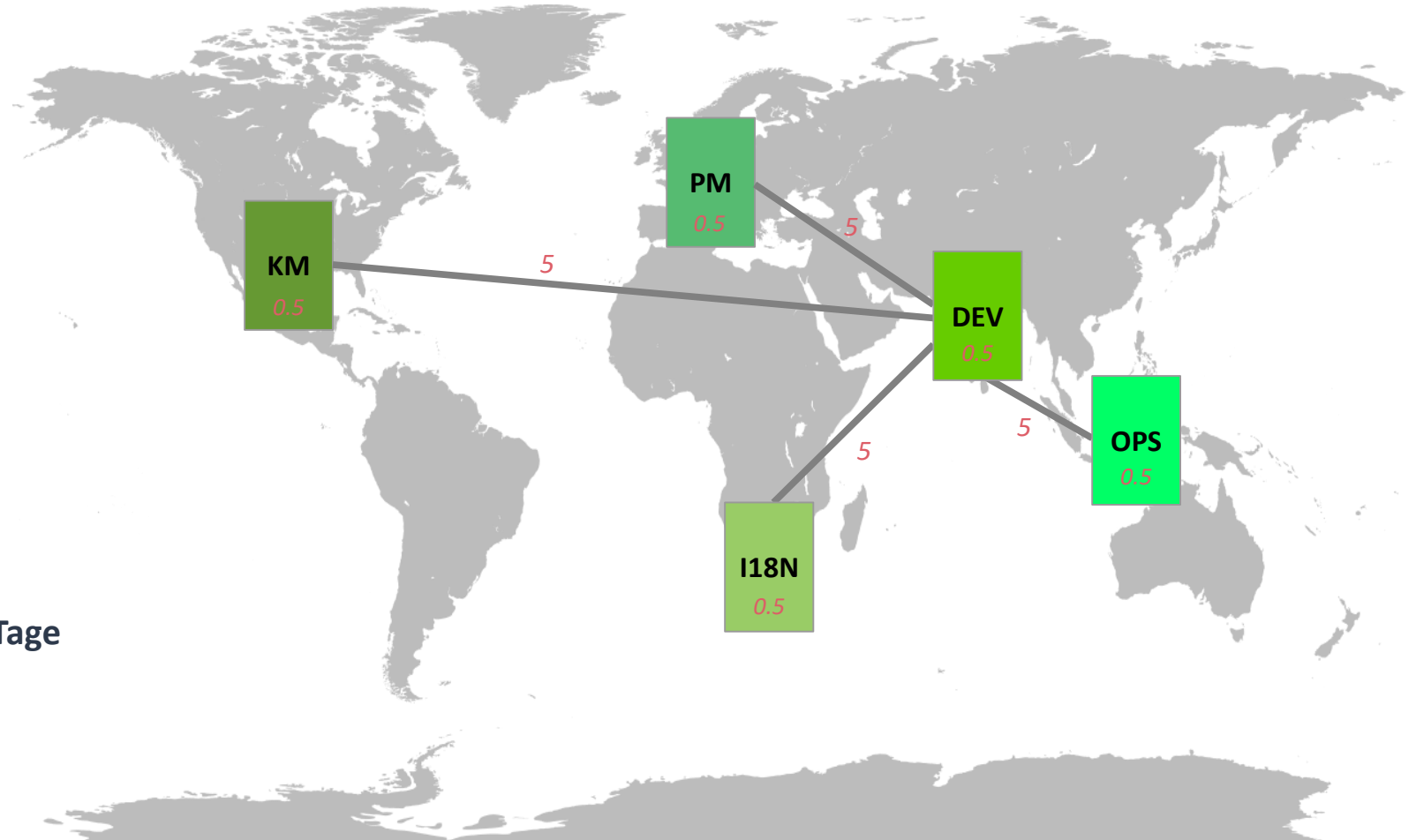


Lead time = **25** Tage

# Banana Corp.

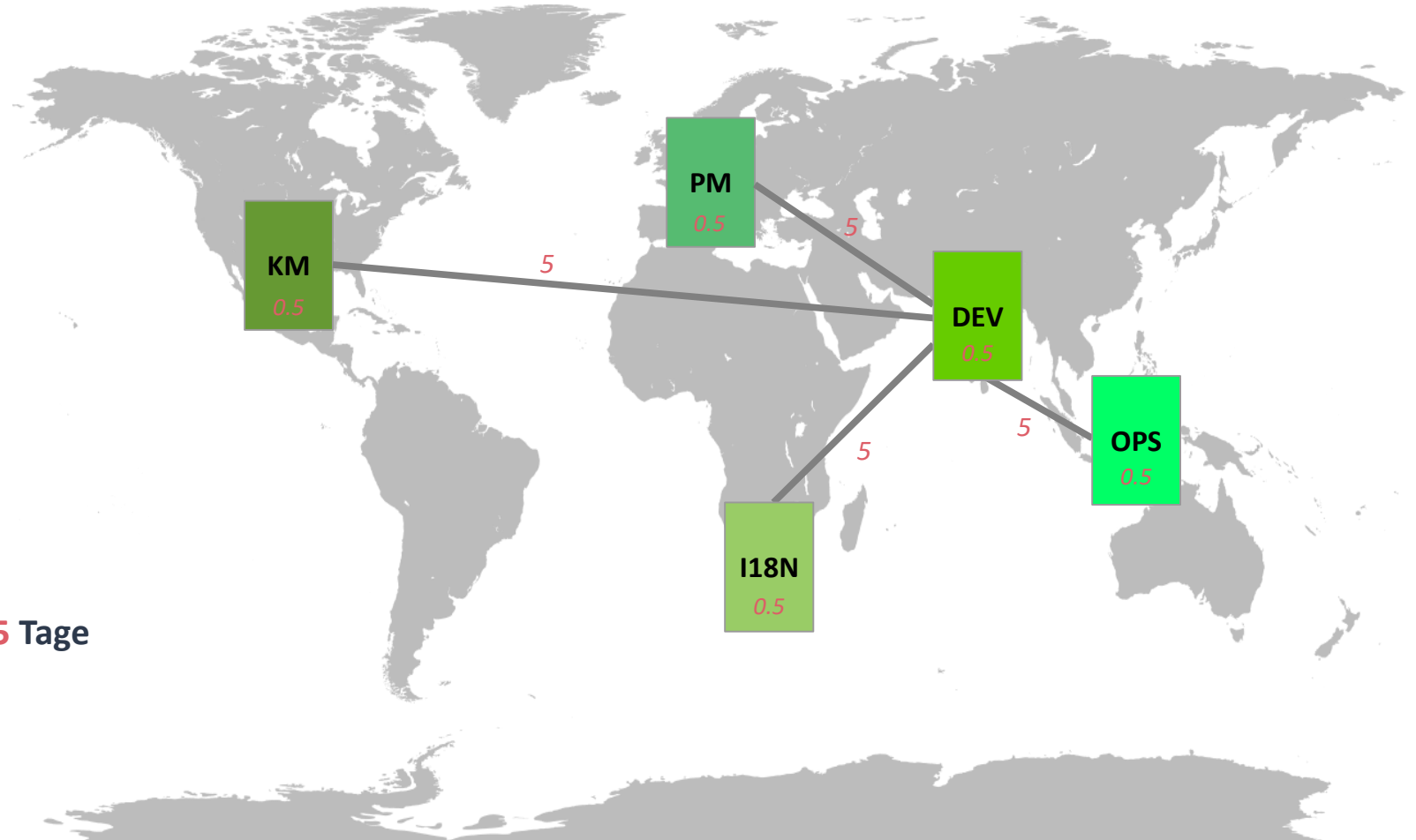
Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>

Lead time = 25 Tage



# Banana Corp.

Basierend auf einem Blog von  
John Willis: <http://itrevolution.com/devops-culture-part-1/>



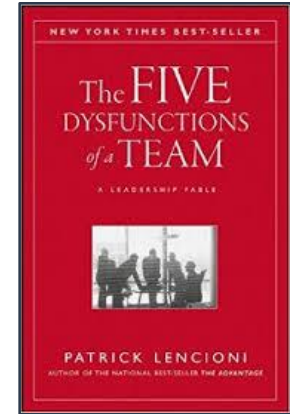
Lead time = **22,5** Tage

# Silos

---

- Das größte Problem für die Produktentwicklung...
  - ...liegt nicht in den Silos
  - ...sind die Silos
- 
- Es gibt fast immer ein Vertrauensproblem zwischen
- funktionalen Silos
  - Silos fördern Spezialisierung und Abgrenzung
  - Abgrenzung stört oder mindert Vertrauen
- 
- 
- 
-

# Wenig Vertrauen...





# Was ist das eigentlich? Vertrauen

---



# Was ist das eigentlich? Vertrauen



WIKIPEDIA  
Die freie Enzyklopädie

[Hauptseite](#)  
[Themenportale](#)  
[Von A bis Z](#)  
[Zufälliger Artikel](#)

Mitmachen  
[Artikel verbessern](#)  
[Neuen Artikel anlegen](#)  
[Autorenportal](#)  
[Hilfe](#)  
[Letzte Änderungen](#)  
[Kontakt](#)  
[Spenden](#)

Werkzeuge  
[Links auf diese Seite](#)  
[Änderungen an verlinkten Seiten](#)  
[Spezialseiten](#)  
[Permanenter Link](#)  
[Seiteninformationen](#)  
[Wikidata-Datenobjekt](#)  
[Artikel zitieren](#)

Drucken/exportieren  
[Buch erstellen](#)  
[Als PDF herunterladen](#)  
[Druckversion](#)

In anderen Projekten  
[Commons](#)  
[Wikiquote](#)

In anderen Sprachen  
[العربية](#)  
[Беларуская](#)  
[Български](#)

Nicht angemeldet [Diskussionsseite](#) [Beiträge](#) [Benutzerkonto erstellen](#) [Anmelden](#)

Artikel [Diskussion](#)

[Lesen](#) [Ungesichtete Änderungen](#) [Bearbeiten](#) [Quelltext bearbeiten](#) [Versionsgeschichte](#)

## Vertrauen



Dieser Artikel oder nachfolgende Abschnitt ist nicht hinreichend mit [Belegen](#) (beispielsweise [Einzelnachweisen](#)) ausgestattet. Die fraglichen Angaben werden daher möglicherweise demnächst entfernt. Bitte hilf der Wikipedia, indem du die Angaben recherchierst und gute Belege einfügst. Näheres ist eventuell auf der [Diskussionsseite](#) oder in der Versionsgeschichte angegeben. Bitte entferne zuletzt diese Warnmarkierung.  
*zu wenig Einzelnachweise*

**Vertrauen** ist in psychologisch-[persönlichkeitstheoretischer](#) Perspektive definiert als subjektive [Überzeugung](#) von der (oder auch als [Gefühl](#) für oder [Glaube](#) an die) [Richtigkeit](#), [Wahrheit](#) bzw. [Redlichkeit](#) von Personen, von Handlungen, Einsichten und Aussagen eines anderen oder von sich selbst ([Selbstvertrauen](#)). Zum Vertrauen gehört auch die Überzeugung der [Möglichkeit](#) von Handlungen und der [Fähigkeit](#) zu Handlungen. Man spricht dann eher von Zutrauen. Als das Gegenteil des Vertrauens gilt das [Misstrauen](#).

Neben diesen persönlichkeitsstheoretischen Ansätzen, die die Quelle des Vertrauens in sozialisationsbedingten oder kulturell vermittelten Persönlichkeitsstrukturen suchen, gibt es institutionalistische (ökonomische, soziologische, politologische) und sozialpsychologische Theorien ([transaktionsanalytische Modelle](#)), die versuchen, die Entstehung von Vertrauen in [institutionellen Zusammenhängen](#) (z. B. in Organisationen) bzw. in interpersonalen Beziehungen zu erklären.<sup>[1]</sup>

### Inhaltsverzeichnis [\[Verbergen\]](#)

- 1 [Wortherkunft und Begriffsgeschichte](#)
- 2 [Charakteristik](#)
- 3 [Vertrauensdimensionen](#)
- 4 [Grundlagen der Vertrauensbeziehung](#)
  - 4.1 [Situationsbasiertes Vertrauen](#)
  - 4.2 [Eigenschaftsbasiertes Vertrauen](#)
  - 4.3 [Identifikationsbasiertes Vertrauen](#)
- 5 [Vertrauen in der Soziologie](#)
  - 5.1 [Vertrauen als mittlerer Zustand zwischen Wissen und Nichtwissen](#)
  - 5.2 [Vertrauen als Mechanismus der Reduktion von Komplexität](#)
  - 5.3 [Swift Trust](#)
  - 5.4 [Vertrauen und Kontrolle](#)
- 6 [Vertrauen in den Wirtschaftswissenschaften](#)
- 7 [Vertrauen in anderen Disziplinen](#)
- 8 [Spiritualität](#)
- 9 [Siehe auch](#)
- 10 [Literatur](#)
- 11 [Weblinks](#)
- 12 [Einzelnachweise](#)

**Wortherkunft und Begriffsgeschichte** [\[Bearbeiten\]](#) [|](#) [Quelltext bearbeiten](#) ]

# Was ist das eigentlich? Vertrauen

---

## Vertrauen:

*„...die Bereitschaft zur ungesicherten Interaktion mit jemandem oder irgendetwas...“*

*„A Construct of Trust“ 1993 - Dr. Duane C. Tway, Jr*

# Was ist das eigentlich? Vertrauen

---

## Vertrauen:

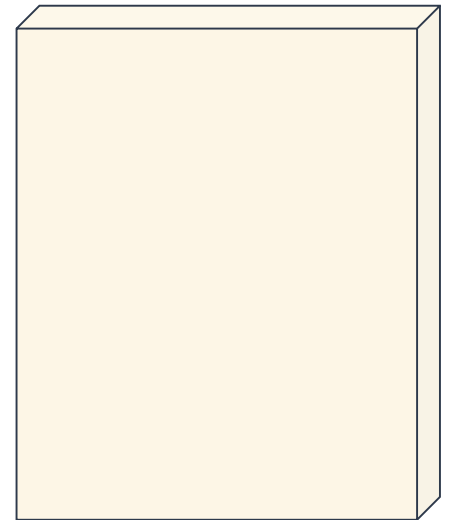
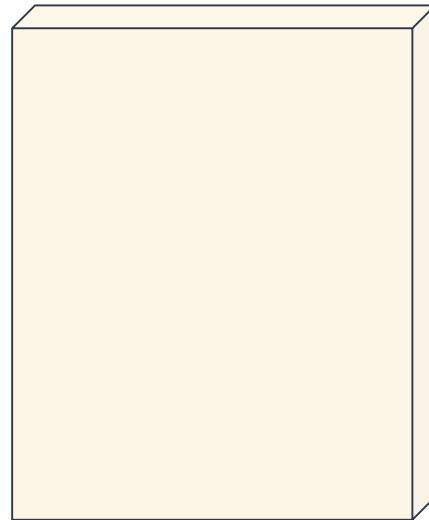
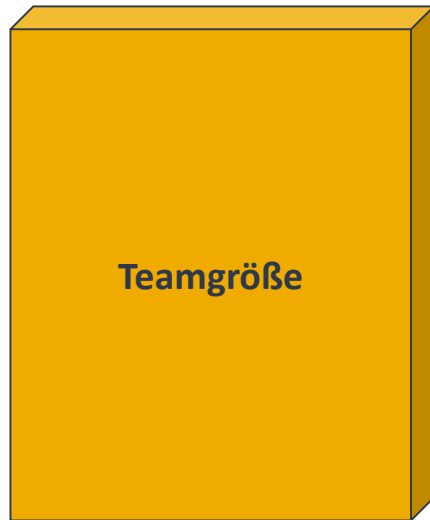
*„...die Bereitschaft zur ungesicherten Interaktion mit jemandem oder irgendetwas...“*

*„A Construct of Trust“ 1993 - Dr. Duane C. Tway, Jr*

- Dem Vermögen zu Vertrauen
- Das Empfinden von Kompetenz
- Die Wahrnehmung von guten Intentionen

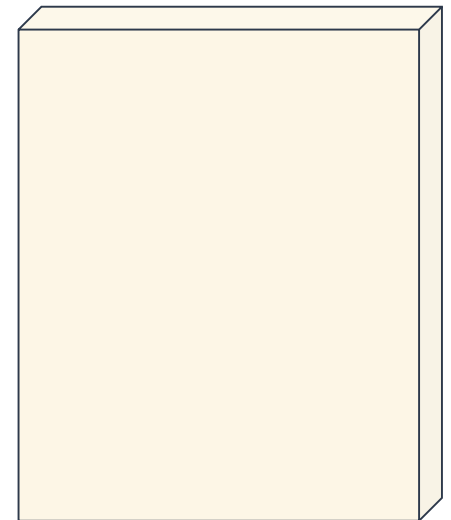
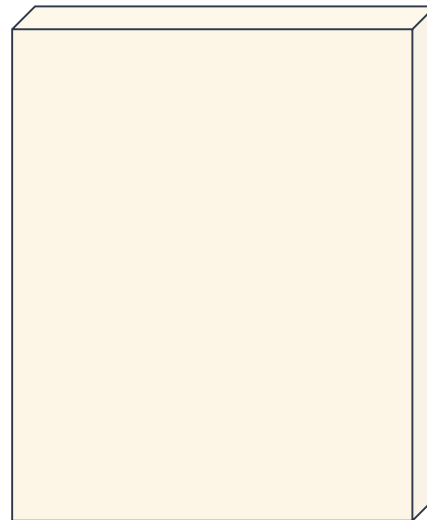
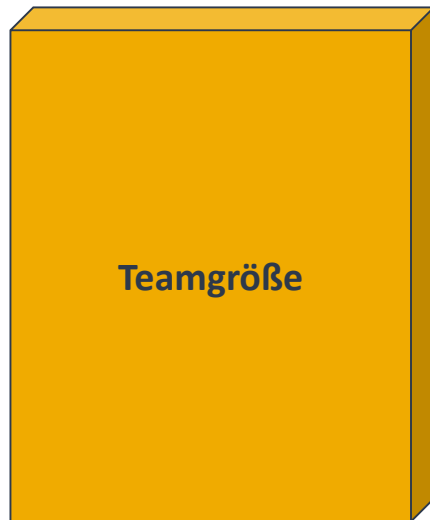
# Vertrauen in Teams – Eine Bauanleitung

---



# Vertrauen in Teams – Eine Bauanleitung\*

\* kein Anspruch auf Vollständigkeit



# Die Größe des Teams ist entscheidend

## Dunbar-Zahl

“...**kognitive Grenze** der Anzahl an Menschen, mit denen eine Einzelperson soziale Beziehungen unterhalten kann.”



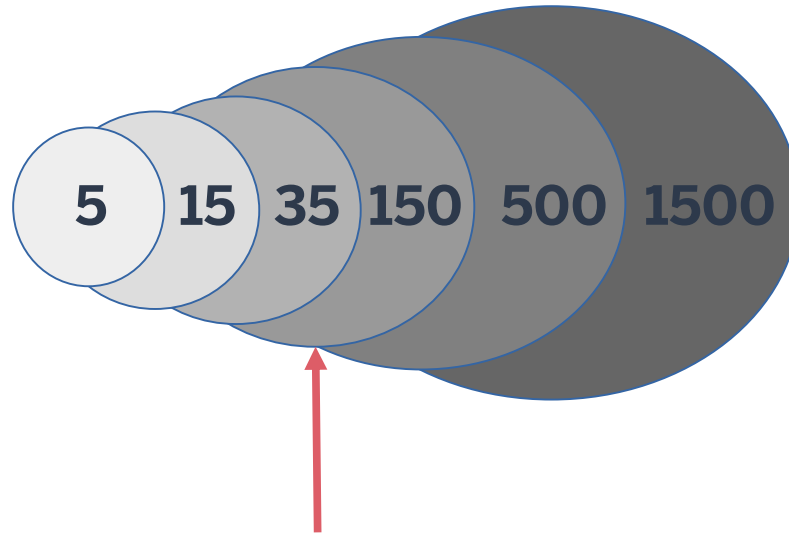
WIKIPEDIA  
The Free Encyclopedia

Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Dunbar-Zahl>



**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

# Die Größe des Teams ist entscheidend



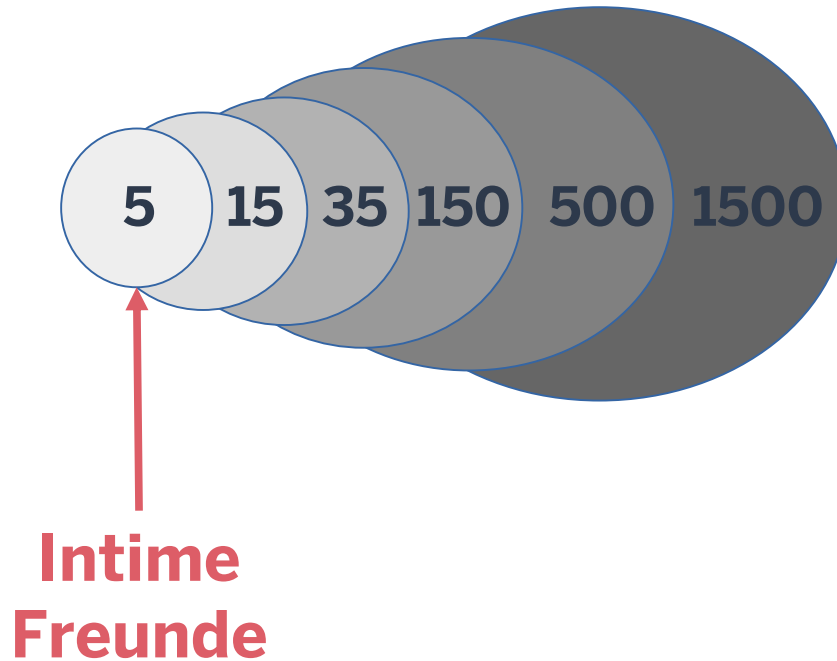
**Dunbar-Zahl**  
maximale Anzahl von stabilen Beziehungen



**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

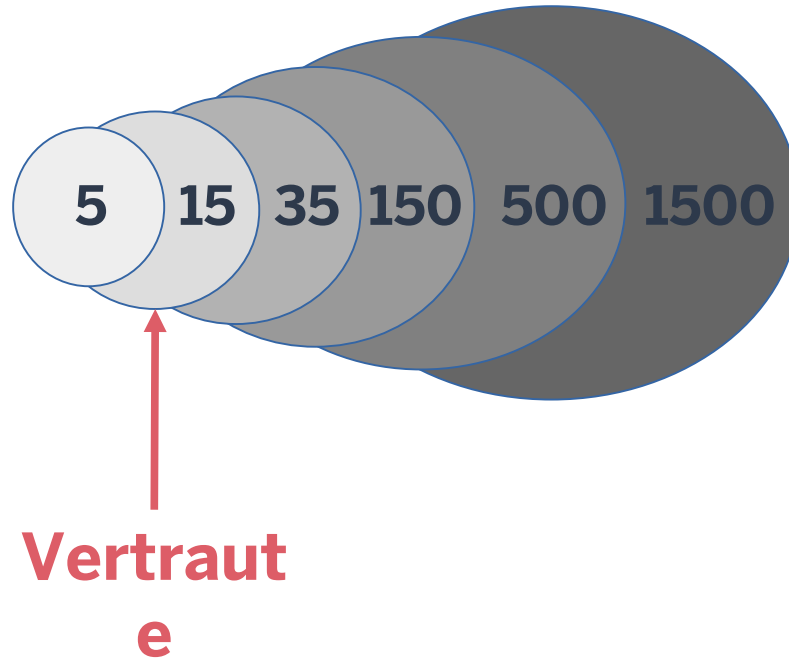


# Die Größe des Teams ist entscheidend



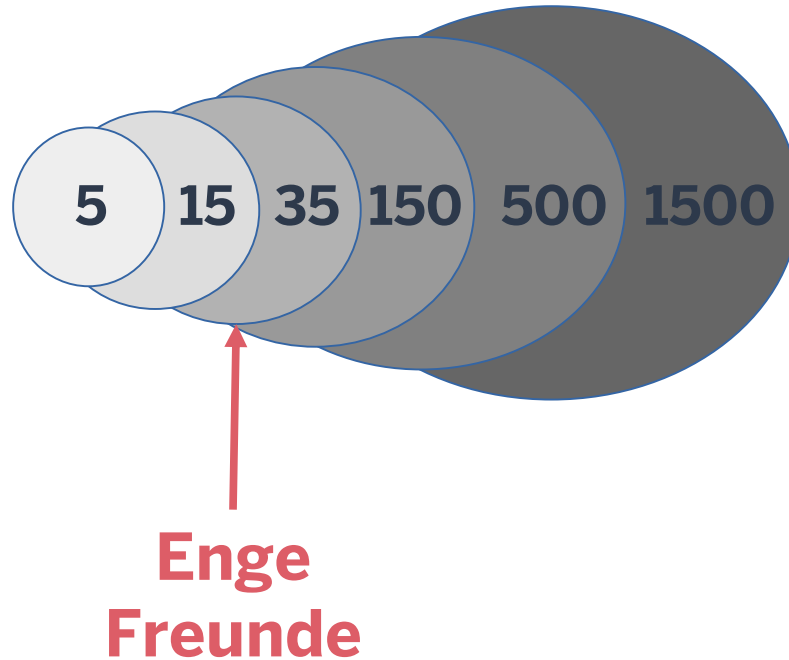
**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

# Die Größe des Teams ist entscheidend



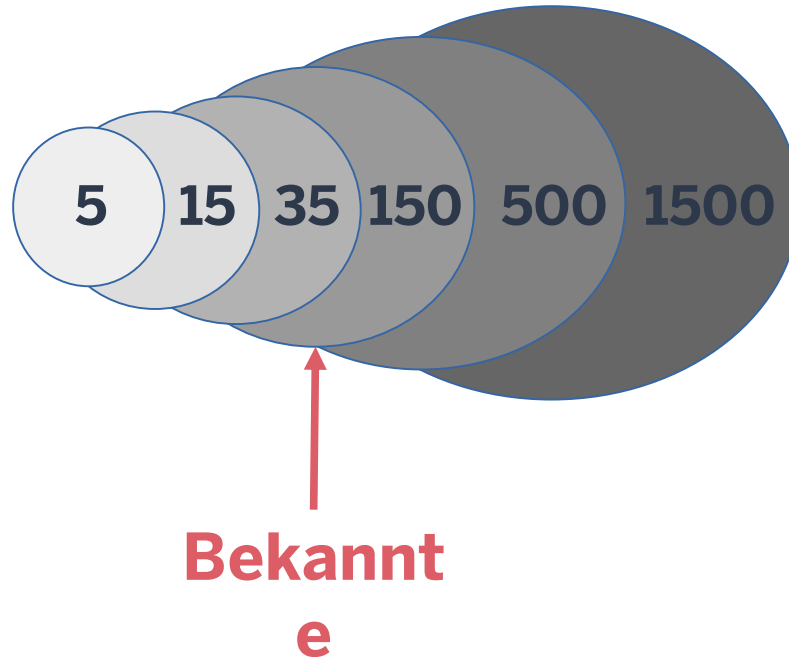
**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

# Die Größe des Teams ist entscheidend



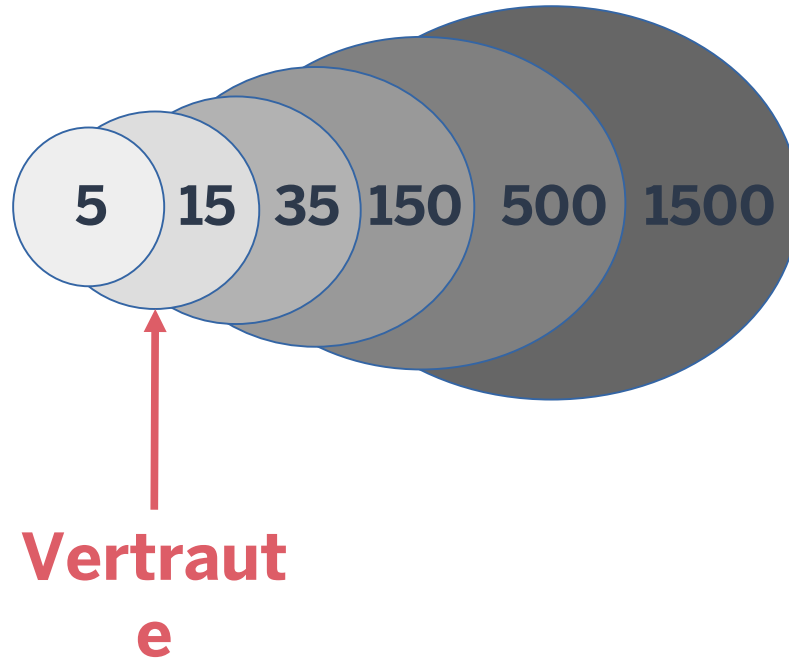
**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

# Die Größe des Teams ist entscheidend



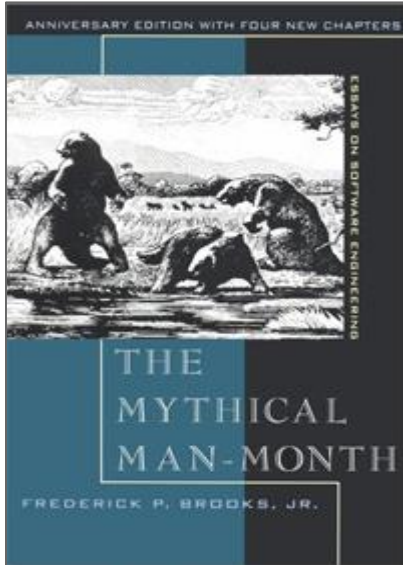
**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

# Die Größe des Teams ist entscheidend



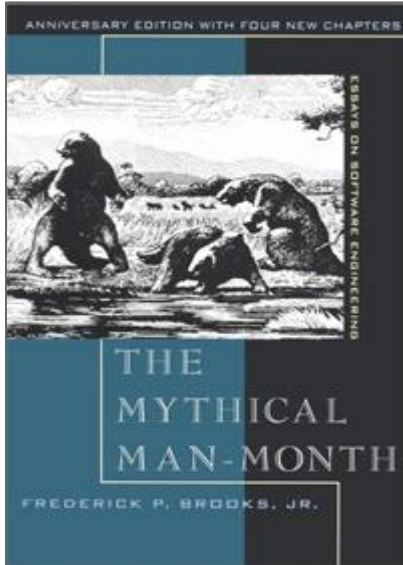
**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionarypsychologe*

# Die Größe des Teams ist entscheidend



**“Adding manpower to a late software project makes it later.”**  
**- Fred Brooks, 1975**

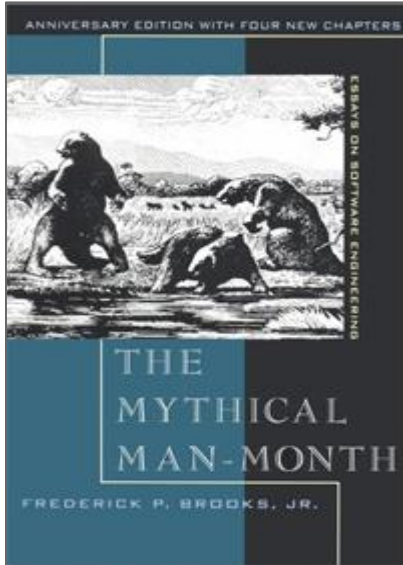
# Die Größe des Teams ist entscheidend



**“Adding manpower to a late software project makes it later.”**

**- Fred Brooks, 1975**  
**Interkommunikationsformel:**  
 **$n(n-1)/2$**

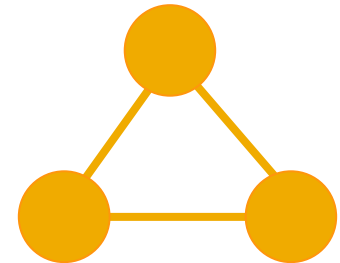
# Die Größe des Teams ist entscheidend



**“Adding manpower to a late software project makes it later.”**

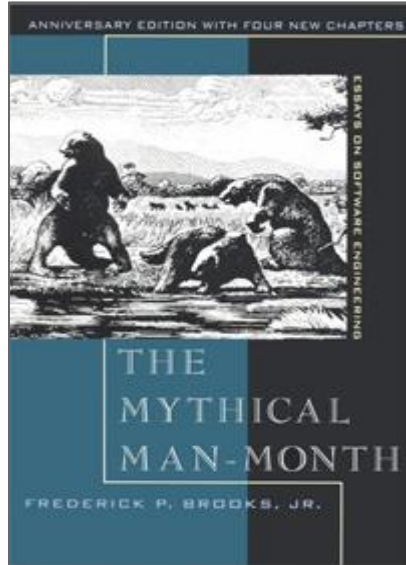
**- Fred Brooks, 1975**  
**Interkommunikationsformel:**  
$$n(n-1)/2$$

**3 Personen**  
**3 Verbindungen**





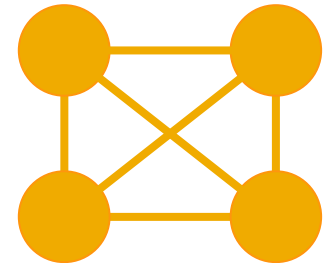
# Die Größe des Teams ist entscheidend



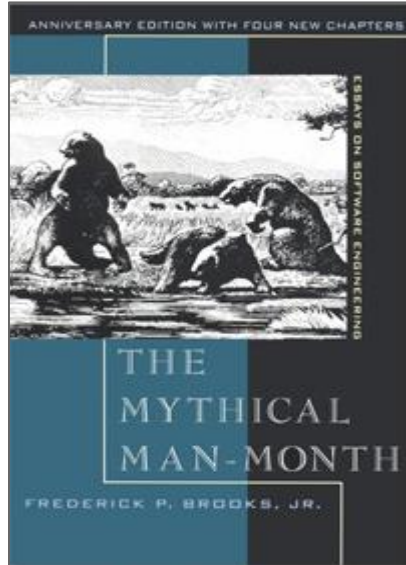
**“Adding manpower to a late software project makes it later.”**

**- Fred Brooks, 1975**  
**Interkommunikationsformel:**  
$$n(n-1)/2$$

**4 Personen**  
**6**  
**Verbindungen**



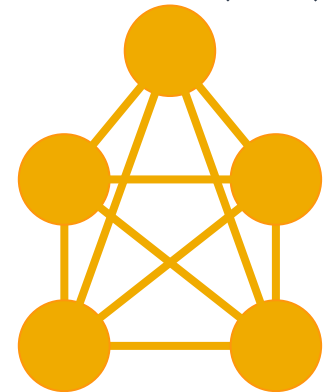
# Die Größe des Teams ist entscheidend



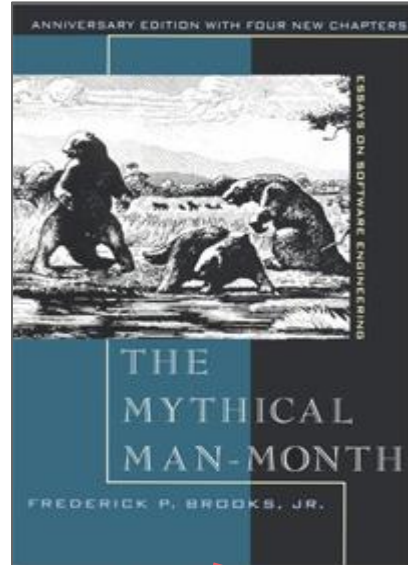
**“Adding manpower to a late software project makes it later.”**

**- Fred Brooks, 1975**  
**Interkommunikationsformel:**  
$$n(n-1)/2$$

**5 Personen**  
**10**  
**Verbindungen**



# Die Größe des Teams ist entscheidend

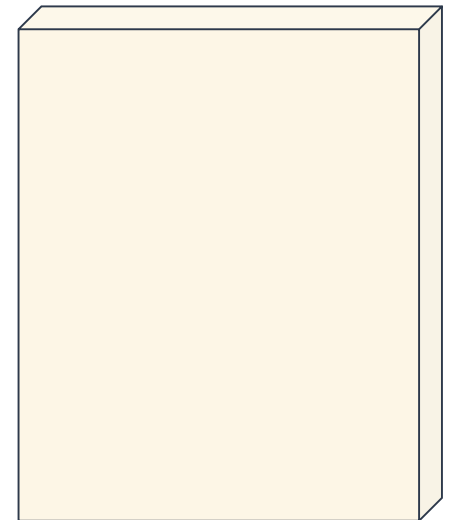
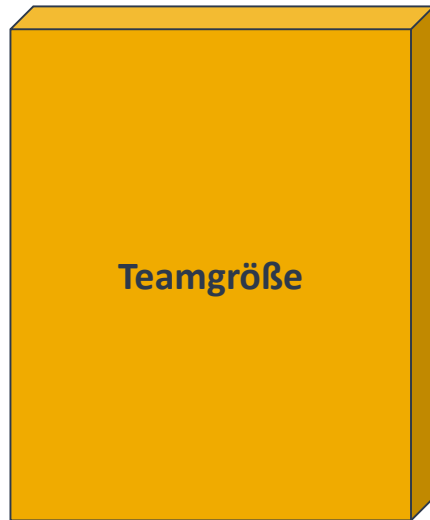


**Robin Dunbar**  
*Anthropologe und  
Evolutionpsychologe*

Wenn Sie keine vertrauensvolle Beziehung  
mit jedem Ihrer Teammitglieder haben,  
dann ist ihr Team wahrscheinlich einfach zu groß

# Vertrauen in Teams – Eine Bauanleitung\*

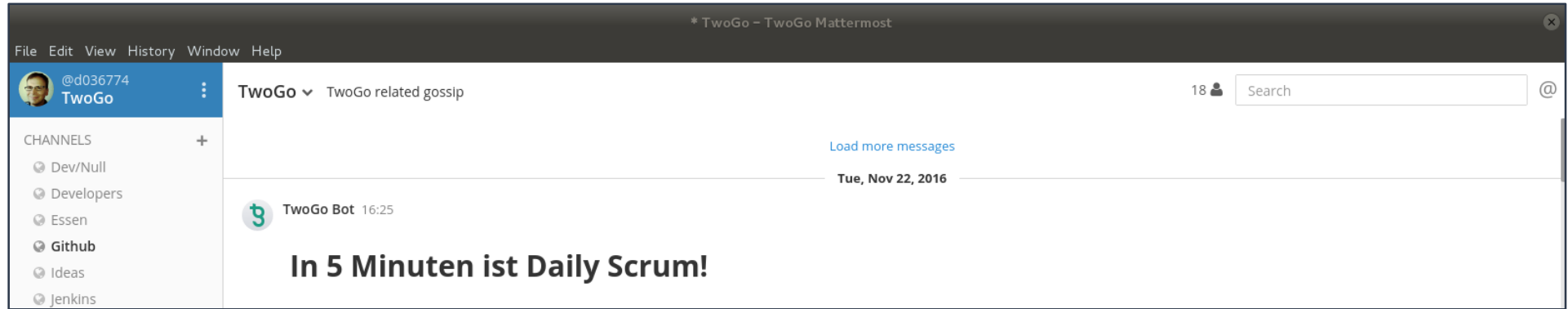
\* kein Anspruch auf Vollständigkeit



# Teilen von Informationen

The screenshot displays a Jira Kanban board for the 'TwoGo / TwoGo' repository. The board is organized into columns representing different stages of the workflow: Backlog (375), To Pull (15), In Progress (27), In Review (7), and Closed (185). Each column contains task cards with details such as issue ID, description, and assigned components. The cards are color-coded by status or priority. The 'Backlog' column lists tasks like 'I as a TwoGo PM want to know the', 'As a user I want to report my usage', and 'Make the LightSequence flag visible to user'. The 'To Pull' column shows tasks like 'As a Site Admin want to upload my company logo' and 'Allow users to change their email address'. The 'In Progress' column includes tasks like 'Identify tests for requirements', 'Apple Push Notifications Feedback Service', and 'Ensure German translation for home location'. The 'In Review' column shows tasks like 'As a user I want to follow and be followed', 'Content requested for wrong user with iOS 4.4.0', and 'Editing series from exceptions'. The 'Closed' column lists completed tasks like 'Error code for conflicting recurrence not translated', 'wrong concatenation of alternative ride instant', and 'New public transport proposals look a bit off'. The board also features a search bar at the top right and a 'Add a Pipeline...' button at the bottom right.

# Teilen von Informationen



# Teilen von Informationen

This repository

Search

Pull requestsIssuesGist+ ToDo

TwoGo / TwoGo

Watch 19Unstar 19Fork 8

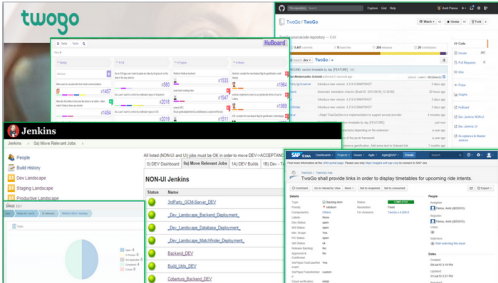
CodeIssues 425Pull requests 0BoardsBurndownWiki

PulseGraphsSettingsMore

Home

Arelt Panou edited this page on 10 Aug 2015 · 6 revisions

Welcome to the TwoGo Development Wiki!



Here you can find the description of the day-to-day processes being used, that allow us to do daily deployments to the productive system. You can also find how to efficiently deliver features to end users minimizing the amount of documentation needed for compliance. Finally, you can view how user assistance and customer support fit in this work model.

Enjoy!

Your TwoGo team

Pages 10

Home

Development Process

- GitHub, Backlog Management
- Zenhub, Kanban Board
- Meaning of Labels
- Meaning of Milestones
- Done Criteria for TwoGo
- TwoGo Test Strategy

Daily Deployments

- Daily Process for DEV
- Daily Process for STAGING
- Daily Process for PROD
- Versioning
- GitHub release view

Feature Deliveries

- Status, Feature Delivery
- QMS Reports Preparation
  - Requirements Maintenance
  - Linking Requirements With Manual Tests
  - Linking Requirements With Automatic Tests
- Functional Correctness Report
- Release Backlog Report
- Static Code Checks (Sonar) Report
- Security Scans (Fortify) Reports
- Unchanged Tasks
- Release Decision

Help

- User Assistance
- Support
  - Weekly Support
- FAQ

© 2017 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

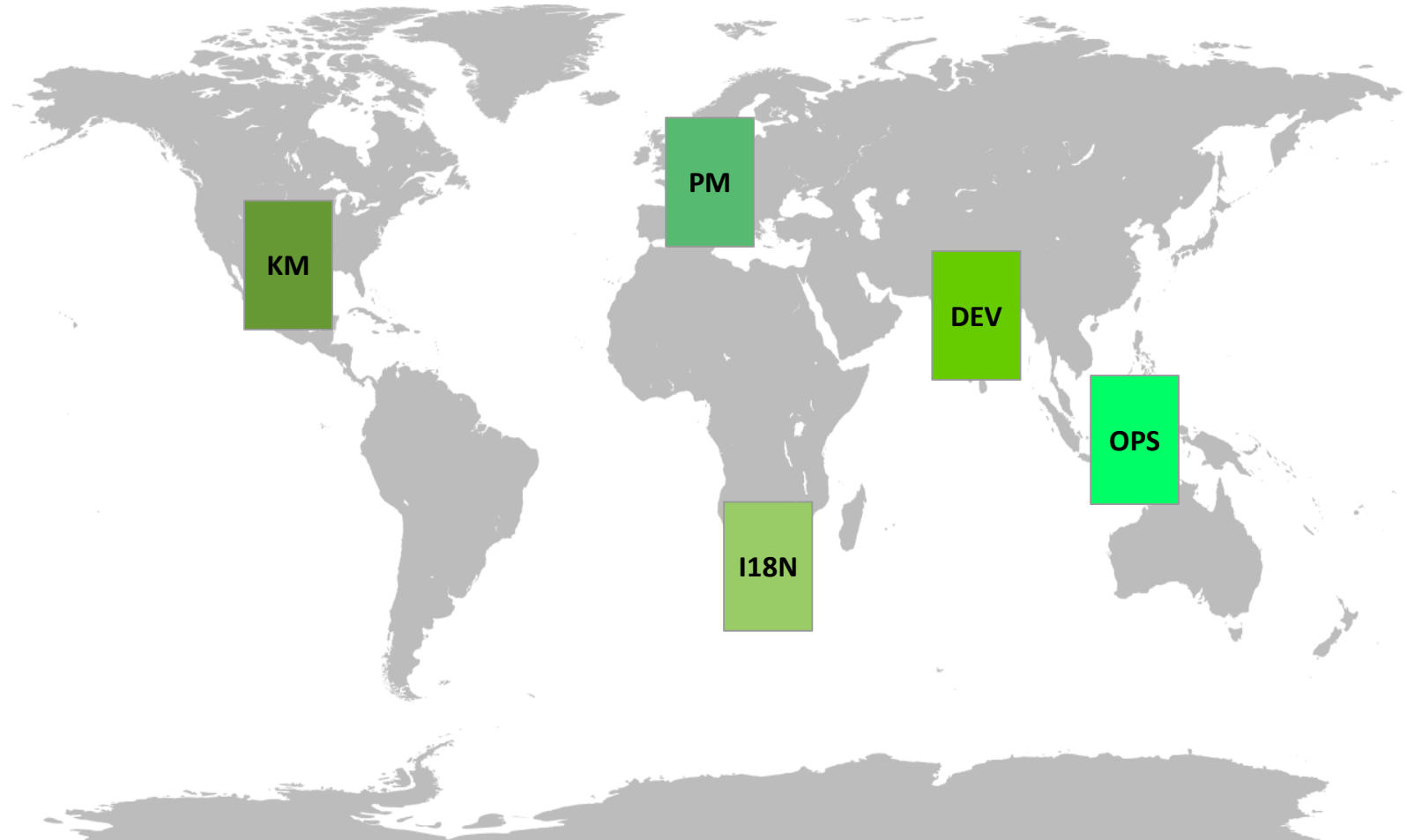
@doergn

# Fördern von persönlicher Interaktion

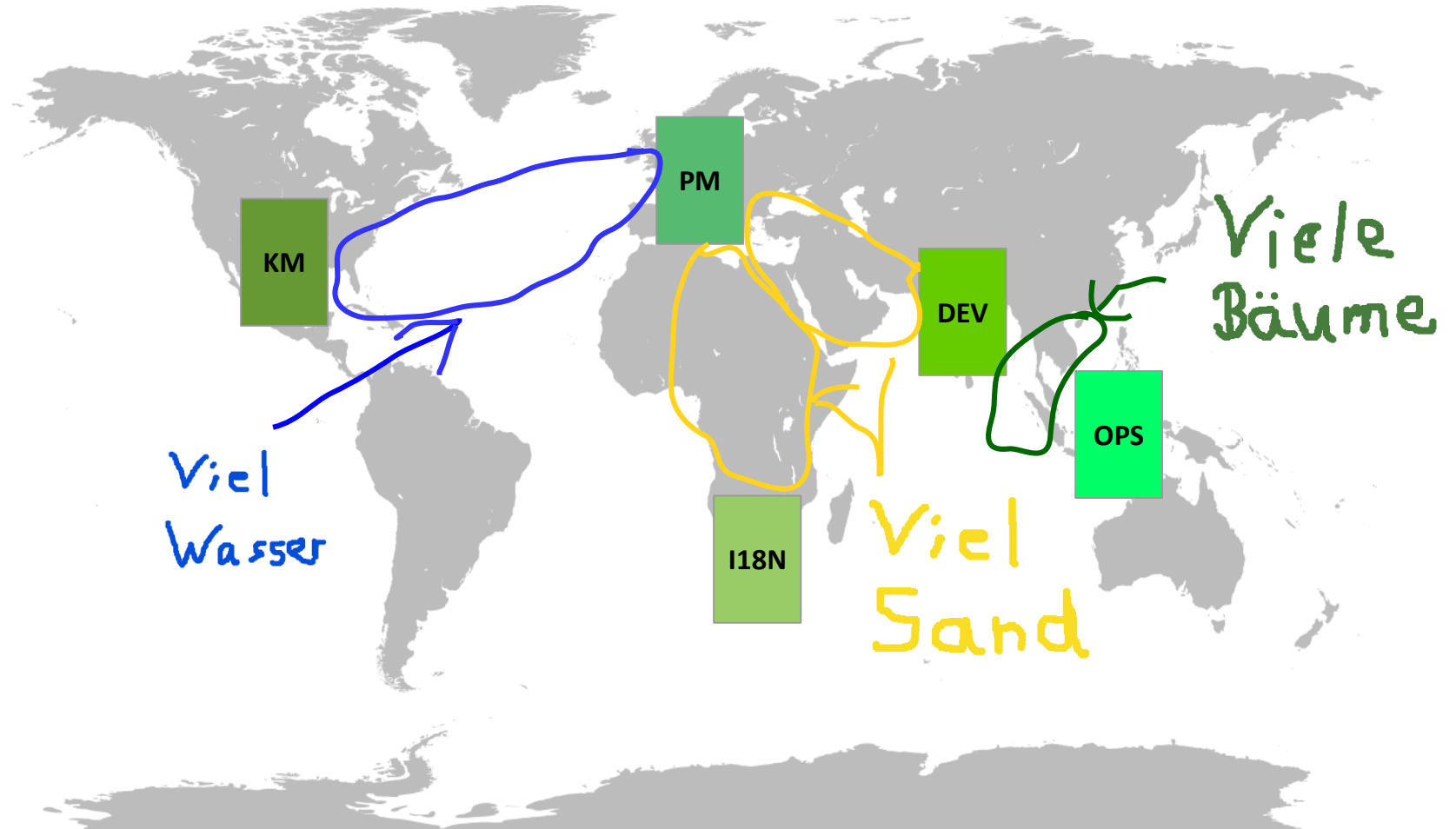




# Fördern von persönlicher Interaktion



# Fördern von persönlicher Interaktion



# Vertrauen in Teams – Eine Bauanleitung\*

\* kein Anspruch auf Vollständigkeit

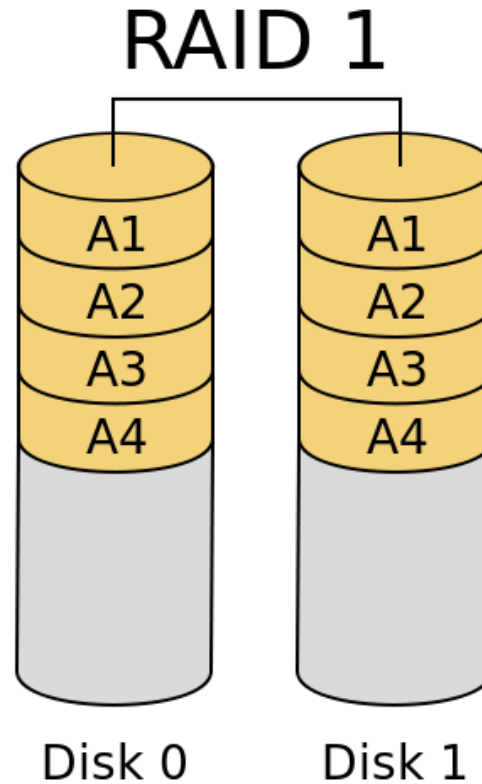


Teamgröße

Offenheit

Sicherheit

# Fehlerkultur



# Fehler sind toll...

---



**Thomas J. Watson**  
*Vostandsvorsitzender IBM (bis 1956)*

# Fehler sind toll...wenn man daraus lernt

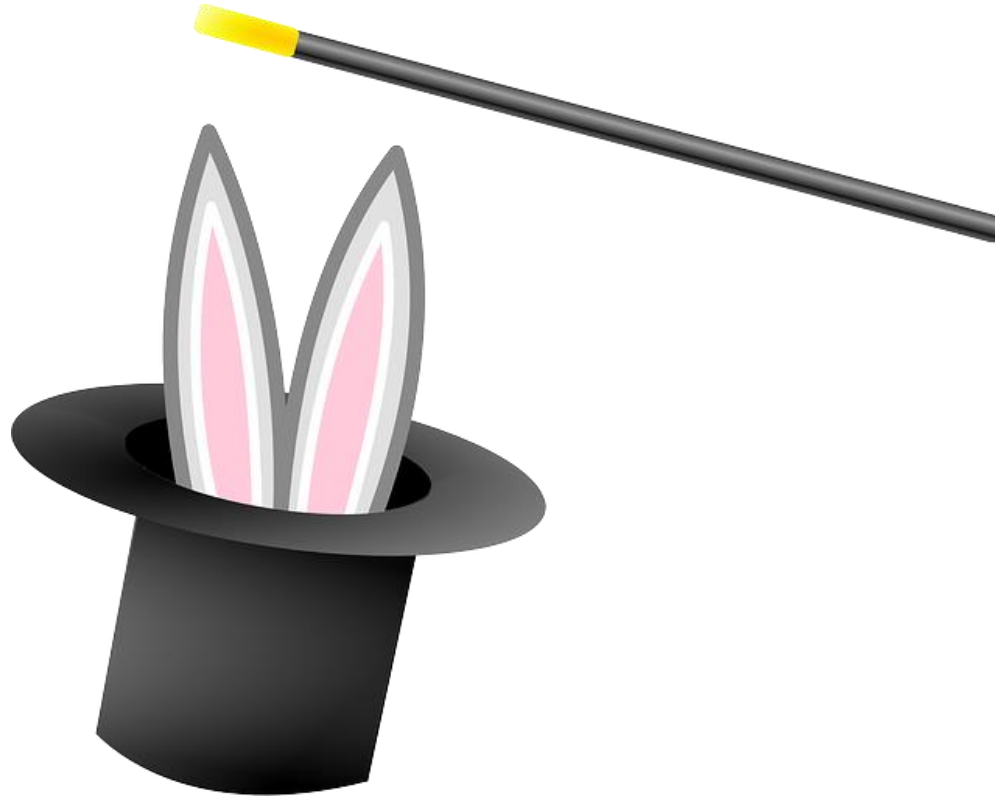
---



**Thomas J. Watson**  
*Vostandsvorsitzender IBM (bis 1956)*

# Große Magie zum kleinen Preis...

---



# Fördern Sie Heterogenität

---

Source: [http://a-team.wikia.com/wiki/The\\_A\\_-Team\\_Wiki](http://a-team.wikia.com/wiki/The_A_-Team_Wiki)



# Was ist das eigentlich? Vertrauen

## Vertrauen:

*„...die Bereitschaft zur ungesicherten Interaktion mit jemandem oder irgendetwas...“*

*„A Construct of Trust“ 1993 - Dr. Duane C. Tway, Jr*

- Dem Vermögen zu Vertrauen
- Das Empfinden von Kompetenz
- Die Wahrnehmung von guten Intentionen

# Zusammenhalt



# Darf ich vorstellen: Mein Chef

*„Trust is the ultimate human currency. As a leader, you have to deeply care about the people who follow you -- not just in terms of what they can do for you or your company, but how you can help them achieve their dreams and aspirations in life.“*

*Bill McDermott, SAP CIO*



# Mail an alle Mitarbeiter

*„To all our nervous families wondering about your place in the world, we are always in your corner. You are exactly where you belong and we are so proud to call you neighbors, colleagues and friends.“*

*Bill McDermott, SAP CIO*



# Vertrauen in Teams – Eine Bauanleitung\*

\* kein Anspruch auf Vollständigkeit

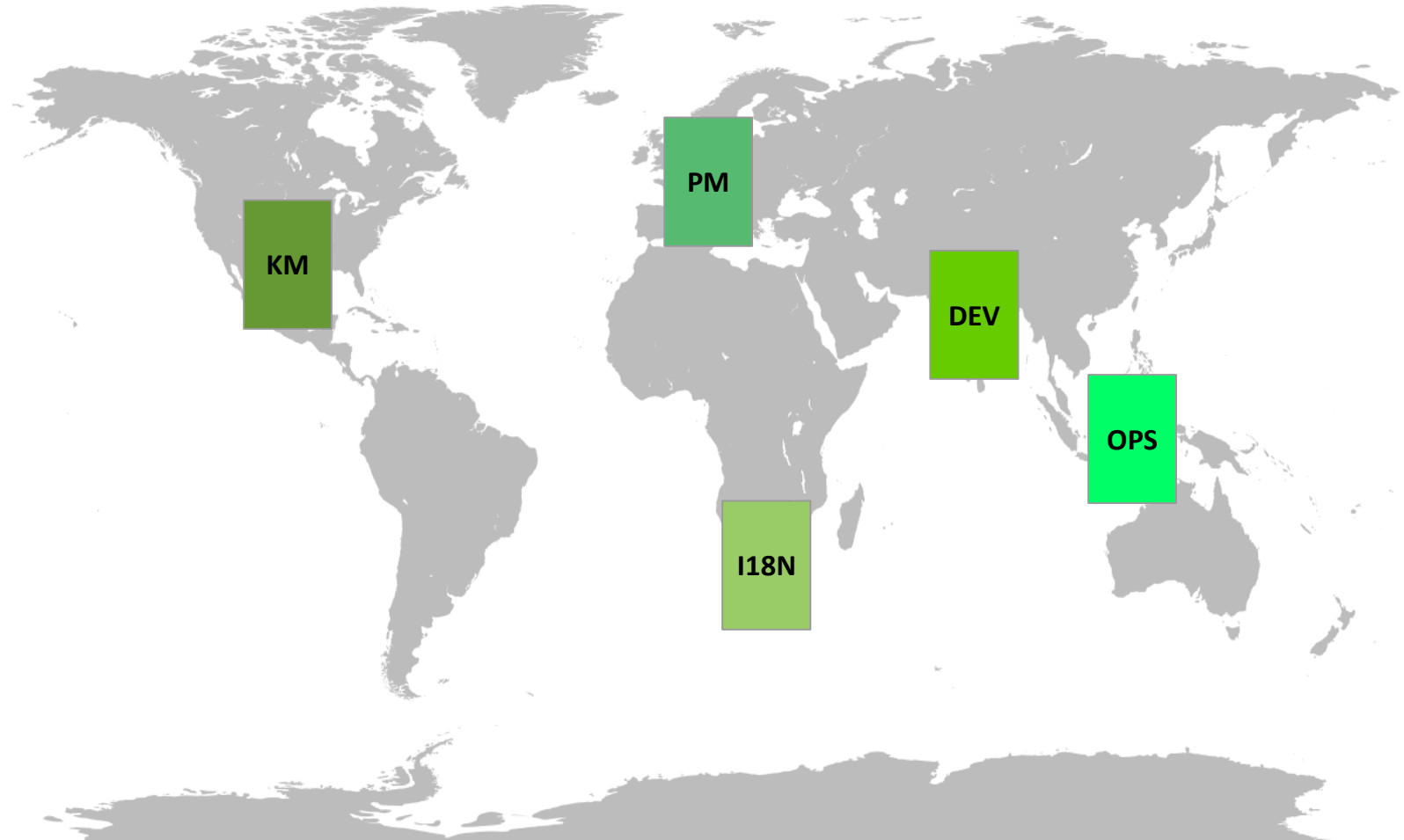


Teamgröße

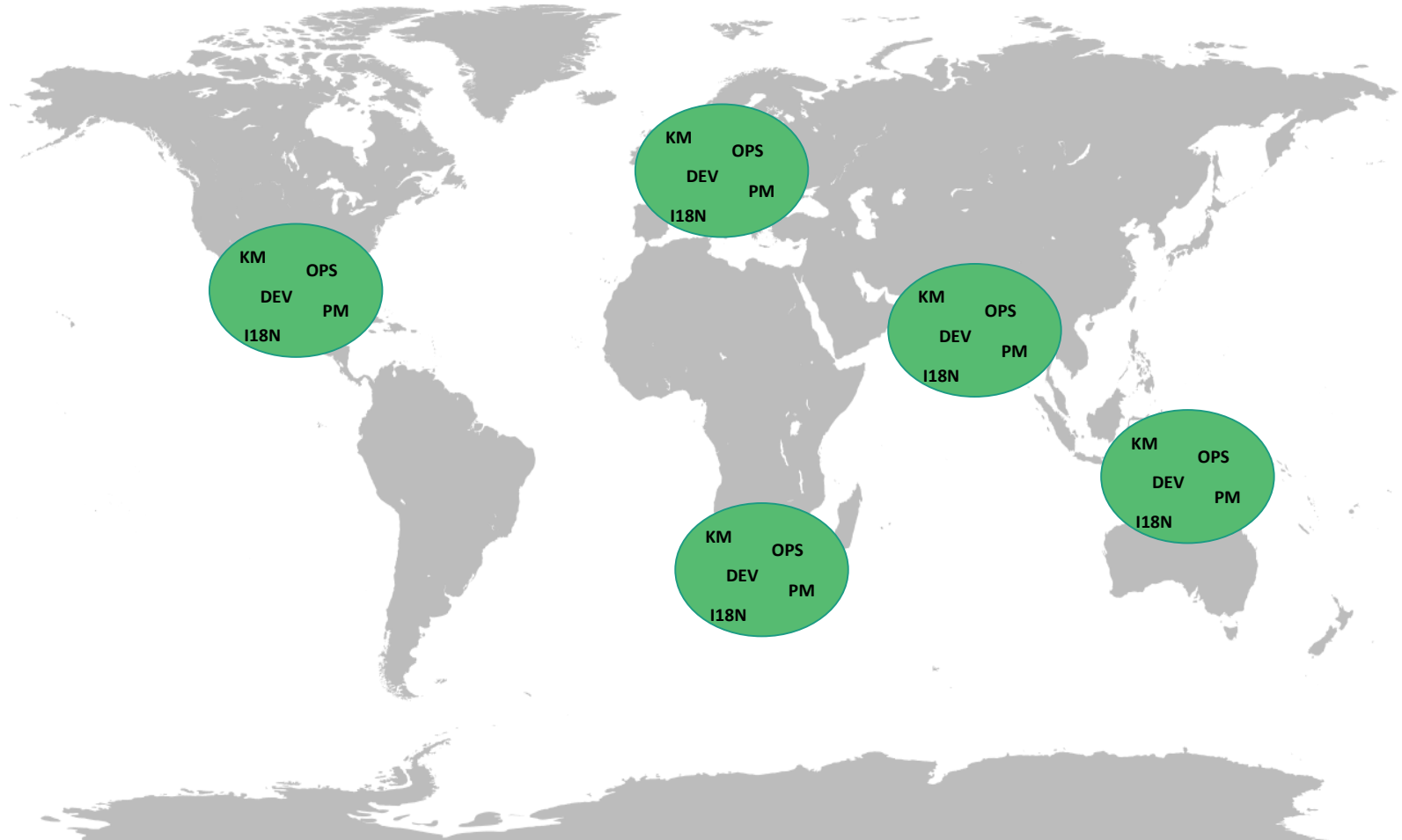
Offenheit

Sicherheit

# Banana Corp.



# Banana Corp. - DevOps Style





# Danke!

Kontakt:

**Dirk Lehmann**

Technical Operations, TwoGo by SAP

[dirk.lehmann@sap.com](mailto:dirk.lehmann@sap.com)



[@doern](#)



[Blog](#)



[Dirk Lehmann](#)