|  |  |
| --- | --- |
| 1 слайд  титул | Добрый день, уважаемые председатель и члены государственной экзаменационной комиссии! Вашему вниманию предоставляется выпускная квалификационная работа студента Самойлова Евгения Александровича на тему «Разработка автоматизированной информационной системы сервисного ИТ-центра» |
| 2 слайд | **Целью выпускной квалификационной работы является:**  Разработка автоматизированной информационной системы сервисного IT-центра  **Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:**  Провести анализ предметной области, разработать функц и нефункц требования к системе, провести обзор архитектуры ПО, спроектировать ER-диаграмму, разработать БД и основной функционал, провести тестирование, подготовить техн док-цию и эконом обоснование ПО |
| 3 слайд | В современном бизнесе нельзя обойтись без технической поддержки в виде программ для ведения бизнеса, учета клиентов, поставщиков и поставок, а также учет продаж. Для удобства ведения коммерческих взаимоотношений, современные технологии предлагают использование онлайн-касс и автоматизированных информационных систем. На слайде представлены наиболее популярные CRM системы. |
| 4 слайд | SWOT - анализ показывает, какие сильные и слабые стороны могут быть у сервиса во внутренней и внешней среде |
| 5 слайд | Из PEST-анализа понятно, какие риски могут быть у сервиса в политической, экономической, социальной и технологической сферах.  **Political -**Может быть ужесточение ограничений, что приведет к ограничению функционала системы  **Economic -**Из-за роста курса валют может не хватать средств для поддержания функционирования системы  **Social -**Центры, использующие другие системы могут создать мнение о недостаточности функционала.  **Technological -** Развитие систем конкурентов может привести к потере актуальности |
| 6 слайд | Система должна обладать следующими функциями:  Авторизация в системе; Регистрация новых сотрудников; Авторизация в админ-панели; Добавление и обработка заявок; Добавление и редактирование данных; Экспорт данных о продажах; Управление учетной записью; Просмотр справки о странице. |
| 7 слайд | Для работы с клиентской частью web-приложения необходимо современный браузер, с поддержкой HTML5, CSS 3 и ECMAScript 2015 (ES6). |
| 8 слайд | Для разработки Web-приложения использовались следующие программные средства:  HTML; CSS; JS; Python; PyCharm; PS; Django |
| 9 слайд | Архитектура системы представляет собой связь базы данных и веб-сервиса. На данной диаграмме видно, как данные передаются от разных компонентов системы. |
| 10 слайд | В системе присутствуют № основные роли: Гость, Программист и Администратор. |
| 11 слайд | На данном слайде приведена диаграмма последовательности системы для прецедента “Изменение личных данных”. |
| 12 слайд | На данном слайде представлена ER-диаграмма базы данных программного продукта. |
| 13-16 слайд | На данных слайдах представлены графический интерфейс пользователя приложения, на примере страницы авторизации, основной страницы личного кабинета и страницы для задач коллектива. Так же представлен фрагмент кода, который отвечает за внесение изменений в личном кабинете |
| 17 слайд | На данном слайде приведен пример test-case. Как видно на слайде, все результаты тестов совпали с ожиданиями. |
| 18 слайд | Для работы с проектом были разработаны: руководство пользователя, руководство администратора. Ознакомиться с технологической документацией можно в приложениях к пояснительной записке. |
| 19 слайд | В ходе выполнения выпускной квалификационной работы было проведено технико-экономическое обоснование проекта. Все экономические расчеты приведены в тексте пояснительной записки. |
| 20 слайд | Цель дипломной работы - это автоматизированная информационная система для IT сервиса, разработанная на языке Python с использованием фреймворка Django в среде PyCharm. В результате работы были достигнуты все поставленные цели, и создана полноценная информационная система для IT сервисов. Выводы по результатам работы указывают на то, что проект имеет большой потенциал для дальнейшего развития и улучшения. В дальнейшем планируется: добавить тарифные временные планы использования данной системы; обновить интерфейс; улучшить автоматизацию приема заявок. |
| 21 слайд | Мой доклад окончен. Благодарю за внимание! Готов ответить на Ваши вопросы! |