

職務経歴書

令和6年4月26日

佐々木 優 (31歳)

(携帯: 090-9202-9980)

[自己PR]

①積極性があります

今までの仕事の中で、上司や周囲の人に対し仕事上のミスや達成できない目標、自分の仕事に対する相談などをしていくうちに徐々に信頼を得られるようになりました。以前勤めていた飲食店では、後輩の指導や仕事の判断などをすべて委ねてもらえるまでになりました。

積極的に行動し新しい仕事に挑戦していくことにより、周りからの評価も得られて上司からアドバイスをしていただけたり、スキルアップの向上にも繋がると認識を新たにしました。

②友好的な関係の構築 提案力

イタリアンレストランに勤務していた際、いかにお客様のニーズを引き出すかが苦労した点でした。

その日に注文されている量や組み合わせに対してこちらから「前菜を頼みすぎていたらメインに行くまでにお腹いっぱいになってしまっておいしく召し上がって貰えないのでは無いか」など、常日頃からお客様の目線に立って考え接客に当たっておりました。

その甲斐あって、お客様（相手）に合わせた対応を取ることによって顔を覚えてもらえたり、お客様の方からお声をかけて頂いたり、友好的な関係を構築することができました。

③向学心

職業訓練にて半年間 web のシステム開発に必要な言語 (Java や HTML CSS JavaScript や PHP) を扱えるようになり、新しい知識の習得にも食欲に取り組みました。

入社後は、その知識を業務の中で発揮したいと思います。

[職務経歴]

株式会社 CONVICTION (通算 2 年 4 ヶ月 令和 6 年 4 月～現在)

(会社概要) SES 事業 システム受託開発 プログラミング学習支援サービス提供

(職務内容) 案件毎で異なる (計 5 案件 主に下記)

【お客様電話対応案件】 年金機構職員様専用の複合機・PC トラブル対応窓口

【テスター】 iOS Android OS アプリのシステム・総合テスト、仕様書の修正や指摘

解決力 ・コールセンターにて、お客様が何にお困りなのかを引き出し解決に導いていた。

・テスター業務の中で仕様書の不備の指摘や、仕様書にない打鍵も積極的に行っていた。

一般財団法人日本気象協会 航路気象予報職 (通算 1 年 3 ヶ月 令和 2 年 1 月～令和 3 年 3 月)

(会社概要) 気象・環境・防災情報の提供を通じた安心安全な社会作り

(職務内容) 航路気象情報業務: 主に大型の各船舶に対し日々の気象情報を元に安全な航路の選択・策定・提案をする。(文章のみのやりとりを英語で行う)

分析力 気象状況や各船舶の状況を分析しどの情報伝えるべきかを検討する

株式会社エーアールシー 一般管理・販売職 (通算 7 ヶ月 平成 29 年 11 月～平成 30 年 6 月)

(会社概要) 海外メーカーの靴の輸入・卸売り、小売販売 従業員 10 名

(職務内容) 「本社」と「直営店の販売員」の両立

【本社】 在庫管理・事務・出荷・電話対応

【直営店】 接客・開閉店作業・メールの確認・翌日スタッフへの引き継ぎ等

整理整頓 入社時は本社の在庫が未整理で乱雑だった状態を、誰でもすぐに見つけられるように整理しました。その結果、取引先のお客様を倉庫に招けるまでに至り社長から高評価をいただき昇給に繋がりました。さらに、Excel の管理表の修正にも貢献できました。
(品番、サイズ、色等)

調整力 修理の内容、費用、掛かる時間を確認し修理業者、お客様と直接調整をする。

ざっくしグループ 雷神ラーメン 調理・接客 (通算 11 ヶ月 平成 27 年 10 月～平成 28 年 9 月)

(会社概要) カナダ トロント店勤務: ラーメン等の製造・提供・販売 従業員数約 30 名

(職務内容) ラーメン等の調理・仕込み・フロア清掃・他のポジションのフォロー

株式会社文流(イタリアンレストラン) 調理・接客 (通算 2 年 平成 24 年 12 月～平成 26 年 12 月)

(会社概要) 高田馬場店勤務: レストラン 2 店舗運営・イタリア書籍の輸入販売・海外事業
伊語通訳サービス・イタリア語教室の運営 等

(職務内容) 開閉店作業・接客・レジ操作・店内清掃・買い出し (ホール)

仕込み・厨房清掃・盛り付け・まかない作り・洗い場・買い出し (キッチン)

[その他 特筆すべき事柄]

職業訓練

株式会社個別教育研究所 とびあパソコン教室 新宿校 (令和3年4月～令和3年10月)

アプリ・WEB・システムエンジニア養成科 在籍

・プログラミング講座 言語:Java HTML CSS PHP JavaScript Python DB:SQL (訓練内容)

学校法人大原学園 水道橋校 (平成29年7月～平成29年9月)

国際コミュニケーション 貿易ビジネス科 在籍

・通関士 資格取得講座 ・貿易実務検定C級資格所得講座 (訓練内容)

ポートフォリオ

- ① <https://dog-pro.github.io/convi-portfolio/>
- ② <https://dog-pro.github.io/convi-portfolio2/>
- ③ <https://dog-pro.github.io/convi-portfolio3/>

PCスキル

言語	: HTML CSS JavaScript jQuery SCSS
OS	: Windows
メール	: Gmail Outlook
エディタ	: VScode
チャットアプリ	: slack chatwork
MOS	: Excel Word
プロジェクト管理	: Backlog Kintone
その他	: Github SourceTree GoogleAnalytics

※現在 figma photoshop illustrator を勉強中