

# Principales problemas presentados por los usuarios de GNU/Linux Ubuntu en la UCI y cómo corregirlos



**Autor:** Rafael Jacobo Hidalgo Urbino

humanOS es un blog dedicado a la divulgación y enseñanza del empleo de software libre.  
Este es uno de nuestros artículos. !Compártelo;

Bueno con este artículo me he decidido de una vez y por todas comenzar a escribir algo sobre los principales problemas que con el paso del tiempo he notado que los usuarios nuevos que llegan a GNU/Linux en la UCI utilizando Ubuntu se topan en la Universidad de las Ciencias Informáticas.

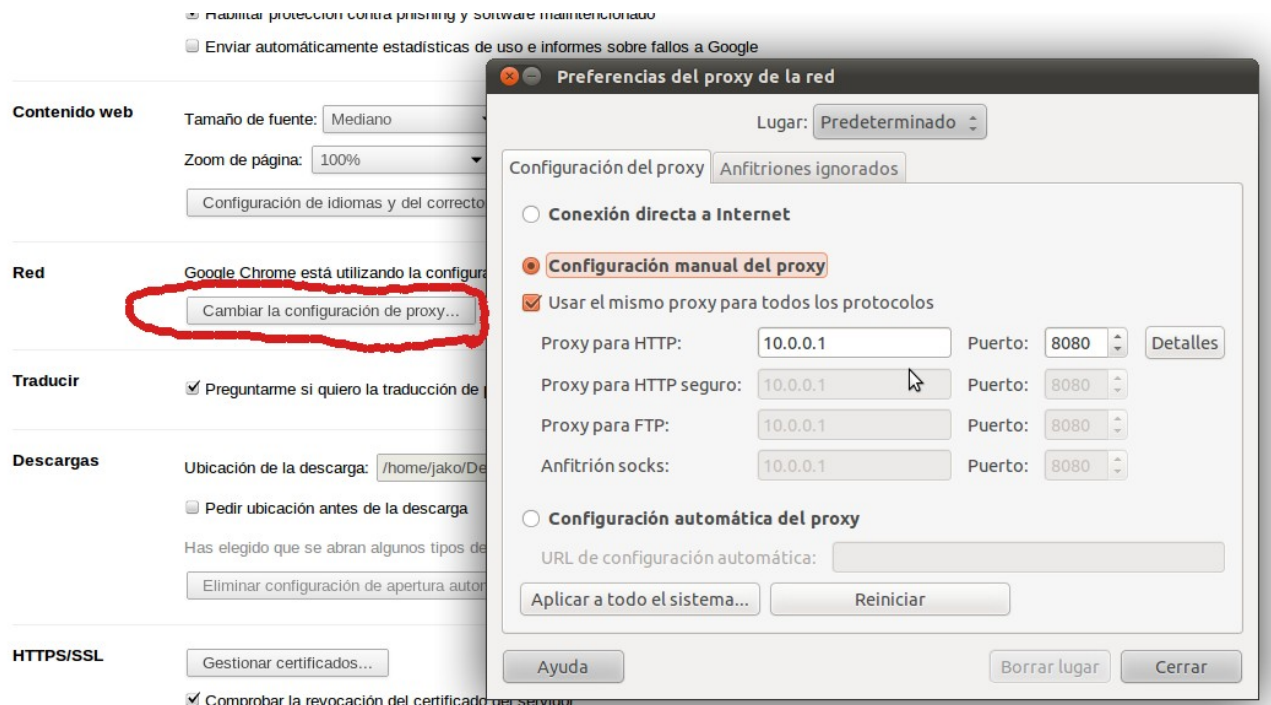
Este artículo lo he estado redactando desde el curso pasado, escuchando ideas de varios amigos y colegas de trabajo y observando mucho la reacción de los nuevos usuarios al sentarse por primera vez frente una PC con Ubuntu .

## **Problemas a tratar:**

<b><u>1. Error 407 : Proxy Authentication Required para conectarme al repositorio.....</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>2. Error con el paquete ttf-mscorefonts-installer después de haber instalado Wine.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
¿Cómo instalamos Wine sin que nos de este problema?.....	5
<b><u>3. Empathy me pide el certificado SSL cada vez que trato de conectarme. .</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>4. El Libre Office/Open Office me aparece en inglés.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>5. ¿Cómo instalo el flash player para 64 bits?.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>6.¿Repos de 64 bits? ¿Dónde?.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>7. Poner botones a la derecha.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>8. Problemas para reproducir videos de Inter-nos.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>9. Thunderbird y Chrome me piden aceptar el certificado de seguridad cada vez que voy a revisar el correo UCI.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>10. ¿Cómo instalar una versión nueva de Firefox y Thunderbird?.....</u></b>	<b><u>13</u></b>

# 1. Error 407 : Proxy Authentication Required para conectarme al repositorio.

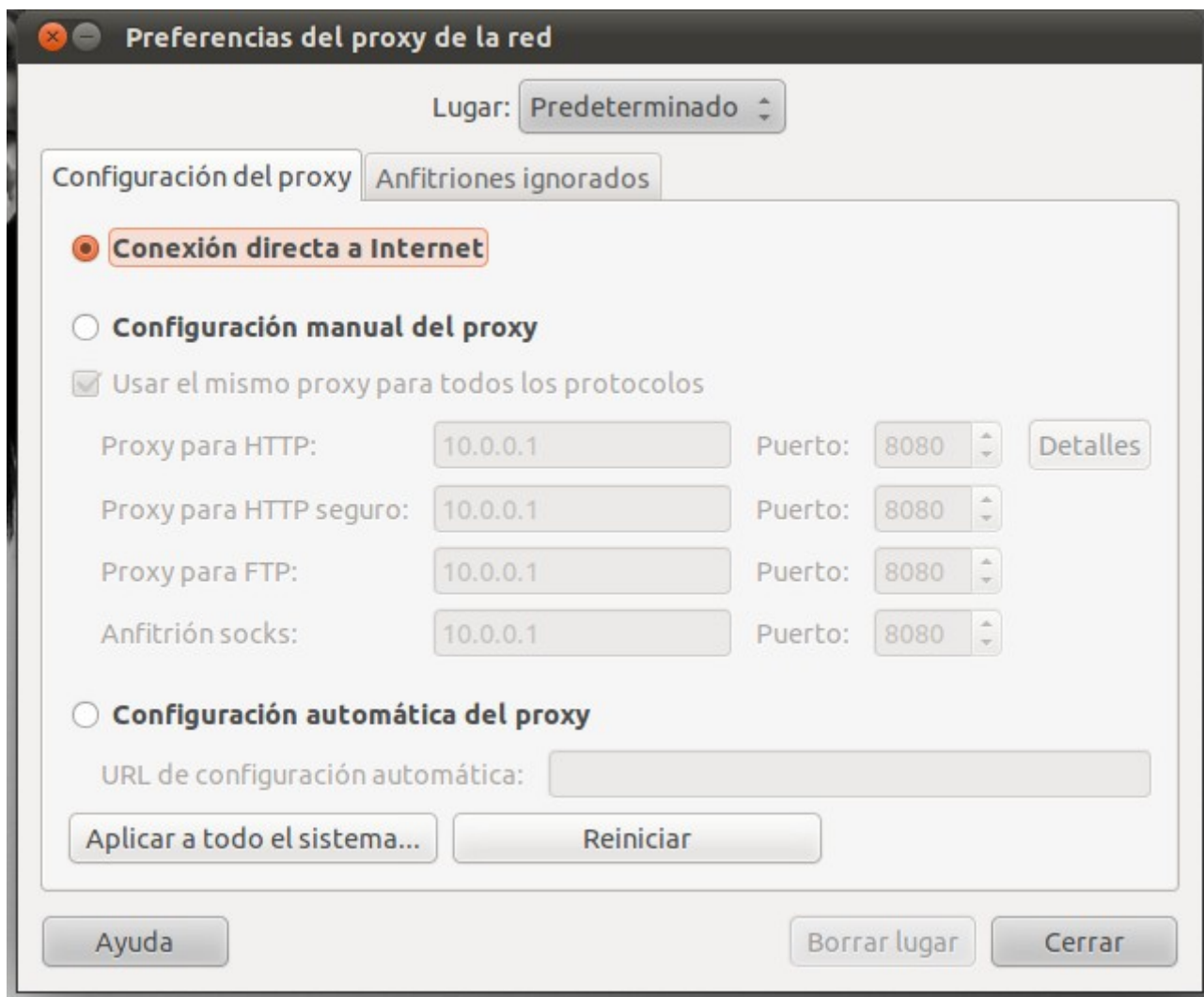
Este error ocurre porque le configuran [muchas veces sin querer] el proxy de Gnome y luego cuando van a instalar un programa se enteran que no pueden porque el proxy le pide autenticación lanzando el error anterior.



EL 99% de las veces que lo he visto es provocado porque al configurarle el proxy al Google Chrome, navegador que a diferencia de Firefox no tiene su propio sistema para gestionar las conexiones a Internet a través del proxy.

Lo que él hace es adaptarse al proxy del sistema operativo, por eso cuando vamos a cambiarle el proxy en realidad estamos cambiando el proxy del sistema. Esto lo mismo ocurre en Windows, comportándose igualmente que el Internet Explorer.

Bueno cómo logramos poder conectarnos de nuevo al repositorio, fácil volviendo la configuración del proxy de Gnome a su configuración original, para ello vamos a **Sistema—Preferencias--Proxy de la red** y marcamos la primera opción **Conexión directa a Internet**



Luego clic en el botón **Aplicar a todo el sistema...** y listo. Cierra el programa que te dio el error 407, ya sea el Synaptic, la consola o el Centro de Software, vuélvelo a abrir y ya deberás poder conectarte a los repositorios.

Bueno por este mismo problema generalmente uso Chrome para navegar internamente en la UCI, he probado varias soluciones, si tienen una buena déjenla por favor en los comentarios.

**¿Cómo conectarnos a Internet desde el Chrome sin tener que modificar el proxy del sistema?** Bueno, aquí hay una solución de hace tiempo y es editando el acceso directo del Chrome y en el mismo pasarle la configuración del proxy. Sobre esto [les escribimos un artículo](#).

A mí me gusta para esto hacer uso de una extensión de Chrome llamada **Switchy** con la cual con dos clics le activo o le desactivo la configuración del proxy. [Aquí está la extensión Switchy](#) y [aquí una vez se la presentamos](#).

## 2. Error con el paquete ttf-mscorefonts-installer después de haber instalado Wine.

Bueno este problema puede llegar a ser traumático, lo que sucede es que en Ubuntu

empaquetaron a Wine de tal manera que cuando lo vas a instalar te instala también un paquete llamado **ttf-mscorefonts-installer** y este lo que hace es intentar conectarse a un servidor en Internet y descargar un fichero que permite instalar las fuentes de Windows: Arial, etc. Y como no tenemos configurado para que se pueda conectar a Internet la instalación de este paquete falla, lo que provoca que se quede a mitad su instalación y cada vez que instalemos o desinstalemos algo nuevo el sistema se queda intentando instalar de nuevo ese paquete demorando muchísimo para mostrarnos el mensaje de error.

### Solución:

Editar el fichero **/var/lib/dpkg/status**. En ese fichero se describen todos los paquetes instalados. Para editarlo ALT+F2 y escribimos **gksu gedit** para así abrir el editor de texto Gedit como root. Luego desde él abrimos el fichero **/var/lib/dpkg/status**

Ahí buscaremos la información que aparece del paquete **ttf-mscorefonts-installer**

Los paquetes están descritos ahí de la siguiente manera:

Package: **<nombre del paquete>**

Status: <estado de su instalación>

.

\*\*\*Y un poco más de información del paquete

.

Lo que tenemos que hacer es buscar la información del paquete

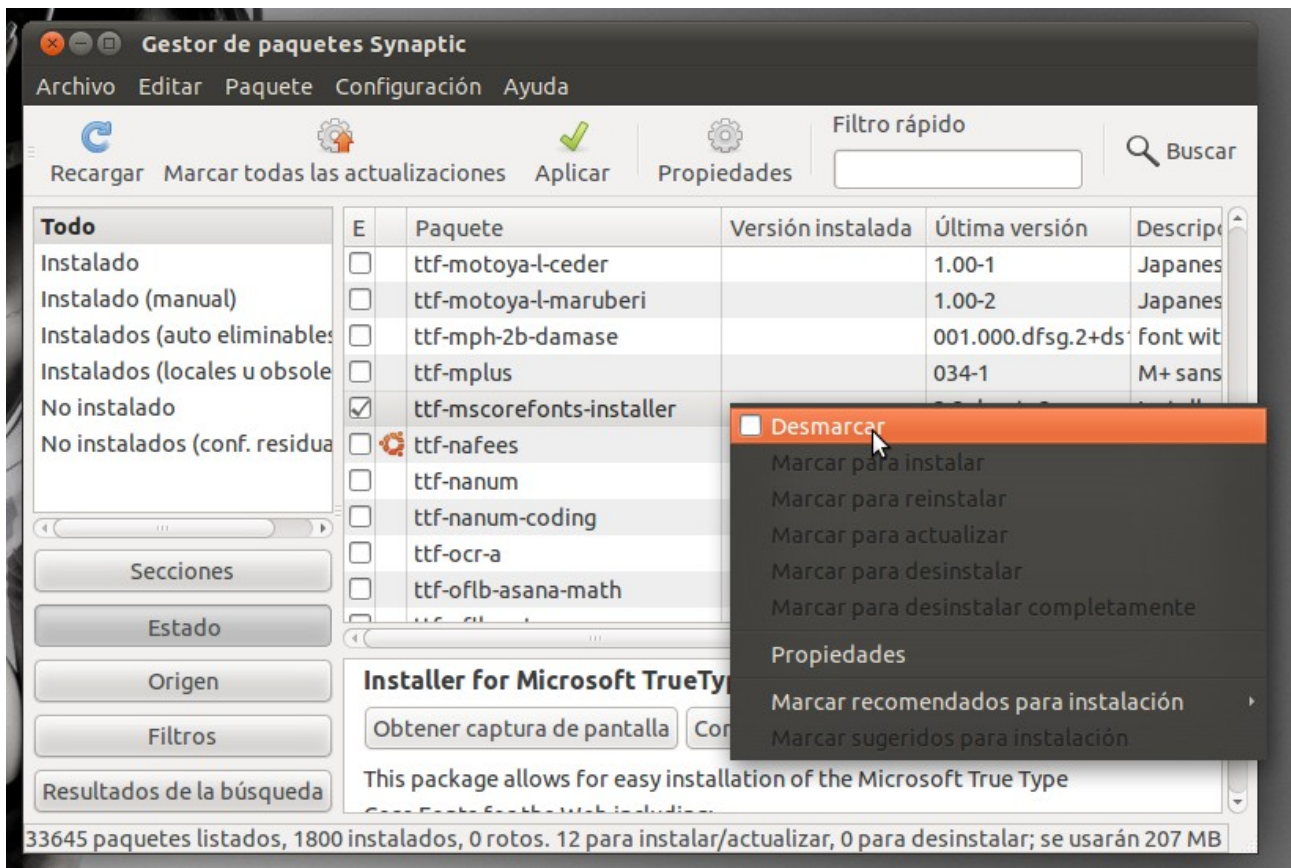
Package: **ttf-mscorefonts-installer**

Y borramos todo lo que diga de ese paquete. O sea, desde que comienza su información con la línea *Package: ttf-mscorefonts-installer* hasta que comienza la información del siguiente paquete.

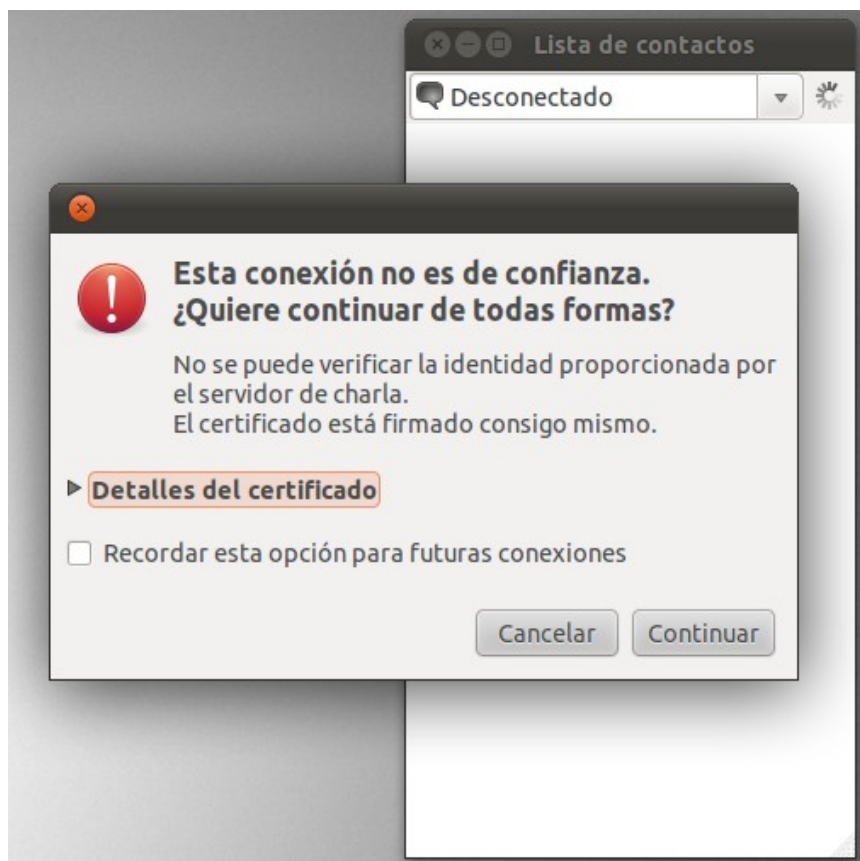
Luego de borrar la información de ese paquete guardamos, cerramos el fichero y para ver si ha funcionado, abrimos la consola y escribimos **sudo apt-get update** y más tarde procedemos a instalar o desinstalar algo.

### ¿Cómo instalamos Wine sin que nos de este problema?

1. Abrimos el Synaptic: Sistema—Administración—Gestor de paquetes Synaptic
2. Buscamos a wine y lo marcamos para instalar.
3. Luego buscamos el paquete **ttf-mscorefonts-installer** y le decimos que no lo instale:  **clic derecho – Desmarcar**
4. Clic en el botón **Instalar** y felicidades !!!, instalaste Wine sin problemas

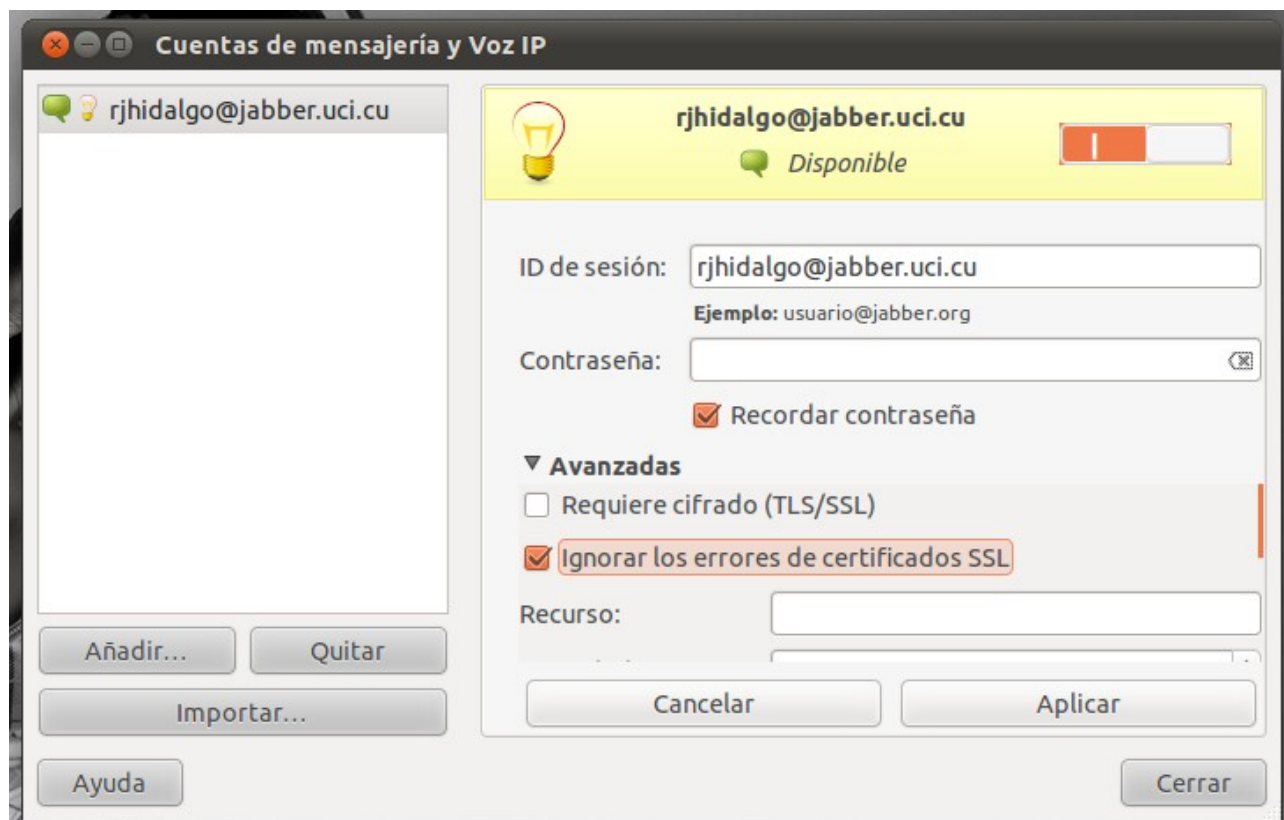


### 3. Empathy me pide el certificado SSL cada vez que trato de conectarme



Empathy es el cliente de mensajería instantánea que trae Ubuntu instalado por defecto, el mismo lo utilizamos a diario para acceder a nuestra cuenta de jabber. Este mensaje de error se muestra porque el certificado SSL que utilizamos no es oficial de cierta manera, este mensaje es muy molesto pero es sumamente fácil olvidarnos de él.

Simplemente vamos a **Editar—Cuentas**, seleccionamos la nuestra y en las opciones Avanzadas seleccionamos **Ignorar los errores de certificados SSL**



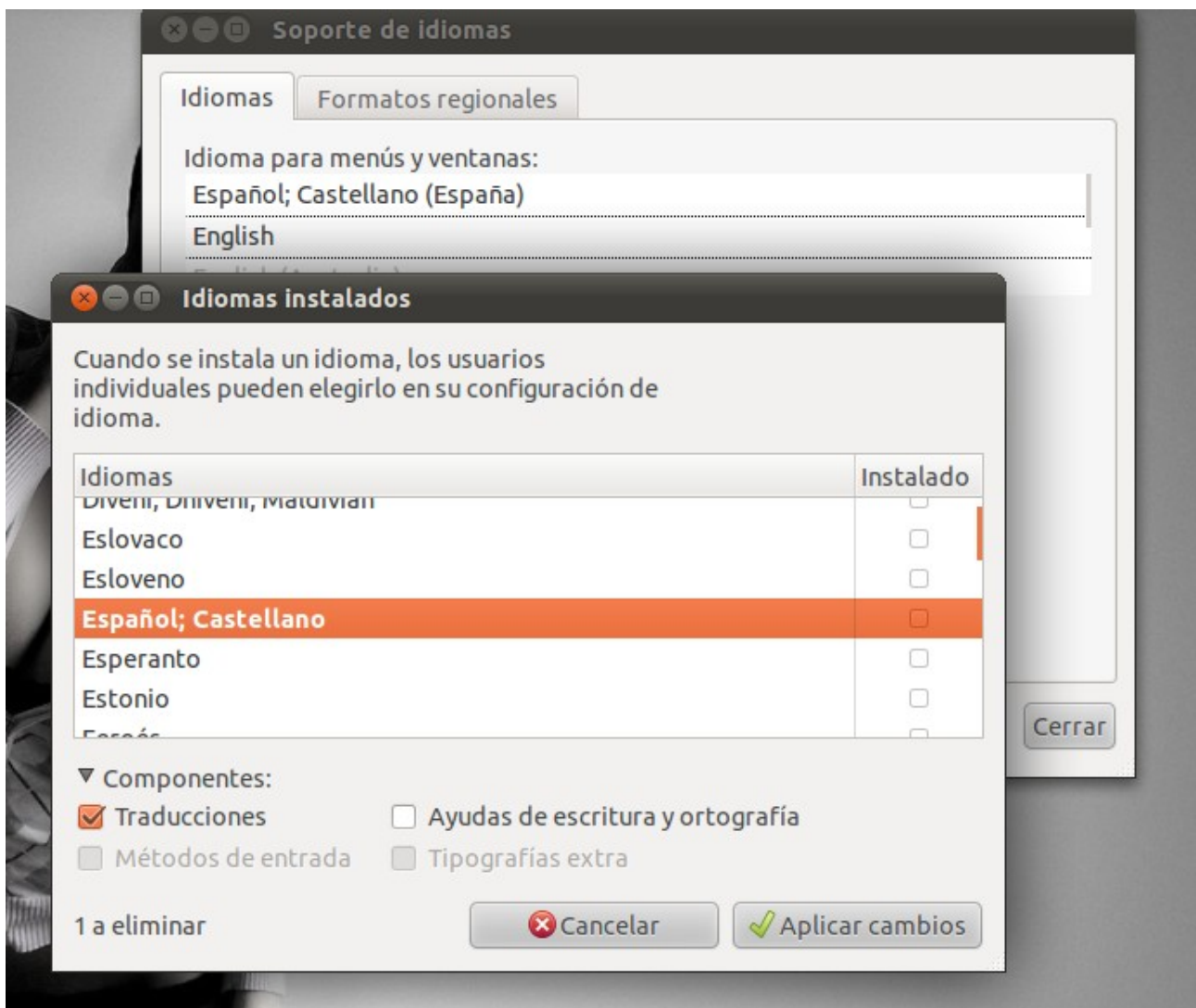
Fácil, ¿verdad?

#### 4. El LibreOffice/OpenOffice me aparece en inglés

Lo que tienes que hacer es instalarle el soporte del español/castellano. Los remito a [los 12 pasos para novatos](#)

Busquen ahí el segundo paso para instalar el soporte de idioma completo. Una vez que lo hagan les aparecerá en español el Gimp, Thunderbird y LibreOffice/OpenOffice.





## 5. ¿Cómo instalo el flash player para 64 bits?

Existen varios flash players libres pero aún con problemas en muchos sitios web, por eso casi siempre se instala el flash player de Adobe. El mismo está en los repos de Ubuntu, pero no en el oficial, sino en el **partner**. Ver repositorios de [Ubuntu de la UCI](#) . Pero solo está la versión de 32 bits.

Lamentablemente han habido problemas por parte de Adobe para mantener la versión de 64 bits para Linux abandonando su mantenimiento una y otra vez.

En [este post](#) hay una solución para este problema.

## 6. ¿Repos de 64 bits? ¿Dónde?

En la UCI desde hace un corto tiempo para acá los repositorios para 64 bits se han movido para el FTP de Nova por "falta de espacio" en el servidor donde deberían estar.

Para las distribuciones Debian y Ubuntu los repos de 64 bits están en el FTP de Nova.

Las direcciones que deben utilizar son las siguientes:



### Para Ubuntu:

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-ubuntu/ubuntu> natty main restricted universe multiverse

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-ubuntu/ubuntu> natty-updates main restricted universe multiverse

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-ubuntu/ubuntu> natty-backports main restricted universe multiverse

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-ubuntu/ubuntu> natty-security main restricted universe multiverse

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-ubuntu/ubuntu> natty-proposed main restricted universe multiverse

En el caso de Debian nunca los he probado pero debe ser así:

### Para Debian:

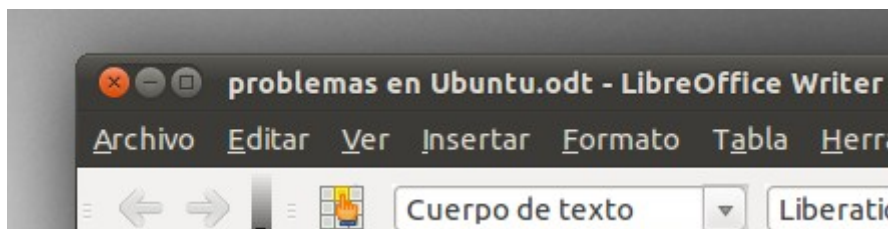
#6.0 Squeeze

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-debian/debian> squeeze main contrib non-free

#7.0 Wheezy

deb <http://nova.f10.uci.cu/repos-debian/debian> wheezy main contrib non-free

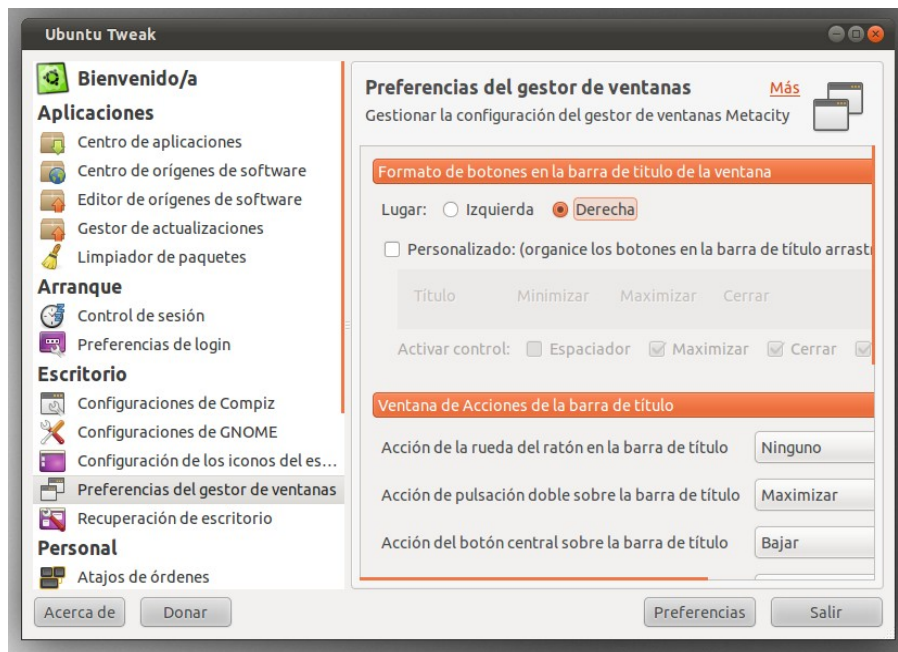
## 7. Poner botones a la derecha



Desde hace un tiempo para acá Canonical decidió que los botones de minimizar, maximizar y cerrar de Ubuntu deberían estar a la izquierda, algo que contrasta con lo que conoce la gran mayoría de los usuarios que vienen desde Windows, si los quieres poner a la derecha entonces te recomiendo que te instales Ubuntu Tweak.

Aquí tienen la versión para Ubuntu 11.04, si les da problemas instalarlo porque usan una versión de Ubuntu anterior hagan una pequeña búsqueda en el blog y encontrarán versiones antiguas perfectamente compatibles con versiones anteriores de Ubuntu

Bueno en el Ubuntu Tweak vayan a **Escritorio—Preferencias del gestor de ventanas** y en las opciones de configuración del gestor de ventanas seleccionan la opción **Derecha** y ya verán todos los botones a la derecha.



## 8. Problemas para reproducir videos de Inter-nos

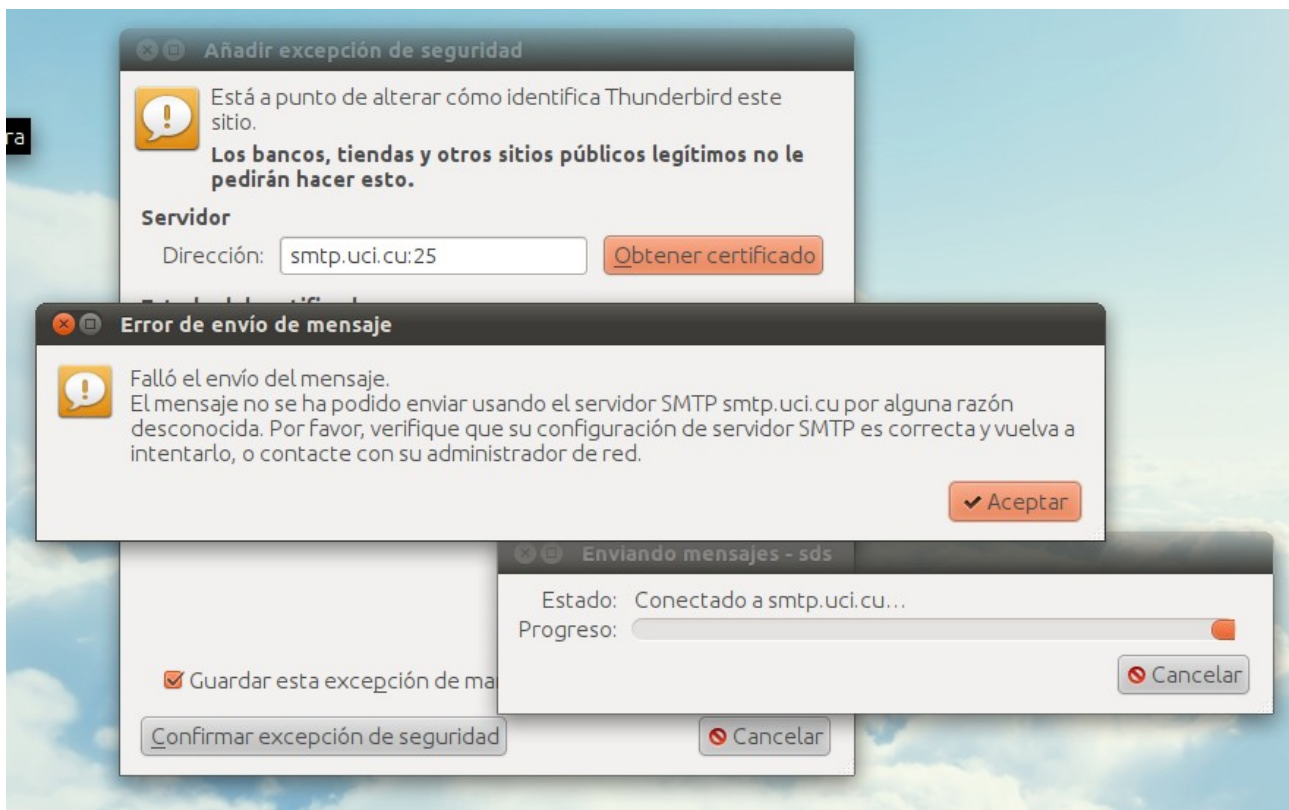
Los videos de Inter-nos en la UCI se ofrecen a través del protocolo **mms**, sucede que en Ubuntu 11.04 cuando tratamos desde el Firefox 4 y superior de reproducir alguno de esos videos Firefox nos muestra un error de que no sabe qué hacer. La respuesta a esto nos la dio Julio en [este comentario](#) .

## 9. Thunderbird y Chrome me piden aceptar el certificado de seguridad cada vez que voy a revisar el correo UCI.

Bueno, estos problemas se dan también en Mac y en Windows, pero como nos afecta a nosotros también vale la pena ponerlos en este post. Afortunadamente ya se les dio solución a ambos casos en dos artículos publicados por nosotros.



Solución para no ver esto más en Chrome.



## 10. ¿Cómo instalar una versión nueva de Firefox y Thunderbird?

Últimamente nos descargamos cada seis semanas aproximadamente una nueva versión estable de Firefox y de Thunderbird desde **Firefoxmanía**. Y enseguida nos sorprendemos de que descargamos un compactado en un **tar.bz2**. Ejemplo:

- thunderbird-7.0b-ES.**tar.bz2**
- firefox-6.0.2.es-ES.**tar.bz2**

**¿Cómo instalamos estos tar.bz2?** es siempre la pregunta de un usuario nuevo. Aunque a veces en Linux los desarrolladores nos dan un tar.gz o un tar.bz2 con los fuentes para compilar las aplicaciones este no es el caso.

Sucede que este compactado que bajamos del FTP de Mozilla contiene dentro un Firefox o un Thunderbird ya con su ejecutable. Lo único que hay que hacer es descompactar estos compactados y ejecutar de la carpeta que obtenemos el fichero con el nombre del programa, para el caso de Firefox ejecutamos el fichero **firefox** y si es el Thunderbird adivinaste: **thunderbird**.

Pero para no estar ejecutándolo a mano siempre puedes seguir los pasos estos para fingir una instalación y poder verlo en el menú de las aplicaciones y ejecutarlo desde la ventana de diálogo con ALT+F2.