



PAULO HENRIQUE

ANALISTA DE MONITORAMENTO E SEGURANÇA | NOC

(61) 99289-0326 | paulo.analise@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/paulo-henrique1990/>

RESUMO

Analista de Monitoramento e Segurança com 4 anos de experiência em NOC, atuando no acompanhamento de ambientes críticos, análise de alertas, gestão de incidentes, cumprimento de SLA e investigação de eventos operacionais. Formação em Desenvolvimento Web com forte direcionamento para análise de dados, análise de logs e automação com Python aplicada a ambientes de monitoramento e segurança.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Monitoramento NOC | Sede dos Correios SONDA IT (2021 - 2025)

- Monitoramento contínuo de ambientes críticos de TI
- Análise e tratativa de alertas operacionais
- Gestão de incidentes conforme SLA
- Escalonamento técnico para equipes responsáveis
- Identificação de falhas recorrentes através de análise de eventos
- Acompanhamento de indisponibilidades e degradações de serviço
- Atuação preventiva baseada em padrões observados em alertas e logs
- Registro detalhado de ocorrências e eventos

Coordenador Tecnologia da Informação | SESDF - HRBZ (2015 -2022)

- Coordenação do atendimento técnico aos usuários
- Distribuição e acompanhamento de chamados da equipe
- Apoio técnico aos analistas de suporte em diagnósticos complexos
- Interface entre equipe de suporte e infraestrutura
- Suporte a aplicações corporativas
- Padronização de registros e procedimentos de atendimento
- Orientação da equipe quanto às melhores práticas de suporte e segurança.

FORMAÇÃO

Faculdade UNOPAR - Brasília DF

Cybersegurança- Pós Graduação (Andamento)

Análise de Dados - Pós Graduação (Andamento)

Desenvolvimento Web - Tecnólogo | 2022 - 2024

HABILIDADES

- Monitoramento de ambientes críticos (NOC)
- Tratativa de alertas e eventos
- Gestão e priorização de incidentes
- Cumprimento e acompanhamento de SLA
- Pandas para análise de dados
- Filtragem e organização de informações
- Apoio técnico à equipe
- SQL Intermediário para Análise de Dados



PAULO HENRIQUE

ANALISTA DE MONITORAMENTO E SEGURANÇA | NOC

(61) 99289-0326 | paulo.analise@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/paulo-henrique1990/>

CERTIFICAÇÕES

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC™) – Certiprof
- Remote Work Professional Certification (RWPC™) – Certiprof
- ISO/IEC 27001:2022 Information Security Associate – Skillfront
- ISO 9001 Quality Management Systems Associate – Skillfront

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Monitoramento com Zabbix – Udemy
- Introdução à Cibersegurança – Cisco Networking Academy
- SQL para Análise de Dados (Básico ao Avançado) – Udemy
- Cybersegurança: Do Zero ao Kali Linux (Ethical Hacking) – Udemy
- Python para Data Science – Udemy
- Introdução à análise de dados com python – Faculdade Unopar
- Defensive Security Operations – Cebrary Certificate
- Curso de Power BI + Dax + Projetos na prática - Udemy