ticket.md 11/8/2023

## El problema

Me pongo en contacto con ustedes para informarles sobre un problema de autenticación que he tenido en la aplicación del banco, Cada vez que intento acceder a mi cuenta, el sistema muestra un mensaje de error de autenticación, impidiéndome realizar transacciones o acceder a la información de mi cuenta.

Caracteristicas	Datos
Tiempo estimado	3 hora
PF	5
Lenguaje	Bash script
OS	Ubuntu x64
Tipo de tarea	Soporte