

HİZMET ALANLAR İÇİN YARDIM MERKEZİ

Ustası yapsın nedir?

Hizmet almak isteyenleri güvenilir hizmet verenler ile bir araya getiren ortak bir platformdur. Telefonunuzdan veya bilgisayarınızdan ustası yapsın a ulaşabilirsiniz. Android ve IOS web sitemiz üzerinden ücretsiz olarak talep oluşturabilir, aradığınız hizmete anında ulaşabilirsiniz.

Nasıl çalışıyor?

Ustası yapsın mobil uygulamalarından ve web sitesinde yer alan hizmet kategorilerinden ihtiyaç duyduğunuz hizmeti bulabilirsiniz. Belirlediğiniz hizmet için size yakın bölgedeki hizmet vereni görüntüleyebilir, seçebilir ve teklif isteyebilirsiniz.

Ustası yapsın oluşturduğunuz talebi belirlemiş olduğunuz kriterlere göre yine sizin seçtiğiniz hizmet verene veya hizmet verenlere iletir. Teklif gelme süresi en fazla 3 gündür. Karar vermeden önce teklif sahiplerinin geçmişte tamamladığı işleri ve referanslarını inceleyebilir, sorularınız olduğu takdirde sistem üzerinden hizmet verenlerle mesajlaşabilir veya telefon yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

Hangi hizmet verenle çalışacağına karar verdiğiniz zaman 'Teklif Seç' butonunu kullanarak seçiminizi yapabilirsiniz. Hizmet tamamlandıktan sonra da hizmet veren için olumlu veya olumsuz yorumlarını yazarak hizmet kalitesini yükseltebilirsiniz.

Hangi hizmetleri alabilirim?

Ustası yapsın ile düşün organizasyonundan lastikçilere, nakliyeden tadilata kadar yüzlerce kategori içinden hizmet talebinde bulunabilirsiniz.

Kayıt olmalı mıyım?

Talep edilen hizmetlerin takibinin yapılabilmesi ve hizmet verenlerin size ulaşabilmesi için kayıt olmalısınız.

Hizmet verenler sizin çalışanınız mı?

Üyeler Ustası yapsın a bağlı çalışanlar değildir. Sizlere en uygun ve kaliteli hizmet vereni bulmak için üyeleri listeleterek yardımcı oluyoruz.

Hizmet veren listeniz / firma rehberiniz var mı?

Ustası yapsın çeşitli kategorilerde hizmet verenleri listelemenin yanında hizmet verenleri inceleme, iletişim kurma, teklif ve talep açma gibi bir çok aracı sizlere sunmaktadır.

MESAJLAŞMA / İLETİŞİM

Telefon numaram değişti

Sistemde kayıtlı olduğunuz email adresinden destek@ustasiyapsin.com veya mobil uygulamaların profilim bölümünden güncelleme yapabilirsiniz.

Reklam bildirimleri almak istemiyorum

Sitemiz üzerinden tarafınıza gönderilen tanıtım veya reklam içerikli e-postaları almak istemiyorsanız, ulaşan e-postanın en alt kısmında yer alan "İstersen mail tercihlerini değiştirebilirsin" linkine tıklayarak e-posta tercihlerinizi güncelleyebilirsiniz.

Bildirim almak istemiyorum.

Talepler hizmet kategorisinde bulunan birçok hizmet verene ileildiği için, kısa sürede gelen tekliflerden haberdar olmanızı istiyoruz Bu nedenle SMS ve E-posta ile bilgilendirme yapıyoruz. SMS ve E-posta bilgilendirmelerimiz reklam içerikli olmayıp, tekliflerinizin takibini sağlayabilmeniz ve hizmet verenlerle kısa süre de iletişime geçebilmeniz için gönderilmektedir.

Telefonunuzdan uygulama bilgilendirmelerini kapatmanız yeterli.

Neden telefon numaramı girmeliyim?

Hizmet alan ve hizmet verenler arası güven ortamını oluşturabilmemiz için her iki tarafın da gerçek kişiler olduğunu kanıtlamamız gerekiyor. Kayıt esnasında gönderilen onay kodunu sisteme girerek hizmet almaya başlayabilirsin.

Telefon numaranı sadece talebinizle ilgili bilgilendirme SMS'leri göndermek için kullanıyoruz. Aynı zamanda güvenlik ayarlarından 'Telefonla Arayabilirler' seçeneğini işaretlendiğinde teklif veren kişiler de talebin ile ilgili detaylar için sana telefonla ulaşabilirler. Ya da örneğin bir hizmet veren evine gelirken adresi bulamazsa seni arayarak iletişime geçebilir.

Doğrulama SMS'i gelmedi

Operatör kaynaklı bir sorun yaşanmış olabilir. Tekrar denemenizi rica ediyoruz. Sorunun devam etmesi durumunda destek@ustasiyapsin.com üzerinden bize ulaşabilirsin.

e-postaları alamıyorum

E-postalarınız SPAM (önemsiz posta) klasörüne düşüyor olabilir.

Destek@ustasiyapsin.com adresini güvenilir adresler arasına kayıt edebilirsiniz.

Böyle bir durumla karşılaştığınızda hesabınızı kontrol ederek talebin en güncel durumunu takip edebilirsiniz.

Bilgilerimin gizliliği nasıl sağlanıyor?

Adresini ve iletişim bilgilerini yalnızca Ustası yapsın ve sana sistem üzerinden tekliflerini ileten ve işini kabul eden hizmet verenler görüntüleyebilir.

Bilgi gizliliğinin korunabilmesi için talep formundaki "açıklama" kısmına iletişim bilgilerinizi yazmamanızı öneriyoruz.

Ustası yapsın a nasıl ulaşırım?

Destek hattımız 7/24 esasına göre uygulamalarımız ve web sitemiz üzerinden whatsapp yoluyla çalışmaktadır. destek@ustasiyapsin.com üzerinden ise bize her zaman ulaşabilirsiniz, destek@ustasiyapsin.com adresine gönderilen e-postalara kısa süre içinde geri dönüş yapılmaktadır.

TEKLİF VE HİZMET VEREN SEÇİMİ

Teklif rekabeti nedir?

Ustası yapsın, size ücretsiz olarak birden fazla hizmet verenden teklif alma fırsatı verir, bu da tek hizmet verene bağlı kalmamanızı sağlar. Teklif rekabeti sayesinde daha çok seçenek ve uygun fiyat elde edersiniz. Ayrıca müşteri yorumlarını gözden geçirerek en iyi hizmet vereni kolaylıkla seçebilirsiniz.

Hangi teklifi seçmeliyim?

Ustası yapsın ihtiyaç duyulan hizmete ulaşmak için farklı teklifleri sunar ve bu teklif sahiplerinin profillerini inceleme fırsatı verir. Bu kişiler ustası yapsın çalışanı değildir. Sistem üzerinden sadece gerçekleştirdikleri işlerde yorum alma hakkı kazanırlar. Profillerindeki bilgileri ve önceki işlerden aldıkları yorumları inceleyerek kiminle çalışacağına karar vermek tamamen müşterilerimizin kararıdır.

Kullanıcılarımızın iş sonucunda değerlendirme hakkını kullanabilmeleri ve iş kalitelerini garanti altına alabilmeleri için işin kapsamıyla ilgili tarafların ustası yapsın üzerinden teklif seçimi yaparak anlaşmalarını rica ediyoruz.

Gelen teklifleri değerlendirirken hizmet verenin daha önce ustası yapsın üzerinden yaptığı işlerden aldığı yorumlara, profilindeki bilgilere, telefonda ya da keşif randevusunda sende bıraktığı izlenime, iş kriterlerinde ve ödeme planı ve zamanlamasında hemfikir olmak için sözleşme yapmaya dikkat etmeni öneriyoruz.

Hizmet verenlerle görüşebilir miyim?

Mesajlaşma sistemini kullanarak hizmet verenlere istediğiniz soruyu sorabilir, teklifin yanında telefon numarası paylaşılmış ise hizmet vereni arayabilirsin.

İstediğim hizmet için nasıl daha çok teklif alabilirim?

Talebinizi sisteme girerken, talep formunda sorulan sorulara eksiksiz ve doğru yanıt vermeli, iş ile ilgili açıklama kısmında detaylı bilgi vermeli ve mümkün olan talepler için fotoğraf eklemelisiniz.

Aynı zamanda hizmet verenlerin işin detayları ile ilgili sorularına zamanında cevap vermeniz alacağınız tekliflerin daha kaliteli olmasına yardımcı olacaktır.

Teklifler ne zaman gelecek ?

Çoğunlukla birkaç saat, en fazla 2 gün içinde hizmet verenler iş talebinizi görüntüleyebilir. Bu süre içinde en uygun teklifleri getirmeyi hedefliyoruz. Gelen teklifleri Ustası yapsın mobil uygulamaları üzerinden kolaylıkla takip edebilir, değerlendirebilirsiniz. Ayrıca e-posta ve sms yoluyla da size iletilebilir. Teklif var bildirimini aldıktan sonra sisteme giriş yaparak teklifleri inceleyebilirsiniz.

Teklifi nasıl kabul ederim?

Mobil uygulamamızdan "işlerim" sekmesinde aldığınız teklifleri görebilir teklif seç butonuna tıklayarak seçimini yapabilirsiniz. Ya da web sitemizden hesabına girip aynı şekilde "teklifi seç" butonuna tıklayarak işlemi gerçekleştirebilirsiniz.

Yanlış hizmet veren seçim

destek@ustasiyapsin.com e-posta adresimize, sitemize kayıtlı email ve konuyu da içeren bir mesaj göndererek düzeltme talebinizi iletebilirsiniz. Müşteri ilişkileri ekibimiz en kısa sürede talebini güncelleyecek ve bilgi verecektir.

KULLANICI TEKNİK DESTEK

Fotoğraflar eklenmemiş, sebebi nedir?

Talebinizle ilgili ekleyeceğiniz fotoğrafların boyutları 10 MB'ı geçmemeli ve jpeg uzantılı olmalıdır.

Eğer fotoğraflarda sorun olmadığını düşünüyorsanız, talep numarasıyla beraber fotoğrafları destek@ustasiyapsin.com adresine gönderebilirsiniz. Müşteri ilişkileri ekibimiz en kısa sürede talebinizi güncelleyecek ve bilgi verecektir.

Talep oluşturdum ama gelen teklifleri göremiyorum.

Taleple ilgili teklifler gelmeye başladıkça bu teklifleri ustası yapsın mobil uygulaması, E-posta ve SMS yolu ile iletiyoruz. Gelen bildirime tıklayıp teklifleri görüntüleyebilirsiniz. Eğer gelen teklifler görüntülenmiyorsa bize destek@ustasiyapsin.com'dan bilgilerini iletebilirsiniz.

Üyeliğimi nasıl iptal ettirebilirim?

Üyelik de kayıtlı olan e-posta adresini kullanarak destek@ustasiyapsin.com'a üyelik iptali sebebinin belirterek e-posta gönderebilirsiniz. Eğer aktif bir talebiniz bulunuyor ise talep sayfası içerisinde talebin iptalini sağlayarak bize bilgi verebilirsiniz.

GİRİŞ VE ŞİFRE

Şifremi unuttum

Şifrenizi unuttuysanız web ve mobil uygulamalarımız üzerinden şifremi unuttum linkine tıklayarak yeni şifre oluşturabilirsiniz.

Neden e-posta adresimi istiyorsunuz?

Talepleriniz için verilen teklifleri görebilir ve teklif seçimi yaparak yorum yazma hakkını kullanabilirsiniz.

ÖDEME

Ödemeyi kime yapacağım?

Hizmet verenle anlaşma sağlandığı takdirde iş bedelini hizmet verene ödemektesiniz.

Hizmet talebi oluşturmak ücretli mi?

Hizmet talebi oluşturmak, farklı teklifler almak ve hizmet verenlerle iletişime geçmek tamamen ücretsizdir.

HİZMETİ / HİZMET VERENİ DEĞERLENDİRME

Hizmet verenlere yapılan yorumlar gerçek mi? Bu yorumları kontrol ediyor musunuz?

Hizmet verenlerimizin profil sayfalarında gördüğünüz yıldızlar ve yorumlar, sadece ustası yapsın üzerinden yapılan hizmetlerin sonucunda müşterilerin yazdığı yorumlardır. Bu işlerin gerçekten yapıldığını ve yorumların gerçek olduğunu kontrol ve garanti ediyoruz.

Değerlendirme yapmak istiyorum

Tamamlanan işinizi onayladığınızda hizmet vereni ve işini yorumlayıp değerlendirebilirsiniz. Ekibimiz tarafından kontrol edildikten sonra hizmet veren sayfasında yayına alınacaktır.

Hizmet almadığım bir hizmet veren hakkında değerlendirme yapabilir miyim?

Değerlendirmeler sadece ustası yapsın platformları üzerinden tamamlanmış gerçek işler üzerinden yapılıyor ve hizmet verenlerin kalitelerini belirlemede kullanılıyor. Teklif ve hizmet almadığınız bir hizmet vereni yorumlayamazsınız.

HİZMET VERENLER İÇİN YARDIM MERKEZİ

GENEL

Neden Ustası yapsın da hizmet vermeliyim?

Verdiğin hizmete ihtiyaç duyan müşterileri seninle buluşturuyoruz. Kullanılan sistem sadece senin verdiğin hizmete ihtiyacı olan bir müşteri olduğunda sana haber verdiği için reklamdan çok daha etkili ve düşük maliyetli bir pazarlama yöntemidir. Ustası yapsın da profil açmak ve size uygun iş taleplerini görmek ücretsizdir.

Genel bilgi alabilir miyim?

Hizmet verenlerin herhangi bir pazarlama veya reklam harcaması yapmadan müşterilerine kolayca ulaşabildikleri ve iş taleplerine teklif verebildikleri bir platformuz.

İş fırsatlarını o işe uygun hizmet verenler ile hizmet veren mobil uygulamaları, sms ve e-posta yoluyla paylaşır. Hizmet verenlerin lokasyonu, profil bilgileri, daha önce verdikleri tekliflerdeki kazanma oranları ve tamamladıkları işlerde müşteriyi memnun etme oranları gibi faktörler görülen iş fırsatı sayısını etkileyebilir. İş kazanıp güzel yorumlar aldıkça, başarılı bir kariyer oluşturur ve daha fazla iş fırsatı yakalarsınız.

Ustası yapsın Hizmet Veren mobil uygulamaları ve Ustası yapsın internet sitesi üzerinden "HİZMET VEREN" seçeneğine tıklayarak ücretsiz üye olabilirsiniz. Dilersen daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkleri inceleyebilir, sormak istediğiniz konularda destek@ustasiyapsin.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.

Hizmet Profili nedir?

Birden çok hizmet kategorisi seçebilir miyim?

Hesabına birden fazla alanda hizmet kategorisi ekleyebilirsin. Aynı hesap üzerinden maksimum 5 farklı alanda/kategoride hizmet profili eklenebiliyor. Bunun için hesabına giriş yaptıktan sonra, Ustası yapsın hizmet veren uygulaması veya internet sitesi üzerinden '**Hizmet Veren**' butonunu kullanabilirsiniz.

Müşteriye nasıl ulaşabilirim?

Oluşturulan talepler, hizmet alanların talep formunda paylaştıkları özelliklere en uygun hizmet verenlere Mobil Uygulamalar, SMS ve e-posta yolu ile iletilmektedir. Talepler sistemde açık olarak listelenmektedir. İlgili kategoriye göre hizmet veren ana ekranlarında açık talepler görüntülenmektedir.

Taleplere geç kalmamak için en kısa sürede sisteme giriş yapıp teklif vermek gerekmektedir.

Öncelik Sıralaması nedir?

İş gönderimleri sistem üzerinden otomatik olarak yapılmaktadır. Uzaklık, talep detayı, uygunluk, geçmiş memnuniyet değerlendirmeleri, iş kazanma yüzdeleri, profil tamamlanma oranı gibi kriterlere göre eşleştirme yapılmaktadır.

Kazanım oranının artması ve tamamladığın işlerde müşteri memnuniyetini sağlaman, teklif verme öncelik sıralamasında yükselmeni sağlar.

Fiyat rekabeti nedir?

Listelenen işler birden fazla hizmet verene iletilmektedir. İşin detaylarını öğrendikten sonra verebildiğin en iyi fiyat teklifini sunman, gerekirse keşif yapman ve fiyatını buna göre güncellemen, işi kazanma şansını da arttıracaktır.

Aldığın işi en güzel şekilde tamamlayıp, olumlu değerlendirmeler alman halinde güvenilir bir profil olursun. Pozitif yorum sayın ne kadar fazlaysa o kadar fazla iş fırsatı alırsın. Verdiğin tekliflerde daha az pozitif yorumu olan hizmet verenlerle karşılaştırıldığında işi kazanma olasılığın yükselir. Böylece rekabette daha ön sıralara geçebilirsin.

Diğer hizmet verenlerle nasıl rekabet edebilirim?

Müşteriler, hizmet verenleri seçmeden önce profilinde uzmanlığını nasıl açıkladığına, tamamlanan işlerinle ilgili paylaştığın fotoğraflara, ehliyet, sertifika ve benzeri yetkinlik belgelerine önem verirler. Daha da önemlisi değerlendirme puanın ile aldığın yorumları dikkate alır ve kararlarını buna göre verirler.

Profilini geliştirerek ve detaylandırarak kendini diğer hizmet verenlerden farklılaştırabilirsin. Teklifini iletirken talep sahibine özel mesaj göndermen de olumlu geri dönüşler almana yardımcı olacaktır.

Fiyat teklifim bağlayıcı mıdır?

Evet, bu nedenle teklif verirken iş ve fiyatın uygunluğuna dikkat etmeni öneriyoruz. Nadiren de olsa, işin içeriği değişebilir.

Böyle durumlarda, sen ve müşterin fiyatı değiştirmek için ortak olarak anlaşabilirsiniz.

Hizmet verenler vergi ödüyorlar mı?

Hizmet veren üyelerimiz, diğer tüm vatandaş ve vergi mükellefleri ile aynı kanuni sorumluluk ve yükümlülüklere tabidir. Kanunun gerektirdiği tüm vergileri ödeme sorumluluğu hizmet verenlere ait olup, Usta'sı yapsın hizmet verenleri bu konuda denetleme ve yaptırım uygulama yükümlülüğü ve yetkisi bulunmamaktadır.

Ancak platform üzerinden verdiği hizmetin vergisini ödemeyerek haksız rekabet yaratan

hizmet verenler hem ustası yapsın a hem de hizmet veren ailemize zarar vermektedir.

Ustası yapsın olarak hizmet verenlerden ricamız, kanunlara uymaları, vergilerini ödemeleri ve haksız rekabet yaratan davranışlardan uzak durmalarıdır."

Bir iş fırsatına teklif vermek için ne kadar sürem var?

Müşterinin talebi oluşturmasından ardından ilk 60 dakika içinde gelen tekliflerden birini seçme olasılığı, ikinci günde gelen bir teklifi seçme olasılığından 5 kat fazladır.

Talepler zaman zaman 72 saate kadar açık durumda kalabilmektedir. İş kazanma ihtimalini arttırmak için gelen iş fırsatlarına mümkün olduğunda çabuk teklif vermeni öneriyoruz.

İş fırsatı geliyor, anında ben teklif veremedim kapanıyor. Bu nasıl oluyor?

İş fırsatları lokasyon, müşteriye memnun etme oranları gibi kriterler dikkate alınarak hizmet verenlere sırayla iletilir.

Bir talep, 4 hizmet veren teklif verdikten sonra sistem tarafından otomatik olarak kapatılmaktadır. Bu nedenle bildirimlerini sıklıkla kontrol edip hızlıca ve talep kapanmadan teklif vermen önemlidir. Talepleri en hızlı şekilde görüp, teklif vermenin en kolay yolu Hizmet Veren mobil uygulamasını kullanmaktır. Hizmet Veren uygulaması haricinde sms ve e-posta ile de sana iş fırsatlarını gönderiyor olacağız.

ÖDEME VE İADE

Nasıl bakiye yüklerim?

Hesabına bakiye yüklemek çok kolay. Hesabına giriş yaptıktan sonra hesabım sayfasında yer alan bakiye kısmına tıklayarak, kredi kartı veya bankamatik kartınla hızlı şekilde yükleme yapabilirsin. Ödeme işlemini kredi kartı veya bankamatik kartı ile yapabiliyorsun ancak sanal kart ile şimdilik bakiye yüklemesi yapılamıyor.

Ödeme hesabımda görünmüyor

Havale/EFT ile yapmış olduğun ödemenin bakiyeye yansımaları için Havale/EFT yaparken sana özel tanımlanmış hesap kodunu, ödeme açıklama kısmına yazman gerekiyor.

Sana özel tanımlanan hesap kodunu öğrenmek için Hesabım sayfasına giriş yapman ve bakiye ekleme kısmındaki Havale/EFT ile para ekle seçeneğine tıklaman yeterli. Karşına çıkan sayfada sana özel tanımlanan hesap kodunu göreceksin.

Hesap kodunu açıklama kısmına yazmadığın ödemeler gün içinde kontrol edilerek en geç 3 iş günü içinde tamamlanır ve tutar hesabına aktarılır. Ödemenin hesabına kısa sürede yansımaları için mutlaka açıklama kısmına hesap kodunu yazmalısın. Ayrıca dilersen bankamatik veya kredi kartıyla da ödeme yapabilirsin.

Teklif bedel iadesi

Belirli işlemler için teklifini karşı tarafa iletebilmen için teklif verme bedeli talep etmektedir.

Müşterilere teklif sunmak tamamen senin inisiyatifinde. Teklifini vermek istediğinde, ekranda görüntülenecek bedeli onaylayarak teklifini iletebilirsin.

Teklif verme bedeli ödenen işlerde kazanım durumunda komisyon bedeli için yüzde 75'e varan indirim uygulanmaktadır. Ustası yapsın, teklif verme bedelini ödenen işlerde teklifin müşteriye iletileceğini garanti etmektedir. Ayrıca Ustası yapsın teklif verme ve komisyon bedeli oranlarında değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Müşteri işi yaptırmaktan vazgeçebilir, başkasını seçebilir veya mükerrer talep oluşturarak başka hizmet verenlerle görüşmek isteyebilir. Teklifi iletmen işi kazanman için yeterli olmayabilir. İş kazanmadığın zamanlarda teklif verme bedeli iadesi hesap bakiyesine aynı oranda kupon bakiye veya çek olarak yansır. Ancak hizmet veren olarak, teklifi belirlenen süre ve şartlar içerisinde yapmadığın durumlarda iade yapılmamaktadır. Bu nedenle teklif verme ücreti ödediğinde müşteriye zamanında aramanı ve müşterinin ihtiyaçlarına duyarlı olmanı öneriyoruz.

Teklif Verme Ücreti nedir?

Hizmet taleplerine teklif verebilmek için ödenmesi gereken tutardır. Bu ücreti (eğer var ise) teklif vermeden görüntüleyebilirsin.

Ustası yapsın teklif verme ücreti ödenen işlerde teklifinin müşteriye iletileceğini garanti etmektedir. Ancak müşteriler, hizmeti satın alıp almama veya teklifi seçip seçmeme konusunda kendi iradeleriyle karar vermektedir.

Bana neden fatura geldi? (Hizmet Veren)

Ustası yapsın a yaptığın teklif ve komisyon ödemeleri için fatura kesiyoruz. Bu ücretleri teklif verirken ve kazandığın işin randevu tarihi geçtiğinde mevcut bakiyen üzerinden tahsil ediyoruz. Gelen fatura bilgilendirme amaçlı, tekrar bir ödeme yapman gerekmiyor.

Hizmet vermek için ne kadar ücret ödeyeceğim?

Ustası yapsın a üye olmak ve hizmet profili sayfası açmak ve listelenmek tamamen **ücretsizdir**.

Ustası yapsın da hizmet kalitesini koruyabilmek ve sadece ilgili hizmet verenlerin müşterilerle iletişime geçmesini sağlamak için teklif verme ücreti alınmaktadır. Bir işe teklif vermeden önce alınacak olan teklif verme ücretini ve işi kazanmanız durumunda alınacak komisyon bedelini görüntüleyebilirsiniz.

Ne kadar komisyon alıyorsunuz?

Komisyon bedeli %0,25 ile %25 arasında farklılaşmakta ve oranlar teklif tutarına göre değişmekte. Teklif verdiğin ekranda hem teklif verme bedelini hem de teklifin kabul edilirse ödeyeceğin komisyon tutarını görebilirsin.

Yüksek tutarlı hizmetlerde komisyon yüzdesi düşer, düşük tutarlı hizmetlerde komisyon yüzdesi yükselir.

Alınan işin ödemesi nasıl yapılıyor?

Verdiğin teklifi kazanman durumunda, Ustası yapsın a ödemen gereken hizmet bedeli ekranının da yer alacaktır. Teklifin seçildiğinde bu tutar "HESABIM" bakiyenden düşülür.

Yapacağın ödemeyi bakiyene kredi kartı veya havale/eft yoluyla yükleyebilirsin.

Müşteriler iş ile ilgili ödemeyi yaptığın anlaşma şartlarına göre doğrudan sana yapar. Ustası yapsın bu ödemeye aracılık yapmamaktadır. Randevu tarihinden önce ödeme zamanını ve kanalını müşteriyle konuşup anlaşmanı öneriyoruz.

Anlaşmadan sonra iş tutarının değişmesi halinde en kısa sürede Ustası yapsın a ulaşarak yeni tutarı bildirmen gerekmektedir.

Bize destek@ustasiyapsin.com adresinden ulaşabilirsin.

Yaptığım işin ödemesini kimden alacağım?

Müşteriler iş ile ilgili ödemeyi yaptığın anlaşma şartlarına göre doğrudan sana yapar. Ustası yapsın bu ödemeye aracılık yapmamaktadır. Randevu tarihinden önce ödeme zamanını ve kanalını müşteriyle konuşup anlaşmanı öneriyoruz.

Hizmet bedeli nasıl belirliyor?

Hizmet bedeli (komisyon) vermiş olduğun teklif rakamı üzerinden hesaplanan bir tutardır. Teklif vereceğin ekranda, verdiğin teklif için alınacak hizmet bedelini görüntüleyebilir ve teklifini bu bedeli de göz önüne alarak uygun gördüğün şekilde düzenleye bilirsin. Hizmet bedeli sistem üzerinden hesaplandığından değişiklik yapılamamaktadır.

Müşteri işin parasını ödemezse?

Ustası yapsın dışında kazanılan tüm işlerde olduğu gibi, Ustası yapsın dan kazandığın işler için de müşterilerin ile bir sözleşme yapmanı öneriyoruz. Tahsilatın tutarı, zamanlaması ve ödeme kanalının net bir şekilde belirlenmesi için sözleşme yapılmasının önemli olduğunu düşünüyoruz.

Ustası yapsın olarak müşterilerden gelen taleplerin en doğru hizmet verenler ile eşleşmesine yardımcı oluyoruz, ancak işin kapsamı ve ödeme detaylarıyla ilgili tarafların kendi aralarında anlaşmalarını rica ediyoruz.

Kazandığım iş iptal olursa komisyon ödemesini geri alabilir miyim?

Ustası yapsın da bir teklifi kazandıktan sonra sorumluluğu hizmet veren olarak sana aittir. İşi takip etmeni, tamamlamanı ve müşteri memnuniyetini sağlamanı rica ediyoruz.

Müşteri ile görüştüğünde işin iptal olduğunu öğrendiğin takdirde, kazanımdan sonraki ilk 2 hafta içinde destek@ustasiyapsin.com'a bir e-posta ileterek iptal bildirimi yapman gerekmektedir.

Kazandığı işi takip etmeyen ve müşteri mağduriyetine yol açan teklif sahipleri olabildiği için, Ustası yapsın a iptal bildirimini ilk 2 haftadan sonra yapan teklif sahiplerine

komisyon iadesi yapılmamaktadır. Kullanıcı sözleşmesi gereğince Ustası yapsın komisyon iadesi yapmakla yükümlü değildir.

Ancak müşteri mağduriyeti, iş takibi ve müşteri ile iletişim konularında herhangi bir kusur söz konusu değilse, Ustası yapsın her iki taraf ile görüşerek bu durumu teyit edebilir ve komisyonu geri ödemeye karar verebilir.

Bana neden fatura geldi?

Ustası yapsın dan kazandığın işlerde, bakiyenden düşülen ücretlerin faturalandırılması yapılıyor.

Gönderdiğimiz fatura Ustası yapsın kazandığı komisyon gelirini belgeler ve senin hesabına geçen tutarı etkilemez. Bilgilendirme amaçlı gönderilen bu fatura için **herhangi bir ödeme yapman gerekmiyor.**

KULLANICI TEKNİK DESTEK

İş fırsatı gelmiyor, neden?

Uzun süredir hesabına giriş yapmadığında hesabın kendini pasif hale getirir. Üyeliğine girdiğinde karşına çıkan "**FIRSATLARI GÖSTER**" butonuna tıklayarak işlem sağlayabilir ve varsa bölgedeki iş fırsatlarını görebilirsin.

Üyeliğimi nasıl iptal edebilirim?

Üyeliğinin de ki kayıtlı olan e-posta adresini kullanarak destek@ustasiyapsin.com'a üyelik iptali için ulaşabilirsin. Üyeliğinde (-) veya (+) bakiyen yok ise (Bakiyeniz sıfır ise) e-posta'na istinaden üyelik iptali gerçekleşecektir.

Hizmet profilimi nasıl silebilirim?

Hizmet profilini silmek için, **destek@ustasiyapsin.com** a talebini iletebilirsin. Temsilcilerimiz talebin işleme alındığında seni bilgilendirilecektir.

Bir talep için nasıl teklif verebilirim?

Yeni iş fırsatı aldığın zaman sana Ustası yapsın Hizmet Veren mobil uygulaması, SMS ve e-posta yoluyla bilgi veriyoruz. Ustası yapsın Hizmet Veren uygulamasını kullanıyorsan, SMS yerine uygulama üzerinden bildirim gönderiyoruz. Uygulama bildirimine tıklayarak veya SMS içindeki link üzerinden talep sayfasına ulaşabilir, talep detaylarını inceleyebilirsin. Yine bu sayfa üzerinden teklif verebilirsin.

Teklifimde değişiklik yapabilir miyim?

Müşteriler sadece en son verdiğin teklifi görüntüleyebilir. Bu durumda eski teklif silinir ve müşteriye teklif değişikliği hakkında bilgilendirme mesajı gönderilir.

Hizmet Profilimi oluşturmak için ne yapmam gerekiyor?

Eğer giriş yapmışsanız, HESABIM sayfaında bulunan Hizmet Profilerim'e tıklayın. Daha sonra yeni bir profil oluşturun.

Profilime eklediğim fotoğraflar düzgün gözüküyor, sebebi nedir?

Profilinize ekleyeceğin fotoğrafların boyutları 10 MB'ı geçmemeli, 1919x1079 ölçüsünü aşmamalı ve jpeg uzantılı olmalıdır. Bu kriterlere uymana rağmen sorunun devam etmesi halinde bize destek@ustasiyapsin.com'dan ulaşabilirsin.

Hizmet profilimde referans işlerin fotoğraflarını nasıl gösteririm?

HİZMET PROFİLİM'i tıklayıp dilediğin değişiklikleri yaparak kaydedebilirsin.

Oluşturduğum profildeki bilgileri daha sonra güncelleyebilir miyim?

HİZMET PROFİLİM'i tıklayıp dilediğiniz değişiklikleri yaparak kayıt edebilirsiniz.

Mesleğim ile ilgisi olmayan vermediğim bir hizmeti isteyen bir iş fırsatı alırsam ne yapmalıyım?

Böyle bir durumla karşılaşman durumunda, İLGİLENMİYORUM linkine tıklayabilir ve sebep olarak "HİZMET (MESLEK) UYGUN DEĞİL" seçeneğini işaretleyebilirsin.

Yaptığın seçimin sonucu olarak ilgili meslek kategorisinden iş fırsatı almayacaksın.

Önceki işleri nereden görebilirim?

HESABIM sayfaındaki İŞLERİM bölümünden sana önerilen, teklif verdiğin, kazandığın ve gerçekleştiren işlerini görüntüleyebilirsin.

GİRİŞ VE ŞİFRE

Şifremi unuttum

Şifreni unuttuysan, mobil uygulamadan şifremi unuttum linkine tıklayarak yeni şifre oluşturabilirsin.

MESAJLAŞMA / İLETİŞİM

SMS gelmiyor.

Mobil uygulama kullanıyorsan SMS yerine uygulama üzerinden bildirim gönderiyoruz. Uygulama yüklü olmadığı halde SMS almıyorsan, ana sayfanın sağ üst köşesinden "AYARLARIM" bölümüne giriş yapabilir, bu menüden numara bilginin doğru olup olmadığını kontrol edebilirsin.

Müşteriyle nasıl mesajlaşabilirim?

Bir talep için teklif verdiğinde, ilgili talebin sayfasında müşteriye mesaj gönderebileceğin bir alan göreceksin. Buraya yazacağın işle ilgili her mesaj yalnızca müşteriye gider.

DEĞERLENDİRME

Hizmet verenler kendileri hakkındaki olumsuz değerlendirmeleri kaldırma yetkisine sahip midir?

İyi deneyimlerin yanı sıra kötü deneyimler de Ustası yapsın da yer almaktadır. Ustası yapsın, bu yöntemle müşterilerin talepleriyle ilgili en doğru tercihi yapmalarına yardımcı olmakta. Tüm yorumlar için yazma yetkisi hizmet alanda ve onaylayıp yayınlama ya da yayından kaldırma yetkisi sadece Ustası yapsın da dır.

Olumsuz bir değerlendirmeye sahip olunması durumunda, hizmet telafisi sağlanarak müşteriye yeniden değerlendirilme isteği belirtilebilir. Talep sahipleri güncel değerlendirmelerini Ustası yapsın ile paylaşmaktadır.

Talep sahibi üzerinde baskı kurularak kaldırılmak istenen yorumlar için üyeliklerle ilgili not ve değerlendirme yapılabilir.

Yazılan değerlendirmeler nasıl kullanılmaktadır?

Almış olduğunuz değerlendirmeler ve yorumlar, fiyat teklifini incelemekte olan müşterilere gösterilecektir. Olumlu ve olumsuz müşteri yorumları hizmet verenler için referans niteliği taşımaktadır. Ayrıca değerlendirmeler, bulunduğun bölgedeki işler için uygun olup olmadığına karar vermek için de kullanılır. Müşterilerini memnun eden hizmet verenlerimiz Ustası yapsın da daha fazla ve daha çabuk fırsat alacaklardır.
