

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
KHOA CNTT1



THỰC TẬP CƠ SỞ
ĐỀ TÀI: Xây dựng website bán hàng

Nhóm: 13

Họ tên: Đỗ Minh Duệ

Mã sv: B22DCCN120

Giảng viên hướng dẫn: Kim Ngọc Bách

Hà Nội - 2025

Báo cáo tiến độ hàng tuần

I. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG ĐÃ HOÀN THÀNH:

1. Tính Năng Hỗ Trợ Viên (Client-Side):

- Nút chat hiển thị cố định ở góc dưới bên phải màn hình với tiêu đề “Hỗ trợ viên”.
- Khi người dùng nhấp vào, một khung trò chuyện bật lên với lời chào: “Chào bạn! Tôi có thể giúp gì cho bạn?”



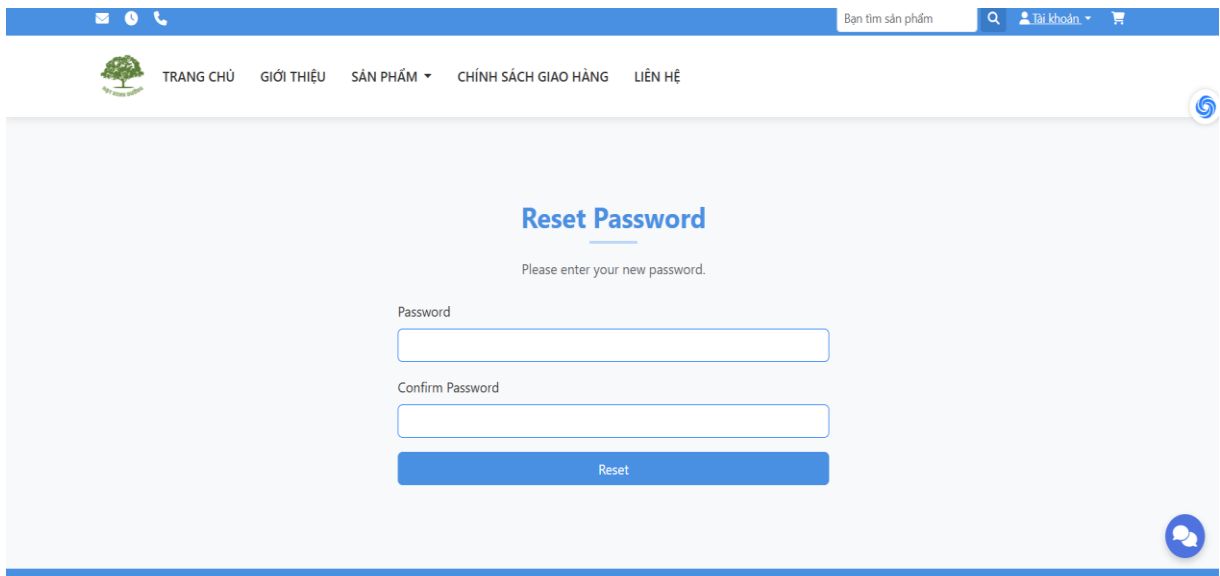
- Giao diện đơn giản, dễ sử dụng:
 - o Trường nhập nội dung cho người dùng gõ câu hỏi.
 - o Nút gửi có biểu tượng máy bay giấy.
- Chức năng chính:
 - o Tự động trả lời các câu hỏi trong phạm vi.
 - o Trả lời dựa trên cơ sở dữ liệu nội dung đã định nghĩa trước.
 - o Trong trường hợp không hiểu hoặc vượt ngoài phạm vi, hệ thống hiển thị thông báo mời người dùng liên hệ trực tiếp qua mục Liên hệ.

- Lợi ích:
 - Hỗ trợ người dùng ngay lập tức, không cần chờ phản hồi từ nhân viên.
 - Giảm tải khối lượng công việc cho quản trị viên.

2. Tích Năng Lấy Lại Mật khẩu Người Dùng:

- Chức năng "Lấy lại mật khẩu" cho phép người dùng khôi phục lại quyền truy cập vào hệ thống trong trường hợp quên mật khẩu.
- Mô tả chi tiết:
 - Giao diện của chức năng bao gồm một form nhập email và một nút Submit.

- Người dùng cần nhập địa chỉ email đã đăng ký trước đó vào ô nhập liệu.
- Hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của định dạng email. Nếu email không đúng định dạng chuẩn (ví dụ: abc@domain.com), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi và không cho phép gửi yêu cầu.
- Khi người dùng nhấn nút Submit và email hợp lệ, hệ thống sẽ gửi đến địa chỉ email đó một đường link chứa mã token đặt lại mật khẩu. Liên kết này sẽ dẫn đến trang đặt lại mật khẩu (reset password).
- Khi người dùng nhấn vào đường link trong email, trình duyệt sẽ chuyển hướng tới form đặt lại mật khẩu.
- Tại trang đặt lại mật khẩu, form gồm 2 ô nhập liệu: Mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu



- Người dùng cần nhập mật khẩu mới và xác nhận lại đúng khớp. Nếu mật khẩu không trùng nhau, hệ thống sẽ báo lỗi.
- Sau khi đặt lại mật khẩu thành công, người dùng sẽ được hệ thống điều hướng trở lại trang đăng nhập, đồng thời hiển thị thông báo đặt lại mật khẩu thành công.

II. Kiểm thử:

▪ Usability Testing

- Nội dung trang web chính xác, không có lỗi chính tả hoặc ngữ pháp.
- Tất cả các phong chữ theo đúng yêu cầu.
- Tất cả các văn bản, text được căn chỉnh chính xác.
- Tất cả các field được căn chỉnh chính xác.
- Tất cả các button đúng định dạng và kích thước.
- Các trang khác đều liên kết với home page (trang chủ).
- Link và image không bị lỗi.
- Hiển thị message thông báo khi có hoạt động thêm, sửa, xóa. Các thông báo không có lỗi chính tả hoặc ngữ pháp.
- Các tab hoạt động đúng.
- Scroll bar (cuộn trang) hiển thị theo đúng yêu cầu.
- Logo trang web hiển thị đúng trên tab tiêu đề.

- Mỗi trang web đều hiển thị tiêu đề trang.
- Dữ liệu dropdown không bị cắt bớt do kích thước trường (field).
- Functional Testing
 - Tất cả các trường mandatory (bắt buộc) đều có thông báo lỗi nếu để trống.
 - Đối với các trường không phải là mandatory: không hiển thị thông báo lỗi.
 - Các trường số: không chấp nhận ký tự a,b,c... và hiển thị message báo lỗi thích hợp.
 - Kiểm tra số âm nếu là trường số.
 - Khi thực hiện xóa (delete) có message thông báo xác nhận.
 - Các trường tiền tệ hiển thị đúng định dạng.
 - Đối với các trường input: kiểm tra cả ký tự đặc biệt.
 - Chức năng sắp xếp hoạt động ổn định.
 - Chức năng phân trang hoạt động ổn định.
 - Nếu người dùng truy cập trang không có sẵn sẽ được chuyển hướng tới trang 404 Not Found.
 - Chức năng email của hệ thống hoạt động ổn định.
- Compatibility Testing
 - Website vẫn hoạt động, hiển thị đúng trên các trình duyệt khác nhau (IE, Firefox, Chrome, Safari và Opera).
 - Hình ảnh hiển thị chính xác trong các trình duyệt khác nhau.
 - Các phong chữ có thể sử dụng trong các trình duyệt khác nhau.
 - Mã javascript có thể sử dụng được trong các trình duyệt khác nhau.