

**SWP391\_Software Development Project - Dự án phát triển phần mềm**

# **Essential Project Kickoff Guide & User Requirements**

---

**Bộ môn Kỹ thuật phần mềm**

# Essential Project Kickoff Guide

# SWP391: What & Gain?

**Software**

**Development**

**Project**

*“Team làm một dự án Web App trong 10 tuần với công nghệ tự do tự lo và chấm trước hội đồng độc lập trong 60 phút”*

- ✓ **Hệ thống hoá** toàn bộ kĩ năng từ học kỳ 1 - 5
- ✓ **Thực hành** quy trình làm phần mềm (SWE201c) để chuẩn bị “thực chiến” ở kỳ 6
- ✓ **“Trải nghiệm”** Khoá luận tốt nghiệp / Đồ án tốt nghiệp / Capstone Project (SEP490, SAP490) từ sớm
- ✓ **Chuẩn bị** “đồ chơi”, hành trang đi **“flex / khoe”** với nhà tuyển dụng ở kỳ 6 (OJT - On the Job Training - Thực tập trong doanh nghiệp)

# SWP391: **Project**

## Checklist:

- ✓ **Quy trình Scrum:** Chu trình 2 tuần có được một “thứ gì đó”
- ✓ **Group chat:** Zalo, FB, Discord... Tần suất họp 2 - 3 ngày / lần, online hoặc offline. *Ghi nhận “thành viên lười” để “công đức vô lượng”!*
- ✓ **Công cụ quản lý dự án, tài nguyên, phân chia task:** Trello, Jira, Notion, Jama Connect, Click-up, Lark Suite,...
- ✓ **Công cụ quản lý source code (\*):** **GitHub**, GitLab, Bitbucket
- ✓ **Công cụ phác thảo UI (Mockup, Wireframe, Prototyping Tools):** Figma, Just in Mind, Visual Paradigm, Balsamiq...

# SWP391: **Development**

## Checklist:

- ✓ **Công nghệ:** “Tự do tự lo” về công nghệ. *Không làm Mobile app. Không dùng PHP!*
  - Khuyến khích tự học và áp dụng công nghệ mới: **web “2 cục”** FE (React), BE (REST API)
- ✓ **Deployment:** Localhost “mãi đỉnh”. Deploy chỉ là điểm +, *không bắt buộc!*
- ✓ **Tích hợp ứng dụng:** Xác thực, OTP, Gửi mail, Payment gateway (sandbox), Giao vận (sandbox hoặc mock app)...
- ✓ **UI theo standards/theme nào đó:** Material-UI (MUI), Ant Design, Bulma, PrimeNG's, Semantic UI, keyword: *“top UI component libraries 2025”*
- ✓ **Validation mức cơ bản:** phân cách phần ngàn, ngày tháng, max length, max value, xung đột thời gian biểu,...

# SWP391: Software

Sàn/platform

Information  
System

E-commerce

Tools...

## Checklist:

- ✓ **Xác thực:** Phone, Gmail, FB, OTP, SMS, Send mail, Captcha...
- ✓ **UI Template:** use thường, user quản trị, dashboard (chart) → nhờ AI, “học lỏm” từ thiên hạ
- ✓ **Logo, chính sách, điều khoản sử dụng**
- ✓ **Navigation:** Notification, filter, search, phân trang...
- ✓ **Integration:** VNPay, MoMo, Paypal, GHN, GHTK...
- ✓ **Image:** lưu ảnh ở đâu: Base64, BLOB, Web Server, 3<sup>rd</sup> party (Firebase)
- ✓ **Rich-text editor:** TinyMCE, CKEditor...
- ✓ **Export / import / generate:** Excel, PDF, QR...

# User Requirements

# User Requirements

*Các câu phát biểu ngắn gọn, tập trung vào mục tiêu mà người dùng muốn đạt được khi sử dụng hệ thống, chứ không đi sâu vào chi tiết kỹ thuật. Hệ thống cung cấp điều gì (what) cho họ?*

Ví dụ ứng dụng Ngân hàng trực tuyến:

- *Người dùng muốn kiểm tra số dư tài khoản của họ một cách nhanh chóng trên điện thoại.*
- *Người dùng muốn có thể chuyển tiền cho tài khoản khác chỉ bằng vài thao tác đơn giản.*
- *Người dùng muốn nhận thông báo ngay lập tức khi giao dịch hoàn tất.*



# User Requirements

*Các câu phát biểu ngắn gọn, tập trung vào mục tiêu mà người dùng muốn đạt được khi sử dụng hệ thống, chứ không đi sâu vào chi tiết kỹ thuật. Hệ thống cung cấp điều gì (what) cho họ?*

Ví dụ ứng dụng Chăm sóc sắc đẹp:

- *Người dùng muốn tìm kiếm salon gần nhất dựa trên vị trí hiện tại của họ.*
- *Người dùng muốn xem dịch vụ cụ thể như làm tóc, làm móng, hoặc chăm sóc da mà các salon cung cấp.*
- *Người dùng muốn đặt lịch hẹn trực tiếp qua ứng dụng và nhận xác nhận lịch hẹn qua thông báo hoặc email.*
- *Người dùng muốn nhận tư vấn cá nhân hóa về các sản phẩm chăm sóc sắc đẹp phù hợp với tình trạng da hoặc tóc của họ.*

# Sóng bắt đầu từ gió

## Viết App bắt đầu từ

### Ai đó đặt hàng (Requirements...)

**Tại sao phải làm app?  
(WHY)**

**App có tính năng / có xử lý gì?  
Ai đó cần dùng màn hình gì để  
đạt được điều gì?  
(WHAT)**

**Ai dùng app? (WHO)**

**Màn hình lưu trữ và xử lý  
thông tin gì?  
(DB)**

# SWP391: User's Requirements Notes

## Checklist:

- ✓ **Hiểu nghiệp vụ / bài toán:** Tìm hiểu xem khách hàng - người dùng trong tương lai hiện đang làm việc như thế nào, đang xử lý các thông tin gì, như thế nào, quy trình ra sao? Họ đang làm các việc bằng tay, hay làm bằng app cũ ra sao?
- ✓ **Học từ thiên hạ:** Search trên mạng xem có app cùng loại hay không, và hãy tham khảo các UI, các màn hình, luồng màn hình, nút bấm xử lý của các app đó
- ✓ **Dùng AI gợi ý requirements:** Dùng các Generative AI Tools để nhờ gợi ý các tính năng, gợi ý mô tả các màn hình, luồng xử lý
- ✓ **Phác thảo màn hình:** Vẽ thử nhanh ra giấy A4 hay trong Prototyping Tools các màn hình, luồng màn hình và confirm với khách hàng, mentor
- ✓ **Đừng chuẩn chỉnh quá sớm:** ERD, Use Case Diagram, SRS không thể hoàn thiện hoàn hảo ngay từ sớm được!!! Cần ưu tiên hiểu nhu cầu khách hàng trước và đề xuất tính năng / màn hình phù hợp cho họ. **FEEDBACK LOOP!!!**

Gạch đầu dòng ngay các requirements tìm thấy và confirm ngay với khách hàng, mentor



Trường Đại học FPT campus TP. HCM hướng tới sự giao hoà giữa thiên nhiên và con người, giúp sinh viên có môi trường học tập, sáng tạo trong lành và hiệu quả.

# THANK YOU