**Webサービス**

**要件定義書**

株式会社○○

2016/06/02 第１版

改訂履歴

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版数 | 日付 | 担当者名 | 備考 |
| 1 | 2023/06/02 | 川口 | 新規作成 |
| 2 | 2023/06/03 | 川口 | 追記 |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |

# 概要

以下に、Webサービス「中庭掲示板」（以下、本システム）開発に関する概要を示す。

## システム開発の背景

社員同士でコミュニケーションをとる機会が少なく、質問しにくい環境になっていたことから、経験の少ない社員による簡単なミスが増えていることが問題視されていた。

経験が少ない人は、自分の疑問のレベルがわからないため、「理解力がない」と評価されることや怒られる可能性があることを恐れて質問することを躊躇うが、結果だけ見ると「質問がない状況」になり、この状況がまた質問しづらい状況を作る。在宅勤務が増えたことも相まって、質問したい人が質問できず、それに答えられる人も疑問の存在に気づけない状況になっている。

そのため、質問をしやすい匿名での掲示板を備えた社内サービスを提供することが必要となる。本システムを「教えたいけど…」「質問したいけど…」をつなげるサービスとして「より質問しやすい環境へ」をキャッチコピーに、作成する。

副次的に、趣味を共有しメンバーを募る機能もつけることで、質問者と回答者だけでなく誰でも使用できるコミュニティサービスとしたい。

## システムの想定利用者と目的

毎日会社に通う社会人の中でも、特に「質問したくてもできない人」「小さな疑問でも解消してあげたい人」をつなげるためのサービス。匿名で質問を行う機能を付けることで、「質問すること」自体のハードルをさげ、出てきた質問に対して社内の有識者が回答し、さらには「このような質問が出やすい」などの傾向を知ることができる。社内の知識を円滑に共有し、小さなミスを減らすことを目的とする。

## システムの全体像、開発方針

本システムは、Webサーバ１台とデータベースサーバ１台で構成される。

# システム要件

以下に、本システムの要件を示す。

## 機能要件

### 機能の概要

本システムは、以下のように大きく２つの機能を持つ。

・アカウント機能

・掲示板機能

それぞれの機能についての概要は以下の通り。

・アカウント機能

ID、PWのほかに個人情報を登録できる。「管理者」と「一般」の2種類があり、前者は管理者権限を編集できる、匿名アカウントの中身を確認するなどの機能がある。

・掲示板機能

投稿者は、投稿の内容のカテゴリ設定と、匿名/実名を選択することができる。カテゴリには「質問」「交流」「応募」などがあり、それらを選択しフィルターにすることで任意のカテゴリに絞り込むことができる。

どの掲示板でも、新規投稿があるとトップページにタイトルが表示されるようになっているため、アクセスもされやすくなっている。

また、匿名での荒らし行為や誹謗中傷対策として、通報機能と、管理者アカウントが匿名アカウントの中身を確認できる機能をもつ。

以上の機能を満たすため、以下の機能を実装する。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 大項目 | 機能名 | 備考 |
| アカウント機能 | 新規登録 | アカウントの作成ができる |
|  | ログイン/アウト | 作成済みアカウントのＩＤとＰＷを使用 |
|  | 管理者アカウント | 管理者とそれ以外でアカウントを分ける |
| 掲示板機能 | 特記事項表示 | 新規投稿のタイトルが新しい順に表示される(10件分程度) |
|  | 新規投稿 | タイトル、内容を書いた投稿を行える |
|  | 返信機能 | 投稿や返信に対して返信を行える |
|  | 投稿削除 | 投稿者本人または管理者による削除 |
|  | 通報機能 | 悪意ある投稿に対して通報を行う |
|  | カテゴリの設定  に応じた一覧 | デフォルトで「質問」「交流」があるが、随時追加できる。 |

### 新規登録

ＩＤとＰＷと設定することができる。会社用のメールアドレスで登録を行う。

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 新規登録 |
| 概要 | メールアドレスによるＩＤとＰＷの設定 |
| 処理内容 | アドレスを入力→メールアドレスに届いたＵＲＬ＋仮ＰＷ  ＵＲＬ先で仮ＰＷと任意ＰＷを設定 |
| 想定利用者 | 一般ユーザー、管理者 |
| 備考 |  |

### ログイン/アウト

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | ログイン/アウト |
| 概要 | メールアドレス＋任意のＰＷでログイン  トップページの上部のアイコンからログアウト |
| 処理内容 | ログインするとトップページへ  ログアウトアイコンをクリックするとログインページへ  移動する |
| 想定利用者 | 利用者 |
| 備考 |  |

### 管理者アカウント

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 管理者アカウント |
| 概要 | 本サービスを顧客に納品する際に、管理者用アカウントの  主キーとＰＷ、管理者用ページの利用方法を通知する。  管理者アカウントでログインしたときにのみ表示される  ページがあり、匿名投稿の投稿者が誰かわかる機能や管理者が特定のＩＤ(アドレス)に対して管理者権限を付与できる機能がある。 |
| 処理内容 | 管理者アカウントでログインすると一般ユーザー用の  ページに管理者用ページが追加されたページが表示される。管理者用ページではユーザーの検索と権限付与用のボタンがある |
| 想定利用者 | 管理者 |
| 備考 |  |

### 特記事項表示

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 特記事項表示 |
| 概要 | 新規投稿のタイトルが新しい順に表示される(10件分程度) |
| 処理内容 | 各掲示板で投稿された内容が、カテゴリ問わず新しい順から１０件(仮)表示される。 |
| 想定利用者 | 一般ユーザー |
| 備考 | 余裕があればユーザーごとに設定できる機能を追加したい。 |

### 新規投稿

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 新規投稿 |
| 概要 | カテゴリ、タイトル、内容を記述して投稿できる。  匿名/実名を選択できる。 |
| 処理内容 | 投稿された内容は各カテゴリの一番上に表示される。  同じタイミングで、タイトルだけトップページの特記事項欄に表示される。 |
| 想定利用者 | 一般ユーザー |
| 備考 |  |

### 返信機能

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 返信機能 |
| 概要 | 投稿や、投稿についた返信に返信を行える機能 |
| 処理内容 | ユーザーは特記事項欄や掲示板を見てクリック、内容を読み、返信を行う |
| 想定利用者 | 一般ユーザー |
| 備考 |  |

### 投稿削除

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 投稿削除 |
| 概要 | 投稿は投稿者本人または管理者によって削除することができる。 |
| 処理内容 | ヘッダー：日付(月、日、曜日)、ログアウト、サイト名  ボディ：特記事項(新しめの投稿がピックアップ)  各カテゴリへのリンクとそのアイコン  フッター：コピーライト、各ページへのリンク |
| 想定利用者 | 一般ユーザー、管理者 |
| 備考 |  |

### 通報機能

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 通報機能 |
| 概要 | 悪意ある投稿に対して通報を行うことができる。 |
| 処理内容 | 通報は管理者に通知される。 |
| 想定利用者 | 一般ユーザー |
| 備考 |  |

### カテゴリに応じた一覧

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | カテゴリに応じた一覧 |
| 概要 | 掲示板がカテゴリごとに分けられている。 |
| 処理内容 | デフォルトでは【質問】【交流】の２つだが、ユーザーによって追加することができる。 |
| 想定利用者 | 一般ユーザー |
| 備考 |  |

## 非機能要件

### 保守性

　（今回は割愛）

### 拡張性

　（今回は割愛）

### 移植性

　（今回は割愛）

### 性能目標

　（今回は割愛）

## セキュリティ要件

　（今回は割愛）

## 品質目標

　（今回は割愛）