



De beslissing om van papieren naar elektronische maaltijdcheques over te schakelen moet gebeuren bij cao, of indien er geen vakbondsafvaardiging is, bij individuele overeenkomst.

Veelgestelde vragen over Elektronische maaltijdcheques

Heb je ook al voorgehad dat je je maaltijdcheques in je broek hebt laten steken en dat die mee in de bonte was gingen? Elektronische maaltijdcheques zijn voor jou dan misschien wel de geknipte oplossing! Of heb je die al, en vind je het maar niets dat je biowinkel wel papieren cheques aanvaardt, maar geen elektronische? We geven je antwoorden op een aantal veel voorkomende vragen over elektronische maaltijdcheques.

Vanaf wanneer krijg ik elektronische maaltijdcheques?

De beslissing om van papieren naar elektronische maaltijdcheques over te schakelen moet gebeuren bij cao, of

indien er geen vakbondsafvaardiging is, bij individuele overeenkomst. Het tijdstip is dus op ondernemingsvlak te bepalen. Dit moet garanderen dat alle werknemers eerst voldoende geïnfor-

meerd worden vooraleer de omschakeling naar elektronische maaltijdcheques effectief plaatsvindt.

Wat indien ik terug papieren maaltijdcheques wil?

De modaliteiten van een eventuele terugkeer naar papieren maaltijdcheques worden best geregeld in de collectieve of de individuele overeenkomst waarmee de elektronische maaltijdcheques worden ingevoerd, of via een wijziging van het arbeidsreglement. Indien hierover op ondernemingsvlak niets werd voorzien, geldt de keuze voor elektronische maaltijdcheques voor minstens drie maanden.

Hoe krijg ik elke maand mijn elektronische maaltijdcheques?

Je krijgt via je werkgever (eenmalig) een kaart, ter grote van een bankkaart. Op die kaart staat de naam van de uitgever – het bedrijf dat instaat voor de verwerking van de elektronische maaltijdcheques. Op dit ogenblik zijn er 4 uitgevers: Monizze, Edenred (Ticket Restaurant), Sodexo en Scan ID. Op hun websites vind je meer informatie terug over de praktische modaliteiten specifiek voor hun kaart. Nadien zorgt de uitgever van de kaart er ‘achter de schermen’ voor dat het saldo op je kaart wordt aangevuld met de maaltijdcheques die je de vorige maand verdiend hebt. De uitgever moet dit doen binnen de twee werkdagen nadat die hiervoor de opdracht van je werkgever kreeg. Zelf moet je hiervoor niets doen.



De uitgever van de kaart zorgt ervoor dat het saldo op je kaart wordt aangevuld met de maaltijdcheques die je de vorige maand verdiend hebt. Zelf moet je hiervoor niets doen.



Hoe en waar betaal ik met mijn maaltijdcheques?

De grote ketens (Aldi, Carrefour, Delhaize, Cora, ...) aanvaarden reeds elektronische maaltijdcheques. Je moet je kaart met elektronische maaltijdcheques in dezelfde kaartlezer als die voor de bankkaart steken, afhankelijk van de uitgever al dan niet een pincode ingeven, op OK drukken, en klaar! Een aantal kleinere handelszaken aarzelen nog, maar verwacht wordt dat ook zij spoedig elektronische maaltijdcheques zullen aanvaarden. Al was het maar om geen klanten te verliezen... De mogelijkheid om te betalen door je kaart voor een lezer te houden in plaats van die erin te steken, lijkt voorsnog niet ingeburgerd.

De discussie 'teruggeven op een maaltijdcheque' is met elektronische maaltijdcheques van de baan: je kan het exacte bedrag van je aankopen met je kaart betalen, uiteraard voor zover je saldo toereikend is. Bijleggen of terugkrijgen is niet meer aan de orde.


Hoe weet ik hoeveel elektronische maaltijdcheques nog op mijn kaart staan?

Om het saldo en de geldigheidsduur van je elektronische maaltijdcheques te kennen kan je inloggen met een persoonlijke account op de website van de uitgever. In toenemende mate zal het saldo ook op je kasticket verschijnen wanneer je met je kaart betaalt.

Ook voor uitzendkrachten vanaf 1 januari 2013

Voornamelijk de grote uitzendkantoren schakelen vanaf 1 januari 2013 over op elektronische maaltijdcheques. Twee bijzonderheden:

- **Ten vroegste in 2014 terugkeer naar de papieren versie**
Zowel het uitzendbureau als elke uitzendkracht individueel kunnen vanaf januari 2014 vragen terug te keren naar papieren maaltijdcheques. Hierbij geldt een 'opzegtermijn' van drie maanden vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de aanvraag.
In de praktijk: wanneer een uitzendkracht op 6 januari 2014 een aanvraag doet, zal hij vanaf 1 mei 2014 opnieuw papieren maaltijdcheques ontvangen.
- **Eén kaart voor de uitzendsector**
De uitzendkantoren hebben gezamenlijk via hun werkgeversfederatie Federgon een akkoord gesloten met Edenred (Ticket Restaurant). Dat betekent één kaart die volstaat bij tewerkstelling bij verschillende uitzendkantoren. Deze kaart draagt logo's van 'Ticket restaurant' en 'Federgon'. Uiteraard gelden dezelfde regels inzake verlies en gebruik. Als uitzendkracht heb je recht op maaltijdcheques onder dezelfde voorwaarden als de vaste werknemers. Krijgen de vaste werknemers maaltijdcheques, dan heb je daar als uitzendkracht ook recht op!

Meer informatie hierover vind je op www.acv-interim.be 

Bij een betaling worden de oudste maaltijdcheques op je kaart eerst opgebruikt. Mochten er toch maaltijdcheques dreigen te vervallen – de geldigheidsduur blijft 3 maanden – dan krijg je 10 dagen vóór het verstrijken van de geldigheid een mail om je te waarschuwen.

Wat bij verlies of diefstal van mijn kaart?

Bij verlies of diefstal van je kaart moet je Card Stop contacteren op het nummer 070/344.344. Zij verwittigen de uitgever, die je een nieuwe kaart moet bezorgen binnen de 10 werkdagen. Met die nieuwe kaart kan je uiteraard het resterende saldo verder opgebruiken, waarbij de geldigheidsduur van je maaltijdcheques met 10 werkdagen verlengd moet worden. Voor de vervanging van je kaart mag maximaal de

volledige waarde van 1 maaltijdcheque worden aangerekend: maximaal 7 euro of het lagere bedrag van de waarde van je maaltijdcheques.

Wat kost die mij?

Niets: nul komma nul. Kosten aanrekenen aan werknemers is wettelijk verboden, behoudens het besproken geval van verlies of diefstal.

Wat indien mijn kaart in de wasmachine belandt?

Nog niet geprobeerd... Mocht je kaart het evenwel begeven: de uitgever moet je een nieuwe kaart bezorgen, en mag enkel kosten aanrekenen bij verlies of diefstal. Defecte kaarten moeten gratis worden vervangen.

| Piet Van den Bergh |

