

Argumentarium

Omgaan met vooroordelen en weerstanden tegen vakbondslidmaatschap

Argumenten voor/tegen aansluiting

Vooraf

Er zijn verschillende redenen waarom potentiële leden niet willen aansluiten bij een vakbond. In een discussie is het belangrijk deze duidelijk te kunnen onderscheiden. Alleen zo kan je een 'tegenbetoog' opbouwen...

Argumenten gebaseerd op feiten en/of ervaringen De vakbond heeft niets gedaan in dossier x of y... Ik heb ooit iets gevraagd en ben nooit geholpen...

Emotionele en morele weerstanden De vakbond is uit de tijd... Vakbonden zijn slecht voor de economie...

Het komt er dus in eerste instantie op aan om goed en echt te luisteren, de argumenten te herkennen en daar op in te gaan.

Mensen sluiten zich pas aan als lidmaatschap hen meer 'opbrengt' dan kost. Ieder potentieel lid maakt voor zichzelf een soort kosten-batenanalyse van het lidmaatschap. Een gesprek over aansluiting bij LBC-NVK is dan ook een uitnodiging om samen die meerwaarde te vinden.

Het is in dat verband wellicht ook nuttig te vertellen waarom je zelf ooit bent aangesloten.

'Als lid zijn we samen sterker' is krachtiger en positiever dan: 'als je geen lid bent, dan...'

De boodschap zal wellicht ook beter overkomen wanneer ze komt vanuit dezelfde 'groep' als deze van diegene die aangesproken wordt: jongeren spreken best jongeren aan, vrouwen hebben meer effect bij vrouwen, allochtonen kunnen beter andere allochtonen overtuigen...

Pasklare antwoorden op argumenten tegen aansluiting zijn er niet. De redenen zijn veelal zeer individueel of specifiek. Daardoor zijn ook de tegenargumenten moeilijk te veralgemenen.

Elementaire spelregels

Luister naar de ander

Zit niet voortdurend tegenargumenten te bedenken. Laat duidelijk merken dat je de ander ernstig neemt. Je wil toch ook dat die ander naar jouw argumenten luistert en ze ernstig neemt?

Reageer op wat er echt wordt gezegd

Stel vragen om een heel precies beeld te krijgen van wat er werkelijk aan de hand is. Begin vooral niet te argumenteren tegen weerstanden die je zelf veronderstelt. Gebruik ook geen voorgebakken argumenten, maar probeer de ander te begrijpen en met hem/haar mee te denken.

Stel je niet te fel op

Je bent er zelf uiteraard van overtuigd dat het evident is dat een werknemer bij de vakbond aansluit. Maar zorg ervoor dat die overtuiging niet leidt tot een al te orpdringerige houding. Dit zou bij de ander wel eens een felle tegenreactie kunnen teweegbrengen. Een welles-nietesdiscussie is alles behalve productief.

Ruimte nemen, ruimte geven

"Ik wil graag horen hoe je erover denkt, maar mag ik misschien mijn verhaal afmaken," geldt uiteraard langs beide kanten

Speel de bal, niet de man

Geef toelichting, als er om gevraagd wordt

Als de ander je niet kan volgen, kan je niet verwachten dat je gelijk krijgt.

Zie het probleem

Stel jezelf de vraag wat voor de ander belangrijk is.

Hou een sterk argument achter de hand

Wat je laatst zegt, blijft het langst hangen.

Klassieke bezwaren tegen aansluiting

Zoals reeds eerder gesteld zal ieder aansluitingsgesprek anders zijn. Voorgekauwde argumenten zijn dus niet altijd bruikbaar.

Anderzijds zijn er een reeks frequente bezwaren tegen aansluiting.

Hieronder geven we een overzicht van veelgehoorde argumenten, mét een aantal tegenargumenten die het gesprek mogelijk toch de positieve kant kunnen laten uitgaan.

Ik heb de vakbond niet nodig, ik kan het zelf wel regelen als er iets scheelt

De vakbond is er niet enkel voor problemen. Het is beter te voorkomen dan te genezen. En hoe meer leden, hoe overtuigender we zijn als gesprekspartner van de werkgever, hoe meer deze zal luisteren naar de dingen die we aanbrengen.

Als je dan toch een probleem hebt, sta je er beter niet alleen voor. Door je lidmaatschap kan je op de knowhow van de vakbond.

"Misschien kan jij dan wel met ons meedenken hoe we een en ander moeten aanpakken."

Ik ben ooit lid geweest, maar ik heb er het nut niet van ingezien

"Gelukkig heb je de vakbond totnogtoe niet persoonlijk nodig gehad. De vakbond is een soort verzekering. En daarvan hopen we natuurlijk altijd dat we ze nooit nodig hebben."

"Maar de vakbond is ook méér. Want er worden ook collectieve akkoorden gesloten (informeer naar waar hij zij werkte en of er toen geen akkoorden e.d. zijn gemaakt). De vakbond kon dit maar doen dankzij jouw lidmaatschap (en dat van je collega's). Bovendien is er niet alleen collectieve vooruitgang geboekt door jouw lidmaatschap, maar heeft de vakbond ongetwijfeld ook hulp kunnen bieden collega's van jou die wel met een probleem zaten."

Ik ben ooit lid geweest, maar toen ik ze nodig had konden ze niets doen

Vraag naar wat er dan precies aan de hand was. En maak vooral duidelijk dat het spijtig zou zijn om uit één voorval af te leiden dat het allemaal niet deugt. Dat is een veralgemening die niet klopt.

Sommige dingen zijn nu eenmaal moeilijk louter juridisch op te lossen. Soms kan je alleen aan een oplossing werken als je een grote aanhang hebt, want dan zal de werkgever meer geneigd zijn te luisteren.

De vakbond, wat kan die nu doen voor mij?

Onze leden kunnen beroep doen op een heel uitgebreid gamma aan dienstverlening. Ze kunnen daarvoor terecht in de secretariaten van de LBC-NVK, maar ook in de plaatselijke ACV-dienstencentra. Je kan er informatie en advies inwinnen over allerlei aspecten van je arbeidssituatie, sociale zekerheid, belastingen... En indien nodig krijg je er ook gratis rechtsbijstand.

Je kan er vlot terecht, één keer per week houden ze ook een avondzitting. Als lid heb je ook toegang tot het ledengedeelte van de website van LBC-NVK en ACV, met interessante informatie, berekeningsprogramma's,...

De vakbond was vroeger nodig, maar nu overdrijven ze toch, ze maken de economie kapot met hun stakingen

Uiteraard was het vroeger veel erger. Niemand wil terug naar die tijd. Maar een sterke vakbond blijft nog altijd het beste middel om niemand op dat idee te brengen! Ook nu hebben werknemers er overigens nog alle belang bij zich te organiseren. Zo kunnen ze op een correcte manier met de werkgever de nieuwe uitdagingen te bespreken.

Wat ons betreft, gebeurt dat liefst zonder acties. Maar soms kan het niet anders. Soms is er actie nodig om resultaat te halen.

De delegees van de vakbond doen dat enkel voor hun bescherming en om niet meer te moeten werken: ze zijn altijd weg

Die bescherming is niet absoluut. Wat zijn gewone job betreft, heeft hij zeker niet meer rechten als een andere werknemer. Ook een vakbondsvertegenwoordiger kan worden ontslagen. Men heeft het alleen moeilijker gemaakt om een delegee te ontslaan omwille van de uitoefening van zijn syndicaal mandaat. Een afgevaardigde moet vrijuit met de werkgever kunnen praten en zijn collega's verdedigen, zonder daarbij schrik te moeten hebben om zelf te worden ontslagen.

Om zijn collega's goed te kunnen verdedigen, moet een afgevaardigde degelijk geïnformeerd zijn en ook samen met afgevaardigden van andere bedrijven een standpunten kunnen bepalen. Dat vergt o.a. een – beperkt – aantal dagen vorming en overleg met afgevaardigden uit andere bedrijven. En ook in de eigen onderneming is het overleg belangrijk voor je met de werkgever gaat vergaderen.

(Vergeet niet te vertellen over je eigen ervaringen met kernen, belangengroepen...)

Ik heb maar een tijdelijk contract

Wij proberen er samen voor te zorgen dat jij hier als werknemer een 'normaal' contract krijgt.

Bovendien is de vakbond ook actief in een andere onderneming, waar je, na het contract hier, wellicht beland. Ook daar is een krachtige vakbond nodig. En als je, wat niet te hopen valt, werkloos zou worden, maakt het ACV je dossier volledig op voor jou.

Mijn man/vrouw is al gesyndiceerd

"Een goeie zaak dat hij/zij al gesyndiceerd is. Een teken dat jullie de vakbond toch belangrijk vinden. Maar de LBC-NVK heeft geen gezinspolis, omdat het juist over jouw werksituatie gaat."

Als we hier iets willen bereiken worden hier de 'koppen' geteld. En dan is het belangrijk dat jij daarbij bent.

We zijn maar een klein bedrijf, de vakbond heeft hier niets te zeggen

Vakbondswerk is inderdaad gemakkelijker in een groot bedrijf. Maar kleine bedrijven zijn voor ons even belangrijk als grote.

Je merkt touwens dat, waar we in kleine bedrijven goed vertegenwoordigd zijn, we daar dikwijls een goed georganiseerd sociaal overleg kunnen organiseren.

Anderzijds voeren de vakbonden ook op nationaal vlak overleg over de situatie in de kleine bedrijven. De inbreng van zoveel mogelijk leden uit die ondernemingen kan alleen maar positief zijn.

De vakbond dat is politiek, het ACV dat is de CD&V

De LBC-NVK is op de eerste plaats een vereniging van bedienden en kaderleden, die solidair zijn en samen opkomen voor hun beroepsbelangen. Onze onderhandelingspartner is op de eerste plaats de werkgever. En als de regering er dan toch bij te pas komt, bvb. in de non profit of bij algemene maatregelen, maakt het voor ons niet uit welke kleur een regering heeft. Dat hebben we in het verleden al genoeg bewezen.

Dat we beter overeenkomen met partijen die onze standpunten delen dan met andere, is nogal logisch. Maar de tijd dat een vakbond enkel met één partij praatte, ligt gelukkig achter ons.

Hier zijn geen problemen

Juist, we willen dat ook zo houden. Misschien verloopt alles wel precies zo vlot omdat we hier op een goeie manier communiceren met de werkgever.

Om dit zo te houden is het nodig dat we goed georganiseerd zijn, en de mening van zoveel mogelijk mensen vertolken.

Ik ben kaderlid

Kaderleden hebben inderdaad vaak hun specifieke problemen. LBC-NVK heeft daarom een eigen werking voor de kaders opgezet. Het NVK is de grootste kaderbond en kan, door de integratie in LBC, heel wat meer bereiken dan bvb. een kaderorganisatie. Overigens, aansluiten bij NVK kan in alle discretie gebeuren. Het blijft een zaak tussen NVK en jezelf.

Ik werk maar deeltijds

Hoeveel uren je ook werkt; lid zijn van een vakbond heeft evenveel zin.

Deeltijdse werknemers moeten dikwijls nogal wat flexibiliteit ondergaan. Wij proberen dat hier in goede banen te leiden. Voor zij die dit willen, trachten we op termijn tot een voltijds contract te komen..

Deeltijdse werknemers betalen trouwens ook een kleinere bijdrage.

Het lidgeld is veel te duur

Werk je in een sector met vakbondspremie? Vergeet dan niet te beklemtonen dat een groot deel van het lidgeld via die weg terugbetaald wordt.

In alle gevallen, is het belangrijk op te sommen wat de vakbond al bereikt heeft en wat je voor je lidgeld terugkrijgt: informatie, bijstand,...

In vergelijking met de kostprijs, krijg je als lid heel veel terug...

Dat interesseert me niet

Waarom niet?

Vertel waarmee jullie in de onderneming/sector bezig zijn.

Maak ook meteen duidelijk dat de mening van de werknemers in kwestie wel degelijk van belang is en dat je zijn/haar visie wil meenemen in de werking.

Bijna elk bezwaar tegen aansluiting kan omgezet worden in een positieve discussie, in een uitnodiging om er samen wat aan te doen

Blijf zowel de objectieve als de emotionele voordelen van het lidmaatschap benadrukken en het belang ervan steeds vergroten

Communiceer zo concreet mogelijk



DE TROEVEN VAN LBC-NVK

