



# Opleiding VOOR Werknemers & Werkzoekenden

**BETAALD EDUCATIEF VERLOF / OPLEIDINGSKREDIET /  
VERLOF SOCIALE PROMOTIE / OPLEIDINGSCHEQUES /  
MAATREGELEN VOOR WERKLOZEN**

Januari 2016





## **IK ZOEK EEN OPLEIDING DIE BIJ MIJ PAST** **WIE KAN MIJ HELPEN?**

Heb je hulp nodig bij de zoektocht naar een gepaste opleiding, dan kan je terecht bij de bijblijfconsulenten van het ACV. Ze zijn dé experts bij uitstek en gaan samen met jou op zoek naar een opleiding die bij je past. Ze houden rekening met je interesses, je mogelijkheden en de manier waarop jij graag leert. Ze kijken na of je recht hebt op tegemoetkomingen zoals opleidingscheques, betaald educatief verlof, gratis kinderopvang en een opleidingspremie. Kortom: bijblijfconsulenten maken je wegwijs doorheen het opleidingslandschap zodat je een opleiding vindt die aan je verwachtingen voldoet. Achteraan deze brochure vind je hun gegevens, dus neem zeker contact met hen op.

6

BETAALD  
EDUCATIEF VERLOF

12

OPLEIDINGSKREDIET

17

HET VERLOF  
VOOR SOCIALE  
PROMOTIE

20

OPLEIDINGSCHQUES  
VOOR WERKNEMERS

26

MAATREGELEN VOOR  
WERKLOZEN









































































# AANBOD OPLEIDINGEN

Er bestaat een hele waaier aan opleidingen, maar er zijn ook veel verschillende instanties die opleidingen aanbieden. Om een duidelijk overzicht te krijgen van alle instanties en hun mogelijkheden, hebben we ze in een schema gegoten. Het gaat hierbij over de opleidingen die je op eigen initiatief volgt en dus niet door de werkgever georganiseerd worden.

*Een tip: voor sommige opleidingen gelden specifieke instapdata (bij bijvoorbeeld het volwassenenonderwijs) of kunnen er soms wachttijden zijn. Hou hiermee rekening wanneer je overweegt om je in te schrijven voor een opleiding.*

## OVERZICHT OPLEIDINGEN VOOR WERKNEMERS

OPLEIDINGSINSTELLING	ERKENNING	LEERVORM	TIJD	ONDERSTEUNENDE MAATREGELEN
<b>Centrum voor volwassenonderwijs (CVO)</b> www.onderwijs.vlaanderen.be	   (1)	 	  	   
<b>Centrum voor basiseducatie</b> www.basededucatie.be	 		  	Gratis (uitz. Cursusmateriaal) Voor opleidingsuren:  
<b>Syntra</b> www.syntra.be	 	  (beperkt aanbod)	  	   
<b>Sectorfondsen</b> (info bij je ACV-secretaris)		 (uitz. Afstandsleren)	 (uitzonderlijk 's avonds en weekends)	    Meestal gratis Kan betaald worden door werkgever
<b>Hogescholen en universiteiten</b> www.hogeronderwijsregister.be	 (2)	 	   (meestal overdag)	    + studietoelagen
<b>VDAB</b> (of derden in samenwerking met VDAB) www.vdab.be		     	  	    Webleren = gratis
<b>Derden</b> (niet in samenwerking met VDAB) www.wordwatjewil.be www.prettiggeleerd.be www.traininginfo.be	 Ga na welke waarde je getuigschrift heeft	Afhankelijk van de instelling	  	    (indien erkenning)

(1) Diploma's: Secundair onderwijs / HBO5 / 'specifieke lerarenopleiding'

(2) Diploma's: Academische bachelor / Ba-na-ba / Academische master  
Ma-na-ma / Specifieke lerarenopleiding / Postgraduaat / Doctoraat

*Blended leren*  
(Combinatie van vb. groepsleren en webleren)

*Flexi-training*  
(Combinatie van zelfstudie via internet en workshops onder begeleiding van een coach)



Deel-  
certificaat



Getuigschrift /  
Certificaat



Diploma



Groepsleren



Afstandsleren



Webleren



Blended leren



Flexi-training



Werk-  
oplekren




























Avond-  
onderwijs

ERKENNING

LEERVORM

## OVERZICHT OPLEIDINGEN VOOR WERKZOEKENDEN

OPLEIDINGSINSTELLING	ERKENNING	LEERVORM	TIJD	KOSTEN EN ONDERSTEUNENDE MAATREGELEN	VRIJSTELLING?
<b>Centrum voor volwassenonderwijs (CVO)</b> www.onderwijs.vlaanderen.be	 (1)			Verminderd inschrijvingsgeld Gratis indien erkend als VDAB-opleiding (met bijkomende vergoedingen)	
<b>Centrum voor basiseducatie</b> www.basiseducatie.be				Gratis (uitz. Cursusmateriaal)	Geen vrijstelling mogelijk
<b>Syntra</b> www.syntra.be		 (beperkt aanbod)		Betalend	
<b>Sectorfondsen</b> (info bij je ACV-secretaris)		 (uitz. Afstandsleren)	 (uitzonderlijk 's avonds en weekends)		
<b>Hogescholen en universiteiten</b> www.hogeronderwijsregister.be	 (2)		 (Meestal overdag)	Studietoelagen mogelijk voor bepaalde opleidingen Gratis indien VDAB opleiding (met bijkomende vergoedingen)	
<b>VDAB</b> (of derden in samenwerking met VDAB) www.vdab.be				Gratis Afhankelijk van opleiding kunnen er vergoedingen toegekend worden zoals: verplaatsingsvergoedingen, kinderopvang, stimulanspremie, premie einde opleiding, voordelen in natura	
<b>Derden</b> (niet in samenwerking met VDAB) www.wordwatjewil.be www.prettiggeleerd.be www.traininginfo.be		Afhankelijk van de instelling			 (vrijstelling soms mogelijk)

(1) Diploma's: Secundair onderwijs | HBO5 | 'specifieke lerarenopleiding'

(2) Diploma's: Academische bachelor | Ba-na-ba | Academische master  
Ma-na-ma | Specifieke lerarenopleiding | Postgraduaat | Doctoraat

Vrijstelling beroepsopleiding indien erkend als VDAB-opleiding



Dag-onderwijs



Weekend-onderwijs



Vrijstelling RVA: studies ikv volledig leerplan



Vrijstelling RVA: studies ikv andere opleidingen



Vrijstelling opleiding zelfstandigen



Opleidingscheques



Betaald Educatief Verlof



Tijdskrediet



Tegemoetkoming sectorfondsen

TIJD

VRIJSTELLING

ONDERSTEUNENDE MAATREGELEN



# 01

## BETAALD EDUCATIEF VERLOF

**BETAALD EDUCATIEF VERLOF IS EEN INDIVIDUEEL VORMINGSVERLOF VOOR WERKNEMERS UIT DE PRIVÉSECTOR. JE HEBT VIA BETAALD EDUCATIEF VERLOF RECHT OP AFWEZIGHEID OP HET WERK OM JE TE VORMEN OF BIJ TE SCHOLEN. JE Kiest ZELF WELK SOORT OPLEIDING JE VOLGT. HET MOET ENKEL GAAN OVER EEN ERKENDE OPLEIDING (ZIE PUNT 2). DE INSTELLING WAAR JE EEN OPLEIDING WIL VOLGEN, KAN JE VERTELLEN OF EEN OPLEIDING ERKEND IS.**

Tijdens je afwezigheid behoud je het normale loon tot een bepaald bedrag (zie punt 4). Je werkgever heeft het recht om deze afwezigheid te plannen, rekening houdend met de arbeidsorganisatie van zijn onderneming. Bovendien kan de werkgever het betaalde loon (tot een maximum bedrag) terugvorderen van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

## 1. WIE KAN EDUCATIEF VERLOF OPNEMEN?

Om recht te hebben op betaald educatief verlof moet je als werknemer:

- Tewerkgesteld zijn de privésector of contractueel werknemer zijn bij een autonoom overheidsbedrijf (Belgacom, NMBS, bpost, Belgocontrol).
- Tewerkgesteld zijn volgens een arbeidsovereenkomst (ook een interimcontract, een arbeidsovereenkomst gesloten in het kader van een startbaanovereenkomst, een GESCO-contract).
- Voltijds of deeltijds tewerkgesteld zijn.  
Deeltijdse werknemers moeten:
  - minstens 4/5de werken;
  - minstens 1/3de werken (tenzij er in het bedrijf of de sector minimumduur is afgesproken);
  - werken op basis van een variabel uurrooster;
  - minstens 1/2 werken, maar dan is het betaald educatief verlof alleen voor beroepsopleidingen tijdens de werktijd.

## 2. WELKE OPLEIDINGEN KOMEN IN AANMERKING?

Het moet gaan over **beroepsopleidingen** of **algemene opleidingen** van **minimum 32 uren per jaar**. Mentoropleidingen komen in aanmerking voor het betaald educatief verlof, ook al zijn zij korter dan 32 uur.

Door een **beroepsopleiding** te volgen, verhoog je je kansen op de arbeidsmarkt. Zo'n beroepsopleiding kan rechtstreeks verband houden met de job die je op dit moment uitoefent, maar dat hoeft niet. Algemene opleiding zijn eerder gericht op je persoonlijke ontwikkeling.

Welke beroepsopleidingen komen in aanmerking?

- opleidingen in het volwassenenonderwijs of ondernemerschapstrajecten en toegewezen trajecten bij Syntra (uitzondering: als de cursus voorkomt op de lijst met niet-erkende opleidingen zoals sierkunsten, huishoudkunde, schoonheidsverzorging,...);
- een aantal opleidingen uit het deeltijds kunstonderwijs;
- opleidingen uit het hoger onderwijs;
- opleidingen in de landbouwsector;
- opleidingen die erkend worden door de paritaire comités;
- alle opleidingen basiseducatie;
- voorbereiding en afleggen van examens

voor de middenjury;

- opleidingen erkend door de erkenningscommissie;
- certificatie eerder verworven competenties;
- opleidingen tot mentor in kader van doelgroepvermindering mentoren;
- opleidingen die naar een knelpuntberoep\* leiden.

\*Deze beroepen moeten vermeld staan op de lijst die jaarlijks door de RVA (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening) wordt opgesteld in het kader van de werkloosheidsreglementering en moeten binnen een specifieke opleidingsinstantie gevolgd worden (zie [www.rva.be](http://www.rva.be)).

Volgende **algemene opleidingen** komen in aanmerking:

- De opleidingen georganiseerd door een vakbondsorganisatie.
- De opleidingen georganiseerd door een jeugd- en volwassenenorganisatie verbonden met een vakbondsorganisatie.
- De opleidingen erkend door de erkenningscommissie.

De algemene opleidingen zijn automatisch erkend.

### 3. WANNEER MAG JE AFWEZIG ZIJN OP JE WERK?

Je mag afwezig zijn op je werk wegens betaald educatief verlof als er aan een dubbele voorwaarde voldaan wordt:

- je hebt je **werkgever ingelicht** door middel van het inschrijvingsbewijs dat afgeleverd wordt door de school of de vormingsinstelling. Dit moet **ten laatste op 31 oktober** gebeuren voor opleidingen die per schooljaar georganiseerd worden. Het bewijs van afgifte gebeurt door een aangetekende brief of een getekend ontvangstbewijs;
- je moet de **cursussen nauwgezet volgen**. Hiervoor is er een aanwezigheidsattest voorzien dat eveneens afgeleverd wordt door de instelling of de school.

Je mag **afwezig zijn op je werk gedurende het aantal uren dat overeenstemt met de lesuren**. Er is wel een maximum aantal uren dat je mag afwezig zijn (*zie tabel*).



Tabel: maximum aantal uren afwezigheid op werk

BETAALD EDUCATIEF VERLOF VOOR	Opleiding tijdens de arbeidstijd	Opleiding buiten de arbeidstijd
Beroepsopleiding	120 uren	100 uren
Algemene opleidingen	80 uren	80 uren
Combinatie beroepsopleiding en algemene opleiding	120 uren	100 uren
Universitaire en gelijkgestelde opleidingen	120 uren	120 uren
Taalcursus	80 uren	80 uren
Combinatie taal- en beroepsopleiding	100 uren	100 uren
Opleiding tot knelpuntberoep, eerst diploma secundair onderwijs of opleiding basiseducatie	180 uren	180 uren
Mentoropleidingen (= beroepsopleiding)	120 uren	100 uren

Het educatief verlof moet in de eerste plaats genomen worden om de lessen te volgen en examens af te leggen. Het resterend gedeelte van het educatief verlof kan je in de loop van het schooljaar opnemen.

Bij de planning moet rekening gehouden worden met de arbeidsorganisatie in de onderneming. De collectieve planning gaat dus voor op de individuele planning van het educatief verlof.

- In principe wordt het betaald educatief verlof op het vlak van de onderneming gepland door de ondernemingsraad.
- Als er geen ondernemingsraad bestaat,

moet de planning gebeuren in overleg met de vakbondsafvaardiging.

- Bij gebrek aan vakbondsafvaardiging moet de planning gebeuren in overleg tussen werkgever en de betrokken werknemers.
- In geval van onenigheid oordeelt de sociale inspectie.

De werkgever kan hierdoor dus verhinderen dat je op een bepaalde dag afwezig bent, om te studeren bijvoorbeeld, als dit verantwoord wordt door de werkorganisatie en op voorhand was afgesproken in de bevoegde organen.

De afwezigheid in het kader van educatief verlof is zeer ruim opgevat. Ook de verplaatsingen van en naar de cursus vallen er onder. Anderzijds komen niet alle lessen in aanmerking, zoals afstandsonderwijs.

#### **4. BEHOUD VAN LOON**

Je behoudt als werknemer je normale bruto-loon tot een bepaald bedrag (2.760 euro), tijdens de dagen (uren) waarop je afwezig bent door educatief verlof. De werkgever betaalt je het loon en kan achteraf een terugvordering indienen bij de regionale dienst betaald educatief verlof. De werkgever trekt hierbij maximaal 22,08 euro per uur educatief verlof terug. Als je recht hebt op maaltijdcheques, verlies je dit recht niet als je in het stelsel van educatief verlof een opleiding volgt die plaatsvindt tijdens de normale werkuren.

#### **5. VERLIES VAN HET RECHT OP EDUCATIEF VERLOF**

Je recht op educatief verlof vervalt onder andere:

- gedurende 6 maanden als je meer dan 10 procent onwettig afwezig was. Voor opleidingen in modules, wordt de 10 procent berekend per module en per trimester;
- voor het volgende schooljaar en dezelfde cursus als je twee keer niet geslaagd bent (tenzij wegens omstandigheden buiten je wil);

- gedurende 12 maanden als je tijdens het educatief verlof een activiteit als werknemer of zelfstandige hebt uitgeoefend;
- bij stopzetting van de opleiding.

#### **6. BESCHERMING TEGEN ONTSLAG**

Vanaf het moment dat je bij je werkgever een aanvraag voor betaald educatief verlof hebt ingediend, ben je beschermd tegen ontslag. Deze bescherming loopt tot aan het einde van de opleiding. De bescherming betekent dat je alleen ontslagen kan worden voor redenen die niets te maken hebben met je afwezigheid wegens educatief verlof. De werkgever draagt de bewijslast.



### **Verhuizen of ergens anders gaan werken. Wat nu?**

Door de zogenaamde regionalisering zijn voortaan Vlaanderen, Brussel en Wallonië bevoegd voor het betaald educatief verlof. Welke regio op jou van toepassing is, hangt af van je tewerkstellingsplaats, niet van je woonplaats. Woon je in Vlaanderen maar werk je in Brussel, dan is het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest bevoegd. Voorlopig lopen de reglementeringen in de drie gewesten nog gelijk, zodat het voor jou als werknemer weinig verschil maakt welk gewest bevoegd is. Check bij je opleidingsinstelling wel of zij erkend zijn voor het gewest van jouw plaats van tewerkstelling.

Occasioneel of zelfs regelmatig in het andere gewest werken is van geen tel, de plaats van de onderneming of een zetel ervan is bepalend. Dit is de 'vestigingseenheid' waaraan je verbonden bent. Als hierover twijfel zou bestaan, is je werkgever verplicht jouw tewerkstellingsplaats mee te delen.



# 02

## OPLEIDINGSKREDIET

WERKNEMERS DIE IN DE VLAAMSE PRIVÉSECTOR WERKEN, HEBBEN RECHT OP EEN AANMOEDIGINGSPREMIE (= OPLEIDINGSKREDIET) ALS ZE TIJDKREDIET GEBRUIKEN VOOR HET VOLGEN VAN BEPAALDE OPLEIDINGEN. DE AANMOEDIGINGSPREMIE IS ENKEL EEN FINANCIËEL VOORDEEL, ALS AANVULLING OP DE UITKERINGEN VOOR TIJDKREDIET. HET IS DUS GEEN BIJKOMEND RECHT OP SCHORSING OF VERMINDERING VAN JE LOOPBAAN. MEER INFO OVER TIJDKREDIET VIND JE OP [WWW.TIJDKREDIET.BE](http://WWW.TIJDKREDIET.BE).

## 1. VOOR WIE?

Op het ogenblik dat je je aanvraag doet, moet je voldoen aan de algemene voorwaarden van tijdskrediet (bijvoorbeeld minstens twee jaar in dienst zijn bij je werkgever). Meer info over tijdskrediet vind je op onze website [www.tijdskrediet.be](http://www.tijdskrediet.be).

- A. Het opleidingskrediet is in principe alleen van toepassing voor werknemers uit de **privésector**. Een **aantal overheidsdiensten** vallen hier ook onder zoals het stads- en streekvervoer, de meeste openbare kredietinstellingen en het niet-gesubsidieerd personeel van het vrij gesubsidieerd onderwijs. Wie als personeelslid werkt voor de Vlaamse overheid of het Nederlandstalig onderwijs kan gebruik maken van een specifiek stelsel van Vlaamse aanmoedigingspremies, met verhoogde premies bij het volgen van opleiding.
- B. Je kunt enkel gebruik maken van de Vlaamse aanmoedigingspremies wanneer je **werkt in het Vlaamse Gewest**. Je woonplaats of nationaliteit zijn niet bepalend voor het recht op de premie. Er is een uitzondering: als je in Brussel werkt voor een Vlaamse non-profitorganisatie en een contract van onbepaalde duur hebt, heb je wel recht op het opleidingskrediet.
- C. **Je werkgever moet ingetekend hebben op dit opleidingskrediet**, ofwel sectoraal,

ofwel op bedrijfsvlak (via een cao of een toetredingsakte) of is erkend als bedrijf in moeilijkheden/herstructurering. Alleen voor tweedekansopleidingen (zie verder) en voor het personeel van de Vlaamse non-profit geldt die voorwaarde niet. Een ACV- dienstencentrum (zie adressen achteraan) kan je vertellen welke werkgevers hebben ingetekend.

- D. 55-plussers die bij de RVA het stelsel volgen van 'vermindering arbeidsprestaties met 1/5' of 'vermindering tot een halftijdse betrekking' komen niet in aanmerking voor een opleidingskrediet. Bij opname van een volledig tijdskrediet kunnen 55-plussers wel een opleidingskrediet aanvragen.

## 2. WELKE OPLEIDING?

- A. Elke vorm van onderwijs en opleiding die georganiseerd, gefinancierd, gesubsidieerd of erkend is door de Vlaamse overheid, waarvan het programma minimaal 120 contacturen of 9 studiepunten op jaarbasis omvat;
- B. Elke opleiding die georganiseerd wordt door een opleidingsverstrekker die erkend is volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2003 betreffende de opleidings- en begeleidingscheques voor werknemers of het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2008 tot toekenning van steun aan kleine en

middelgrote ondernemingen voor ondernemerschapsbevorderende diensten, waarvan het programma minimaal 120 contacturen of 9 studiepunten op jaarbasis omvat;

- C. De opleidingen die georganiseerd, gesubsidieerd of erkend worden door de sectorale opleidingsfondsen, waarvan het programma minimaal 120 contacturen of 9 studiepunten op jaarbasis omvat.

### 3. DUURTIJD

Elke werknemer krijgt een krediet van twee jaar voor opleiding, op voorwaarde dat de sector of het bedrijf intekende en er één jaar tewerkstelling is bij de werkgever. Schorsingen van de arbeidsovereenkomst worden aanvaard als tewerkstellingsperiode.

De Vlaamse aanmoedigingspremie kun je langer krijgen: als je al 20 jaar beroepsactief bent kun je deze premie een half jaar langer krijgen (dus 2,5 jaar in plaats van 2 jaar).

Gedurende de volledige periode dat je een tweedekansopleiding of een knelpuntopleiding volgt, heb je recht op de aanmoedigings-

premie (dus eventueel langer dan 2 of 2,5 jaar).

Onder 'tweedekansonderwijs' valt:

- het onderwijs dat personen van achttien jaar of ouder de kans biedt om een diploma of getuigschrift van algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs te behalen van een hogere graad dan de graad die de betrokkene reeds bezit;
- een opleiding van een centrum voor basiseducatie;
- een basisopleiding informatica;
- een basisopleiding Nederlands voor anderstaligen;
- een opleiding van een centrum voor volwassenenonderwijs (CVO).

Onder 'knelpuntopleiding' wordt verstaan: een opleiding naar een knelpuntberoep erkend door VDAB of RVA.

Het opleidingskrediet kan zowel worden benut bij volledig tijdskrediet, als bij een overstap naar halftijdse arbeid in het kader van het tijdskrediet. Elke maand halftijdse arbeid wordt als een volledige maand aangerekend op het opleidingskrediet.



## 4. PREMIES

TOESTAND VÓÓR DE ONDERBREKING	TOESTAND TIJDENS DE ONDERBREKING	VLAAMSE AANMOEDIGINGSPREMIE: BEDRAGEN OP 01/12/2012	
		BRUTO	NETTO
Je werkte gedurende 12 maanden minimum 75% van een voltijdse betrekking	Je stopt volledig met werken (min. 75% → 0%)	190,23 euro	169,30 euro
	Je gaat halftijds werken (min. 75 → 50%)	126,82 euro	112,87 euro
Je werkte gedurende 12 maanden minimum 50% van een voltijdse betrekking	Je stopt volledig met werken (minimum 50% → 0%)	126,82 euro	112,87 euro
Je werkte gedurende 12 maanden minimum 20% van een voltijdse betrekking	Je stopt volledig met werken (minimum 20% → 0%)	63,41 euro	56,43 euro

### Goed om weten:

- De premies zijn gekoppeld aan het indexcijfer (laatste aanpassing op 01/12/2012).
- Op de Vlaamse aanmoedigingspremies wordt 11 procent bedrijfsvoorheffing ingehouden.
- De Vlaamse overheid betaalt de premies maandelijks uit omstreeks de 15<sup>de</sup> van de maand volgend op de maand waarop de premie betrekking heeft.
- Vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop je niet meer voldoet

aan de voorwaarden tot het bekomen van de aanmoedigingspremie, verlies je het recht op de premie.

- Elke wijziging in je persoonlijke situatie moet je onmiddellijk en schriftelijk aan de dienst aanmoedigingspremies meedelen. Onrechtmatig verkregen premies worden teruggevorderd.

Alleenwonenden of personen die alleen samenwonen met kinderen ten laste krijgen bovenop de Vlaamse premie een extra premie

van 46,92 euro bruto (41,76 euro netto). Deze premies worden geïndexeerd. Zij komen bovenop de federale RVA-uitkeringen voor het tijdskrediet.

## 5. AANVRAAG

De uitkering voor het tijdskrediet moet worden aangevraagd bij de RVA. De aanvullende Vlaamse premie voor het opleidingskrediet moet echter worden aangevraagd bij Het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie. Je kan het online aanvragen op [www.doeheonline.be](http://www.doeheonline.be)

Het ACV kan je hierbij helpen. Vraag de Vlaamse premies wel binnen de 6 maanden aan, anders dreig je een deel van de premie te verliezen. Je kan ook steeds het gratis telefoonnummer 1700 gebruiken. Of mailen naar [aanmoedigingspremie@vlaanderen.be](mailto:aanmoedigingspremie@vlaanderen.be)



# 03

## HET VERLOF VOOR SOCIALE PROMOTIE

MET HET VERLOF VOOR SOCIALE PROMOTIE KAN JE CURSUSSEN VOLGEN DIE OVERDAG GEORGANISEERD WORDEN. DIT VERLOF VOOR SOCIALE PROMOTIE IS EEN RECHT. SINDE DE ZESDE STAATSHERVORMING IS DE VLAAMSE OVERHEID BEVOEGD VOOR DE UITVOERING EN EVENTUEEL WIJZIGING VAN DE WET.

## 1. VOOR WIE?

Zowel vol- als deeltijdse werknemers uit de privésector komen in aanmerking. Vroeger werden alle werknemers ouder dan 40 jaar uitgesloten. Onder druk van het ACV werd deze leeftijdsdiscriminatie ongedaan gemaakt voor Vlaanderen.

## 2. WELKE VORMINGEN?

De cursussen moeten ingericht worden door ofwel:

- een representatieve vakbond zoals het ACV;
- een jeugdorganisatie (erkend door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap);
- een van de hierboven opgesomde organisaties in samenwerking met werkgevers;
- een organisatie opgericht door de representatieve werknemersorganisaties en voor zover deze organisatie erkend is door de Vlaamse Gemeenschap.

De cursus moet bovendien erkend zijn door de Vlaamse overheid. De cursussen moeten betrekking hebben op onder meer de sociale wetgeving in de ruime zin, het sociale en economische leven en de persoonlijke vorming van de werknemers.

De cursussen moeten in principe in België plaatsvinden, maar hierop zijn afwijkingen mogelijk.

## 3. HOE LANG?

Maximaal 10 dagen (vijfdagenweek) en 12 dagen (zesdagenweek) per kalenderjaar. De cursussen moeten tenminste 6 uren omvatten.

De werkgever moet in principe twee weken voor aanvang van de cursus verwittigd worden. Deze termijn kan mits onderling akkoord ingekort worden. De organisatoren moeten je een aanwezigheidsattest voor je werkgever bezorgen.

## 4. VERGOEDINGEN EN SOCIAAL STATUUT

De werkgever moet je loon niet doorbetalen (hij kan dit natuurlijk wel helemaal of gedeeltelijk doen). In ruil krijg je een vergoeding van 12 euro per dag van de Vlaamse Gemeenschap. De totale vergoeding mag niet hoger zijn dan 120 euro per kalenderjaar. Deze vergoeding kan ofwel rechtstreeks betaald worden aan de werknemer ofwel aan de organiserende instelling.

Voordien werd daarbij een onderscheid gemaakt naar leeftijd, met een aanzienlijk lagere vergoeding voor wie jonger dan 21 is. Het ACV bekwam echter dat deze leeftijdsdiscriminatie ongedaan werd gemaakt.

De afwezigheden worden gelijkgesteld met werkelijke arbeidsdagen voor de toepassing van de sociale wetgeving.

## 5. OPGELET!

De wetgeving voorziet **geen bijzondere ontslagbescherming**, zoals dat wel het geval is voor het betaald educatief verlof. De spreiding van de afwezigheden kan, ingeval van moeilijkheden, besproken worden in onderling overleg tussen werkgever en werknemer en eventueel in de ondernemingsraad en de vakbondsafvaardiging.





# 04

## OPLEIDINGSCHEQUES VOOR WERKNEMERS



## 1. WIE HEEFT ER RECHT OP?

Je kan opleidingscheques aanvragen als je:

- In **Vlaanderen of het Brusselse Gewest woont of werkt**. Elk type arbeidsovereenkomst komt in aanmerking, er is geen onderscheid gemaakt tussen voltijdsen en deeltijdsen. Waar en voor welk bedrijf of in welke sector je werkt, heeft geen enkel belang.
- **Laag- of middengeschoold** bent. Voor hoger geschoolden kan dit enkel als je beschikt over een persoonlijk ontwikkelingsplan dat opgemaakt werd door een erkend loopbaancentrum.
- De opleiding op **eigen initiatief** volgt. Je volgt ze buiten de werkuren of tijdens opleidingsverlof én betaalt ze zelf.
- Een opleiding kiest die je kan betalen met opleidingscheques.

Zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

- jongeren tussen 16 en 25 jaar die uitsluitend zijn tewerkgesteld met een studentenovereenkomst;
- jongeren tussen 16 en 25 jaar die tewerkgesteld zijn met een arbeidsovereenkomst van minder dan 80 uur per maand;
- zelfstandigen.

## 2. WELKE OPLEIDING OF BEGELEIDING?

De VDAB gaat na of je werknemer, ambtenaar of leerling bent op het ogenblik van de aanvraag van de cheques. Latere wijzigingen van je statuut hebben daar geen invloed op.

**Tip:** Ook als **uitzendkracht** heb je recht op opleidingscheques. Vraag deze aan op een dag dat je gewerkt hebt. Zit je nadien zonder werk? Geen probleem, eens je de opleidingscheques gekregen hebt, mag je deze gebruiken zelfs al ben je nadien niet langer aan de slag.

Je kan twee soorten opleidingen betalen met opleidingscheques: **gewone opleidingen** en opleidingen die je volgt in het kader van **loopbaanbegeleiding**. Als je loopbaanbegeleiding volgt, dan stel je samen met je loopbaanbegeleider een persoonlijk ontwikkelingsplan op. Een van de onderdelen kan zijn: een opleiding volgen om je positie op de arbeidsmarkt te versterken.

- **Gewone opleidingen** kan je met opleidingscheques betalen;
  - als je ze bij een erkende opleidingsverstrekker volgt
  - én de opleiding erkend wordt in het kader van betaald educatief verlof.

Tip! Het is niet zo dat je daadwerkelijk betaald educatief verlof moet opnemen, de opleiding moet gewoon erkend zijn binnen dit stelsel.

- **Opleidingen** in het kader van je **persoonlijk ontwikkelingsplan** kan je met opleidingscheques betalen op voorwaarde dat:
  - je de opleiding volgt bij een erkende opleidingsverstrekker;
  - én je opleidingsverstrekker samen met de opleidingscheques een attest bezorgt dat jullie samen ingevuld hebben.

Wil je weten of je voor opleiding die jij wil volgen gebruik kan maken van opleidingscheques? Alle informatie i.v.m. erkende opleidingen en opleidingsverstrekkers vind je op de website van de VDAB [www.vdab.be/opleidingscheques](http://www.vdab.be/opleidingscheques)

### 3. HOE WERK JE MET DE CHEQUES?

De cheques hebben een waarde van **5, 10 of 25 euro**. Je kan in de loop van een jaar verschillende bestellingen doen, maar je kan per kalenderjaar (dus van januari tot december) voor **niet meer dan 250 euro** aan cheques bestellen. Voor een cheque van 25 euro betaal je 12,5 euro. Voor de kleinere coupures betaal je 2,5 euro (voor de cheque van 5 euro) of 5 euro (voor de cheque van 10 euro). De rest (50%) past de Vlaamse overheid bij. De cheques worden normaal een goede twee weken

na de bestelling thuis toegestuurd. De cheques hebben een **beperkte geldigheidsduur** van 14 maanden (vanaf datum van uitgifte). Ze kunnen slechts worden gebruikt voor een opleiding en/of begeleiding die begonnen is voor het verstrijken van de geldigheidsdatum van de cheque.

### 4. WAT KAN JE BETALEN MET OPLEIDINGSCHEQUES?

Met de cheque kunnen vervolgens de rekeningen worden betaald van de opleidings- of begeleidingsinstelling (met inbegrip van BTW die eventueel wordt aangerekend). Daarbij kan het zowel gaan om inschrijvingsgelden, cursussen en boeken die men via de instelling aankoopt, huur van materiaal of examen-gelden. Kosten die elders worden gemaakt en dus niet worden aangerekend door die instelling (bv. voor verplaatsing, kinderopvang, aankoop van cursussen of boeken in een boekhandel) komen niet in aanmerking.

Cursussen via afstandsleren worden niet terugbetaald, tenzij het opleidingscentrum 32 contacturen voorziet als begeleidend onderdeel bij dat afstandsleren.

## HOGERE TUSSENKOMST VOOR EERSTE DIPLOMA HOGER ONDERWIJS

Als je op latere leeftijd een eerste diploma hoger onderwijs wil behalen, krijg je een extra tussenkomst van de overheid als de opleiding meer kost dan 250 euro per jaar. De voorwaarde is wel dat de opleiding langer dan 1 jaar duurt en dat je deze volgt bij een erkende opleidingsverstrekker.

Concreet gaat het om:

- een studie die leidt tot het diploma van bachelor;
- een studie op niveau hoger onderwijs, ingericht door een centrum voor volwassenenonderwijs (CVO);
- een lerarenopleiding, met inbegrip van de opleiding voor het behalen van het getuigschrift voor pedagogische beroepsbekwaamheid.

Als de opleiding dus meer kost dan 250 euro, dan komt de VDAB extra tussen, tot een maximum van 125 euro.

### Hoe gaat dit concreet in zijn werk?

Via de VDAB koop je opleidingscheques (aan halve prijs) tot een maximum van 250 euro per jaar (bekeken van 1 januari tot 31 december). Voor de extra tegemoetkoming moet je de nodige formulieren indienen bij de VDAB (zie kader)

Bijvoorbeeld: de opleiding kost 400 euro per jaar. Je kan die opleiding betalen met cheques ter waarde van 250 euro. Voor de resterende kosten (in dit voorbeeld 150 euro) kan je nog de helft extra terugbetaald krijgen. De opleiding kost je dus slechts 200 euro (= 125 euro + 75 euro) in plaats van 400 euro.

## HOGERE TUSSENKOMST VOOR KORTGESCHOOLDEN

Wanneer je geen diploma of getuigschrift van het hoger secundair onderwijs hebt, kun je gratis opleidingscheques voor deelname aan zogenaamd 'tweedekansonderwijs' krijgen. Voor vier concrete types opleiding stort de VDAB het geld dat je betaalde voor de opleidingscheques volledig terug:

- een opleiding, erkend in het kader van het betaald educatief verlof (BEV) en gegeven in een centrum voor volwassenenonderwijs of basiseducatie;
- een opleiding die je de kans biedt om alsnog een diploma of getuigschrift van algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs te behalen;
- een basisopleiding Nederlands voor anderstaligen bij een erkende instelling;
- een basisopleiding informatica bij een erkende instelling.

De hogere tussenkomsten moet je aanvragen via een formulier. Je kan dit formulier downloaden op de website van de VDAB. Je kan het ook krijgen via de lokale werkwinkel of via een ACV-dienstencentrum. Het formulier moet je samen met het betaalbewijs van de opleidingsinstelling opsturen naar de VDAB (VDAB - Cel opleidingscheques voor werknemers - Keizerlaan 11 - 1000 Brussel)

## 5. WAT ALS IK MIJN CHEQUES NIET GEBRUIK?

Als je buiten je wil om niet in staat was (binnen de 14 maanden) de geplande opleiding of begeleiding aan te vangen, dan kan je wel een terugbetaling vragen aan de VDAB. Dit wordt toegelaten in de volgende gevallen:

- overlijden, ziekte of ongeval van de werknemer, te bewijzen aan de hand van overlijdensakte of een doktersattest;
- bij annulatie van de opleiding en/of begeleiding, te bewijzen aan de hand van een attest van de instelling;
- als de opleiding of begeleiding volzet is, te bewijzen aan de hand van een attest van de instelling;
- andere gevallen waarbij je aan de VDAB kan bewijzen dat je om een reden buiten je wil om niet kan deelnemen aan de opleiding of begeleiding.

## 6. HOE GERAAK JE AAN CHEQUES?

Cheques moeten worden aangekocht via de VDAB. Dit kan:

via de lokale werkwinkel in je buurt;

- via een telefoontje naar het callcenter van de VDAB (gratis nummer: 0800/30 700, elke werkdag van 8 tot 20 uur);
- via het internet: [www.vdab.be/mijnloopbaan](http://www.vdab.be/mijnloopbaan). Kies in 'Mijn Loopbaan' voor de link opleidingscheques bestellen.

Je moet de cheques in principe aankopen binnen de twee maanden na de start van de opleiding of begeleiding.

Uitzondering: Als de opleidings- of begeleidingsinstelling twee maanden na de start nog kosten factureert (bv. cursusmateriaal, examengeld, geld voor tests...), dan kunnen de cheques ook op een later tijdstip worden aangekocht.

De VDAB bevestigt de aanvraag en controleert of je werknemer, ambtenaar of leerling bent op het moment van de aanvraag.

Na de bevestiging van de aanvraag heb je 14 kalenderdagen om de betaling te doen. Je moet slechts de helft van de waarde van de cheques betalen.

Is er nog iets onduidelijk of heb je moeilijkheden om de cheques aan te kopen? Dan kan je mailen naar [opl.cheques@vdab.be](mailto:opl.cheques@vdab.be), surfen naar [www.vdab.be/opleidingscheques](http://www.vdab.be/opleidingscheques) of bellen naar het gratis nummer 0800/30 700. Je kan ook langslopen bij het ACV-diensten-centrum in je buurt.

# TEGEMOETKOMINGEN VAN SECTORFONDSEN

Sectorfondsen zijn opgericht om het mee mogelijk te maken dat er binnen een bepaalde sector voldoende en goed geschoolde werknemers zijn. Acties zijn gericht naar leerlingen uit het regulier onderwijs en werknemers en werkzoekenden. Bovendien wordt er begeleiding aan de werkgever voorzien.

Heel wat sectorfondsen hebben een eigen opleidingscentrum dat een ruim vormingsaanbod voorziet. Hoewel de meeste sectorfondsen zich vooral richten naar werknemers, voorzien een aantal sectorfondsen ook opleidingen voor werklozen. Ze werken hiervoor samen met VDAB.

Het opleidingsaanbod van de sectorfondsen is heel uiteenlopend: dit gaat van algemene theoretische opleidingen tot zeer gespecialiseerde praktische opleidingen. Je kan het opleidingsaanbod van het sectorfonds terugvinden op hun website.

Naast het eigen opleidingsaanbod ondersteunen sommige sectorfondsen werknemers uit hun sector financieel wanneer ze zich bijscholen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer ze een opleiding bij een centrum voor volwassenenonderwijs volgen. De voorwaarden om hierop recht te hebben worden door het sectorfonds vastgelegd. Een overzicht van de tussenkomsten van de sectorfondsen vind je terug op de website van het ACV. Ga naar [www.acv-online.be](http://www.acv-online.be) en klik dan op Ik zoek → Contract → Opleiding.

Weet je niet goed welk sectorfonds bevoegd is voor jouw sector? Je kan dit opzoeken via je paritair comité.

**TIP:** Ga na wanneer de instaptijden zijn van een opleiding en schrijf je op tijd in voor een opleiding!



# 05

## MAATREGELEN VOOR WERKLOZEN



## VRIJSTELLING VOOR HET VOLGEN VAN EEN OPLEIDING

Als je werkloos bent en je wil overdag een opleiding volgen, dan doe je er goed aan om dit met een 'vrijstelling van beschikbaarheid' te volgen. Deze vrijstelling houdt in dat er gedurende de duur van de vrijstelling van jou niet verwacht wordt dat je actief op zoek gaat naar werk en dat er niet verwacht wordt dat je reageert op een 'passende vacature' die de VDAB je toestuurt.

Er zijn enkele mogelijkheden om zo'n vrijstelling te krijgen:

- Ga je van start met een **VDAB-opleiding** dan wordt alles **automatisch** geregeld.
- Wil je een opleiding volgen die niet door VDAB wordt georganiseerd dan moet je **via RVA** een vrijstelling bekomen. Dit kan op 2 manieren:
  - Ofwel is de opleiding gericht naar een knelpuntberoep en dan kan je de vrijstelling op ieder moment verkrijgen.
  - Ofwel is de opleiding niet gericht naar een knelpuntberoep maar wil je je plaats op de arbeidsmarkt versterken door vb. een diploma te behalen? Dan moet je eerst een jaar werkloosheidsuitkering hebben ontvangen alvorens je deze vrijstelling kan krijgen.

LET OP: De opleiding moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen alvorens je een vrijstelling kan krijgen.

Goed om weten: Afhankelijk van het soort opleiding wordt je werkloosheidsuitkering vastgekleit tijdens de duur van de opleiding.

Voor info kan je het schema op de volgende pagina raadplegen of ten rade gaan bij je ACV dienstencentrum.

## SCHEMA VRIJSTELLINGEN BIJ OPLEIDING:

	VRIJSTELLING BEROEPSOPLEIDING	VRIJSTELLING OPLEIDING ZELFSTANDIGE	VRIJSTELLING STUDIES VOLLEDIG LEERPLAN	VRIJSTELLING AN- DERE OPLEIDINGEN
<b>Soort opleiding</b>	Een beroepsopleiding is een opleiding die georganiseerd of gesubsidieerd wordt door VDAB eventueel in samenwerking met derden.  Hieronder valt ook een Individuele Beroepsopleiding in een Onderneming (IBO).	Opleidingen die voorbereiden op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het uitoefenen van een leidinggevende functie in een KMO</li> <li>• het opleiden van gekwalificeerde medewerkers van KMO's;</li> <li>• het uitoefenen van een zelfstandig beroep.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studies bij voorkeur van een hoger of gelijkwaardig niveau dan de studies die je al gevolgd hebt</li> <li>• Eventueel van een lager niveau op voorwaarde dat deze studies deel uitmaken van het hoger (al dan niet universitair) onderwijs;</li> </ul>	Indien je opleiding niet past in het voorgaande, heb je nog steeds de mogelijkheid om een vrijstelling aan te vragen voor 'andere opleidingen'.
<b>Voorwaarden</b>	De opleiding duurt minimum 3 maanden en omvat minstens 35 uur per week.	Je bent volledig werkloos en <ul style="list-style-type: none"> <li>• ofwel ben je minstens 2 jaar geleden gestopt met studeren en kreeg je minimum 312 uitkeringen (= één jaar) voor de start van de opleiding;</li> <li>• ofwel kreeg je minimum 624 uitkeringen (= 2 jaar) tijdens de 4 jaar voor de start van de opleiding</li> </ul>	Opleidingsvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opleidingen moeten ingericht, gesubsidieerd of erkend zijn door een Gemeenschap</li> <li>• De studies moeten tijdens de week en overdag gevolgd worden</li> </ul> Persoonsgebonden voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je hebt nog geen einddiploma van het hoger onderwijs (uitzonderingen mogelijk)</li> <li>• Je bent tenminste 2 jaar geleden gestopt bent met studeren</li> <li>• én je kreeg minstens 312 uitkeringen (= één jaar) voor de start van de opleiding of je volgt een opleiding die toeleidt naar een knelpuntberoep</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De opleidingen of studies moeten hoofdzakelijk tijdens de week en overdag (vóór 17u) doorgaan.</li> <li>• De lessen of de activiteiten moeten minstens 4 weken of gemiddeld meer dan 20 uur per week duren.</li> <li>• De directeur van RVA oordeelt of je in aanmerking komt voor een vrijstelling.</li> </ul>
<b>Werkloosheidsuitkering</b>	Je werkloosheidsuitkering wordt vastgeklikt vanaf het moment je vrijstelling start.	Je werkloosheids-uitkering zakt verder tot 2 <sup>de</sup> vergoedingsperiode en wordt dan vastgeklikt.	Je werkloosheidsuitkering zakt verder tot 2 <sup>de</sup> vergoedingsperiode en wordt dan vastgeklikt.	Je werkloosheidsuitkering zakt verder tot 2 <sup>de</sup> vergoedingsperiode en wordt dan vastgeklikt.
<b>Extra</b>	VDAB-opleiding zijn doorgaans gratis voor werklozen en bieden financiële voordelen: Vb. verplaatsingsvergoeding, kinderopvang, stimulanspremie, ...		De vrijstelling studies volledig leerplan is geldig voor 1 jaar. Bij meerjarige opleidingen moet de vrijstelling telkens opnieuw goedgekeurd worden.	

# NOOD AAN LOOPBAANADVIES?

Op de website [www.acv-bijblijven.be](http://www.acv-bijblijven.be) en [www.jeloopbaan.be](http://www.jeloopbaan.be) vind je heel wat initiatieven die je kunnen helpen om je loopbaan verder uit te bouwen. Deze initiatieven worden door ACV (o.a. ACV-Bijblijven) of zijn partnerorganisaties (vzw Vokans, vzw Arabel, Centrum voor Loopbaanontwikkeling van LBC-NVK of vzw Alternatief) georganiseerd. Je vindt er initiatieven rond solliciteren, werken met een fysieke/psychische beperking, stress/burn-out,... Er zit vast wel iets tussen dat voor jou interessant is.

Vind je geen antwoord op je vragen bij het collectieve aanbod? Bij het ACV en zijn partnerorganisaties kun je ook terecht voor individueel advies of begeleiding op maat. Maak gerust een afspraak met:

## A. De ACV zonepropagandisten

Zij maken je wegwijs in je rechten en plichten. Je kunt bij hen terecht voor advies over sociaal-juridische items zoals studentenwerk, interim, arbeidsvergunningen, combinatie arbeid/gezin, eendeloopbaan,... Ze helpen je de voor- en nadelen af te wegen van maatregelen en systemen. Waar nodig verwijzen ze je gericht door naar instanties en diensten. Interesse? Maak een afspraak met de ACV-zonepropagandist: spring eens binnen in jouw dichtstbijzijnde ACV diensten-centrum (zie adressen en openingstijden op [adressen.acv-online.be](http://adressen.acv-online.be)).

## B. De ACV bijblijfconsulenten

Ze staan je bij in je zoektocht naar (ander) werk of een opleiding. Tijdens een kortdurende begeleiding geven ze je heel wat nuttige informatie en tips. Ze bekijken samen met jou welke (andere) richting je best uitgaat. Wanneer je graag een opleiding zou volgen of intensievere begeleiding wenst, bekijken ze met jou welke organisatie je best verder kan helpen. Interesse? Maak een afspraak met een bijblijfconsulent: je vindt de contactgegevens op de volgende pagina's. De afspraak kan doorgaan in het voor jou dichtstbijzijnde dienstencentrum. Bij het ACV kun je overal in Vlaanderen terecht voor loopbaanadvies. De dienstverlening wordt niet aangeboden in het Brussels Gewest.

## C. De Loopbaanbegeleidingscentra

De medewerkers van Arabel, vzw Alternatief, Centrum voor Loopbaanontwikkeling LBC-NVK en Vokans zijn gespecialiseerd in loopbaanbegeleiding. Samen met jou staan ze stil bij je loopbaan, jouw competenties en mogelijkheden. Tijdens een begeleiding van minimum 4 uur krijg je een beeld van je loopbaandoelen, uitdagingen en kansen in je (nieuwe) job.

Vanaf 1 juli 2013 geldt een nieuwe regeling voor loopbaanbegeleiding. Voortaan betaal je je loopbaanbegeleiding niet lan-

ger met opleidingscheques, maar met loopbaancheques. Die kan je bestellen op de website van de VDAB:  
[www.vdab.be/loopbaanbegeleiding](http://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding).

Elke werknemer met minstens één jaar werkervaring heeft het recht om elke 6 jaar loopbaanadvies in te winnen bij een door de VDAB erkend loopbaanbegeleidingscentrum. Per loopbaanbegeleidingstraject kan je voor 4 uur of voor 8 uur begeleiding kiezen. Een pakket van 4 uur kost je 40 euro. Dit lijkt misschien veel, maar is slechts een fractie van de reële kost die 550 euro bedraagt. Voor 8 uur begeleiding heb je dus twee loopbaancheques nodig. Je kan enkel met loopbaancheques betalen bij loopbaanbegeleidingscentra die erkend zijn door de VDAB.

**ACV zorgt voor de terugbetaling van 1 cheque van 40 euro nadat je 4 uur loopbaanbegeleiding bij een ACV partnerloopbaancentrum hebt gevolgd. Het loopbaanbegeleidingscentrum brengt ACV hiervan op de hoogte. En jij ontvangt de 40 euro op je rekening.**

## INTERESSE?

Op [www.vdab.be/loopbaanbegeleiding](http://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding) vind je het volledige aanbod aan loopbaanbegeleiding van alle erkende loopbaancentra.

Maak een afspraak met **een van onze ACV-partners** inzake loopbaanbegeleiding:

- **Arabel:** De individuele begeleidingen kunnen doorgaan in Brussel, Melle of Brugge. Stuur een e-mail naar [loopbaan@arabel.org](mailto:loopbaan@arabel.org), bel 02/229 0 229 of surf naar [www.arabel.org](http://www.arabel.org)
- **Centrum voor Loopbaanontwikkeling LBC-NVK:** helpt jou verder in Kortrijk, Gent, Antwerpen, Mechelen, Herentals, Leuven of Hasselt.  
Contacteer hen op 03/220 89 50, [loopbaancentrum@acv-csc.be](mailto:loopbaancentrum@acv-csc.be) of [www.loopbaanontwikkeling.be](http://www.loopbaanontwikkeling.be)
- **Vokans:** neem contact op met de dichtstbijzijnde Vokans-loopbaancoach in jouw buurt via [www.vokans.be](http://www.vokans.be) of 02/246 34 83.
- **vzw Alternatief** (Runkstersteenweg 134 - 3500 Hasselt, 011/28 83 60, [www.alternatiefvzw.be](http://www.alternatiefvzw.be))

## WAARVOOR KAN JE BIJ DE BIJBLIJFCONSULENT TERECHT?

### Ondersteuning bij de zoektocht naar een (andere) job

Welke job past bij jou? Waar vind je vacatures? Nood aan intensieve begeleiding?

**Hulp bij het solliciteren** Heb je advies nodig voor de opmaak van je cv en sollicitatiebrief? Wil je tips bij de voorbereiding van een sollicitatiegesprek?

### Hulp bij het zoeken naar een opleiding

Welke opleiding past bij jou? Waar vind je de gepaste opleiding die je wil volgen? Waarop heb je recht als je een opleiding volgt?

### Andere hulp nodig tijdens je zoektocht naar werk?

Wie gaat mijn kinderen opvangen als ik ga werken? Hoe kan ik mijn eerder opgedane ervaring laten erkennen? Op welke premies hebben ik of mijn werkgever recht? Waar kan ik terecht om mijn buitenlands diploma te laten gelijkschakelen? Ik wil een job, maar ik weet niet hoe hieraan te beginnen... De bijblijfconsulent organiseert verschillende infosessies en workshops. Doe mee en zie hoe jij je kansen op werk vergroot. Je vindt hun aanbod op [www.acv-bijblijven.be](http://www.acv-bijblijven.be) Je kan je ook individueel door de bijblijfconsulent laten helpen. Stel je vragen. Met de antwoorden die je krijgt gaan nieuwe deuren voor je open.

## ANTWERPEN

Korte Begijnenstraat 20 • 2300 Turnhout  
[luc.luyten@acv-csc.be](mailto:luc.luyten@acv-csc.be) • 014/44 68 25

Antwerpsestraat 120 • 2640 Mortsel  
[karin.blommaert2@acv-csc.be](mailto:karin.blommaert2@acv-csc.be) • 03/222 73 16  
[pieter.vandebosch@acv-csc.be](mailto:pieter.vandebosch@acv-csc.be) • 03/222 73 14  
[katrien.vankerkhoven@acv-csc.be](mailto:katrien.vankerkhoven@acv-csc.be) • 03/222 73 15

Onder den Toren 5 • 2800 Mechelen  
[ines.schaependonck@acv-csc.be](mailto:ines.schaependonck@acv-csc.be) • 015/45 46 72

## LIMBURG

Mgr. Broekxplein 6 • 3500 Hasselt  
[mustafa.harraq@acv-csc.be](mailto:mustafa.harraq@acv-csc.be) • 011/30 61 51  
[sarah.gorissen@acv-csc.be](mailto:sarah.gorissen@acv-csc.be) • 011/30 61 52

## OOST-VLAANDEREN

H. Heymanplein 7 • 9100 Sint-Niklaas  
[veerle.vanoudenhove@acv-csc.be](mailto:veerle.vanoudenhove@acv-csc.be) • 03/765 21 70

Poel 7 • 9000 Gent  
[carla.francois@acv-csc.be](mailto:carla.francois@acv-csc.be) • 09/265 43 97  
[herman.dewettinck@acv-csc.be](mailto:herman.dewettinck@acv-csc.be) • 09/265 43 92

Musselystraat 26 • 9620 Zottegem  
[yroeland@acv-csc.be](mailto:yroeland@acv-csc.be) • 053/73 41 29

## VLAAMS-BRABANT

Steenweg 24 • 1730 Asse  
[eva.dhauwer@acv-csc.be](mailto:eva.dhauwer@acv-csc.be) • 02/557 83 64

## WEST-VLAANDEREN

Pres. Kennedypark 16D • 8500 Kortrijk  
[ilse.desramaults@acv-csc.be](mailto:ilse.desramaults@acv-csc.be) • 056/23 55 92

Dr. L. Colensstraat 7 • 8400 Oostende  
[niels.knockaert@acv-csc.be](mailto:niels.knockaert@acv-csc.be) • 059/56 04 37

Kruisstraat 8 • 8870 Izegem  
[adousy@acv-csc.be](mailto:adousy@acv-csc.be) • 051/23 11 62

## ADRESSEN ACV

### ACV provincie Antwerpen

Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen  
078/15 20 58

### ACV Brussel-Halle-Vilvoorde

Pletinckxstraat 19, 1000 Brussel  
02/557 85 20

### ACV Leuven

Martelarenlaan 8, 3010 Kessel-Lo  
078/15 15 99

### ACV Limburg

Mgr. Broekxplein 6, 3500 Hasselt  
011/30 60 00

### ACV Oost-Vlaanderen

Poel 7, 9000 Gent  
09/244 21 11

### ACV West-Vlaanderen

Henri Horriestraat 31, 8800 Roeselare  
051/23 58 00

**Je vindt het adres van het ACV-dienstencentrum in je buurt op  
[adressen.acv-online.be](http://adressen.acv-online.be)**



**[fb.com/het.acv](https://fb.com/het.acv)**

V.U.: D. Leyon, Haachtsesteenweg 579 - 1031 Brussel, [www.acv-online.be](http://www.acv-online.be)

D/2015/0780/34

