

# Opleiding voor werknemers

Betaald educatief verlof / Verlof sociale promotie / Opleidingskrediet / Loopbaancheques / Loopbaanadvies





#### Hulp nodig bij het zoeken naar een opleiding?

De ACV-bijblijfconsulenten geven je informatie over tal van opleidingen en gaan samen met jou op zoek naar een gepaste opleiding. Hierbij houden we rekening met je interesses, mogelijkheden en de manier waarop jij graag leert (groepsleren, afstandsleren,...). We kijken na of je recht hebt op tegemoetkomingen zoals bijvoorbeeld opleidingscheques, betaald educatief verlof, gratis kinderopvang, een opleidingspremie,... Kortom we gidsen jou doorheen het opleidingslandschap zodat je een opleiding vindt die aan je verwachtingen voldoet. Het brede landschap aan opleidingen van VDAB, sectorfondsen, volwassenenonderwijs, Syntra, kleine vzw's,... kent voortaan voor jou geen geheimen meer. Neem gerust contact op met jouw ACV-bijblijfconsulent, zie contactgegevens op pagina 21.

## Inleiding

Permanente vorming wordt steeds belangrijker, ook voor werknemers. Economie en arbeidsmarkt ontwikkelen erg snel. Bijblijven is de boodschap. Dit vereist permanente vorming. Permanente vorming is echter meer dan dat. Heel wat werknemers willen niet enkel bijblijven, ze willen vooruit in het leven, promotie maken of hun kansen op een andere en betere job vergroten. Of ze willen zich in iets vervolmaken. Uit persoonlijke interesse of om maatschappelijk sterker te staan. Ook daar dient permanente vorming voor.

Die stap naar permanente vorming is niet gemakkelijk gezet. Gebrek aan tijd is de meest belangrijkste hinderpaal! Heel wat werknemers en werkneemsters hebben alle moeite van de wereld om arbeid en gezin te combineren. Dit probleem wordt nog groter als daar een derde activiteit, namelijk opleiding, bijkomt. Het ACV heeft zich altijd sterk ingezet voor het recht van werknemers om verlof voor opleiding te genieten.

Naast tijd kost opleiding vaak ook geld. Je inschrijving, cursussen, lesmaterialen,... de kosten lopen al snel op. Onder druk van het ACV kwamen er in 2003 opleidingscheques die een stuk van deze kosten helpen dekken.

Belangrijk is dat het telkens gaat om concrete, afdwingbare rechten en je dus niet afhankelijk bent van een gunst van je werkgever. Maar rechten neem je uiteraard slechts op, als je ze ook effectief kent. Via deze brochure bijvoorbeeld. Veel leesgenot en... leergenot.

## 1. Betaald Educatief verlof

Betaald educatief verlof is een **individueel vormingsverlof voor werknemers uit de privésector**. Je hebt via betaald educatief verlof recht op afwezigheid op het werk om je te vormen of bij te scholen. Je kiest zelf welk soort opleiding je wenst te volgen. Het moet enkel gaan over een erkende opleiding (zie punt 2). De instelling waar je een opleiding wil volgen, kan je vertellen of haar opleiding erkend is.

Tijdens je afwezigheid behoud je het normale loon (tot een bepaald plafond, zie punt 4). Je werkgever heeft het recht om deze afwezigheid te plannen, rekening houdend met de arbeidsorganisatie van zijn onderneming. Daarenboven kan de werkgever het betaalde loon (tot een maximum bedrag) terug vorderen van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

# 1. WIE KAN EDUCATIEF VERLOF OPNEMEN?

Alle werknemers in de privésector die:

- voltijds tewerkgesteld zijn;
- deeltijds werken voor zover ze zich in een van de volgende situaties bevinden:
  - minstens 4/5 werken:
  - minstens 1/3 werken, tenzij er in jouw bedrijf of sector een afwijking op deze minimumduur is afgesproken, in een variabel uurrooster;
  - minstens halftijds werken in een vast uurrooster. Dan kan betaald educatief verlof enkel voor beroepsopleidingen tijdens de werktijd.

# 2. WELK SOORT OPLEIDINGEN KOMEN IN AANMERKING?

Het moet gaan over beroepsopleidingen of algemene opleidingen die minimum 32 lesuren per jaar omvatten. Enkel mentoropleidingen komen toch in aanmerking voor het betaald educatief verlof, ook al zijn zij korter dan 32 uur.

De beroepsopleidingen zijn vooreerst

de opleidingen die door de paritaire comités erkend worden. Cursussen die aangeboden worden in het onderwiis voor sociale promotie of de middenstandsleergangen zijn slechts erkend voor zover ze voldoen aan de notie "intersectoraliteit" of indien de opleiding leidt tot de uitoefening van een knelpuntberoep. De dienst betaald educatief verlof van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg zal uitmaken of een opleiding als intersectoraal beschouwd kan worden. In geval van twijfel moet de erkenningscommissie de knoop doorhakken. Meestal zal de aanbieder van een bepaalde opleiding weten of de cursus in aanmerking komt voor betaald educatief verlof. Het is uiteraard aan te raden ie hierover vooraf voldoende te informeren!

Onder **algemene opleidingen** vallen de cursussen georganiseerd door de vakbonden en door jeugd- of volwassenenorganisaties verbonden met de vakbonden en ook de opleidingen die als dusdanig erkend worden door de erkenningscommissie. Het gaat hier over opleidingen gericht op de persoonlijke ontwikkeling van de werknemer. De algemene opleidingen zijn automatisch erkend.

De cursussen waarvan wordt verondersteld dat ze thuis horen in de vrijetijdsbesteding werden reeds vroeger uitgesloten uit het stelsel van het betaald educatief verlof. Het gaat dan over cursussen zoals sierkunst, huishoudkunde, schoonheidsverzorging, textielkunst,....

#### 3. WANNEER MAG JE AFWEZIG ZIJN?

Je hebt recht op afwezigheid wegens betaald educatief verlof indien er aan een dubbele voorwaarde voldaan wordt:

 je hebt je werkgever ingelicht door middel van het inschrijvingsbewijs dat afgeleverd wordt door de school of de vormingsinstelling. Dit moet uiterlijk op 31 okto-

ber gebeuren voor opleidingen die per schooljaar georganiseerd worden. Het bewijs van afgifte gebeurt door een aangetekende brief of een getekend ontvangstbewijs;

 je moet de cursussen nauwgezet volgen. Hiervoor is er een aanwezigheidsattest voorzien dat eveneens afgeleverd wordt door de instelling of de school.

Je hebt recht op afwezigheid gedurende het aantal uren dat overeenstemt met de lesuren. Er is wel een maximum aantal uren dat je mag afwezig zijn (zie tabel).

Het verlof moet in de eerste plaats genomen worden om de lessen te volgen en examens af te leggen.

Het resterend gedeelte van het

BETAALD EDUCATIEF VERLOF VOOR	Opleiding tijdens de arbeidstijd	Opleiding buiten de arbeidstijd
Beroepsopleiding	120 uren	100 uren
Algemene opleidingen	80 uren	80 uren
Combinatie beroeps- opleiding en algemene opleiding	120 uren	100 uren
Universitaire en gelijk- gestelde opleidingen	120 uren	120 uren
Taalcursus	80 uren	80 uren
Combinatie taal- en beroepsopleiding	100 uren	100 uren
Opleiding tot knelpunt- beroep, eerste diploma secundair onderwijs of opleiding basiseducatie	180 uren	180 uren
Mentoropleidingen (=beroepsopleiding)	120 uren	100 uren

educatief verlof kan je in de loop van het schooljaar opnemen volgens een planning die door de ondernemingsraad wordt opgemaakt. Indien er geen ondernemingsraad bestaat moet de planning gebeuren in overleg met de vakbondsafvaardiging. Bij gebrek aan vakbondsafvaardiging moet de planning gebeuren in overleg tussen werkgever en de betrokken werknemers. In geval van onenigheid oordeelt de sociale inspectie. Bij de planning moet rekening gehouden worden met de arbeidsorganisatie in de onderneming. De collectieve planning gaat dus voor op de individuele planning van het educatief verlof. De werkgever kan hierdoor dus verhinderen dat je op een bepaalde dag afwezig bent, om te studeren bijvoorbeeld, indien dit verantwoord wordt door de werkorganisatie en op voorhand was afgesproken in de bevoegde organen.

De afwezigheid in het kader van educatief verlof is zeer ruim opgevat. Ook de verplaatsingen van en naar de cursus vallen er onder.

#### 4. BEHOUD VAN LOON

Je behoudt als werknemer je normale brutoloon tot een bepaald bedrag (2.760 euro voor het schooljaar 2013-2014), tijdens de dagen (uren) waarop je afwezig bent ingevolge educatief verlof. De werkgever betaalt je het loon en kan achteraf een terugvordering indienen bij het FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg. De werkgever trekt hierbij maximaal 22,08 euro per uur educatief verlof terug. Indien je recht hebt op maaltijdcheques, verlies je dit recht niet wanneer je in het stelsel van educatief verlof een opleiding volgt die plaatsvindt tijdens de normale werkuren.

#### 5. VERLIES VAN HET RECHT OP EDUCATIEF VERLOF

Je recht op educatief verlof vervalt in de volgende gevallen:

- gedurende 6 maanden wanneer je meer dan 10 % onwettig afwezig was. Voor opleidingen in modules, wordt de 10 % berekend per module en per trimester;
- voor het volgende schooljaar en dezelfde cursus indien je reeds tweemaal niet geslaagd bent (tenzij wegens omstandigheden buiten je wil);
- gedurende 12 maanden wanneer je tijdens het educatief verlof een activiteit als werknemer of zelfstandige hebt uitgeoefend;
- bij stopzetting van de opleiding.

#### 6. BESCHERMING TEGEN ONTSLAG BIJ BETAALD EDUCATIEF VERLOF

Vanaf het ogenblik dat je bij je werkgever een aanvraag voor betaald educatief verlof hebt ingediend, ben je beschermd tegen ontslag. Deze bescherming loopt tot aan het einde van de opleiding. De bescherming betekent dat je slechts ontslagen kan worden voor redenen die niets te maken hebben met je afwezigheid wegens educatief verlof. De werkgever draagt ter zake de bewijslast.



## 2. Het verlof voor sociale promotie

De wet van 1 juli 1963 laat je toe welbepaalde cursussen die overdag georganiseerd worden te volgen. Dit verlof voor sociale promotie is een recht. Sinds een van de staatshervormingen werd de Vlaamse overheid bevoegd voor de uitvoering en eventueel wijziging van de wet.

#### 1. VOOR WELKE WERKNEMERS?

De werknemers tewerkgesteld in de privé-sector, zowel voltijdsen als deeltijdsen, komen in aanmerking. Tot voor kort werden alle werknemers ouder dan 40 jaar uitgesloten. Onder druk van het ACV werd deze leeftijdsdiscriminatie ongedaan gemaakt voor Vlaanderen.

#### 2. WELKE VORMINGEN?

De cursussen moeten ingericht worden door ofwel:

- een representatieve werknemersorganisatie zoals het ACV;
- een door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap erkende jeugdorganisatie;
- een van de hierboven opgesomde organisaties in samenwerking met werkgevers;
- een organisatie opgericht door de representatieve werknemersorganisaties en voorzover deze organisatie erkend is door de Vlaamse Gemeenschap.

De cursus moet bovendien erkend zijn door de Vlaamse overheid. De cursussen moeten betrekking hebben op onder meer de sociale wetgeving in de ruime zin, het sociale en economische leven en de persoonlijke vorming van de werknemers De cursussen moeten in principe in België georganiseerd worden, maar hierop zijn afwijkingen mogelijk.

#### 3. WELKE PERIODE?

Maximaal 10 dagen en 12 dagen per kalenderjaar naargelang je tewerkgesteld bent in de 5-dagenweek of de 6-dagenweek.

De cursussen moeten tenminste 6 uren omvatten.

De werkgever moet in principe 2 weken voor de aanvang van de cursus verwittigd worden. Deze termijn kan mits onderling akkoord ingekort worden.

De organisatoren moeten je een aanwezigheidsattest voor je werkgever bezorgen.

# 4. VERGOEDINGEN EN SOCIAAL STATUUT

De werkgever moet je loon niet doorbetalen (hij kan dit natuurlijk wel geheel of gedeeltelijk doen).

In ruil krijg je een vergoeding van de Vlaamse Gemeenschap. Tot voor kort werd daarbij een onderscheid gemaakt naar leeftijd, met een aanzienlijk lagere vergoeding voor wie jonger dan 21 is. Het ACV bekwam echter dat deze

leeftijdsdiscriminatie ongedaan werd gemaakt.

De vergoeding bedraagt sedertdien voor iedereen 12 euro per dag. De totale vergoeding mag niet hoger zijn dan 120 euro per kalenderjaar.

Deze vergoeding kan ofwel rechtstreeks betaald worden aan de werknemer ofwel wordt ze betaald aan de organiserende instelling. Voor meer informatie kan je de Vlaamse administratie Werkgelegenheid (afdeling Migratie en Arbeidsmarktbeleid) contacteren.

De afwezigheden worden gelijkgesteld met werkelijke arbeidsdagen voor de toepassing van de sociale wetgeving.

#### 5. OPGELET!

De wetgeving voorziet geen bijzondere ontslagbescherming, zoals dat wel het geval is bij de wetgeving op het betaald educatief verlof.

De spreiding van de afwezigheden kan, ingeval van moeilijkheden, besproken worden in onderling overleg tussen werkgever en werknemer en eventueel in de ondernemingsraad en de vakbondsafvaardiging.



## 3. Opleidingskrediet

Elke werknemer, tewerkgesteld in de Vlaamse privésector, heeft recht op een aanmoedigingspremie als hij zijn tijdkrediet gebruikt voor het volgen van bepaalde opleidingen.

De aanmoedigingspremie in het kader van het opleidingskrediet is enkel een financieel voordeel, als aanvulling op de uitkeringen voor tijdkrediet. Het is dus geen bijkomend recht op schorsing of vermindering van je loopbaan. Voor je rechten op tijdkrediet, zie de uitgebreide ACV-brochure "Tijdkrediet en landingsbanen in de privésector", beschikbaar op www.tijdkrediet.be.

#### 1. VOOR WIE

Het toepassingsgebied van de maatregel wordt op drie wijzen beperkt.

1. Het opleidingskrediet is slechts van toepassing op werknemers die ressorteren onder cao-Wet van 5 december 1968, dus de privésector, maar ook het stads- en streekvervoer en de meeste openbare kredietinstellingen. Het gesubsidieerd personeel van het vrij gesubsidieerd onderwijs wordt daardoor uitgesloten. Het nietgesubsidieerd onderwijs heeft wel recht op de premies, aangezien dit onder caowet ressorteert.

Merk op dat het Vlaams overheids- en onderwijspersoneel wel kan terugvallen op een specifiek stelsel van Vlaamse aanmoedigingspremies, met verhoogde premies bij het volgen van opleiding.

2. Het opleidingskrediet is beperkt tot werknemers tewerkgesteld in het Vlaamse Gewest. Dit is dus met uitsluiting van de werknemers tewerkgesteld in Brussel-Hoofdstedelijk Gebied, in het Waalse gewest of in het buitenland. Je woonplaats of nationaliteit zijn niet bepalend voor het recht op de premie.

Deze beperking geldt niet voor personeel van de Vlaamse non-profit. Ook als zij in Brussel werken, hebben ze recht op het opleidingskrediet. Voor het personeel van de Vlaamse non-profit is er wel een andere aanvullende beperking: beperking tot werknemers met een contract voor onbepaalde duur.

- 3. Derde beperking is dat je werkgever moet hebben ingetekend op dit opleidingskrediet, hetzij sectoraal, hetzij op bedrijfsvlak (via een cao of een toetredingsakte). Alleen voor tweedekansopleidingen (zie verder) en voor het personeel van de Vlaamse non-profit geldt die voorwaarde niet. Op het ACV-dienstencentrum (zie acv-adressen achteraan) weet men je te vertellen welke werkgevers hebben ingetekend.
- **4.** 55 plussers die bij de RVA het stelsel volgen van 'vermindering arbeidsprestaties met 1/5 of vermindering tot een halftijdse betrekking komen niet in aanmerking voor een opleidingskrediet.
  Bij opname van een volledig tijdskrediet kunnen 55 plussers wel een opleidingskrediet aanvragen.

#### 2. WELKE OPLEIDING?

Volgende opleidingen komen in aanmerking voor het opleidingskrediet:

- opleidingen erkend of georganiseerd door de VDAB;
- elke andere opleiding erkend of georganiseerd door de Vlaamse overheid, op voorwaarde dat ze minstens 120 uur of 30 studiepunten bevat op jaarbasis:
- elke opleiding georganiseerd of erkend door een paritaire sectorale instelling.

#### 3. DUURTIJD

Elke werknemer krijgt een krediet van 2 jaar voor opleiding, op voorwaarde dat de sector of het bedrijf intekende en er één jaar tewerkstelling is bij de werkgever. Schorsingen van de arbeidsovereenkomst worden aanvaard als tewerkstellingsperiode.

Voor tweedekansopleidingen is geen akkoord van de sector of het bedrijf nodig.

Het krediet van 2 jaar wordt verhoogd tot 2,5 jaar als je al 20 jaar beroepsactief bent.

Het krediet wordt bovendien verhoogd (zonder maximum) voor de tijd die nodig is om een tweedekansopleiding of een knelpuntopleiding te volgen. Onder tweedekansopleiding moet worden verstaan:

- een opleiding om een diploma van algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs te behalen van een hogere graad dan dat je reeds bezit;
- een opleiding bij een centrum voor basiseducatie;

- een opleiding bij een centrum voor volwassenenonderwijs;
- een basisopleiding informatica;
- een basisopleiding Nederlands voor anderstaligen.

Onder knelpuntopleiding moet worden verstaan: een opleiding naar een knelpuntberoep erkend door VDAB of RVA. Informatie hiervoor bekom je bij het ACV.

Het opleidingskrediet kan zowel worden benut bij volledig tijdkrediet, als bij een overstap naar halftijdse arbeid in het kader van het tijdkrediet.

Elke maand halftijdse arbeid wordt als een volledige maand aangerekend op het opleidingskrediet.

#### 4. PREMIES

Sinds 01/12/2012 bedraagt de Vlaamse aanmoedigingspremie als je voltijds werkt:

- 190,23 euro bruto bij volledige onderbreking ( 169,30 euro netto)
- 126,82 euro bruto bij halftijdse arbeid (112,87 euro netto)

Dezelfde bedragen gelden voor deeltijdsen die minstens 3/4<sup>de</sup> werkten.

As je als deeltijdse minder dan 3/4<sup>de</sup> werkte, heb je bij volledige onderbreking recht op een Vlaamse premie van:

- 126,82 euro bruto als je voorheen minstens halftijds werkte (112,87 euro netto);
- 63,41 euro bruto als je voorheen minder dan halftijds werkte (56,43 euro netto).

Alleenwonenden of personen die alleen samenwonen met kinderen ten laste krijgen bovenop de Vlaamse premie een extra-premie van 46,92 euro bruto (41,76 euro netto).

Deze premies worden geïndexeerd. Zij komen bovenop de federale RVAuitkeringen voor het tijdkrediet.

#### 5 AANVRAAG

Je aanvraag tot het bekomen van de uitkering voor het tijdkrediet moet worden ingediend bij de RVA.

De aanvullende Vlaamse premie voor

het opleidingskrediet moet echter worden aangevraagd bij Het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie.

Surf naar www.werk.be/onlinediensten/aanmoedigingspremies en vraag ze online aan.

Het ACV kan je daarbij helpen. Vraag de Vlaamse premies wel binnen de 6 maanden aan, anders dreig je een deel van de premie te verliezen.

Je kan ook steeds het gratis telefoonnummer 1700 gebruiken. Of mailen naar:

aanmoedigingspremie@vlaanderen.be



## 4. Opleidingscheques voor werknemers

#### 1. WIE HEEFT ER RECHT OP?

Wie werkt in Vlaanderen of het Brussels Gewest kan opleidingscheques aanvragen. Elk type arbeidsovereenkomst komt in aanmerking: arbeiders, bedienden, ambtenaren, dienstboden, handelsvertegenwoordigers, thuiswerkenden, PWA'ers, onderwijzend personeel, middenstandsleerlingen, jongeren met een werknemersleercontract, onthaalouders, uitzendcontract,... Er wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen voltijdsen en deeltijdsen. Waar en voor welk bedrijf of in welke sector je werkt heeft geen enkel belang.

Zijn wel uitdrukkelijk uitgesloten:

- jongeren tussen 16 en 25 jaar die uitsluitend zijn tewerkgesteld met een studentenovereenkomst;
- jongeren tussen 16 en 25 jaar die tewerkgesteld zijn met een arbeidsovereenkomst van minder dan 80 uur per maand;
- zelfstandigen.

Men gaat na of je werknemer, ambtenaar of leerling bent op het ogenblik van de aanvraag van de cheques. Latere wijzigingen van je statuut hebben daar geen invloed op.

## 2. VOOR WELKE OPLEIDING OF BEGELEIDING?

Met de opleidingscheques kunnen voortaan de kosten van opleidingen verminderd worden die:

- op eigen initiatief worden gevolgd en dus niet in opdracht van je werkgever;
- buiten de normale werkuren of tijdens periodes van wettige schorsing van de arbeidsovereenkomst vallen (bvb. tijdkrediet, loopbaanonderbreking, betaald educatief verlof...);
- niet functie- of bedrijfsspecifiek zijn; én
- erkend zijn als arbeidsmarktgericht.
   Een overzicht van de erkende opleidingen vind je op de website van de VDAB:

www.vdab.be/opleidingscheques/lijstopleidingen.shtml

De lijst met opleidingen die erkend worden in het kader van het Betaald Educatief Verlof geldt als uitgangspunt voor het samenstellen van deze lijst. Dit betekent niet dat je Betaald Educatief Verlof moet opnemen, enkel de opleiding die je wil volgen en betalen met opleidingscheques moet op die lijst staan;

 ofwel moet de opleiding die je wil volgen deel uitmaken van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) dat je samen met een erkend loopbaanbegeleidingscentrum hebt opgesteld.





## 3. HOE WERK JE MET DE CHEQUES?

De cheques hebben een waarde van 5, 10 of 25 euro.

Je kan in de loop van een jaar verschillende bestellingen doen, maar je kan per kalenderjaar (dus van januari tot december) voor niet meer dan 250 euro aan cheques bestellen. Voor een cheque van 25 euro betaal je 12,5 euro. Voor de kleinere coupures betaal je 2,5 euro (voor de cheque van 5 euro) of 5 euro (voor de cheque van 10 euro). De rest (de 50%) past de Vlaamse overheid bij. De cheques worden normaliter een goede twee weken na de bestelling thuis toegestuurd.

Met de cheque kunnen vervolgens de rekeningen worden betaald van de oplei-

dings- of begeleidingsinstelling (met inbegrip van BTW die eventueel wordt aangerekend). Daarbij kan het zowel gaan om inschrijvingsgelden, cursussen en boeken die men via de instelling aankoopt, huur van materiaal, examengelden... Kosten die elders worden gemaakt en dus niet worden aangerekend door die instelling (bv. voor verplaatsing, kinderopvang, aankoop van cursussen of boeken in een boekhandel,...) komen niet in aanmerking. Opgelet: in het volwassenonderwijs zijn er heel wat vrijstellingen van inschrijvingsgeld. Vraag dit steeds na.

Cursussen via afstandsleren worden niet terugbetaald, tenzij het opleidingscentrum 32 contacturen voorziet als begeleidend onderdeel bij dat afstandsleren.

De cheques hebben een beperkte geldigheidsduur van 14 maanden (vanaf datum van uitgifte). Zij kunnen slechts worden gebruikt voor een opleiding en/of begeleiding die begonnen is voor het verstrijken van de geldigheidsdatum van de cheque.

Als je buiten je wil om niet in staat was (binnen de 14 maanden) de geplande opleiding of begeleiding aan te vangen, dan kan je wel terugbetaling vragen aan de VDAB.

Terugbetaling wordt toegelaten in volgende gevallen:

- overlijden, ziekte of ongeval van de werknemer, te bewijzen aan de hand van overlijdingsakte of een doktersattest;
- bij annulatie van de opleiding en/of begeleiding, te bewijzen aan de hand van een attest van de instelling;
- wanneer de opleiding of begeleiding volzet is, te bewijzen aan de hand van een attest van de instelling;
- andere gevallen waarbij je aan de VDAB kan bewijzen dat je om een reden buiten je wil om niet kan deelnemen aan de opleiding of begeleiding;

 wanneer de opleiding die je wenste te volgen en waarvoor je vóór 1 augustus 2010 cheques hebt aangevraagd niet als arbeidsmarktgericht erkend is of geen onderdeel uitmaakt van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).

In specifieke situaties betaalt de overheid via extra tegemoetkoming (bijna) de volledige kost van de gevolgde opleiding terug:

- als je geen diploma secundair of hoger onderwijs op zak hebt;
- als je kortgeschoold, 45 +, arbeidsgehandicapt of van allochtone afkomst bent en een opleiding volgt in het kader van loopbaanbegeleiding.

Die extra-tussenkomsten moet je aanvragen via een formulier. Dat formulier moet deels jij, deels de opleidingsinstelling invullen. Je kan dat formulier downloaden van de website van de VDAB, of bekomen via de lokale werkwinkel of via een ACV-dienstencentrum. Dat formulier moet je, samen met het betaalbewijs van de opleidingsinstelling, opsturen aan de VDAB (VDAB - Cel opleidingscheques voor werknemers - Keizerslaan 11 - 1000 Brussel).



# Hogere tussenkomst voor het eerste diploma hoger onderwijs

Werknemers die op latere leeftijd een eerste diploma hoger onderwijs willen behalen, krijgen een extra tussenkomst van de overheid als de opleiding meer kost dan 250 euro per jaar. Zij kunnen via de VDAB cheques aankopen (aan halve prijs) tot een maximum van 250 euro per jaar (bekeken van 1 januari tot 31 december). Echter, als die cheques worden gebruikt om het eerste diploma te behalen op niveau hoger onderwijs, dan is er bij de VDAB nog recht op een aanvullende tussenkomst.

Concreet gaat het om:

- een studie die leidt tot het diploma van bachelor;
- een studie op niveau hoger onderwijs, ingericht door een centrum voor volwassenenonderwijs (CVO);
- een lerarenopleiding, met inbegrip van de opleiding voor het behalen van het getuigschrift voor pedagogische beroepsbekwaamheid.

Als de kost van een van die opleidingen 250 euro (het maximumbedrag voor de opleidingscheques) overstijgt, dan komt de VDAB voor de helft tussen in die bijkomende kost, tot een maximum van 125 euro.

Bijvoorbeeld: de opleiding kost per jaar 400 euro. Je kan die opleiding betalen met cheques ter waarde van 250 euro (waarvoor je maar 125 euro betaalt). Je moet dan nog een opleg betalen van 150 euro. Maar daarvan kan je 75 euro recupereren bij de VDAB. De opleiding kost je dus slechts 200 euro i.p.v. 400 euro.

# Hogere tussenkomst voor kortgeschoolden

Werknemers die geen diploma of getuigschrift van het hoger secundair onderwijs hebben, kunnen gratis opleidingscheques voor deelname aan zogenaamd "tweedekansonderwijs" krijgen.

Voor vijf concrete types opleiding stort de VDAB het geld dat de werknemer betaalde voor de opleidingscheques volledig terug:

- een opleiding, erkend in het kader van het betaald educatief verlof (BEV) en gegeven in een centrum voor volwassenenonderwijs of basiseducatie;
- een opleiding die een werknemer van 18 jaar of ouder de kans biedt alsnog een diploma of getuigschrift van algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs te behalen;
- een basisopleiding Nederlands voor anderstaligen bij een erkende instelling;
- een basisopleiding informatica bij een erkende instelling.



## 4. HOE GERAAK JE AAN CHEQUES?

Cheques moeten worden aangekocht via de VDAB. Dit kan op 2 manieren:

- via de lokale werkwinkel in je buurt;
- via een telefoontje naar het callcenter van de VDAB (gratis nummer: 0800 30 700, elke werkdag van 8 tot 20 uur);
- via het internet: www.vdab.be/mijnloopbaan. Kies in Mijn Loopbaan voor de link opleidingscheques bestellen.

Die aankoop bij de VDAB moet wel gebeuren binnen twee maanden na de aanvang van de opleiding of begeleiding. Echter, als de opleidings- of begeleidingsinstelling twee maanden na de start nog kosten factureert (bv. cursusmateriaal, examengeld, geld voor tests...), dan kunnen de cheques ook op een later tijdstip worden aangekocht.

De VDAB bevestigt de aanvraag en controleert of je werknemer, ambtenaar of leerling bent op het moment van de aanvraag. Na de bevestiging van de aanvraag heb je 14 kalenderdagen om de betaling te doen. Je moet slechts de helft van de waarde van de cheques betalen.

Is er nog iets onduidelijk of heb je moeilijkheden om de cheques aan te kopen? Loop langs bij het ACV-dienstencentrum in je buurt, mail naar:

opl.cheque@vdab.be

surf naar:

www.vdab.be/opleidingscheques of bel naar het gratis nummer 0800 30 700

## Hoe kan je ACV-lid worden?

Je kan de inschrijvingsstrook hieronder invullen en bezorgen aan een ACV-dienstencentrum bij jou in de buurt of aan de regionale hoofdzetel van ACV in jouw streek. Je kan je ook online inschrijven via onze website: www.acv-online.be.

Je kan ook langs gaan in het ACV-dienstencentrum bij jou in de buurt om je lid te maken. Naargelang de sector waarin je werkt kan je een deel van je lidmaatschapbedrag terugkrijgen via een syndicale premie (het bedrag hangt ook af van de sector waarin je werkt). Voor studenten en schoolverlaters, in wachttijd na hun studies, is het lidmaatschap (www.acv-enter.be) gratis.

# >8

#### IK WIL LID WORDEN VAN ACV

Voornaam:						
Familienaam:						
Geslacht:	O Man					
Burgerlijke staat:	O Gehuwd	O Niet-gehuwd	O Gescheid	en		
Geboortedatum (DD/MM/JJJJ):						
Nationaliteit:						
Adres:						
Straat:			Nr.:	Bus:		
Postcode:	Woonplaats:					
Emailadres:						
Telefoonnummer:						
Rijksregisternummer:						
Statuut:	O Niet-werken	d:				
		Werkgever:				





CHECK IN BIJ HET ACV DIENSTENCENTRUM OF VIA:

www.jeloopbaan.be

## Je hebt nood aan loopbaanadvies?

Op de website www.jeloopbaan.be vind je heel wat initiatieven die je kunnen helpen om je loopbaan verder uit te bouwen. Deze initiatieven worden door ACV (o.a. ACV-Bijblijven) of zijn partnerorganisaties (vzw Vokans, vzw Arabel, Centrum voor Loopbaanontwikkeling van LBC-NVK of vzw Alternatief) georganiseerd. Je vindt er initiatieven rond solliciteren, werken met een fysieke/psychische beperking, stress/burn-out,... Er zit vast wel iets tussen dat voor jou interessant is.

Vind je geen antwoord op jouw vragen bij het collectieve aanbod? Bij het ACV en zijn partnerorganisaties kun je ook terecht voor individueel advies of begeleiding op maat. Maak gerust een afspraak met:

#### De ACV regiopropagandisten

Zij maken je wegwijs in je rechten en plichten. Je kunt bij hen terecht voor advies over sociaal-juridische items zoals studentenwerk, interim, arbeidsvergunningen, combinatie arbeid/gezin, eindeloopbaan,... Ze helpen je de voor- en nadelen af te wegen van maatregelen en systemen.

Waar nodig verwijzen ze je gericht door naar instanties en diensten.

Interesse? Maak een afspraak met de ACV-regiopropagandist: spring eens binnen in jouw dichtstbijzijnde ACV dienstencentrum (zie adressen en openingsuren op http://adressen.acv-online.be).

#### De ACV bijblijfconsulenten

Ze staan je bij in je zoektocht naar (ander) werk of een opleiding. Tijdens een kortdurende begeleiding geven ze je heel wat nuttige informatie en tips. Ze bekijken samen met jou welke (andere) richting je best uitgaat. Wanneer je graag een opleiding zou volgen of intensievere begeleiding wenst, bekijken ze

met jou welke organisatie je best verder kan helpen.

Interesse? Maak een afspraak met een bijblijfconsulent: je vindt de contactgegevens op de bladzijde 21 en eveneens op www.acv-bijblijven.be. De afspraak kan doorgaan in het voor jou dichtstbijzijnde dienstencentrum.

Bij het ACV kun je overal in Vlaanderen terecht voor loopbaanadvies. De dienstverlening wordt niet aangeboden in het Brussels Gewest.

#### De Loopbaanbegeleidingscentra

De medewerkers van Arabel, vzw Alternatief, Centrum voor Loopbaanontwikkeling LBC-NVK en Vokans zijn gespecialiseerd in loopbaanbegeleiding. Samen met jou staan ze stil bij je loopbaan, jouw competenties en mogelijkheden. Gedurende een begeleiding van minimum 4 uur krijg je een beeld van je loopbaandoelen, uitdagingen en kansen in je (nieuwe) job.

Vanaf 1 juli 2013 geldt een nieuwe regeling voor loopbaanbegeleiding. Elke werknemer met minstens één jaar werkervaring heeft het recht om elke 6 jaar loopbaanadvies in te winnen bij een door de VDAB erkend loopbaanbegeleidingscentrum. Per loopbaanbegeleidingstraject kan je voor 4 uur of voor 8 uur begeleiding kiezen. Een pakket van 4 uur kost je 40 euro. Dit lijkt misschien veel, maar is slechts een fractie van de reële kost die 550 euro bedraagt. Vanaf 1 juli betaal je je loopbaanbegeleiding niet langer met opleidingscheques, maar met loopbaancheques. Die kan je bestellen op de website van de VDAB: www.vdab.be/loopbaanbegeleiding. Voor 8 uur begeleiding heb je dus twee loopbaanchegues nodig. Je kan enkel met loopbaancheques betalen bij loopbaanbegeleidingscentra die erkend zijn door de VDAB.

Interesse? Maak een afspraak met één van ACV-partners inzake loopbaanbegeleiding:

Arabel: De individuele begeleidingen kunnen doorgaan in Brussel, Melle of Brugge. Stuur een e-mail naar loopbaan@arabel.org, bel O2 229 O 229 of surf naar www.arabel.org

Centrum voor Loopbaanontwikkeling LBC-NVK: helpt jou verder in Kortrijk, Gent, Antwerpen, Mechelen, Herentals, Leuven of Hasselt.
Contacteer hen op 03 220 89 50, loopbaancentrum@acv-csc.be of www.loopbaanontwikkeling.be

Vokans: neem contact op met de dichtstbijzijnde Vokans loopbaancoach in jouw buurt via www.vokans.be of O2 246 34 83.

vzw Alternatief: hun contactgegevens: Runkstersteenweg 134 - 3500 Hasselt, Telefoon: 011 28 83 60 -

Fax: O11 28 83 61, www.alternatiefvzw.be

Op www.vdab.be/loopbaanbegeleiding vind je alle erkende loopbaancentra.



#### ACV bijblijfconsulenten

#### **OOST-VLAANDEREN**

ACV Waas en Dender Oude Vest 146 9200 Dendermonde veerle.vanoudenhove@acv-csc.be tel. 03/765.21.70

ACV Gent-Eeklo Poel 7 9000 Gent herman.dewettinck@acv-csc.be tel. 09/265.43.92 carla.francois@acv-csc.be tel. 09/265.43.97

ACV Aalst-Oudenaarde Musselystraat 26 9620 Zottegem yvan.roeland@acv-csc.be tel. 053/73.41.29

#### VLAAMS BRABANT

ACV Halle-Vilvoorde Steenweg 24 1730 Asse eva.dhauwer@acv-csc.be tel. 02/557.83.64

ACV Leuven Martelarenlaan 8 3010 Kessel-Lo nina.vanderauwera@acv-csc.be tel. 016/21.95.76

ACV 50+ 0.L.V. Broedersstraat 10 3300 Tienen paula.broeders@acv-csc.be tel. 016/21.93.81

#### LIMBURG

ACV Limburg Mgr. Broekxplein 6 3500 Hasselt sarah.gorissen@acv-csc.be tel. 011/30.61.52 mustafa.harraq@acv-csc.be tel. 011/30.61.51

#### **ANTWERPEN**

ACV Kempen Korte Begijnenstraat 20 2300 Turnhout *luc.luyten@acv-csc.be* tel. 014/44.68.25

ACV Antwerpen
Nationalestraat 111
2000 Antwerpen
katrien.vankerkhoven@acv-csc.be
tel. 078/15.20.58
pieter.vandebosch@acv-csc.be
tel. 03/222.71.66
karin.blommaert2@acv-csc.be
tel. 078/15.20.58

ACV Mechelen-Rupel Onder den Toren 5 2800 Mechelen ines.schaependonck@acv-csc.be tel. 015/45.46.72

#### WEST-VLAANDEREN

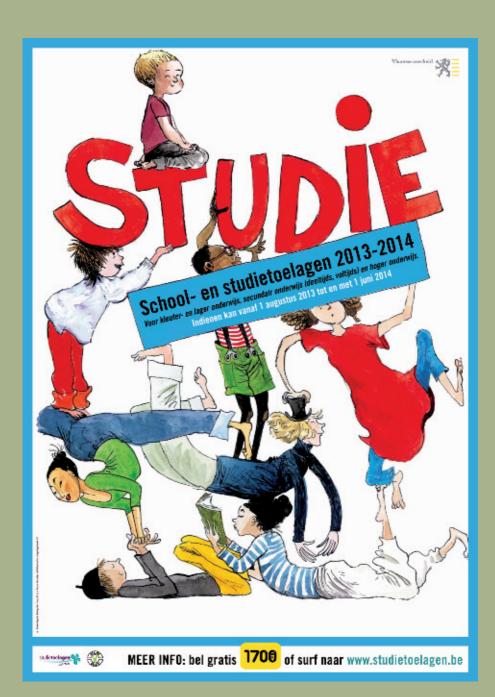
ACV Zuid-West-Vlaanderen ACV 50+ Marktstraat 76 8530 Harelbeke ilse. desramaults@acv-csc.be tel. 056/23 55 92

ACV Brugge-Oostende-Westhoek Dr. L. Colensstraat 7 8400 Oostende tel. 059/56.04.37 niels.knockaert@acv-csc.be

ACV Midden-West-Vaanderen Kruisstraat 8 8870 Izegem annelies.dousy@acv-csc.be tel. 051/23.11.62

#### COÖRDINATOR

Marijke Van Kerckhove Haachtsesteenweg 579 1031 Brussel marijke.vankerckhove@acv-csc.be tel. 02/246.32.26





### ACV-adressen

#### **ACV-AALST-OUDENAARDE**

Hopmarkt 45 9300 Aalst 053 77 92 92 www.acv-aalst-oudenaarde.be

#### **ACV-ANTWERPEN**

Nationalestraat 111 2000 Antwerpen 078 15 20 58 www.acv-antwerpen.be

www.acv-antwerpen.be

#### ACV-BRUGGE-OOSTENDE-WESTHOEK

Oude Burg 17 8000 Brugge 050 44 41 11

Kan. Dr. L. Colensstraat 7 8400 Oostende 059 55 25 11

St. Jacobsstraat 34 8900 leper 059 34 26 11

www.acv-brugge-oostendewesthoek.be

#### ACV-BRUSSEL-HALLE-VILVOORDE

Pletinckxstraat 19 1000 Brussel 02 557 88 88 www.acv-brussel.be

#### **ACV-GENT-EEKLO**

Poel 7 9000 Gent 09 265 44 50 www.acv-gent-eeklo.be

#### **ACV-LEUVEN**

Martelareniaan 8 3010 Kessel-Lo 078 15 15 99 www.acv-leuven.be

#### **ACV-LIMBURG**

Mgr. Broekxplein 6 3500 Hasselt 011 30 60 00 www.acv-limburg.be

#### **ACV-MECHELEN-RUPEL**

Onder den Toren 5 2800 Mechelen 015 45 46 47 www.acv-mechelen-rupel.be

#### ACV-MIDDEN-WEST-VLAANDEREN

Henri Horriestraat 31 8800 Roeselare 051 26 55 55 www.acv-midden-west-vlaanderen.be

#### **ACV-KEMPEN**

Korte Begijnenstraat 20 2300 Turnhout 078 15 16 16 www.acvkempen.be

#### **ACV-WAAS EN DENDER**

H. Heymanplein 7 9100 St.-Niklaas 03 765 20 00 www.acv-waasendender.be

#### ACV-ZUID-WEST-VLAANDEREN

President Kennedypark 16D 8500 Kortrijk 056 23 55 11 www.acv-zuid-west-vlaanderen.be

ACV-dienstencentra vind je ook op

http://adressen.acv-online.be



# www.acv-online.be



www.facebook.com/hetACV

