



Waarmee kunnen
we je helpen?



LBC-NVK VAKBOND VOOR MORGEN

WWW.LBC-NVK.BE

INHOUD

3	LBC-NVK helpt je op maat
4	ACV of LBC-NVK?
6	Individuele en collectieve belangenbehartiging
7	Democratie binnen de LBC-NVK
8	NVK, een specifiek aanbod voor kaderleden
9	Enter, gratis vakbondswerk voor jongeren
10	Juridische bijstand, gratis
12	Centrum voor Loopbaanontwikkeling
15	Salarisadvies
15	Startersloon
16	Informatie en berekeningen op www.lbc-nvk.be
18	Ledenbijdrage
20	Plots zonder werk?
22	Vakbondspremie
23	ACV-premies
24	Overal in je buurt



LBC-NVK helpt je op maat

Wat kan de LBC-NVK voor je doen? In deze brochure geven we een overzicht.

Dat je bij ons als vakbond mag aankloppen als je problemen hebt met je werk of je werkgever, dat wist je wellicht al. Maar onze service gaat verder dan dat. We willen je helpen bij alle vragen die je stelt bij je werk of je loopbaan.

Je kan bij ons terecht voor algemene informatie, maar ook voor persoonlijke berekeningen in het kader van bijvoorbeeld je brugpensioen of tijdskrediet. We bieden je ook individuele begeleiding aan bij problemen met je werkgever of vragen over je loopbaan. In deze brochure vind je meer informatie over dit aanbod.

Met sommige vragen kan je bij onze eigen diensten terecht, met andere vragen klopt je best aan bij het ACV, de overkoepelende vakbond waarvan de LBC-NVK deel uitmaakt. Met vragen over je werk kan je terecht bij de LBC-NVK. Het ACV is beter geplaatst om je te helpen in geval van werkloosheid.

Achteraan dit boekje vind je een uitgebreid overzicht van ons kantorennetwerk. Je vindt regionale secretariaten van de LBC-NVK in de centrumsteden Aalst, Antwerpen, Brugge, Brussel, Gent, Halle, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas, Turnhout en Vilvoorde.

De dienstencentra van het ACV vind je in talloze gemeenten in Vlaanderen en Brussel.

Je kan ons uiteraard ook online bereiken via www.lbc-nvk.be. Leden hebben altijd een streepje voor. Wie zich als lid registreert, vindt op de site heel wat extra informatie enkel toegankelijk voor leden.

ACV of LBC-NVK?

Bij het ACV en de LBC-NVK kan je met verschillende vragen terecht:

- LBC-NVK: vragen over je tewerkstelling
- ACV: vragen over sociale zekerheid (werkloosheid ...), lidmaatschap

Vanwaar die opdeling?

De christelijke vakbond ACV bestaat uit verschillende 'centrales' die de belangen van hun leden behartigen. Veelal zijn die 'centrales' actief binnen één of meerdere bedrijfstakken. De LBC-NVK is een beetje een uitzondering en komt op voor alle aangesloten bedienden en kaderleden¹, ongeacht de sector waarin ze werken. Ben je bediende of kaderlid in een winkel, een kantoor, een bank of nog een andere onderneming of ben je werknemer in de zorgsector? De LBC-NVK neemt het voor je op! De LBC-NVK is met dat werkterrein ook de grootste vakbondscentrale binnen het ACV. Liefst 325.000 werknemers zijn bij ons aangesloten.

Voor de dienstverlening aan de leden werken het ACV en de LBC-NVK nauw samen. Er zijn goede onderlinge afspraken over wie welke taken op zich neemt.

Alles wat te maken heeft met je tewerkstelling als bediende, is het terrein is van de LBC-NVK. Logisch, want als gespecialiseerde be-

diendencentrale zijn wij beter op de hoogte van de concrete afspraken en regelingen die in de verschillende sectoren zijn gemaakt voor bedienden. Met vragen over loon, arbeidsduur, vakantiedagen, vakantiegeld, tijdkrediet, educatief verlof, ontslag, brugpensioen en noem maar op, ben je dus bij ons aan het juiste adres.

Je vindt onze medewerkers in regionale secretariaten in de grote Vlaamse centrumsteden. Een overzicht vind je achteraan deze brochure of op www.lbc-nvk.be.

Het ACV is dan weer meer vertrouwd met de sociale zekerheid. De werkloosheid is daar het belangrijkste voorbeeld van. Voor vragen over je uitkering of je rechten als werkloze is het ACV je aangewezen partner.

Het ACV beheert ook je lidmaatschap. Niet alleen betaal je de ledenbijdrage aan het ACV, maar zij houden ook administratief je dossier in orde. Als je dus verhuist of van werk verandert, geef je best een seintje aan het ACV.

Het ACV heeft dienstencentra in talloze gemeenten in Vlaanderen en Brussel. Een overzicht vind je op www.acv-online.be.

Als je niet goed weet waar je met je concrete vraag terecht moet, kan je ons steeds contacteren. We proberen je altijd verder te helpen.

1 In de non-profitsector zijn ook de arbeiders welkom bij de LBC-NVK.



VOOR ALLE VRAGEN OVER JE JOB
ALS BEDIENDE IS DE LBC-NVK JE
AANGEWEZEN PARTNER.

Individuele en collectieve belangenbehartiging van Arbeidscontract tot Ziekteverlof

Belangenbehartiging is een zeer ruim begrip. Het betekent onder meer opkomen voor de individuele professionele belangen van onze leden. Dat kan erg ver gaan. Je kunt bij de LBC-NVK terecht met alle mogelijk vragen bij je arbeidssituatie. De LBC-NVK geeft advies, informatie, hulp en juridische bijstand. Bijvoorbeeld bij je contract of vakantiegeld, bij ontslag of als je met (brug)pensioen gaat. Eventueel verwijzen wij je door naar een ACV-dienstencentrum. Dit laatste is het geval als je plots zonder werk valt.

Belangenbehartiging gaat echter verder. De LBC-NVK zorgt voor goede collectieve afspraken over bijvoorbeeld loon, vakantie en werkomstandigheden voor alle werknemers van een onderneming, een sector of zelfs op nationaal en internationaal ni-

veau. Het sluiten van collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) is het voorbeeld bij uitstek van belangenbehartiging. Het legt afspraken vast zonder dat je daar individueel voor moet strijden.

De vakbond wendt ook zijn invloed aan voor het behoud of de verbetering van de bestaande wetgeving. En we staan op onze strepen als gemaakte afspraken met de sociale partners niet worden nagekomen. Rechtstreeks of via het ACV, is de LBC-NVK vertegenwoordigd in onder meer de paritaire comités en sociaaleconomische overlegorganen als de Nationale Arbeidsraad, de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, de sectorale Bijzondere Raadgevende Commissies en de beheerraden van de sociale zekerheidinstellingen. Zo praten we een serieus mondje mee binnen het sociaal overleg.

LBC-NVK MAAKT OOK WERK VAN DE VERFIJNING EN DE VERBETERING VAN DE BESTAANDE WETGEVING.





Democratie binnen de LBC-NVK

De LBC-NVK is een democratische organisatie waarbinnen de beleidskeuzes worden gemaakt door de militanten. Dat zijn vakbondsleden die in hun onderneming zijn verkozen in de ondernemingsraad of het preventiecomité of die aangewezen zijn als vakbondsafgevaardigde in hun bedrijf.

Meer informatie over de structuur en de werking van de centrale vind je terug op **www.lbc-nvk.be** (klikken op 'Over ons' > 'Structuur').

NVK, een specifiek aanbod voor kaderleden

De LBC-NVK heeft oog voor de bijzondere werksituatie van kaderleden, professionals en hogeropgeleiden. Zij zitten met specifieke werknemersvraagstukken. Extreme flexibiliteit, beschikbaarheid, vervaging tussen werk- en privétijd en langer werken ... verhogen het risico op psychosociale belasting. Doorgedreven prestatiebeloning en gebrek aan transparante verloning ondermijnen inkomensstabiliteit en leidt tot doorgedreven onderlinge competitie. Maar kaderleden zijn ook sterk betrokken op hun job en op het ondernemingsgebeuren: bezig met persoonlijke groei, promotie, visibiliteit, innovatie, maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Het kadernetwerk NVK werkt samen met de kaderafgevaardigden rond werkdruk, gebrek aan registratie van werkuren, intellectuele eigendomsrechten, het spanningsveld tussen targets en personeelswelzijn en andere thema's die kaderleden en professionals aanbelangen.

Kaderleden en hogeropgeleiden volgen workshops en opleidingen bij het NVK, of nemen deel aan één van de uitwisselingsmomenten. Je vindt ze terug op www.nvk.be. Als het over HR-thema's gaat doe wij graag

beroep op de expertise van de collega's van het Centrum voor Loopbaanontwikkeling. Leden kunnen bovendien ook met allerhande individuele vragen terecht in onze regionale secretariaten waar een team deskundigen beschikbaar is.

Het NVK-aanbod is ruim en netwerken is de boodschap. De positie van kaderleden in bedrijven kan een sterke duw geven aan sociaal overleg ten bate van alle werknemers. Al te vaak wordt de term 'vertrouwenspersoneel en leidinggevend' door werkgevers misbruikt om kaderleden buiten het sociaal overleg te houden. Degelijk syndicaal werk en loyaliteit met de onderneming zijn geen vijanden van elkaar. Dat bewijzen duizenden NVK-leden en kadermilitanten elke dag.

Enter, gratis vakbondswerk voor jongeren



STUDENTEN EN SCHOOLVERLATERS
ZIJN VIA ENTER GRATIS
AANGESLOTEN BIJ HET ACV.

Je studeert nog en denkt nog niet meteen aan werken. Toch volg je een stage of misschien werkte je reeds als jobstudent en deed je op die manier je eerste werkervaringen op.

Bij deze eerste stappen op de arbeidsmarkt zit je met vele vragen. Waarom niet een beroep doen op mensen die er middenin staan? De vakbond bijvoorbeeld. Het ACV heeft daarom speciaal jongerenaanbod: ACV-Enter. Door gratis lid te worden van ACV-Enter krijg je de nodige informatie en sollicitatietips om niet ongewapend je eerste centen te gaan verdienen. ACV-Enter staat je bij in de administratie en reglementering op de arbeidsmarkt.

Door lid te worden van ACV-Enter ben je ook lid van het ACV, de grootste vakbond van België. Vanaf dan kan je beroep doen op de diensten van het ACV. Het ACV kan je helpen om de vragen waarmee je als (job)student, stagiair of schoolverlater worstelt, op te lossen. Ook later, als je vast werk hebt gevonden, zal je geen spijt hebben van de stap naar ACV-Enter en het ACV.

Samengevat: ACV-Enter is het ACV-lidmaatschap voor jongeren, studenten en schoolverlaters in beroepsinschakelingstijd, vanaf 15 tot 25 jaar. En dit volledig gratis.

www.acv-enter.be

Juridische bijstand, gratis

We wensen het je niet toe, maar helaas gebeurt het weleens dat je problemen krijgt op het werk. Bijvoorbeeld een discussie over je uurrooster, over de hoogte van je loon, je onkostenvergoeding, de uitbetaling van het vakantiegeld. In veel gevallen helpt het als een specialist je kan wegwijs maken in je rechten en plichten. Vaak kan je met degelijk advies zelf de problemen oplossen voor ze escaleren. Voor dergelijk advies kan je uiteraard steeds bij de LBC-NVK terecht.

Maar soms is er meer nodig. Bijvoorbeeld als de problemen zo complex zijn of de tegenstellingen zo scherp worden gesteld, dat je graag iemand aan je zij hebt om de discussie aan te gaan. Ook daarvoor ben je bij de LBC-NVK aan het juiste adres. In die gevallen nemen wij contact op met je werkgever om de problemen op te lossen. Vaak volstaat een juridisch onderbouwde uitleg om je werkgever te overtuigen. Als dat echter niet volstaat, gaan we – steeds in overleg met jou – ook verdere stappen niet uit de weg. Desnoods stappen we voor jou naar de rechtbank, om daar je gelijk te halen.

Die juridische bijstand kost je geen cent extra. Alle leden (vanaf 6 maanden lid-

maatschap) kunnen gratis beroep doen op onze professionele juridische hulpverleners. Jaarlijks leveren die onze leden zo wat 10 miljoen euro op aan achterstallige lonen, onbetaald vakantiegeld, betwiste premies ... Aarzel dus niet om ingeval van problemen een beroep te doen op onze diensten.

ALS ANDERE MIDDELEN
NIET HELPEN, STAPPEN WE
VOOR JOU NAAR DE RECHTBANK



Centrum voor Loopbaanontwikkeling ... voor je loopbaan een roetsjbaan wordt

Zowel mensen als hun jobs evolueren. Mensen krijgen andere ambities en behoeften. Jobs vergen nieuwe capaciteiten of kennis. Een diploma kan hierbij een rol spelen ... of net niet. Sommigen worstelen met een burn-out. Dat je dus je loopbaan wil bijsturen of zelfs het roer wil omgooien, is niet zo vreemd. Misschien biedt die job waar je destijds zo enthousiast aan begon, inmiddels toch niet meer dezelfde uitdagingen of kansen.

Hoe overtuig je je huidige of een nieuwe werkgever van je competenties? Wil je een nieuwe start nemen als 45-plusser? Mogelijk wil je, tijdelijk of definitief, een stapje terugzetten omdat je job moeilijk te verzoenen is met je hobby's of je opgroeiend gezin. Of heb je op de schoolbanken een keuze gemaakt waar je nu spijt van hebt. Misschien heb je een burn-out en wil je weten hoe je de draad weer opneemt. En wat doe je als je na de langverwachte promotie het gevoel krijgt te verdrinken in het werk?

Herken je deze vragen? Dan is loopbaanbegeleiding wellicht iets voor jou. Het centrum voor Loopbaanontwikkeling helpt je zelf de richting te kiezen buiten de werkgever om. Via gesprekken en doe-opdrachten met een loopbaanbegeleider breng je je talenten, vaardigheden, kansen en wensen in

kaart. Samen stel je een loopbaanplan op, met haalbare acties.

Voorwaarden

- aan het werk zijn
- minstens 1 jaar werkervaring hebben
- geen gesubsidieerde loopbaanbegeleiding gevolgd hebben afgelopen zes jaar

Interesse?

Kom dan naar één van de startbijeenkomsten bij jou in de buurt. De data vind je op www.loopbaanontwikkeling.be.

Leden krijgen het eerste pakket van 4 uur terugbetaald (€ 40).

Meer info op:

- www.loopbaanontwikkeling.be
- tel. 03 220 89 50

Contacteer ons voor meer info over:

- een loopbaantraject
- een korte individuele coaching
- één van onze diverse workshops over:
 - een goed cv schrijven
 - voorbereid naar een sollicitatiegesprek vertrekken
 - symptomen van burn-out herkennen
 - je kwaliteiten ontdekken en benoemen
 - leiding geven
 - visibility
 - ...





MISSCHIEN BIEDT DIE JOB WAAR JE
DESTIJDZ ZO ENTHOUSIAST AAN
BEGON, INMIDDELS TOCH NIET MEER
DEZELFDE UITDAGINGEN OF KANSEN.



HET SALARISADVIES HOUDT OOK
REKENING MET ANDERE
LOONCOMPONENTEN DAN HET EIGENLIJKE
BASISSALARIS.

Salarisadvies

Wie van werk wil veranderen of wil weten of hij of zij conform de markt betaald wordt, kan bij de LBC-NVK zijn of haar marktwaarde laten beoordelen. Leden kunnen op www.salarisadvies.be terecht voor onderbouwd advies. Deskundigen van de LBC-NVK kunnen op basis van jouw informatie een richtinggevend marktconform advies verstrekken over de hoogte van je salaris. Ook handig tijdens sollicitatie- en/of evaluatiegesprekken.

Het salarisadvies houdt rekening met wat 'gebruikelijk' is in de sector of voor bepaalde functiegroepen. Zo zullen de lonen van bijvoorbeeld kaderleden niet altijd terug te vin-

den zijn in de sectorale loonafspraken en barema's. Maar onze deskundigen van de LBC-NVK zijn wel op de hoogte van wat gangbaar is. Het salarisadvies houdt ook rekening met andere looncomponenten dan het eigenlijke basissalaris, zoals het variabele gedeelte van het loon en extra vergoedingen zoals een bedrijfswagen, een groepsverzekering en kostenvergoedingen.

Dit totale loonpakket wordt de werknemers niet altijd transparant gepresenteerd. De LBC-NVK zet je gelukkig accuraat op het juiste spoor. Interesse in salarisadvies? En ben je lid van de LBC-NVK? Log in op www.salarisadvies.be en vul het formulier in.

Ga voor een sterke loopbaanstart met startersloon.be!

- Wat is mijn startersloon op basis van mijn diploma of functie?
- Biedt een bijkomend masterdiploma een meerwaarde voor mijn loon?
- ...

Pas afgestudeerd? Jonge nieuwkomer op de arbeidsmarkt? Dan kan je terecht bij de LBC-NVK voor de berekening van je startersloon. Op www.startersloon.be kan je je gegevens invullen. Wij berekenen wat een realistisch loon is voor de job die je voor ogen hebt.

Waardevolle informatie, want jongeren kunnen hun loon niet altijd goed inschatten en hebben geen idee van wat ze over hun loon mogen vragen tijdens een sollicitatiegesprek. Met de hulp van de LBC-NVK sta je alvast een stuk sterker in de startblokken!

Informatie en berekeningen op www.lbc-nvk.be

De website www.lbc-nvk.be werd in 2015 volledig vernieuwd.

Per sector vind je er alle cao's, afspraken en vakbondsberichten netjes op een rij. Zo weet je of je recht hebt op een fietsvergoeding, eindejaarspremie, vakbondspremie, verlof ...

Daarnaast vind je op de site over alle werkthema's informatie en publicaties terug, zoals ouderschapsverlof, tijdskrediet, uitkeringen, vakantie, pensioen, outplacement, loon en nog veel meer.

Handig zijn de verschillende berekeningsmodules. Klik op 'Ik zoek info over' en daarna op 'Berekeningsmodules'. Enkele voorbeelden:

- Berekening bruto-nettoloon
- Berekening opzegtermijn bij ontslag
- Berekening vakantie: berekent aantal vakantiedagen voor arbeiders, bedienden, schoolverlaters (jeugdvakantie) en geeft info over de verlofregeling voor ambtenaren en grensarbeiders.
- Berekening nettoloon bij tijdskrediet
- Simulatie klein verlet: geeft aan op hoeveel dagen klein verlet je in welke situatie recht hebt. Met sectorale aanvullingen.

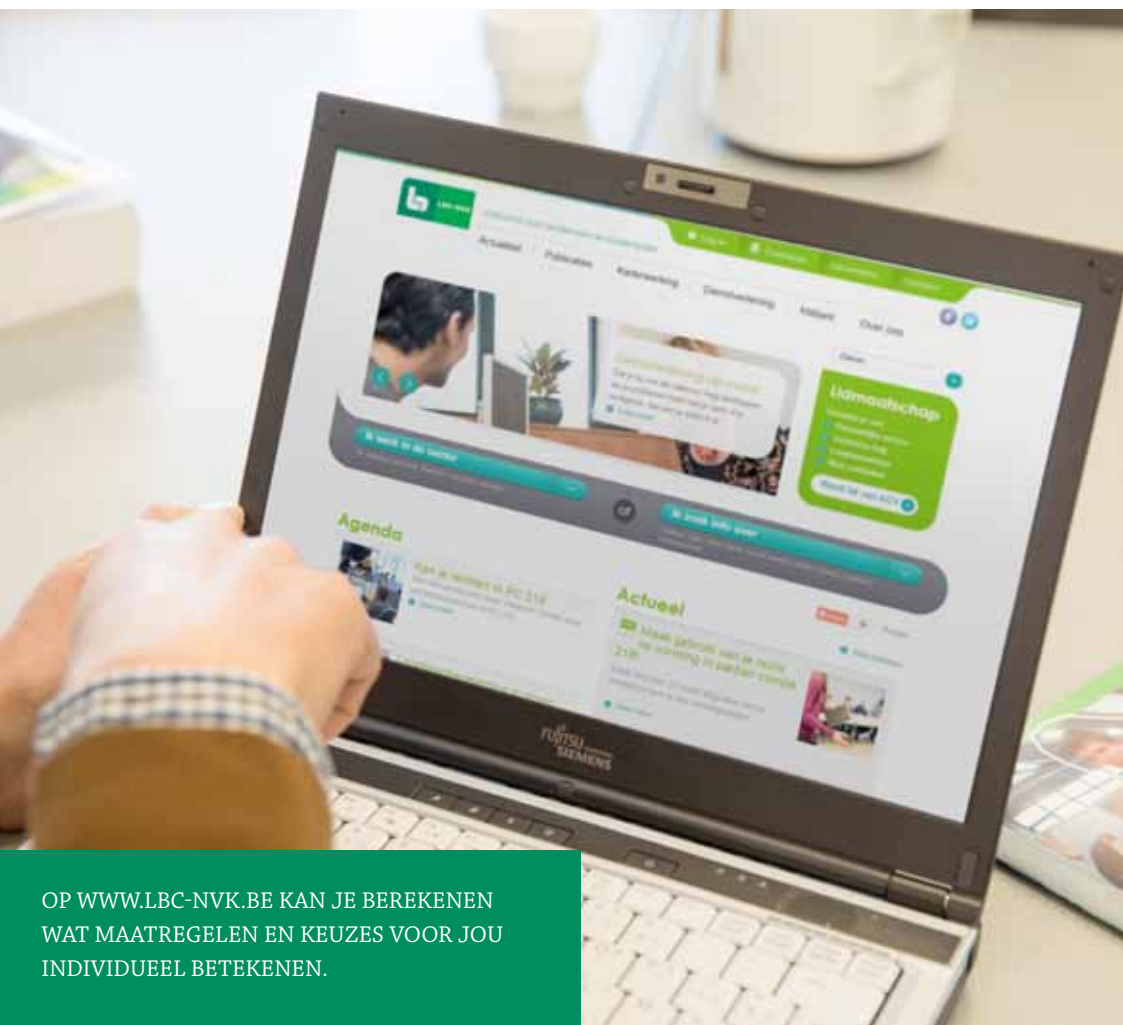
- Tewerkstellingsmaatregelen op maat van je profiel: geeft aan op welke voordelen en premies je als werknemer recht hebt.

- Belastingberekening

- ...

Voor sommige berekeningsmodules moet je inloggen als lid.

Het ACV slaat nog verder de digitale weg in. Onze e-services spitsen zich vooral toe op het consulteren en aanpassen van je persoonlijke gegevens waardoor we beter en efficiënter met je kunnen communiceren. Zo kan je je werkloosheidsdossier raadplegen, je persoonlijke en tewerkstellingsgegevens nakijken of het ACV mailen. Klik in het groene menu helemaal bovenaan de site, op 'E-services'.



OP WWW.LBC-NVK.BE KAN JE BEREKENEN
WAT MAATREGELEN EN KEUZES VOOR JOU
INDIVIDUEEL BETEKENEN.

Ledenbijdrage

De LBC-NVK-ledenbijdrage is afhankelijk van je 'persoonlijk profiel'. Studenten of werklozen betalen bijvoorbeeld minder dan werkenden. Hieronder een overzicht.

LBC-NVK-maandbijdragen geldig vanaf 1/7/2014	bijdrage (€)
mannen/vrouwen + 21 j. of gehuwd	16,17
valide bedienenden werkzaam in beschutte werkplaatsen	15,17
deeltijds werkenden ¹	10,95
jeugd – 21 j.	14,68
SWT (bruggepensioneerden)	10,83
werklozen (na 3 maanden)	10,08
onthaalouders ²	4,18
zieken (langer dan 1 jaar)	6,16
zieken (minder dan 1 jaar)	10,08
gepensioneerden (per jaar)	28,90
■ inclusief OKRA	48,90
volledige loopbaanonderbreking	
■ met vergoeding	7,48
■ zonder vergoeding	4,18
mindervaliden + 21 j.	7,35
mindervaliden – 21 j.	7,30
studenten met inschakelingsuitkering	7,48
deeltijdse leerplicht in combinatie met leercontract	4,30
schoolverlaters via Enter-lidmaatschap	gratis

- Voor diegenen die de aanvraag doen om deze bijdrage te betalen en aan volgende voorwaarden voldoen:
 - maximum halftijdse prestaties leveren (de helft van de voltijdse arbeidsduur in je sector);
 - geen cumul met de sociale uitkeringen;
 - geen recht hebben op de volledige vakbondspremie.
- De volgende doelgroepen betalen eveneens € 4,18 per maand:
 - een persoon die zich als zelfstandige tracht te vestigen (max. 6 jaar), de jaren van anciënniteit blijven meetellen;
 - een persoon die zich van loonarbeid vrijstelt als moederopvoedster;
 - een persoon die verlof zonder wedde neemt of de loopbaan voltijds en zonder bijkomende vergoeding onderbreekt;
 - ocmw-steuntrekkers;
 - werklozen met sancties van drie maanden en langer.



Plots zonder werk?

ACV helpt je verder

De LBC-NVK is aangesloten bij het ACV. Bij werkloosheid kan je kosteloos een beroep doen op de service van het ACV. Het ACV maakt in dat geval een werkloosheidsdossier voor je op, dat je online kan raadplegen.

Als je een werkloosheidsuitkering geniet (volledig of tijdelijk werkloos, klussend in PWA-verband, brugpensioen ...) krijg je te maken met zeer complexe regelgeving, verschillende overheidsadministraties en een hoop papierwerk. En aangezien het over je inkomen gaat, wil je niets aan het toeval overlaten.

Gelukkig kan je bij het ACV terecht voor de volledige afhandeling van je werkloosheidsdossier:

- informatie over de samenstelling van je dossier, over de invloed van de duur van de werkloosheid en van je gezinssamenstelling op je uitkering, over je inschrijving bij de VDAB, over de (vrijstelling van) stempelcontrole;
- nagaan of je voldoet aan alle voorwaarden en indien nodig de juiste stappen zetten;
- advies en begeleiding bij het verzamelen van de nodige documenten;

- opmaken van de juiste documenten en zorgen dat ze tijdig bij de juiste instelling geraken;
- nagaan of je van de RVA de correcte uitkering krijgt;
- informatie over deeltijds werken en de invloed hiervan op je uitkering;
- informatie en dienstverlening rond de vele tewerkstellingsmaatregelen (PWA bijvoorbeeld);
- informatie en bijstand als je dreigt geschorst te worden uit de werkloosheidsverzekering (het zogenaamde 'verhoor bij de RVA').

Deze activiteiten vervult het ACV in het kader van zijn opdrachten als 'uitbetalingsinstelling'. Voor deze dienstverlening kan je als LBC-NVK/ACV-lid terecht in ieder ACV-dienstencentrum.

Op de LBC-NVK-secretariaten kunnen ze je vertellen bij welk dienstencentrum je terecht kunt.





BIJ WERKLOOSHEID KAN JE KOSTELOOS EEN
BEROEP DOEN OP DE SERVICE VAN HET ACV

Vakbondspremie

In nogal wat sectoren en ondernemingen betalen werkgevers (een deel van) je ledenbijdrage terug. In een cao wordt vastgelegd hoe hoog de vakbondspremie is.

Werkgevers doen dat, omdat ze een goed sociaal overleg belangrijk vinden. Zowel werknemers als werkgevers hebben daar baat bij. Overleg impliceert wederzijds respect en zorgt voor een zekere stabiliteit in de arbeidsverhoudingen.

Vakbondsleden worden uitgebreid geholpen door de vakbond, maar ook niet-leden halen soms voordelen uit het vakbondswerk. Denk maar aan de collectieve afspraken en cao's die de vakbonden onderhandelen. Die gelden voor alle werknemers.

Daarom betaalt de werkgever in veel sectoren een deel van dat lidgeld terug aan de vakbondsleden.

Niet overal is er een vakbondspremie. In een aantal ondernemingen en sectoren is het water tussen de vakbonden en de werkgevers nog te diep voor een akkoord hierover.

Als je recht hebt op een vakbondspremie krijg je daar een bericht over in je onderneming. Ook in Ons Recht, het ledenblad van de LBC-NVK, lees je wanneer de premie wordt uitbetaald, hoe hoog die is en wat je moet doen om ze te ontvangen. Je kan uiteraard ook altijd te rade gaan in het LBC-NVK-secretariaat van je regio.

ALS JE RECHT HEBT OP EEN VAKBONDSPREMIE
KRIJG JE DAAR EEN BERICHT OVER IN JE
ONDERNEMING OF VIA ONS RECHT.

ACV-premies

Het ACV leeft met je mee. Daarom betaalt het ACV bij bepaalde gebeurtenissen (huwelijk, of een andere officieel erkende samenwoning, geboorte of adoptie, pensionering, overlijden) een syndicale premie.

Daarenboven wordt jarenlang lidmaatschap voor de leden beloond met een verhoogde premie. Deze verhoogde premies worden betaald bij pensionering en overlijden.

Al deze premies kan je aanvragen op je ACV-dienstencentrum.

Meer informatie hierover vind je op **www.lbc-nvk.be**.



Overal in je buurt

LBC-NVK AALST-oudenaarde

Hopmarkt 45, 9300 Aalst
Steunpunt: Koningsstraat 5, 9700
Oudenaarde
tel. 053 73 45 20
lbc-nvk.aalst-oudenaarde@acv-csc.be
lbc-nvk.aalst@acv-csc.be
lbc-nvk.oudenaarde@acv-csc.be

■ Kantoor AALST

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur. Gesloten woensdag- en vrijdagmiddag.

Rechtskundige dienst

Op afspraak. Dat kan maandag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur of woensdag- en vrijdagvoormiddag van 9.00 tot 12.00 uur. Dinsdag en donderdag is de dienst vrij toegankelijk van 9.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 17.00 uur.

Zitdag vakbondssecretarissen

Dinsdag van 17.00 tot 18.30 uur

■ Steunpunt OUDENAARDE

Openingsuren Rechtskundige dienst

Dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Bij voorkeur op afspraak.

Andere dagen; enkel op afspraak.

Zitdag vakbondssecretarissen

Dinsdag van 17.00 tot 18.30 uur

LBC-NVK ANTWERPEN

Nationalestraat 111-113, 2000 Antwerpen
tel. 03 222 70 00
lbc-nvk.antwerpen@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur. Woensdag gesloten. Van 13.30 tot 17.00 uur (vrijdag tot 16.00 uur).

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan van 9.00 tot 12.00 uur. Gesloten woensdag.

Zitdag vakbondssecretarissen

Maandag van 17.00 tot 18.30. Of op afspraak (tijdens de schoolvakanties enkel op afspraak).

LBC-NVK BRUGGE-OOSTENDE

Kan. Dr. L. Colensstraat 7, 8400 Oostende
Steunpunt: Oude Burg 17, 8000 Brugge
tel. 059 55 25 54
lbc-nvk.brugge-oostende@acv-csc.be

■ Kantoor OOSTENDE

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur (donderdag tot 18.00 uur en vrijdag tot 16.15 uur). Gesloten op woensdag.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan van 9.00 uur en 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur. Gesloten op woensdag.

Donderdag van 17.00 tot 18.00 uur
(behalve tijdens de schoolvakanties) of
op afspraak.

■ **Steunpunt BRUGGE**

Openingsuren secretariaat

Maandag- dinsdagen en donderdagvoor-
middag van 9.00 tot 12.00 uur.

Donderdagnamiddag van 13.30 tot
17.00 uur.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Op donderdag tot
18.00 uur.

Zitdag vakbondssecretarissen

Steeds op afspraak.

LBC-NVK BRUSSEL

Pletinckxstraat 19, 1000 Brussel

tel. 02 557 86 40

lbc-nvk.brussel@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot
17.00 uur (vrijdag tot 16.00 uur).

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan van 9.00 tot
12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur,
dinsdag tot 18.00 uur.

Zitdag vakbondssecretarissen

Op afspraak.

LBC-NVK GENT

Poel 7, 9000 Gent

tel. 09 265 43 00

lbc-nvk.gent@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat (telefo- nisch)

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot
17.00 uur. Gesloten woensdagvoormid-
dag en vrijdagnamiddag.

Rechtskundige dienst

Van 9.00 tot 12.00 uur.

Maandagnamiddag van 16.00 tot 18.30
uur (niet tijdens de schoolvakanties). Of
na afspraak.

Gesloten woensdagvoormiddag en vrij-
dagnamiddag

Zitdag vakbondssecretarissen

Op afspraak maandagavond van 16.00
tot 18.30 uur (niet tijdens de schoolva-
kanties).

LBC-NVK HALLE

Vanden Eeckhoudtstraat 11, 1500 Halle

tel. 02 557 86 70

lbc-nvk.halle@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.30 uur en van 14.00 tot
17.00 uur. Gesloten woensdagvoormid-
dag en vrijdagnamiddag.

Dinsdag open van 09.00 tot 12.30 en
van 15.00 tot 18.30 (behalve tijdens
schoolvakanties open tot 17.00)

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan elke voormiddag tussen 9.00 en 12.30 uur en dinsdagnamiddag van 15.00 tot 18.30 uur (tijdens de schoolvakanties tot 17.00 uur). Niet op woensdagvoormiddag.

Zitdag vakbondssecretarissen

Dinsdag van 16.30 tot 18.30 uur, enkel op afspraak.

LBC-NVK HASSELT

Mgr. Broekxplein 6, 3500 Hasselt
tel. 011 29 09 61

lbc-nvk.hasselt@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 8.30 tot 12 uur en van 13.00 tot 17.00 uur (vrijdag tot 16.00 uur).

Gesloten de 2de en 4de woensdagvoormiddag van elke maand.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur.

Gesloten woensdagvoormiddag.

Zitdag vakbondssecretarissen

Dinsdag van 17.00 tot 18.30 uur (behalve tijdens de schoolvakanties). Of op afspraak.

LBC-NVK KEMPEN

Korte Begijnenstraat 20, 2300 Turnhout
tel. 014 44 61 55

lbc-nvk.kempen@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur. Gesloten woensdagvoormiddag. Van 13.00 tot 17.00 uur (maandag tot 18.30 uur en vrijdag tot 16.00 uur).

Rechtskundige dienst

Van 9.00 tot 12.00 uur. Gesloten woensdagvoormiddag. Maandagnamiddag van 13.00 tot 18.30 uur (tijdens de schoolvakanties tot 17.00 uur).

Zitdag vakbondssecretarissen

Steeds op afspraak.

LBC-NVK KORTRIJK-ROESELARE-IEPER

President Kennedypark 16D, 8500 Kortrijk

Steunpunten: St. Jacobsstraat 34, 8900 Ieper

H. Horriestraat 31 – 8800 Roeselare
tel. 056 23 55 61

lbc-nvk.kir@acv-csc.be

■ Kantoor Kortrijk**Openingsuren secretariaat**

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur (maandag tot 18.00 uur niet tijdens de schoolvakanties).

Gesloten op woensdag- en vrijdagnamiddag. Gesloten elke 4de woensdagvoormiddag van de maand.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak.

Vakbondssecretarissen

Op afspraak.

■ **Steunpunt Ieper**

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak.

Vakbondssecretarissen

Op afspraak.

■ **Steunpunt Roeselare**

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak.

Vakbondssecretarissen

Op afspraak.

LBC-NVK LEUVEN

Martelarenlaan 8, 3010 Kessel-Lo

tel. 016 21 94 30

lbc-nvk.leuven@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur (vrijdag tot 16.00 uur).

Gesloten woensdagvoormiddag.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

De dienst is elke namiddag telefonisch bereikbaar.

Zitdag vakbondssecretarissen

Dinsdag van 16.30 tot 18.30 uur na afspraak.

LBC-NVK MECHELEN-RUPEL

Onder Den Toren 5,

2800 Mechelen

tel. 015 71 85 00

lbc-nvk.mechelen@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur (dinsdag tot 18.30 uur en vrijdag tot 16.30 uur).

Gesloten woensdagvoormiddag.

Rechtskundige dienst

Alleen op afspraak.

De dienst is elke voormiddag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur, uitgezonderd op woensdag.

Zitdag vakbondssecretarissen

Op afspraak.

LBC-NVK VILVOORDE

Toekomststraat 17, 1800 Vilvoorde

tel. 02 557 86 80

lbc-nvk.vilvoorde@acv-csc.be

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur (dinsdagnamiddag van 14.30 tot 18.30 uur, vrijdagnamiddag tot 16 uur). Woensdag gesloten.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan dinsdag van 14.30 tot 18.30 uur (de schoolvakanties van 14.00 tot 17.00 uur) of maandag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur. De dienst is telefonisch bereikbaar elke voormiddag, behalve op woensdag.

Zitdag secretarissen

Op afspraak, dinsdag van 14.30 uur tot 18.30 uur.

LBC-NVK WAAS & DENDER

H. Heymanplein 7, 9100 Sint-Niklaas
tel. 03 765 23 70
lbc-nvk.waasendender@acv-csc.be
Steunpunt Dendermonde
Oude Vest 144 bus 2, 9200 Dendermonde

■ **Kantoor SINT-NIKLAAS**

Openingsuren secretariaat

Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur (vrijdag tot 16.30 uur).

Gesloten op woensdag.

Rechtskundige dienst

Steeds op afspraak. Dat kan maandag van 13.30 tot 18.00 uur en dinsdag-, donderdag- en vrijdagvoormiddag van 9.00 tot 12.00 uur. Gesloten op woensdag.

Zitdag vakbondssecretarissen

Maandag van 17.00 tot 18.30 (behalve tijdens de schoolvakanties). Of op afspraak

■ **Steunpunt DENDERMONDE**

Openingsuren secretariaat

Maandag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur (behalve tijdens de schoolvakanties).

Rechtskundige dienst

Enkel op afspraak tijdens de openingsuren (behalve tijdens de schoolvakanties)

Zitdag vakbondssecretarissen

Maandag van 17.00 tot 18.30 uur (behalve tijdens de schoolvakanties) of op afspraak.

LBC-NVK Algemeen Secretariaat (hoofdkantoor)

(Niet gericht op ledenservices, alleen ondersteunende diensten)

Sudermanstraat 5, 2000 Antwerpen
Tel. 03 220 87 11
lbc-nvk@acv-csc.be

[illegible]





