|  |
| --- |
| **WELKOM BIJ** |
| **LBC-NVK**  **NAAM ONDERNEMING** |

Van harte welkom bij ...(naam onderneming). We hopen dat het je hier zal bevallen.

Je nieuwe job zal waarschijnlijk wel even wennen zijn. Wij willen je daarbij graag helpen. 'Wij', dat zijn de vakbondsafgevaardigden van de LBC-NVK, de bediende- en kadervakbond van het ACV. Je kan bij ons terecht met allerhande vragen over je rechten (en plichten) als werknemer en - vooral ook - de specifieke regelingen in onze onderneming. Wij willen je graag wegwijs maken.

Deze onthaalbrochure vertelt je ook meer over het nut van de vakbond, legt uit wat de LBC-NVK voor je kan betekenen, wat het lidmaatschap zo aantrekkelijk maakt.

Je bent bij ons altijd welkom voor meer inlichtingen en/of specifieke vragen.

Veel succes met je nieuwe job! En we zien elkaar vast nog wel.

De vakbondsafgevaardigden van ...(naam onderneming)

...(naam afgevaardigde)  
...(naam afgevaardigde)  
...(enz.)

## ****LBC-NVK voor alle bedienden****

De Landelijke Bedienden Centrale - Nationaal Verbond voor Kaderpersoneel, kortweg LBC-NVK, werd ruim 100 jaar geleden opgericht. Met ruim 320.000 leden is de LBC-NVK de grootste centrale van het ACV (Algemeen Christelijk Vakverbond).

Alle bedienden en kaderleden uit de privé-sector (uitgezonderd de horeca en de bewakingsdiensten) zijn verenigd in de LBC-NVK. In de non-profit kunnen ook de arbeiders bij ons terecht.

De LBC-NVK groepeert haar leden in vijf verzamelsectoren: Diensten, Distributie, Financiën, Industrie en Non-profit.   
Dus of je nu in de industriële of financiële sector, de distributie of de non-profit werkt; of je nu verpleegkundige, verkoopster, boekhouder, ingenieur, bediende of kaderlid bent, iedereen vindt veilig onderdak bij de LBC-NVK.

## ****Ook voor het kaderpersoneel****

Steeds meer kaderleden en hoger geschoolden zijn zich bewust van het nut van een vakbond. Want zodra er problemen opduiken, blijken veel kaderleden in de kou te staan en zijn ze niet altijd in staat om conflicten of problemen individueel af te handelen.

Lid worden van een vakbond biedt dan voordelen. In almaar meer ondernemingen bestaat een syndicale werking voor en door kaderleden, ook bij...(naam onderneming).

De LBC-NVK heeft voor deze steeds groter wordende werknemersgroep een specifieke werking op poten gezet: het NVK. Met een eigen tijdschrift, e-zine, website en seminaries legt het NVK accenten die tegemoetkomen   
aan de verzuchtingen van kaderleden, denk maar aan detachering, sociale innovatie, coaching en leiderschap, personeelsbeleid, loonvorming, intellectuele rechten, gendergelijkheid….

Je verneemt meer over deze werking op [**www.nvk.be**](http://www.nvk.be).

**OOK VOOR UITZENDKRACHTEN**

De vakbond is er ook voor uitzendkrachten. Zij moeten dezelfde rechten en behandeling krijgen als vaste werknemers. Dit basisprincipe hebben we al op meerdere punten hard kunnen maken:

* het recht op hetzelfde loon en dezelfde premies   
  als vaste werknemers;
* een eindejaarspremie en een vakbondspremie;
* gewaarborgd loon bij ziekte tijdens de arbeidsovereenkomst;
* toeslag bij ziekte na het einde van de arbeidsovereenkomst;
* toeslag bij langdurige ziekte, bij overmacht of   
  bij economische of technische werkloosheid bij   
  de gebruiker;
* dezelfde arbeidsduur en arbeidsbescherming   
  als vaste werknemers;
* recht op arbeidskledij en persoonlijke beschermingsmiddelen (helm, werkschoenen   
  als dat nodig is,…);
* behoorlijk onthaal bij het uitzendkantoor én   
  de onderneming van de gebruiker;
* werkpostfiche met info over veiligheidsvoorschriften.

Uitzendkrachten kunnen net als hun vaste collega’s   
met al hun vragen en problemen terecht bij de vakbondsafgevaardigde(n) in de onderneming waar   
ze werken.

Meer info vind je ook op **www.acv-interim.be**.

## ****Individuele en collectieve rechten****

Belangenbehartiging is een zeer ruim begrip. En zo vullen we het ook graag in.

Het betekent bijvoorbeeld dat we opkomen voor je individuele professionele belangen. Je kunt bij de LBC-NVK terecht met alle mogelijke vragen rond je arbeidssituatie.   
De LBC-NVK geeft advies, informatie, hulp en juridische bijstand. Bijvoorbeeld bij je loon of vakantiegeld, bij ontslag of als je met (brug)pensioen gaat.

Maar we verdedigen ook de collectieve belangen van werknemers. We proberen op alle niveaus collectieve afspraken (cao’s of collectieve arbeidsovereenkomsten) te maken met werkgevers over de rechten van hun personeel. We doen dat in je onderneming, maar ook op sectoraal of (inter)nationaal niveau.

We gebruiken onze invloed ook om de arbeidswetgeving   
te verbeteren. Als LBC-NVK (of onrechtstreeks via het overkoepelende ACV) zijn we je spreekbuis in sectorale overlegstructuren als de paritaire comités en nationale overlegorganen als de Nationale Arbeidsraad en de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven. Zo spreken we   
een serieus woordje mee binnen het sociaal overleg.

Natuurlijk zijn we ook actief binnen...(naam onderneming). Hierover lees je meer in het hoofdstuk ‘LBC-NVK in   
je onderneming'.

## Service op maat

De LBC-NVK biedt service op maat. Ons aanbod varieert van informatie via concreet advies of specifieke hulp tot rechtskundige bijstand.

Je eerste contact met de LBC-NVK is meestal met een van onze vakbondsafgevaardigden bij ...(naam onderneming). Meestal kan die je direct verder helpen.

Maar als het nodig is, kunnen we te rade bij de vakbondssecretaris die bij de LBC-NVK bevoegd is voor ons bedrijf. Je kan met vragen ook terecht de secretariaten van de LBC-NVK. Daar is steeds een gespecialiseerde juridische dienst.

## Rechtsbijstand

De LBC-NVK helpt je bij problemen. We proberen altijd eerst te overleggen met je werkgever. Maar als praten niet helpt, zetten we - met jouw toestemming - verdere stappen. Indien nodig bepleiten onze juridische medewerkers je dossier voor de arbeidsrechtbank en/of het Arbeidshof.   
De LBC-NVK betaalt de eventuele gerechtskosten.

Deze rechtsbijstand is geen overbodige luxe. Dat bewijzen de vele miljoenen euro’s die onze leden zo recupereren.   
Het gaat dan voornamelijk om achterstallige lonen, premies, vakantiegeld en opzegvergoedingen.  
Deze rechtsbijstand is gratis als je minstens zes maanden bent aangesloten bij de LBC-NVK.

|  |
| --- |
| Als lid van de LBC-NVK |
| * kan je met juridische vragen altijd terecht bij de regionale kantoren van de LBC-NVK en het ACV. Veel secretariaten hebben spreekuren, maar je kan ook buiten de spreekuren een afspraak maken; |
| * vind je allerhande informatie over je rechten  en plichten op [www.lbc-nvk.be](http://www.lbc-nvk.be). Let op: leden registreren zich best voor veel extra’s; |
| * via onze digitale nieuwsbrief blijf je verder op de  hoogte van allerlei thema’s die te maken hebben met je werk en het arbeidsrecht ; |
| * kan je via de plaatselijke secretariaten of  de website een breed scala aan publicaties bestellen over o.a. tijdskrediet, jeugdvakantie, zwangerschap, beroepsopleiding, … ; |
| * ontvang je elke maand het ledenblad Ons Recht; |
| * word je op de hoogte gehouden over de actualiteit in je sector; |
| * kan je elk jaar de Belastinggids bestellen en   via onze site ook je belastingen berekenen; |
| * kan je gratis terecht voor loopbaanbegeleiding  bij de LBC-NVK; |
| * biedt de LBC-NVK je gratis salarisadvies of informatie over je startersloon. |

## Kostenplaatje

Koken kost geld. Dus ook het lidmaatschap van   
de LBC-NVK. De prijs van het lidmaatschap verdien je dubbel terug, getuige de vele voordelen die we zojuist hebben opgesomd.

Voltijdse werknemers betalen elke maand €15,02. Voor een aantal categorieën, onder wie deeltijds werkenden, zieken en loopbaanonderbrekers, zijn sterk verminderde tarieven opgesteld. Vraag ernaar bij je vakbondsafgevaardigde.

## Vakbondspremie

Je lidmaatschap kost een aardige cent. Gelukkig is er bij ...(naam onderneming) een vakbondspremie, die elk jaar een deel van je lidgeld compenseert.

Bij ...(naam onderneming) bedraagt de vakbondspremie ...(bedrag in euro) euro. Ze wordt uitgekeerd in ...(periode).

België heeft een sterke overlegcultuur. Veel andere landen kijken met afgunst naar het goed georganiseerde sociaal-economisch overleg in ons land. Op allerlei niveaus   
vindt doorlopend collectief overleg plaats tussen   
de - georganiseerde - werkgevers en werknemers en   
de overheid.

We vinden het erg belangrijk dat werknemers inspraak hebben in hun eigen werksituatie. Het is niet alleen   
een hefboom om te zorgen voor behoorlijke lonen, maar ook voor veilige en gezonde arbeidsvoorwaarden. De overleg- organen bevorderen deze inspraakmogelijkheden.

Bij ...(naam onderneming) is de LBC-NVK vertegenwoordigd in de ondernemingsraad, het comité voor preventie en bescherming op het werk en de vakbondsafvaardiging   
(ook wel syndicale delegatie genoemd).

## De ondernemingsraad (OR)

De ondernemingsraad is paritair samengesteld:   
dat betekent dat deze raad bestaat uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

In de ondernemingsraad wordt onderhandeld over   
onder andere het personeelsbeleid, het arbeidsreglement, het economisch-financieel beleid, vorming en opleiding van het personeel, de toepassing van de sociale wetten, bv. rond de vakantieregeling en het brugpensioen, …

Bij ...(naam onderneming) zijn de vertegenwoordigers van de LBC-NVK in de OR:

* (naam), (tel. nr.), (foto)
* (naam), (tel. nr.), (foto)

## 

## Het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)

Het CPBW is paritair samengesteld uit werknemers-   
en werkgeversvertegenwoordigers.

Het Comité heeft tot taak de werkplek veiliger, gezonder en aantrekkelijker te maken.

Het CPBW geeft advies over onder andere het voorkomen van arbeidsongevallen en beroepsziekten, de juiste toepassing van de veiligheidswetgeving, de verbetering van het milieu

Bij ...(naam onderneming) zijn de vertegenwoordigers van de LBC-NVK in het CPBW:

* (naam), (tel. nr.), (foto)
* (naam), (tel. nr.), (foto)

## De vakbondsafvaardiging (VA)

De VA bestaat alleen uit werknemers. Zij ziet erop toe dat de sociale wetgeving en de gesloten overeenkomsten correct worden toegepast en onderhandelt met de werkgever over de loon- en arbeidsvoorwaarden.

Daarnaast is de vakbondsafgevaardigde een soort ‘advocaat’ van de werknemer. Bij individuele problemen   
verdedigt de afgevaardigde de belangen van de werknemer tegenover de werkgever.

Bij ...(naam onderneming) zijn de vertegenwoordigers van de LBC-NVK in de VA:

* (naam), (tel. nr.), (foto)
* (naam), (tel. nr.), (foto)

Aarzel niet om ons een vraag te stellen.   
Ook suggesties om onze vakbondswerking te verbeteren zijn altijd welkom.

De vakbondswerking bij ...(naam bedrijf) wordt binnen   
LBC-NVK opgevolgd door:

...(naam secretaris)  
...(adres secretariaat)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

Vakbonden proberen collectieve loon- en arbeidsvoorwaarden te bedingen bij werkgevers.   
Dat gebeurt op drie verschillende niveaus.

## Algemene cao’s

Op nationaal niveau maken vertegenwoordigers van werknemers en werkgevers over alle sectorgrenzen   
heen samen afspraken over loon- en arbeidsvoorwaarden. Deze afspraken of collectieve arbeidsovereenkomsten (cao’s) zijn bindend voor alle werkgevers en werknemers   
in ons land.

## Sectorale cao’s

De Belgische arbeidsmarkt is opgedeeld in sectoren. In die verschillende sectoren (metaal, non-profit, distributie, …) wordt onderhandeld over loon- en arbeidsvoorwaarden in die sector.   
Die onderhandelingen gebeuren in paritaire comités (PC’s), waarin werkgevers en werknemers even sterk vertegenwoordigd zijn. De paritaire comités zijn de belangrijkste pijlers van het sectorale overleg in België.   
De besprekingen en onderhandelingen in de PC’s   
leiden tot cao’s die gelden voor alle ondernemingen in een bepaalde sector.

...(naam bedrijf) valt onder het paritair comité ...(nummer en naam PC). Je zal dat nummer ook terugvinden op je loonbriefje of op de belastingsfiche 281.10 die je elk jaar van je werkgever krijgt om je belastingaangifte in te vullen.

## Bedrijfsakkoorden

Ook op bedrijfsniveau maken werkgever en werknemers afspraken over loon- en arbeidsvoorwaarden.   
Voor meer informatie over die bedrijfsafspraken kan je terecht bij je vakbondsafgevaardigde.

**WE HOUDEN JE OP DE HOOGTE!**

**Bij ...(naam onderneming) houden we je op de hoogte   
van al wat er op vakbondsvlak gebeurt.**

**Je leest erover in ...(naam ondernemingsblad)   
of op ...(url ondernemingswebsite)**

Meer informatie over het sociaal overleg op sectoraal en nationaal niveau vind je op [www.lbc-nvk.be](http://www.lbc-nvk.be).

## jouw LBC-NVK contactpersonen bij ...(naam onderneming):

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

...(naam afgevaardigde)  
...(adres/filiaal/...)  
...(telefoonnummer)  
...(e-mail)

## We verwelkomen je graag als lid!

Lid worden kan online via www.lbc-nvk.be.

Je kan ook onderstaand formulier ingevuld bezorgen aan de afgevaardigde van de LBC-NVK in je onderneming of in het kantoor van de LBC-NVK in je regio.

Ondergetekende treedt toe tot de Landelijke Bedienden Centrale - Nationaal Verbond voor Kaderpersoneel, aangesloten bij het Algemeen Christelijk Vakverbond (ACV).

Naam en voornaam:

Straat en nummer:

Postnummer: Woonplaats:

E-mail:

Geboortedatum: Burgerlijke stand:

Geslacht: Nationaliteit:

Rijksregisternummer:

Komt over van (ev. andere Centrale):

Lid sedert:

De maandelijkse bijdrage wordt betaald vanaf:

(De gewestelijke bijdragedienst van het ACV zal de te ondertekenen volmacht voor automatische inning toesturen)

Naam en adres van de onderneming:

Sector (bv. metaal, kleinhandel):

Functie en dienst:

Datum: Handtekening:

Je persoonsgegevens worden door de LBC-NVK in een bestand opgenomen, zodat we je als lid van onze vakbondsorganisatie kunnen registreren, vertegenwoordigen, diensten verlenen en informeren. Overeenkomstig de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van 8/12/1992 heb je recht op inzage en correctie van de door LBC-NVK bewaarde informatie.

## Hou je persoonsgegevens actueel

Je persoonsgegevens nakijken en aanpassen in onze databank kan je via www.lbc-nvk.be (klik op 'lidmaatschap, wijziging coördinaten'...).

Je kan ook onderstaand formulier ingevuld bezorgen aan de afgevaardigde van de LBC-NVK in je onderneming of aan de LBC-NVK ledenadministratie, Sudermanstraat 5, 2000 Antwerpen.

Naam en voornaam:

Lidnummer:

Geboortedatum:

E-mail:

**Adreswijziging**

Volledig oud adres:

Volledig nieuw adres:

**Privé-contactgegevens**

E-mail:  .................................................................................................................................................

Telefoon: ............................................. gsm: .................................................. fax: ..................................

**Tewerkstellingsgegevens**

Naam en adres van de onderneming waar u **op dit moment** tewerkgesteld bent:

…………………………………...............................

……………………………………………………..

RSZ-nr (of indien niet gekend paritair comité of KBO-nr): .......................................................................

U werkt daar sinds ……./…..../.................   aantal uren per week .......................................................

Als bediende/arbeider/kader/uitzendkracht

Je persoonsgegevens worden door de LBC-NVK in een bestand opgenomen, zodat we je als lid van onze vakbondsorganisatie kunnen registreren, vertegenwoordigen, diensten verlenen en informeren. Overeenkomstig de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van 8/12/1992 heb je recht op inzage en correctie van de door LBC-NVK bewaarde informatie.

**Uitknippen en onder gefrankeerde omslag terugsturen naar:**

Landelijke Bedienden Centrale - Nationaal Verbond voor Kaderpersoneel

Ledenadministratie

Sudermanstraat 5

2000 Antwerpen

Of geef het formulier aan je LBC-NVK-afgevaardigde