

Evaluación Heurística de Usabilidad

Juan Pablo Chávez Leal – A01705408

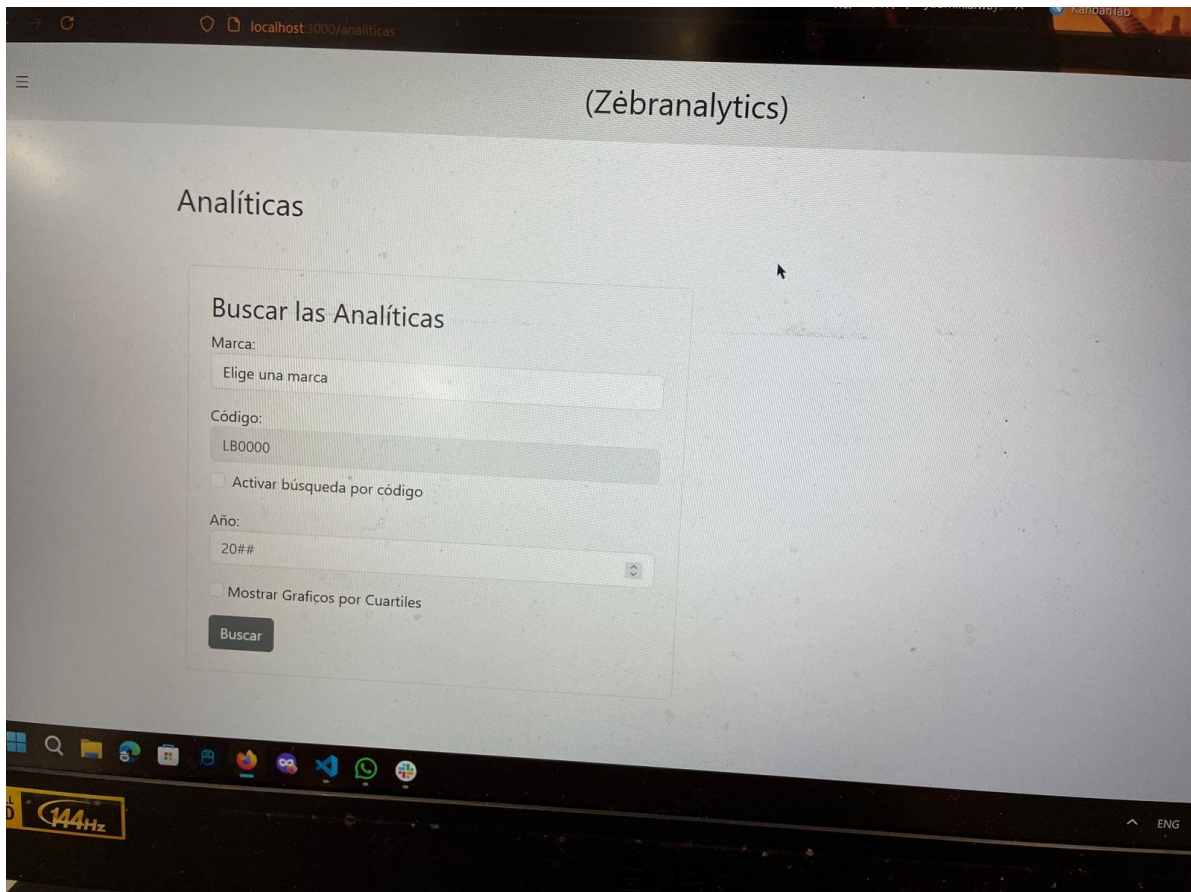
Heurística de usabilidad que se está evaluando:

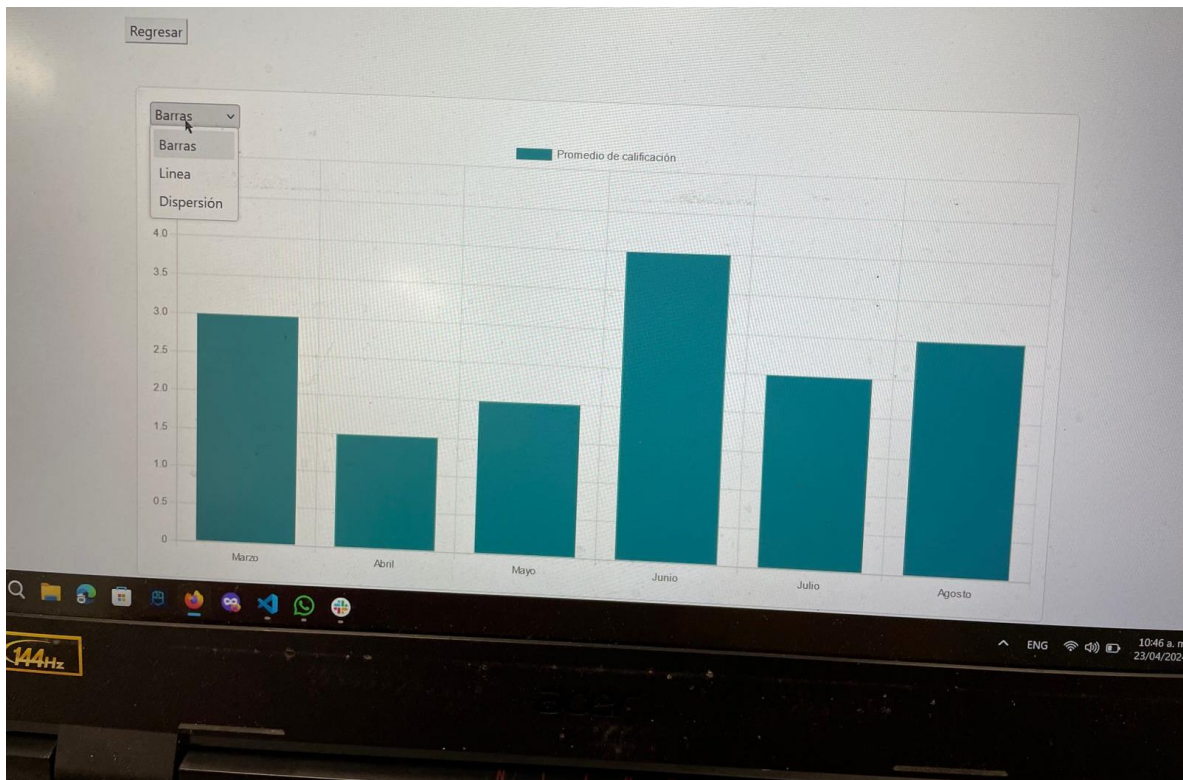
- Visibilidad y estatus del sistema

Descripción:

- Al acceder a las gráficas, el usuario debe llenar los datos de la búsqueda que desea hacer, y aunque normalmente estaría correcto, si se tienen grandes sesiones en las que se debe usar, puede llegar el caso en el que al usuario se le olvide, puede ser sub-óptimo que la gráfica no mencione el filtro de búsqueda anterior.

Evidencia del aspecto:





Severidad del problema o beneficio de la buena característica:

- Menor, impacta al rendimiento del usuario de una manera ligera.

Posible solución y desventajas potenciales:

- Agregar los datos del filtro en la parte superior, al lado del filtro

Evaluación Heurística de Usabilidad

Juan Pablo Chávez Leal – A01705408

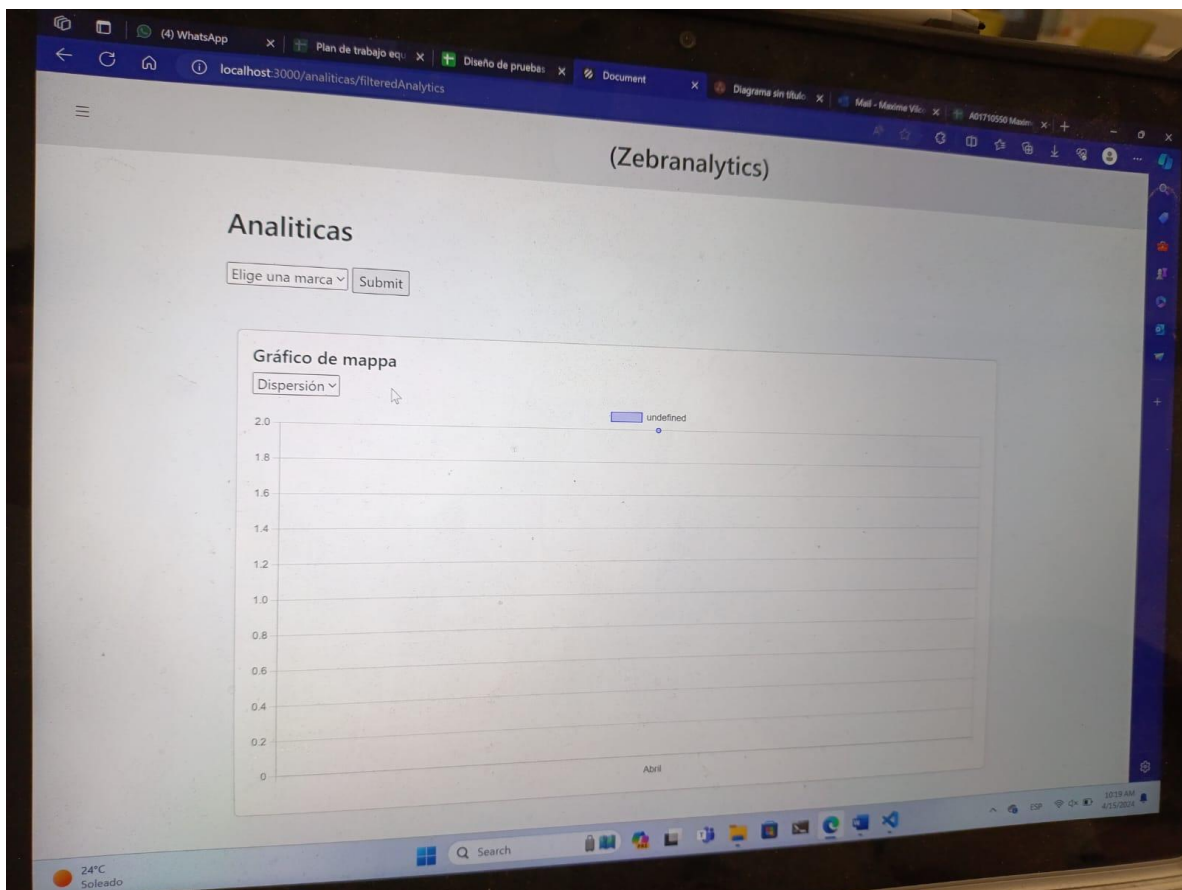
Heurística de usabilidad que se está evaluando:

- Flexibilidad y eficiencia de uso

Descripción:

- En la sección de gráficas se debe de hacer una gran cantidad de clics para poder visualizar una gráfica, esto no es óptimo para un usuario que accederá a varias gráficas tanto en un corto plazo como en uno largo.

Evidencia del aspecto:



Se observa el apartado de gráficas, para acceder a ella ya se debieron haber dado al menos dos clics, el dropdown menú, la selección y guardar la marca, así como seleccionar el tipo de gráfico puede resultar incómodo para el usuario final.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica:

- Menor, impacta a la experiencia del usuario de una forma ligera.

Posible solución y desventajas potenciales:

- Separar los gráficos para al menos reducir el número de clics al seleccionar el gráfico, además de crear un dropdown menú que se actualice de una manera más sencilla.
- Desventajas, los gráficos deberán ser más pequeños, pudiendo afectar a la vista del usuario, así como errores al seleccionar una marca.