



EZ GYFT

CARDS USER GUIDE

راهنمای دارندگان کارت های ایزی گیفت

CONGRATULATIONS !

تبریک! حالا شما هم یک کارت بین المللی دارید که می توانید با آن از سایت های خارجی خرید کنید. حتما می خواهید هر چه سریعتر آن را تست کنید و خرید هر چند جزئی با آن انجام دهید. توجه کنید که پس از تایید و انجام سفارشتان، بنا به ملاحظات امنیتی اطلاعات کارت در سایت نمایش داده نمی شود و برای دریافت اطلاعات کارت می بایست در پنل کاربری کارت ثبت نام نمایید. ما شما را همراهی می کنیم تا با نحوه دریافت اطلاعات کارت، روش استفاده از آن و نکاتی که در پرداخت با این کارت باید مدنظر قرار دهید بیشتر آشنا شوید .

دریافت اطلاعات کارت

جهت دریافت اطلاعات کارت و ثبت نام در پنل کاربری کارت لینک <https://emoneyonlineservices.com> را در مرورگر اینترنت خود باز کرده و مراحل زیر را انجام دهید. (دقت کنید در تمام مراحل فعالسازی کارت از یک مرورگر استفاده کنید.) توجه کنید آدرس ایمیلی که در این قسمت استفاده می کنید باید همان آدرس ایمیلی باشد که در سایت payment24.ir وارد نموده اید.

مرحله ۲ وارد کردن آدرس ایمیل

PCS
PREPAID CARD SOLUTIONS

Activate a New Account

Email Address

Proceed

مرحله ۱ کلیک بر روی
TIME LOGGING IN?

PCS
PREPAID CARD SOLUTIONS

Login to eMoneyProducts Online Services

Email

☒ Store this Email

Password

Forgot Your Password? / **First Time Logging in?**

Enter

مرحله ۳ مراجعه به ایمیل و کلیک بر روی لینک ارسالی

Dear Pedram Abrari

A request has been made to reset the password for your account at [eMoneyProducts Online Services](https://emoneyonlineservices.com).

Yes, Reset my password
To confirm your password reset procedure [Click Here](https://emoneyonlineservices.com/resetpassword.aspx?ce=Sc8GUB9JoHSYsxCh6Cuihh9uZVo_dij5db7mxOxu3AFs4kqS0jQRGdlaa5FNKjnnr2TnR8klyW7449ZvqbDXXxUn1XNETxxy2Gh7UfzG0Y8)
or open the following link in your browser:
https://emoneyonlineservices.com/resetpassword.aspx?ce=Sc8GUB9JoHSYsxCh6Cuihh9uZVo_dij5db7mxOxu3AFs4kqS0jQRGdlaa5FNKjnnr2TnR8klyW7449ZvqbDXXxUn1XNETxxy2Gh7UfzG0Y8

No, I didn't request this
If the password reset was NOT requested by you, please ignore this message.

Customer support
Email ID: 78832475

مرحله ۵ ورود به اکانت

PCS
PREPAID CARD SOLUTIONS

Login to eMoneyProducts Online Services

Email

☒ Store this Email

Password

Forgot Your Password? / First Time Logging in?

Enter

مرحله ۴ تخصیص کلمه عبور دلخواه

PCS
PREPAID CARD SOLUTIONS

Change Password

New Password

Retype New Password

Set Password



اگر برای اولین بار است که وارد پنل کاربری خود می شوید پس از ورود وارد صفحه ای برای درج اطلاعات شخصی به منظور شخصی سازی حساب پنل کاربری خود می شوید

شما می توانید هر آدرسی را برای این قسمت وارد نمایید. بهتر است از آدرس خارج از ایران و ترجیحاً کشور امارات متحده عربی استفاده نمایید. می توانید از آدرس پیش فرض زیر استفاده نمایید :

Address Line 1 : Dubai

City : Dubai

State : Dubai

Post Code : 2099

Country : UAE

Mobile phone : 586705588

پنل کاربری

پنل کاربری شامل دو بخش می باشد :

۱- بخش منوها

در منوی بالای پنل کاربری سه گزینه فعال است :

- Dashboard برای رجوع به صفحه ی اصلی پنل کاربری کارت
- تنظیمات که به شکل چرخ دنده و با نام شما نشان داده شده است برای تغییر رمز عبور و تغییر مشخصات کاربری
- Logout برای خروج از پنل کاربری

۲- بخش اصلی

این بخش شامل موارد مهم زیر می شود :

- Cards که کارت های متصل شده به پنل کاربری تان را نمایش می دهد .
 - Active Vouchers که بسته های شارژ استفاده نشده را نمایش می دهد . (مربوط به کارت های Travel EZ)
 - Used Vouchers که بسته های شارژ استفاده شده قبلی را نمایش می دهد . (مربوط به کارت های Travel EZ)
- در قسمت My Cards می توانید مسترکارت مجازی خود را مشاهده نمایید . با کلیک بر روی show card اطلاعات کارت برای شما قابل نمایش خواهد بود .



در صورتی که پس از ورود به پنل کاربری کارت در قسمت My Cards مشاهده ننمودید و در قسمت Active Voucher باخطای Invalid Personal Information مواجه شدید به قسمت تنظیمات حساب کاربری خود و سپس Personal Information رفته و اطلاعات شخصی خود را (از جمله تلفن همراه) تکمیل نمایید .



موارد استفاده کارت EZ Gyft :



- خرید اینترنتی از بیشتر سایت هایی که از master card پشتیبانی میکنند. (از جمله amazon, ...)
- پرداخت شهریه و هزینه های دانشگاهی
- رزرو هتل و خرید بلیت پرواز های خارجی
- وریفای کردن حساب اینترنتی پی پال
- خرید از Apple store

خرید با کارت های EZ Gyft :

خرید با این کارت ها بسیار راحت می باشد.

در خرید های اینترنتی کافی است که شماره ۱۶ رقمی روی کارت، CVV۲ و تاریخ انقضای کارت را در محل مربوطه وارد نمایید.



نکاتی که باید موقع خرید با این کارت ها دقت کنید!

___ استفاده از vpn و یا نرم افزارهای تغییر آی پی در خرید های اینترنتی پیشنهاد می شود چرا که در غیر این صورت ممکن است کارت شما مسدود شود .

___ اطمینان از معتبر بودن فروشنده و فروشگاه از نکات مهمی است که در هنگام خرید باید به آن دقت کنید. چون هر کسی که اطلاعات کارت شما را داشته باشد به راحتی می تواند از موجودی کارت شما استفاده کند. دقت کنید در سایت های نامعتبر این اطلاعات را وارد نکنید. همچنین اطلاعات کارت خود را در اختیار کسی نگذارید.

___ برای اتصال کارت خود به iTunes/Google Play و یا Spotify باید یک حساب کاربری با آدرس غیر آمریکا (مثلا امارات) بسازید. چرا که اگر حساب کاربری شما در این فروشگاه ها آمریکا باشد تنها می توانید از کارت های اعتباری که از بانک آمریکا صادر شده است استفاده کنید.

___ در خرید های غیر دلاری، مبلغی نیز بابت کارمزد تبدیل ارز به مبلغ سفارش اضافه شده و از حساب شما کم می شود. کارمزد تبدیل توسط ریت جهانی مسترکارت از طریق لینک زیر و با bank fee حدودا ۲.۵ درصد قابل محاسبه است .

<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

___ تاریخ انقضای کارت تا پایان ماه میلادی مندرج روی کارت می باشد .

___ از آدرس غیر ایرانی استفاده کنید. بسیاری از سایت ها برای تکمیل فرایند خرید از شما آدرس می خواهند. البته از آنجا که این کارت ها free billing هستند میتوان در هنگام خرید هر آدرسی را وارد کرد. ولی به شما پیشنهاد می شود که از آدرس ایرانی استفاده نکنید چرا که در برخی سایت ها امکان خرید با آدرس ایران نیست .

___ در برخی سایت ها ممکن است آدرس شما، به دلیل وارد شدن با IP غیر یکسان با آدرس وارد شده پذیرفته نشود. مثلا از آدرس امارات استفاده کردید ولی با IP آمریکا می خواهید خرید کنید. در این شرایط باید از یک آدرس در آمریکا برای تکمیل فرایند خرید خود استفاده کنید .



مشاهده گردش حساب و ریز تراکنش ها :

برای دیدن ریز تراکنش ها و جزئیات پرداخت در قسمت My cards و کارت مورد نظر بر روی More و سپس transaction کلیک نمایید.

Transactions ezGift \$10						
Pending & Posted		Declined	Actions	Search		
	Date	Description	Debit	Credit	Balance	
Pending						
+	2016-10-24 02:52	AUTOMATIC AUTHORISATION		1.00	2.58	
+	2016-10-24 02:52	AUTOMATIC AUTHORISATION		1.00	1.58	
+	2016-10-17 02:53	AUTOMATIC AUTHORISATION		1.00	2.58	
+	2016-10-13 12:41	GOOGLE *LTD ADWORDS C	1.00		2.08	
+	2016-10-13 09:55	Amazon web services a	1.00		3.08	
+	2016-10-09 03:04	AUTOMATIC AUTHORISATION		0.28	5.91	
+	2016-10-06 22:47	GOOGLE *LTD ADWORDS C	1.00		4.64	
+	2016-10-06 22:02	Reverse Authorisation fo		1.12	5.64	

— خریدهای موفق و خریدهایی که هنوز از سمت پذیرنده تایید نشده اند در بخش pending & posted و خریدهای ناموفق در بخش Declined نمایش داده می شوند. هم چنین در بخش Action می توانید تغییر وضعیت های کارت را مشاهده نمایید.

دلیل رد شدن خریدهای ناموفق نیز در این بخش نمایش داده شده است. مثلا :

— **Restricted Card** : برای خریدهای ناموفق به دلیل مسدود بودن کارت

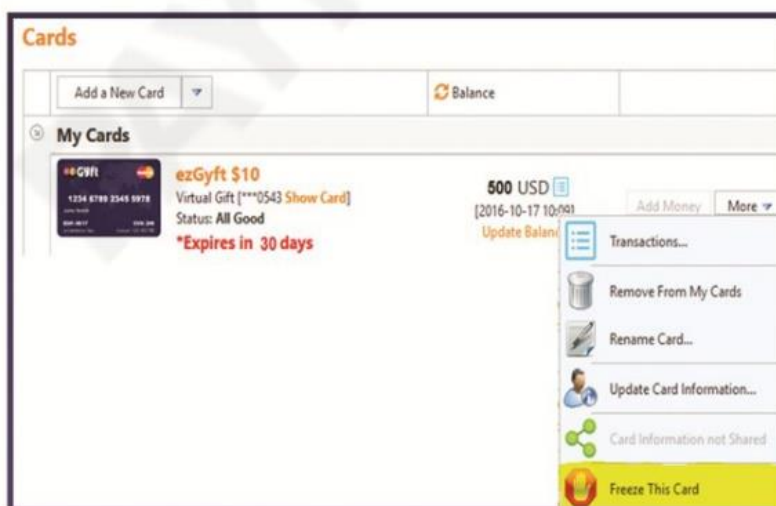
— **Insufficient Balance** : برای موجودی ناکافی

— **Invalid CVV^۲/CID/Expiry Date** : اشتباه وارد کردن تاریخ انقضای CVV^۲



قابلیت Freeze کردن کارت :

برای بالابردن امنیت اطلاعات کارت می‌توانید هر زمان که تمایل داشتید از طریق بخش More و کلیک بر روی freeze کارت خود را مسدود نمایید و هر زمان که نیاز به استفاده مجدد از کارت داشتید از طریق همین مسیر و کلیک بر روی unfreeze کارت خود را مجدداً فعال نمایید.



چرا خرید شما ناموفق است؟

ممکن است موجودی کارت شما دقیقاً با هزینه کالا یا خدماتی که می‌خواهید بخرید یکی باشد ولی موفق به خرید نمی‌شوید. در همچنین شرایطی چندین امکان وجود دارد که با مراجعه به پنل کاربری می‌توانید دلیلش را متوجه شوید.

دقت کنید که بابت هر خرید ناموفق توسط این کارت مبلغ ۵۰ سنت و بابت خریدهای موفق زیر ۳۰ دلار مبلغ ۲۵ سنت از موجودی کارت کسر می‌گردد. بنابراین همیشه مبلغی بالاتر از مبلغ خریدتان جهت شارژ کارت سفارش دهید.

___ **اطمینان از اتصال با vpn و یا نرم افزارهای تغییر IP :** حتماً با vpn و یا نرم افزارهای تغییر IP اقدام به خرید کنید و سعی کنید که IP که با آن اقدام به خرید می‌کنید و آدرسی که برای خرید وارد می‌کنید هر دو از یک کشور باشد.

___ **خرید شما مشمول کارمزد پنهان شده :** گاهی موجودی دارید ولی نمی‌توانید خرید کنید. شاید به این علت باشد که در برخی از سایت‌ها مبلغ نهایی با مبلغی که در سایت می‌بینید متفاوت است. این تفاوت‌ها به خاطر کارمزدهای پنهان و یا hidden fees می‌باشد که برخی فروشندگان آن را از سمت خود به خریدار منتقل می‌کنند و باعث می‌شوند مبلغی بیش از آنچه در سایت می‌بینید (بابت کارمزدهای پرداخت درگاه بانکی) از حساب شما کم می‌شود. با مراجعه به بخش transaction پنل کاربری کارت خود می‌توانید این هزینه‌های پنهان را ببینید. (توضیحات بیشتر در مورد چگونگی ورود به پنل کاربری و دیدن جزئیات تراکنش‌ها در قسمت پنل کاربری توضیح داده شده است.)

___ **ممکن است کارت شما freeze باشد :** در صورتی که کارت شما freeze باشد card status شما در وضعیت Do not Honor خواهد بود. در این حالت با کلیک بر روی more گزینه unfreeze را انتخاب نمایید.

___ **cvv۲ را اشتباه وارد کردید :** در صورتی که پرداخت شما به دلیل اشتباه وارد کردن cvv۲ انجام نشود، خطای Invalid CVV۲/CID/Expiry Date را در جزئیات خرید خود در پنل کاربری خواهید دید.

___ **تاریخ انقضا را اشتباه وارد کردید :** اگر تاریخ انقضا را اشتباه وارد کنید و به این دلیل خرید شما انجام نشود، در جزئیات تراکنش در پنل کاربری با خطای Invalid CVV۲/CID/Expiry Date مواجه خواهید شد.

EZ GYFT

CARDS USER GUIDE

