

## **Twee probleemsituaties schetsen**

### **Probleemstelling 1:**

Het is niet eenvoudig om op mijn werkplek in Brussel te geraken. Vanuit Hasselt moet ik twee treinen nemen. Het komt vaak voor dat de NMBS vertragingen heeft, waardoor ik de overstap van de ene naar de andere trein mis. 's Ochtends kan dit problemen veroorzaken als ik niet op tijd op mijn werkplek aankom. 's Avonds moet ik ook de trein terug naar huis nemen, en hier doet zich dezelfde situatie voor. Later thuiskomen is niet zo erg, maar wel frustrerend.

=> Als ik mijn overstap in Leuven mis, pak ik een andere trein naar Brussel en ook een bus (aangezien ik nog geen busabonnement heb, moet ik dit elke keer zelf betalen).

=> Op woensdag kan ik bij vrienden in Brussel blijven slapen, waardoor ik 's ochtends niet ver hoeft te reizen.

=> Op vrijdagen heb ik de mogelijkheid om thuis te werken, waardoor ik geen tijd verlies door onnodig in de trein te zitten. (Veel collega's werken op vrijdag ook vanuit huis.)

=> Ik werk tijdens mijn treinrit aan schoolopdrachten, meestal gerelateerd aan Webexpert. (Hierdoor ben ik wel een keer mijn dure koptelefoon in de trein vergeten.)

Conclusie: Woon dicht bij je werkplek of overweeg opties om af en toe op afstand te werken. De NMBS is nooit 100% betrouwbaar.

### **Probleemstelling 2:**

Ik kreeg de opdracht om infographics te maken voor een project. Mijn stagebegeleider gaf me hiervoor een deadline en vroeg of ik dat zou kunnen halen. Het was moeilijk voor mij om dit goed in te schatten. Achteraf bleek dat ik absoluut niet op tijd klaar zou zijn, maar gelukkig was de deadline een week later gezet omdat de collega die de infographics online zou plaatsen, op vakantie was. Ik heb mijn opdracht dus op tijd afgekregen, zij het met een extra week.

Conclusie: Ik moet leren realistisch in te schatten binnen welke tijdspanne ik een opdracht kan voltooien.