



Артур А.<d****i@gmail.com>

Претензия о взыскании денежных средств

Писем: 4

Артур А.<d****i@gmail.com>
Кому: support@megogo.net

16 января 2016 г., 3:07

Здравствуйте, уважаемые представители **MEGOGO.NET**!

Я совершенно случайно (14.01.2006) подписался в личном кабинете «ПриватБанк» на акцию «Megogo-Чугайстер» (за 1 грн), и хочу заметить, что банк (далее - «Приват24») не предоставил условий акции, о том, что данная подписка влечёт за собой продление и автоматическое списание средств.

«Приват24» намеренно скрыл условия «Megogo-Чугайстер» и тем самым демонстрировал свою и Вашу репутацию, такие вещи недопустимы, это вопиющий случай.

Представители «Приват24» (Приватбанк) категорически отказываются содействовать, и с видом на сожаления, перекладывают вину на сайт, в данном случае - это онлайн-кинотеатр **MEGOGO.NET**

Связи этим, прошу Вас отключить меня от акции «Чугайстер»: отменить продления подписки, отключить её, и не взимать плату в размере 147 грн.

Суть моей претензии проста — меня не предупредили о снятии средств (в автоматическом режиме) с моей карты!

Подкрепляю переписку с представителями «ПриватБанка»: <http://dokxpi.github.io/plaintive-notes/notes/Privatbank-and-MeGOGO/n1/>

Примечание:

1. У меня нет учётной записи **MEGOGO.NET**! (и некогда не было, и подписку мне оформили напрямую - в личном кабинете «Приват24»)
2. Меня не уведомили, о том, что подписка будет продлена автоматически (не в письменной, не в какой либо форме)
3. В журнале регулярных платежей, «Приват24», не отмечает каких либо сведений о акции «Чугайстер»
4. **Я не использовал услуги «MEGOGO.NET»**
5. Я отказываюсь от услуг кинотеатра **«MEGOGO.NET»**, заранее **известив** об этом **поставщика**

Искренне надеюсь на Ваше понимание.

С уважением,
Артур А.

Контакты:
email: d****i@gmail.com
тел.: +38(063) 2****0

Дата отправки письма: 16.01.2016

Megogo Support <support@megogo.net>
Кому: d****i@gmail.com<d****i@gmail.com>

16 января 2016 г., 5:03

Здравствуйте!

Просим Вас указать Ваш MEGOGO ID (он указан в профиле). Мы отключим Вам автопродление.

Спасибо за обращение!

16 января 2016 г., 3:07 пользователь Артур А.<d****i@gmail.com> написал:

[Цитируемый текст скрыт]

—
Ваш,
megogo.net

Артур А.<d****i@gmail.com>
Кому: Megogo Support <support@megogo.net>

16 января 2016 г., 12:17

Здравствуйте!

Пожалуйста, отключите,
вот только у меня нет профиля и соответственно нет MEGOGO ID (я никогда не регистрировался на
сайте MEGOGO.NET)

С уважением,
Артур А.

16 января 2016 г., 5:03 пользователь Megogo Support <support@megogo.net> написал:

[Цитируемый текст скрыт]

Megogo Support <support@megogo.net>
Кому: Артур А.<d****i@gmail.com>

16 января 2016 г., 12:19

Здравствуйте!

Просим предоставить ID платежа, что бы мы могли найти и идентифицировать Ваш аккаунт.

Спасибо за обращение!

16 января 2016 г., 12:17 пользователь Артур А.<d****i@gmail.com> написал:

[Цитируемый текст скрыт]

—
Ваш,
megogo.net