



Privat24

13:08

Артур А., рады приветствовать Вас в Чат - online. Выберите, пожалуйста, Ваш вопрос из списка

Спасибо!
Форма отправлена.



Privat24

13:08

Спасибо!
Форма отправлена.



Privat24

13:08

Пожалуйста, кратко опишите суть Вашего обращения в чат. Например :*Узнать баланс* или *Оплата частями*.



Артур А.

13:09

Доброго времени суток



Privat24

13:09

Уточніть, будь ласка, Ваше питання більш детально.



Артур А.

13:09

Здравствуйте, у меня вопрос по акции «Megogo-Чугайстер» (за 1 грн)



Privat24

13:09

Рекомендуем Вам обратиться в службу поддержки компании **Megogo** по номеру телефона **0-800-751-234** или отправить письменное обращение на **support@megogo.net**.

Стоимость первого месяца подписки - 1 грн. Подписка TV - сервис, предусматривающий автоматическое продление услуги по регулярной цене 147 грн/мес. В любой момент вы можете отказаться от сервиса и отменить подписку на сайте megogo.com, в профиле пользователя, в разделе "**Платежи и подписки**". После отмены подписки услуги будут доступны вам до конца оплаченного периода и не будут продлены по его окончанию.

Спасибо!
Форма отправлена.



Privat24

13:09

Спасибо, что выбрали чат для решения своего вопроса, подключаю специалиста. Ориентировочное время ответа 1-2 минуты



Дащенко Владислав

13:10

Спасибо за ожидание!

Благодарю за Ваш вопрос. Для его решения потребуется подключить оператора, который занимается рассмотрением подобных обращений. Специалист ответит в течение 1-2 минут



Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.

13:15



Артур А.
Хорошо

13:15



Бобокалонов Сайид

Спасибо за ожидание!

Опишите, пожалуйста, Ваш вопрос детальнее и я с радостью Вам помогу.

13:15



Артур А.

Мегодо Support просит предоставить им ID платежа (за 14.01.2016), что бы они могли найти и идентифицировать аккаунт, в выписку этот платеж не попал
Какой же у меня ID платеж?

13:16



Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.

13:21



Артур А.
Хорошо

13:24



Артур А., еще несколько минут, пожалуйста.

13:26



Артур А.
Хорошо

13:27



Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Еще несколько минут, пожалуйста.

13:31



Артур А.
Хорошо

13:31



Бобокалонов Сайид

Мне очень жаль, что заставили Вас ожидать. Мы делаем всё возможное, чтобы сократить время между ответами.

13:31

Спасибо!
Форма отправлена.



Бобокалонов Сайид

Заполните, пожалуйста, форму

13:31



Артур А.
Хорошо, заполняю

13:33



Артур А.
Заполнил

13:37



Бобокалонов Сайид

13:38

Для решения вопроса необходимо несколько минут Вашего времени ! Я занимаюсь решением, оставайтесь, пожалуйста, на связи...

14 числа с Вашей карты нет списания на 1 грн



13:45

Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.



Артур А.

13:45

Ок



Бобокалонов Сайид

13:46

Подскажите, пожалуйста, возможно у Вас остались вопросы? Я с радостью Вам помогу.



Артур А.

13:48

Значит, вы говорите, что сайт Megogo не списывал средства с моих карт, так?
И я не подписан на подписку Megogo-Чугайстер, так?



13:51

Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.



Бобокалонов Сайид

13:51

14 числа с Вашей карты нет списания на 1 грн

Вы можете увидеть все операции по Вашей карте в меню Мои счета
в выписке по карте



Артур А.

13:56

Пожалуйста, посмотрите по второй карте, было ли там списание в пользу MEGOGO.NET!



13:56

Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.



Артур А.

13:59

Подписался на подписку 14.01.2016, вот только там не было выбора карт. Окно скрылось с ответом - ПОДПИСКА ОФОРМЛЕННАЯ



Бобокалонов Сайид

14:00

по двум Вашим картам нет списания
на 1 грн



Артур А.

14:01

Подписку оформил в личном кабинете Приват24, при том случайно
Таким образом, можно быть уверенным в том, что меня не ждет автоматическое продление подписки Чугайстер, и то что MEGOGO.NET не взымать средства из моих карт, так?



14:06

Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.



Артур А.

14:07

Примечание: у меня нет ID профиля, нет, потому что, я никогда не регистрировался на



Бобокалонов Сайид

да

14:07



Артур А.

Значит, я не подписан на акцию Чугайстер?

14:08



Артур А., оператор занимается решением Вашего вопроса. Оставайтесь, пожалуйста, на связи.

14:12



Бобокалонов Сайид

на акцию чугайстер не нужно подписываться
Вы не подписаны на Мегого

14:15