

Informace o zpracování osobních údajů

Úvod

Tento dokument vydává společnost Elektroenergetické datové centrum, a.s., IČO: 21020264, se sídlem Na hroudě 1492/4, 100 00 Praha – Vršovice, (dále jen „společnost EDC“) jakožto správce osobních údajů.

Společnost tímto textem informuje subjekty údajů, tj. všechny fyzické osoby, jejichž osobní údaje EDC zpracovává, o jejich právech, o činnostech zahrnujících zpracování osobních údajů a také o zásadách ochrany údajů.

Tento dokument zahrnuje informaci o zpracování osobních údajů prováděných v rámci činností společnosti EDC jak na základě právních předpisů, tak v rámci smluvních agend a také pro ochranu oprávněných zájmů společnosti EDC. Uvedené zahrnuje také obslužné agendy, provoz IT systémů a webových stránek (včetně cookies).

Zpracování osobních údajů, které EDC nařizuje zákon

Osobní údaje je společnost EDC povinna zpracovávat z titulu plnění povinností vyplývajících z právních předpisů (zákonů, vyhlášek, nařízení EU a dalších aplikovatelných právních předpisů).

Náplň činnosti společnosti EDC stanoví zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení §§ 27 až 27d. K tomu společnost EDC provozuje Informační systém datového centra. Zpracování osobních údajů je obsaženo v následujících činnostech společnosti EDC podle energetického zákona:

- provoz datového centra v souladu s Řádem datového centra, schváleným Energetickým regulačním úřadem;
- zajištění přístupu do informačního systému datového centra na základě uzavřených smluv o přístupu;
- správa údajů předaných datovému centru od každého, komu to ukládá energetický zákon a kdo splní podmínky stanovené tímto zákonem;
- zpracování údajů o dodávkách a odběrech elektřiny;
- poskytování nebo zpřístupňování naměřených a vyhodnocených údajů o dodávkách a odběrech elektřiny, a to široké skupině subjektů, kterou určuje energetický zákon.
- výkon dalších činností odlišných od činností datového centra podle energetického nebo jiného zákona, a to se souhlasem Ministerstva průmyslu a obchodu;

Plnění výše uvedených povinností zahrnuje provoz bezpečného komunikačního systému mezi společností EDC a osobami, vůči kterým společnost EDC plní zákonné povinnosti, prostřednictvím služeb elektronických komunikací, webových stránek a v neposlední řadě tzv. call-centra.

Činnosti společnosti EDC jako akciové společnosti, zaměstnavače a správce majetku zahrnuje také zpracování osobních údajů v mnohých dalších obslužně-provozních a administrativních činnostech, které ukládají jiné právní předpisy. Jedná se zejména o

- plnění povinností vyplývajících z účetních a daňových předpisů a z předpisů souvisejících;
- vedení zaměstnanecké agendy podle pracovněprávních a mzdových předpisů;
- plnění administrativních a archivačních povinností, vč. evidence příchozí a odeslané pošty;
- provoz a zabezpečení nástrojů pro správu dat (vč. osobních údajů), IT systémů, datových úložišť;
- plnění povinnosti hlášení a oznamování vůči orgánům veřejné moci;
- plnění povinností týkajících se výkonu soudních a správních rozhodnutí a exekucí či insolvenčního řízení a jiných obdobných povinností stanovených právními předpisy;
- plnění povinnosti týkající se oznamovatelů protiprávních jednání.

Zpracování osobních údajů na základě smluv

Osobní údaje jsou společností EDC vedle plnění zákonných povinností dále zpracovávány z důvodu sjednávání a uzavírání smluv mezi společností EDC a jejími smluvními partnery, vč. účasti v zadávacích řízeních, a pracovních smluv. Taková zpracování zahrnují záznamy ve smluvních evidencích, v přehledech dodavatelů a subdodavatelů a v pracovněprávní agendě.

V souladu s § 27d energetického zákona uzavíráme tzv. "smlouvy o přístupu". Činíme tak na základě žádosti fyzických i právnických osob. V případech, že smlouva není sjednána nebo realizována, neuchováváme návrhy smluv ani údaje o žadatelích. Pokud již po přijetí smlouvy o přístupu dojde ke sdílení, uchováváme údaje ze smlouvy a technická data, která jsou ke sdílení nezbytná, po dobu až 10 let, a to zejména za účelem vyřízení případných reklamací, nároků a sporů.

Zpracování osobních údajů v rámci oprávněného zájmu EDC

Osobní údaje je společnost EDC také oprávněna zpracovávat pro účely:

- uplatňování a vymáhání nároků a pohledávek, zejména vůči dodavatelům, zaměstnancům, vč. vedení správních a soudních řízení;
- informování dotčených osob o změnách činností a služeb poskytovaných ze strany společnosti EDC, zejm. v souvislosti s provozem datového centra
- ochrany majetku a správy a provozu nemovitostí společnosti EDC

Společnost EDC plní zákonné a související povinnosti, zajišťuje dodržování smluv uzavíraných na základě energetického zákona a v několika výše uvedených případech také zpracovává osobní údaje, protože na tom má svůj legitimní oprávněný zájem. Ke všem těmto zpracováním nepotřebuje souhlas dotčených osob.

Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů dodržuje společnost EDC následující zásady:

- osobní údaje zpracovává pro jasně a srozumitelně stanovený účel, jasně stanoveným způsobem a prostředky
- osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- osobní údaje zpracovává a chrání způsobem, který zabraňuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití;
- dodržuje odpovídající technická a organizační opatření zajišťující zabezpečení osobních údajů;

- veškeré osoby, které v souvislosti se zpracováváním osobních údajů s nimi přicházejí do styku, zavazuje povinností mlčenlivosti;
- informuje srozumitelně o zpracování osobních údajů;
- informuje o nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech.

Zpracování osobních údajů v rámci všech agend EDC je při dodržování výše uvedených zásad ochrany osobních údajů prováděno vždy takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení řádného plnění zákonných povinností datového centra, nevedlo k diskriminaci kteréhokoliv z účastníků trhu s elektřinou a nenarušilo nebo neomezilo hospodářskou soutěž na trhu s elektřinou ani takové soutěži nebránilo.

Zpracování osobních údajů společnost EDC provádí jak manuálně, tak i automatizovaně v informačních systémech. Pokud jsou osobní údaje subjektů údajů zpracovány prostřednictvím informačních systémů, nedochází k žádnému automatizovanému individuálnímu rozhodování.

Osobní údaje zpracovávají zaměstnanci společnosti EDC a zaměstnanci tzv. Zpracovatelů (dodavatelů a sub-dodavatelů). Společnost EDC provádí pečlivý výběr všech zpracovatelů, před jakýmkoliv zahájením zpracování osobních údajů zpracovateli je vždy se zpracovatelem uzavírána písemná smlouva o zpracování osobních údajů upravující ochranu údajů při takovém zpracování. Zpracovatelé mají vždy sídlo v ČR.

Zpracování na základě souhlasu subjektů údajů

Každému zájemci o novinky v oblasti sdílení elektřiny a činnosti EDC zasíláme na jím poskytnutou e-mailovou adresu Newsletter. E-mailové adresy odběratelů Newsletteru nezpracováváme k jiným účelům, nepředáváme jiným osobám ani nezveřejňujeme. Z odběru se lze kdykoliv odhlásit.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Společnost EDC zpracovává zejména jmenné, adresní a kontaktní údaje, další údaje nezbytné k plnění právních povinností, údaje nezbytné k uzavření a plnění smluv, případně údaje, jejichž zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů společnosti EDC. Jedná se o následující kategorie osobních údajů:

- údaje nezbytné k plnění právních povinností společnosti EDC, zejména údaje o odběru, sdílení, spotřebě a akumulaci elektřiny;
- údaje nezbytné k uzavírání, plnění a změně smluv o přístupu do datového centra;
- údaje potřebné k zajištění přístupu do informačního systému datového centra a k jeho obsluze;
- údaje potřebné k vyřízení stížností a reklamací
- zaměstnanecké údaje, vč. výpisu z rejstříku trestů;

Zpracování cookies

Společnost EDC při provozu webových stránek <https://www.edc-cr.cz/> používá tzv. cookies. To znamená, že v souvislosti s návštěvou webových stránek mohou být také v počítačích návštěvníků webu využívány základní technické informace potřebné pro komunikaci, přenos a zobrazení webové stránky. Společnost EDC zpracovává pouze takové cookies, které jsou nebytné pro správný a bezpečný internetový provoz a fungování webu. Společnost EDC nezpracovává žádné marketingové, statistické ani preferenční cookies.

Práva ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům

Následující oddíly zahrnují informace pro osoby, jejichž osobní údaje společnost EDC zpracovává:

V souvislosti s uplatněním Vašich práv ve vztahu k ochraně osobních údajů může být potřebné, abyste vhodným a přiměřeným způsobem prokázal/-a Vaši totožnost, aby bylo možno ověřit Vaši identitu. Jde o bezpečnostní opatření spočívající v ověření, že Vaše práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů bude vykonávat pouze k tomu oprávněná osoba a že bude zamezeno neoprávněným osobám v přístupu k Vašim osobním údajům.

Totožnost můžete prokázat například:

- využitím elektronického zaručeného podpisu;
- předložením dokladu totožnosti;
- využitím úředně ověřeného podpisu;
- jinak, např. odkazem na Vaše důvěrné a společnosti EDC již známé informace.

Právo na přístup k osobním údajům

Pokud požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytne Vám společnost EDC bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom

- zda a jaké Vaše osobní údaje zpracovává;
- za jakými účely a v jakém rozsahu je zpracovává;
- komu a jak mohou být zpřístupněny;
- od koho a jak byly osobní údaje získány;
- jak dlouho jsou osobní údaje uchovávány.

Právo na opravu či doplnění osobních údajů

Pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracovávané společností EDC nejsou přesné či úplné, můžete nás požádat o jejich opravu či doplnění. Pokud Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou, neprodleně zajistíme nápravu.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na to, aby společnost EDC omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- máte za to, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost příslušných osobních údajů ověřit;
- zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, odmítáte výmaz Vašich osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- omezení požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud pominou důvody uvedeného omezení zpracování Vašich osobních údajů, jsme oprávněni omezení zpracování osobních údajů zrušit, o čemž Vás budeme předem informovat.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat námitku proti takovému zpracování. Do doby posouzení Vaší námitky nebudeme Vaše osobní údaje zpracovávat s výjimkou případů, kdy je to potřeba pro účely určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků. V ostatních případech Vaše osobní údaje nebude společnost EDC dále zpracovávat, ledaže by se vyskytly závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které budou převažovat nad Vašimi zájmy nebo Vašimi právy a svobodami.

Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a je pravděpodobné, že toto porušení zabezpečení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, a současně jsou splněny další podmínky stanovené GDPR, společnost EDC je povinna Vám toto porušení bez zbytečného odkladu oznámit.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Právo na výmaz Vašich osobních údajů máte v případech, kdy Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování. Společnost EDC je povinna Vaše osobní údaje vymazat a trvale zlikvidovat, ledaže je zpracování nezbytné

- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- případně z jiných důvodů stanovených GDPR.

Kde můžete uplatnit svá práva ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům

V případě jakéhokoli dotazu ohledně ochrany Vašich osobních údajů či v případě, kdy budete chtít uplatnit jakékoli své právo ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů, můžete tak učinit osobně v sídle společnosti EDC, písemným oznámením zaslaným na korespondenční adresu společnosti EDC-i na e-mailovou adresu našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů či proti způsobu vyřízení Vámi uplatněného práva ke zpracovávaným osobním údajům

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů, včetně způsobu, kterým společnost EDC vyřídila Vaši žádost, je porušován zákon, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice je tímto dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Bližší informace o aktuálním způsobu podání své stížnosti naleznete na webových stránkách uvedeného úřadu <https://uoou.gov.cz/>.

I v takovém případě však budeme rádi, pokud budete primárně kontaktovat společnost EDC se stížností, aby bylo možno přezkoumat zpracování údajů, které se Vás týká.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost EDC jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Jeho úkolem je mj. poskytovat informace a poradenství, monitorovat soulad s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, spolupracovat s dozorovým úřadem a také řešit stížnosti, přijímat podněty a další náměty týkající se zpracování osobních údajů v rámci všech aktivit společnosti EDC.

Pověřencem je **Luděk Nezmar**, e-mail: poverenec@edc-cr.cz.

Kontaktní údaje správce:

Elektroenergetické datové centrum, a.s.,

Dock In One
Voctářova 5
180 00 Praha 8 - Palmovka

IČO: 21020264

sídlo: Na hroudě 1492/4, 100 00 Praha – Vršovice

Aktuální znění Informace o zpracování osobních údajů

Aktuální znění Informace o zpracování osobních údajů je umístěno na webových stránkách společnosti EDC. Dále je Informace o zpracování osobních údajů k dispozici také fyzickým osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme, v tištěné podobě na vyžádání na korespondenční adresu EDC. Uvedeným fyzickým osobám bude aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů zasláno na vyžádání rovněž e-mailem nebo poštou.

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou platné a účinné dnem 1. července 2024.