

# **쿠팡 데이터베이스 분석**

미디어데이터분석특강 1조  
김진식/김은지/정영희/최기현

# 요구사항 명세서

회원은 회원가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 전화번호를 입력해야 한다.

\*쿠팡에서는 아이디와 이메일을 동일한 개념으로 간주한다. 따라서 본 요구사항 명세서에서는 이메일을 아이디로 간주하고 표기한다.

회원은 아이디로 식별한다.

회원은 복수의 결제 수단, 할인 쿠폰, 배송지 정보를 가질 수 있다.

회원은 개인통관고유번호를 입력할 수 있다.

회원은 적립금을 지닌다.

회원은 로켓와우 회원과 일반 회원으로 구분된다.

회원이 로켓와우 멤버십에 가입하면, 회원은 멤버십 결제수단, 멤버십 결제일자에 대한 정보를 저장해야 한다.

상품은 상품명, 카테고리, 상품번호, 재고량, 최종판매가격, 상품적립금, 찜 수, 공유 수, 브랜드 정보, 배송 방법, 필수 표기정보, 물류센터 정보, 판매량, 배송비 정보를 가진다.

상품은 상품번호로 식별한다.

상품은 일반상품, 로켓배송 상품, 로켓프레시 상품으로 구분된다.

장바구니는 장바구니ID, 총 결제금액, 상품 수량 정보를 저장한다.

장바구니는 장바구니ID로 식별한다.

장바구니는 일반 장바구니, 로켓배송 장바구니, 로켓프레시 장바구니로 구분된다.

판매자는 상호명, 대표자명, 소재지, 이메일, 연락처, 통신판매업 신고번호, 사업자 번호를 저장한다.

판매자는 사업자 번호로 식별한다.

상품평은 상품평ID, 쿠팡 서비스 평가, 상품 품질 평가 정보를 저장한다.

상품평은 상품평ID로 식별한다.

상품평은 한 줄 요약, 글 내용, 사진 정보를 가질 수 있다.

고객센터는 상담사 이름, 상담사 ID를 저장한다.

고객센터는 상담사 ID로 식별한다.

선물 수령자는 선물수령자ID, 이름, 휴대전화번호, 배송지 정보를 저장한다.

선물 수령자는 선물수령자 ID로 식별한다.

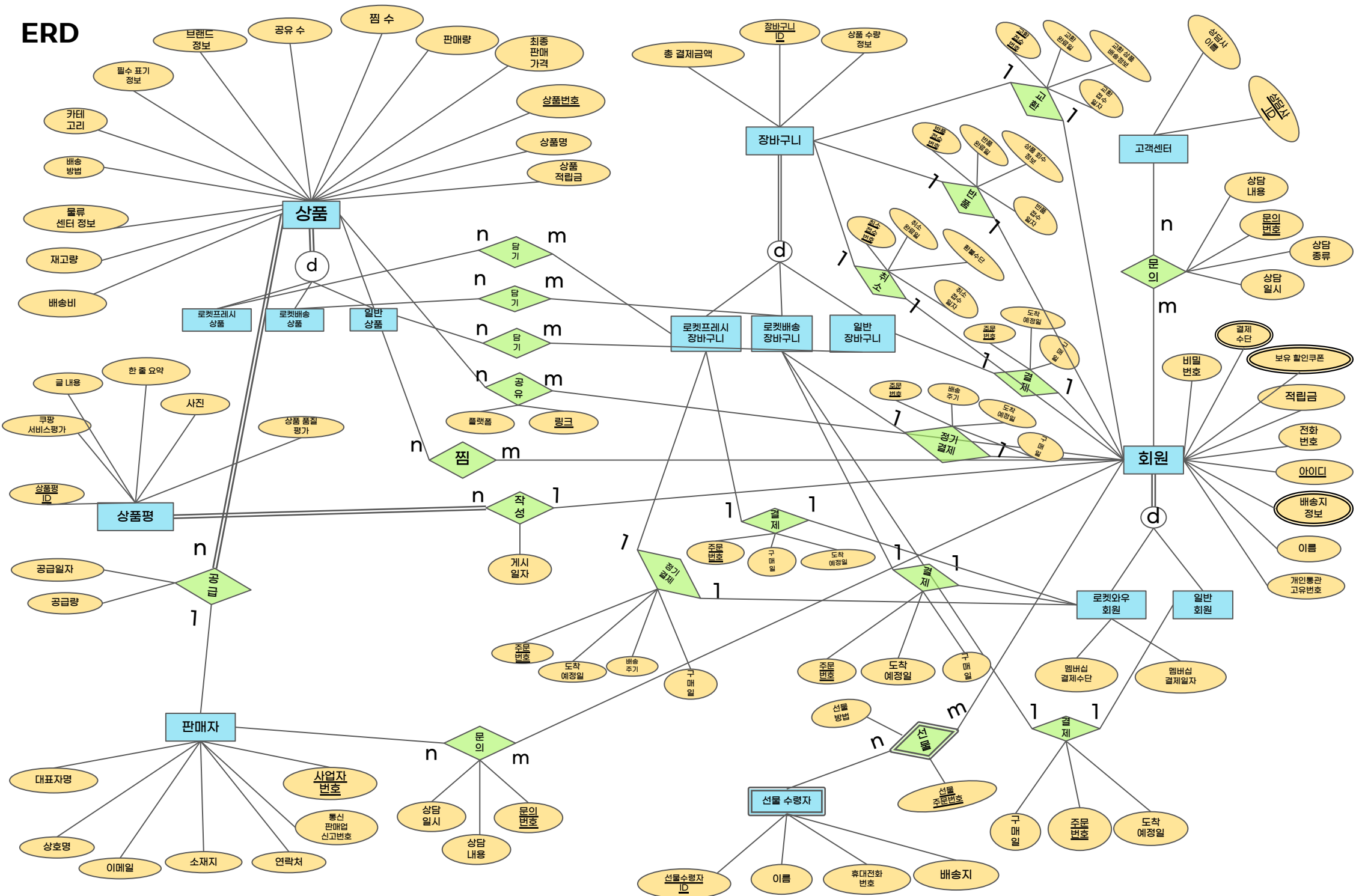
선물 수령자는 선물한 회원이 없으면 의미가 없다.

# 요구사항 명세서

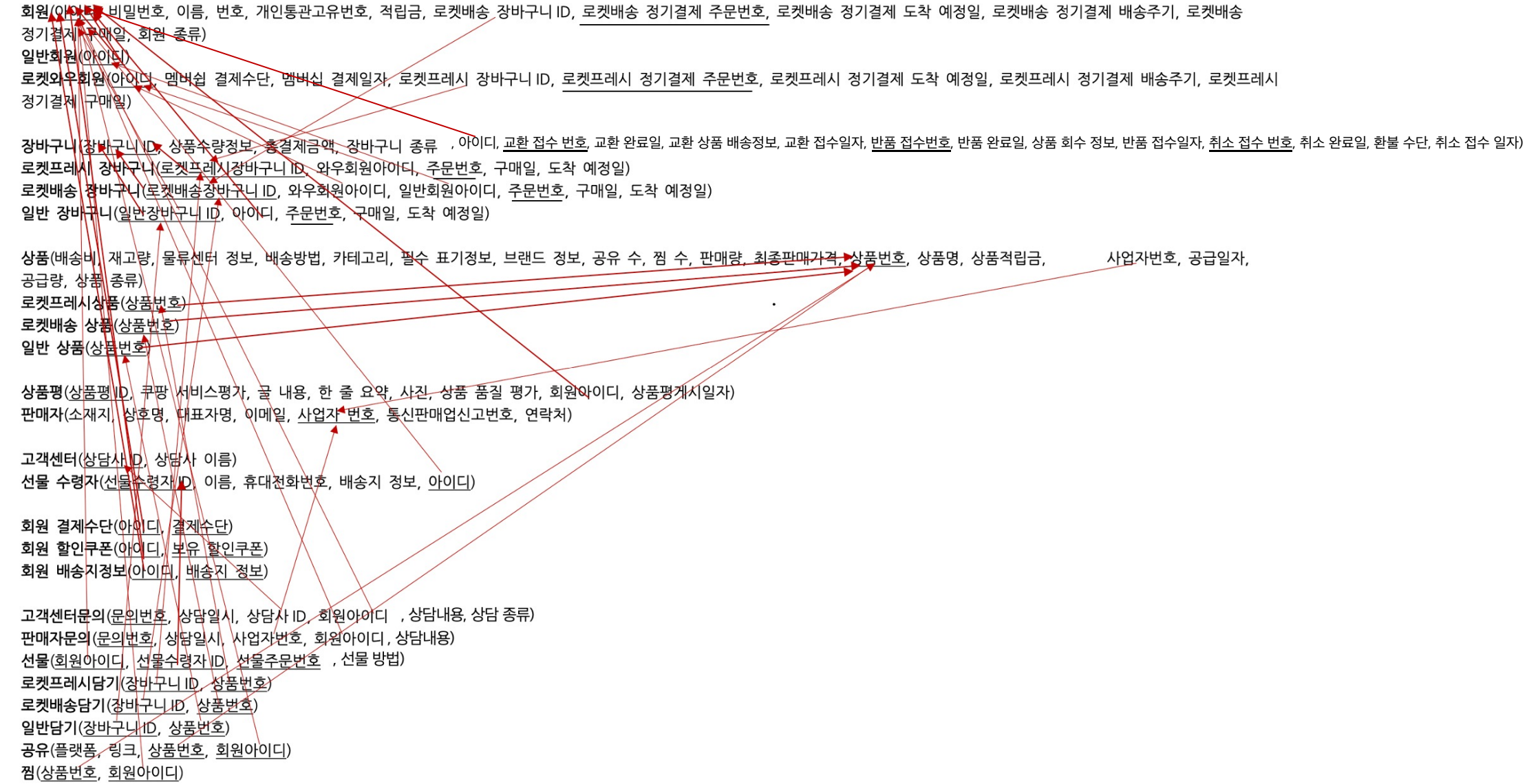
- 회원은 여러 개의 상품평을 작성할 수 있고, 하나의 상품평은 한 명의 회원에 의해서만 작성된다.
- 회원이 구매한 상품에 대해 상품평을 작성하면, 게시일자 정보를 유지한다.
- 회원은 여러 판매자에게 상품에 대해 문의할 수 있고, 판매자는 여러 회원들에게 문의를 받을 수 있다.
- 회원이 상품에 대해 판매자에게 문의를 하면, 판매자문의번호와 상담일시 정보를 추가적으로 저장한다.
- 회원은 고객센터에 여러 번 문의할 수 있고, 고객센터는 여러 회원들에게 문의를 받을 수 있다.
- 회원이 고객센터에 문의를 하면, 고객센터문의번호, 상담일시, 상담종류, 상담내용 정보를 추가적으로 저장한다.
- 회원은 여러 개의 상품을 찜할 수 있고, 상품은 여러 회원에게 찜을 받을 수 있다.
- 회원은 여러 개의 상품을 공유할 수 있고, 상품은 여러 회원에 의해 공유될 수 있다.
- 회원이 상품을 공유하면, 공유한 플랫폼과 공유 링크 정보를 추가적으로 저장한다.
- 판매자는 여러 종류의 상품을 공급할 수 있고, 하나의 상품은 한 판매자에 의해 공급된다.
- 판매자가 상품을 공급하면, 공급일자와 공급량 정보를 유지해야 한다.
- 상품은 대응되는 여러 장바구니들에 담길 수 있고, 장바구니는 대응되는 여러 상품들을 가질 수 있다.
- 회원이 장바구니를 결제하면, 결제한 상품들에 대한 구매일, 주문번호, 도착예정일 정보를 추가로 저장한다.
- 회원은 하나의 일반 장바구니를 결제할 수 있고, 하나의 일반 장바구니는 한 명의 회원에 의해서만 결제된다.
- 로켓와우 회원은 최소결제금액 제한 없이 하나의 로켓배송 장바구니를 결제할 수 있고, 하나의 로켓배송 장바구니는 한 명의 로켓와우 회원에 의해서만 결제된다.
- 일반 회원은 19800원 이상이 결제되는 하나의 로켓배송 장바구니를 결제할 수 있고, 하나의 로켓배송 장바구니는 한 명의 일반 회원에 의해서만 결제된다.
- 로켓와우 회원만 15000원 이상이 결제되는 하나의 로켓프레시 장바구니를 결제할 수 있고, 하나의 로켓프레시 장바구니는 한 명의 로켓와우 회원에 의해서만 결제된다.
- 로켓와우 회원만 9800원 이상이 결제되는 하나의 로켓프레시 장바구니를 정기결제할 수 있고, 하나의 로켓프레시 장바구니는 한 명의 로켓와우 회원에 의해서만 정기결제될 수 있다.
- 회원은 9800원 이상이 결제되는 하나의 로켓배송 장바구니를 정기결제할 수 있고, 하나의 로켓배송 장바구니는 한 명의 회원에 의해서만 정기결제될 수 있다.
- 회원이 정기결제를 하면, 상품에 대한 구매일, 주문번호, 도착예정일, 배송주기 정보를 추가로 저장한다.
- 회원은 여러 선물 수령자들에게 선물을 할 수 있고, 선물 수령자는 여러 회원들에게 선물을 받을 수 있다.
- 회원이 선물을 하면, 선물 주문번호와 선물 방법 정보를 추가로 저장한다.

- 회원은 결제한 하나의 장바구니만 취소할 수 있고, 결제된 하나의 장바구니는 한 회원에 의해서만 취소될 수 있다.
- 회원이 장바구니를 취소하면 추가적으로 취소접수일자, 취소접수번호, 취소완료일, 환불 수단 정보를 저장한다.
- 회원은 결제한 하나의 장바구니를 교환할 수 있고, 결제된 하나의 장바구니는 한 회원에 의해서만 교환될 수 있다.
- 회원이 장바구니를 교환하면 추가적으로 교환접수일자, 교환접수번호, 교환완료일, 교환 상품 배송정보를 저장한다.
- 회원은 결제한 하나의 장바구니를 반품할 수 있고, 결제된 하나의 장바구니는 한 회원에 의해서만 반품될 수 있다.
- 회원이 장바구니를 반품하면 추가적으로 반품접수일자, 반품접수번호, 반품완료일, 상품 회수정보를 저장한다.

# ERD



# Relation schema



# 이해를 위한 설명

1. 상담사 ID, 문의번호, 선물 수령자 ID의 경우 해당 개체를 식별하기 위해 임의로 추가한 속성임.
2. 쿠팡의 결제 시스템 상에서, 회원이 상품을 개별로 구매하는 것이 아닌 장바구니에 자동으로 담기고 결제가 되는 것이기에, 회원이 장바구니를 결제한다는 형식으로 표현함.
3. 쿠팡 비즈의 경우, 소비자가 접근할 수 없는 형태의 커머스이기 때문에 제외함.
4. 회원은 장바구니에 있는 상품 중 일부만 결제/취소/교환/반품 할 수도 있음.
5. 회원은 자신이 결제한 장바구니만 취소,교환, 반품할 수 있음.