

Adrien MARTINEAU LE BUNETEL

Reconnaissance RQTH

42, Bd Auguste Blanqui 75013 Paris

06 61 58 62 85

adrienmartineau@yahoo.fr

TECHNICIEN SUPPORT UTILISATEURS ALTERNANCE 1 AN

Passionné par l'informatique et le dépannage, je me forme aux environnements systèmes et réseaux et souhaite intégrer une entreprise en tant qu'**alternant technicien informatique** pour développer mes compétences techniques et relationnelles.

Capable d'expliquer simplement des notions techniques, je souhaite développer mes compétences en diagnostic et résolution d'incidents tout en restant au contact des utilisateurs.

COMPÉTENCES

Informatique

Système : Windows, Linux

Développement : Scripts, Html, GitHub,

Bureautique : Office

Langues

Anglais : B1

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2016 –2017 : Service Civique - Mairie de Paris

- Accueil, information et accompagnement des usagers dans leurs démarches de participation citoyenne
- Assistance à l'utilisation des outils et supports de vote (plateformes numériques, formulaires)
- Explication du fonctionnement du budget participatif à des publics variés
- Recueil des besoins, difficultés et retours utilisateurs via questionnaires et échanges terrain
- Transmission des informations et remontée des problématiques rencontrées
- Communication claire et adaptée au public

FORMATION

A venir : Formation RNCP Niveau 4 Technicien Support Utilisateurs - IPI Groupe IGENSIA, Paris

- Programme : Assistance des utilisateurs sur les équipements et les logiciels, déploiement et exploitation des matériels et logiciels, anglais

Depuis 2022 : Accompagnement psychologique, thérapeutique et professionnel - E.J.A, Paris

2017-2021 : Licence Cinéma et Audiovisuel Mineure Arts et Médias 1ère année validée - Université Paris III Sorbonne

2017 : Niveau Baccalauréat ES spécialité sciences politiques - Lycée Fénelon, Paris

2014 : Brevet des collèges validé - Collège Raymond Queneau, Paris

LOISIRS

Cinéma : Films français : Cédric Klapisch, Jacques Audiard

Jeux-Vidéo : Immersive Sim, Solo narratif, FPS

Sports : Équitation (galop III)