

聯絡窗口：陳郁雯
聯絡電話：(02) 2700-5228
e-mail：group@cathayholdings.com.tw

受文者：許瑞宏先生

發文日期：民國 108 年 07 月 23 日

發文字號：法遵會覆字第 20190011 號

主旨：謹覆 台端所提檢舉案之調查結果。

說明：

- 一、 謹依本公司檢舉制度第 24 條規定辦理。
- 二、 關於 台端民國 108 年 01 月 18、22 及 31 日所提之檢舉表，謹回覆調查結果如下：
 - (一) 關於 台端指稱國泰人壽霖園集團員工貸款利率加碼數條款違法乙節，經查前述條款無違法，國泰人壽亦將更加強化整體作業精進。
 - (二) 關於 台端指稱國泰人壽指標利率定義與實際之計算不符乙節，經查前述指標利率定義與計算均相符，無不符之情事。
 - (三) 關於 台端所稱國泰世華銀行指標利率定義與實際之計算不符乙節，經查前述指標利率定義與計算均相符，無不符之情事。
 - (四) 關於 台端所稱國泰世華銀行偽造指標利率定義乙節，經查前述指標利率定義無偽造之情事。
- 三、 特此函達如上，並申謝 台端對本集團之關心與支持。

國泰金融控股股份有限公司
法令遵循部

