

# 創新提案檢舉案

2021.9.23

## 檢舉事實

1. 員工創新提案獎勵辦法在終止下架前，在該辦法未停止前已經受理的案件沒有依照辦法執行，此為審查小組缺失。在我 2021 年 11 月向稽核反映後，呂錦棠仍然不願彌補錯誤，仍將該未審查案件隱藏。
2. 歷年來員工所有提案案件，審查小組全未依員工創新提案獎勵辦法第八條規定，分派予相關單位，相關單位從未收到提案案件，自然無法在二十日內將「評估結果」回覆。請清查歷年來的案件，調出所有案件的「評估結果」報告，看看有多少案件有按第八條執行。
3. 員工創新提案獎勵辦法第九條，評估結果及裁定執行單位，由權責單位將結果回覆原提案人。審查小組從未將評估結果回覆原提案人，如果有，請提出證據。就我所知，根本沒有回覆，至少我所提的幾件案件都沒有書面回覆「結果」和「執行單位」，最多只有電話通知「案件沒過」或「獎金 1000 元」。
4. 員工創新提案獎勵辦法第十一條，審查小組對於員工提案通過該執行的案件，沒有交付相關單位執行，也沒有追蹤，如果有，請拿出交付證據，追蹤報表，及執行成效。從頭到尾，都不曾做過，把創新提案當成作文比賽來處理，讓提案人繳交一篇作文便作罷。
5. 員工創新提案獎勵辦法第十二條，審查小組從來沒有公告任何提案案件、執行情形，因為都沒有做，自然無法公告。把創新提案當成演講比賽來辦理，讓有意願出面的提案人給一場演講後便作罷。

以上缺失都是通案，所有案件都不依辦法辦理，不依法行政。

6. 再來我要檢舉一個個案：2019 年 2 月 14 日的審查小組的 2018-23 案件。
  - (1) 該案件沒有智能投資小組的評估結果報告。
  - (2) 該案件有被受理，在我出面簡報後通過審查小組決議，但卻沒有員工創新提案獎勵辦法第十條所規定的「(附件二)提案效益評估及獎勵標準」，沒有說明有形效益，也沒有說明無形效益，沒有衡量創新性、影響性、預期效益等，完全不見有敘獎的痕跡。若分數未到達敘獎標準，我認了；但事實是，完全不見有第十條所規定的附件二的評估。
  - (3) 依據當天會議紀錄，審查小組核定結果是「受理，後續持續追蹤」。承辦人口頭通知我說，等智能投資小組回覆後，再敘獎。基於信任，我相信了承辦人，相信了審查小組。
  - (4) 我的簡報結束隔天，程淑芬在職場上遇到我，還特地向我索了簡報，說她會親自拿給智能投資小組，請智能投資小組好好看看，再回覆我。結果卻也是再無音訊。
  - (5) 原來國泰金控、國泰世華竟是個偷竊我的想法的小偷。藉舉辦創新提案，行偷

竊別人想法。

- (6) 但我等過一年又一年，眼看我所有的提案點一個一個依我的想法改善了，卻從沒有人通知我的敘獎或所謂的持續追蹤。我 2019/11/13 向審查小組提出了「智能投資的創新提案未回覆未發獎金」，承辦人說等下次開審查會議時再提出。(因為當時還有案件未審，也還沒有廢止員工創新提案獎勵辦法)
- (7) 結果呂錦棠開始將員工創新提案獎勵辦法簽廢止，然後受理中的案件故意當作沒這回事，完全不理會。
- (8) 我在 2020 年 11 月間向總稽核檢舉國泰集團諸多侵權行為時，有提到此事。當時礙於我還是呂錦棠部門的人，不方便以「檢舉」用字。結果余協理一通電話向呂錦棠通報，呂錦棠開始對我的一系列報復行為，如考績打到最低等，不准我報加班等。這又是另外一件我將要檢舉的事了，勞動局已決定要裁罰了，我正準備要提出刑事告訴，因為有人偽造給勞動局的資料。
- (9) 稽核人員知道有弊案，不去承辦，還去通報犯罪人，這樣對嗎？
- (10) 呂錦棠對我的報復，我也曾向李長庚提過，也提了創新提案的以上弊案，李長庚也是無動於衷，這是一個適任的經理人的行為嗎？

許瑞宏 2021/9/23

### 金控創新審查小組 2018 年 8-12 月會議記錄

時間：2019 年 2 月 14 日下午 01:30

地點：國泰人壽大樓 16 樓玉女峰會議室

出席人員：國泰金控  
程淑芬 投資長  
翁德雁 副總經理  
廖如超 協理  
翁少玲 協理  
呂錦棠 協理  
行政處  
公關部  
行政管理部  
整合行銷部

記錄：林祐任

重要決議：

#### 1. 金控員工創新提案追蹤狀況

本月創新審查小組覆審提案單 11 件，決議如下：

編號	提案摘要	創新審查小組 核覆結果	核發獎勵
2018-15	國泰 x Double Pump 女子籃球誌	受理	提案者每人 1,000 元
2018-17	創新提案資料庫	受理	提案者每人 1,000 元
2018-18	OneTeam 小樹投陪	目前已有公文公告， 故不受理	-
2018-19	增加國壽地產持有停車場 的使用率	已有合作對象且無租 借需求，故不受理	-
2018-20	保戶版 HIGH 客基地	考量平台對營運效益 以及系統成本， 不受理	-
2018-21	創立創新提案專區	受理	提案者每人 1,000 元
2018-22	創造環境教育場地	嘉獎理念， 唯分行非合適場地	提案者每人 1,000 元
2018-23	智能投資再加油	受理， 後續持續追蹤	2 張電影券
2018-24	自備手帕取代廁所擦手紙	鼓勵自備手帕，但手 帕無法取代擦手紙， 故不受理	-
2018-25	成立專案小組負責規劃與 執行螞蟻金服合作	目前相關單位已共同 參與且確定合作方 向，故不受理	-