

賞利點數行銷活動

egg

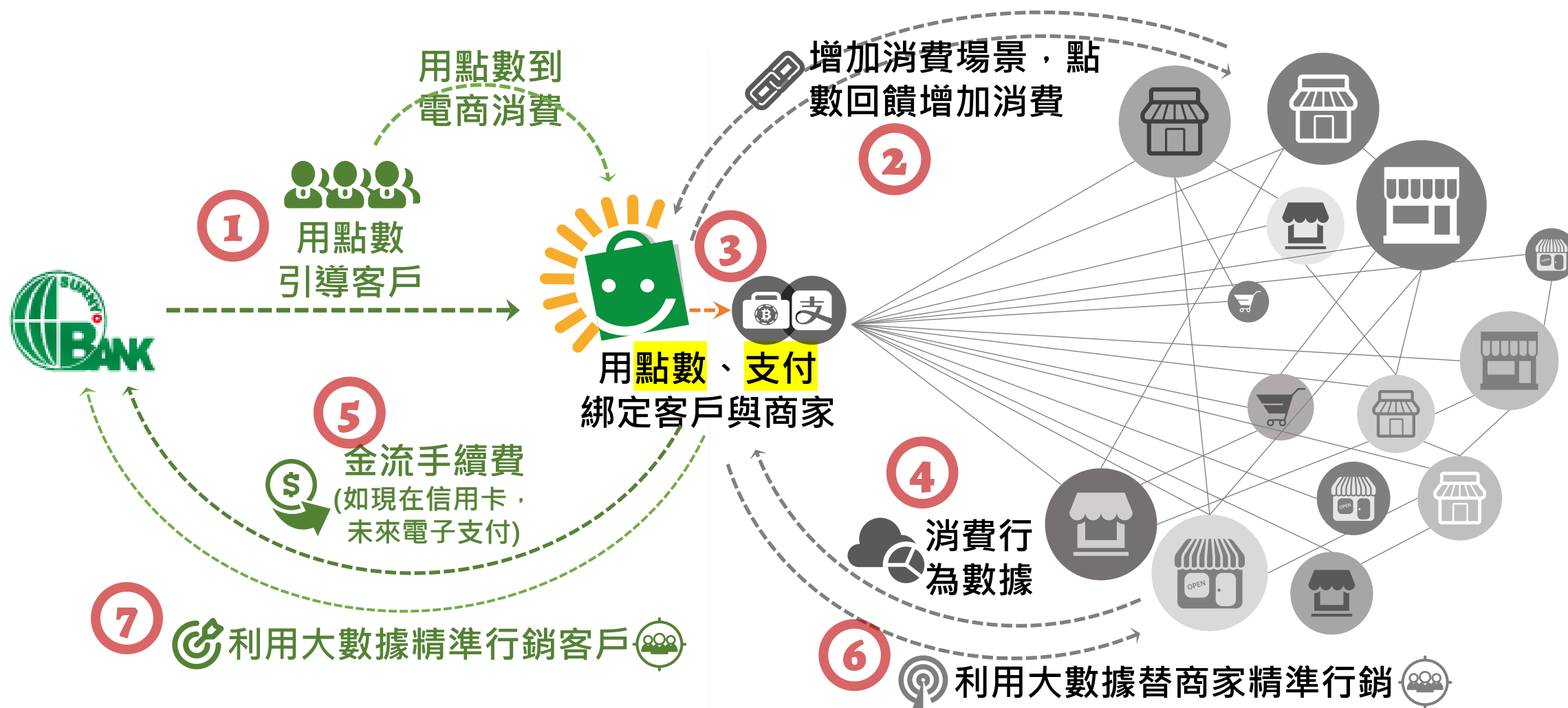
2021.11.11

- [1.] 生態圈
- [2.] 商店街會員
- [3.] 資料串接
- [4.] 賞利點活動
- [5.] Q & A

Chapter 1

生態圈

生態圈



任務



Chapter 2

商店街會員

商店街會員

Chapter 3

資料串接



Chapter 4 賞利點活動

賞利點活動

[1.] 行員推動措施

[2.] 帳戶

[3.] Sunny Pay

[4.] 信用卡

[5.] 網銀 (App)

[6.] 貸款

[7.] 其他

[8.] 辦法

行員推動措施

點數

(銀行活動)

行員每成功推薦一個客戶加入
商店街會員

200 點

抽獎

(商店街加碼)

- 商店家會員每增加 2000 名會員，即可抽一支 iPhone 13 pro 128G
- 每推薦一個客戶即有一次抽獎資格



帳戶

申請網路銀行

開立實體存款帳戶

+

申請網路銀行

100 點

數位帳戶

開立數位台幣帳戶

+

開立數位外幣帳戶

+

首次登入網銀

200 點

Sunny Pay

綁定帳戶

本行信用卡帳戶
或
本行存款帳戶

50 點

SunnyPay 使用

消費
或
跨行轉帳
或
繳費

每筆 **10** 點
(每人每月上限 30 點)

信用卡

新戶首刷禮

本行信用卡帳戶
或
本行存款帳戶

500 點

首次扣繳申請

首次申辦公共事業代繳
或
首次申辦本行帳戶自扣

100 點

網銀 (App)

繳費稅

使用網銀繳費稅

每筆 **10** 點
(每人每月上限 10 點)

跨行轉帳

使用網銀跨行轉帳

每筆 **5** 點
(每人每月上限 15 點)

換匯交易

使用網銀換匯交易
(含結購集結售)

每筆 **10** 點
(每人每月上限 30 點)

貸款

汽車貸款

申辦汽車貸款

每戶 **300** 點

次順位貸款

申辦次順位貸款
(含通信貸款)

每戶 **300** 點

信用貸款

申辦信用貸款
(不含勞工紓困貸款及行
員信貸)

每戶 **300** 點

其他

電子帳單

基金電子帳單
+
信用卡電子帳單
+
存款電子對帳單

100 點

外幣到價通知

首次開啟外幣到價通知

5 點

辦法



陽信生態圈活動辦法

Chapter 5

Q & A

Q & A: 商店街

#1

什麼是「Sunny Life 賞利點」？

「Sunny Life 賞利點」是陽信集團生活圈合作的伙伴、商店、通路一起共享流通的紅利點數回饋機制。「Sunny Life 賞利點」會員可以透過吃、喝、玩、樂以及在陽信商店街網路購物商城與金融業務往來等各項消費歷程，累積點數或使用點數兌換折抵商品與服務。

#2

如何成為「Sunny Life 賞利點」會員？

只要登入[陽信商店街](#)網站或是下載陽信SUNNY購APP註冊成為會員，可同時擁有陽信商店街「Sunny Go」與「Sunny Life 賞利點」的會員資格。新會員註冊選擇手機綁定即贈送100點獎勵(使用期限90天)。

Q & A: 商店街

#3

成為「Sunny Life 賞利點」會員的好處？

1. 在陽信商店街網路購物消費享點數1%優惠回饋。
2. 點數等同現金，每1點等同新台幣1元，可於結帳時全額折抵消費。
3. 保有退換貨以及七天審閱期等保障權益。
4. 刷陽信信用卡享「Sunny Life 賞利點」加碼回饋。
5. 會員專屬APP。

#4

如何獲得「Sunny Life 賞利點」？

1. 參加陽信銀行及其關係企業提供的金融服務指定任務，詳見點數回饋。
2. 經常到陽信商店街網路購物獲得1%點數回饋以及不定期的促銷贈點
3. 前往「Sunny Life 賞利點」生活圈共享伙伴指定店家消費集點(陸續開放中)

Q & A: 商店街

#5

如何使用「Sunny Life 賞利點」換購商品及折抵消費？

1. 兌換商品：至陽信商店街【點數商品館】或是【點數電子票券館】選擇欲兌換的商品，並於結帳時使用點數全額付款。
2. 折抵消費：於陽信商店街選擇欲購買的商品加入購物車，並於結帳時自行填入想要折抵的點數即可 (旅遊票券類商品不適用)。

#6

「Sunny Life 賞利點」使用提醒！

1. 點數匯入會員帳戶時間以及使用效期將依各項活動內容為主。點數逾期自動失效、無法補發亦無法兌換成現金或商品。
2. 點數不支援合併歸戶亦不提供轉讓或轉贈功能。
3. 陽信商店街網路購物回饋點數1%與消費發票開立金額係以訂單實際現金結帳金額計算，使用點數折抵部份將不予列入。

Q & A: 商店街

#7

會員條款的修正？

1. °

#8

舊會員權益？

Q & A: 商店街

#9

資料串接？

1. °

#10

註冊成會員程序？

1. 新會員

Q & A: 商店街

#11

資料串接？

1. °

#10

如對「Sunny Life 賞利點」有任何的疑問？

1. 可 Email 至 servicevip@sunnygo.com.tw
2. 或在「[連絡我們](#)」留下您的問題，我們將由專人協助您排除問題。

Q & A: 點數

#1

本活動專案點數有期限嗎？

1. 自符合獲點條件起算，經過三年未至商店街註冊成會員，則點數失效。
2. 自從商店街獲得相對應點數起算，經二年未使用，則點數失效。
3. 消費時採先進先出法扣抵。

#2

任務或交易完成後，所獲得的點數多久會入帳？

除了信用卡的相關點數要隔月10日入帳外，其餘的點數在交易後的「隔天」即可入帳。

Q & A: 點數

#3

客戶所獲得的點數要繳稅嗎？

1. 依中華民國稅法規定，中獎者為中華民國境內居住之個人，如本年度兌領獎品價值累計超過新台幣1,000元者，將列入本年度之個人綜合所得稅申報。
2. 但信用卡以刷卡消費之積點屬本行給予持卡人銷貨勞折讓性質，不計入持卡人之所得。
3. 兌領累計1000元的計算範圍僅限本行所餽贈的點數。

#4

註冊成商店街會員後，為何仍然沒有點數？

請確定留在銀行的手機號碼與註冊成商店街會員的手機號碼相同，若手機號碼相同，請打客服電話。

Q & A: 點數

#5

商店街如何知道客戶在陽信銀行有交易？

1. 資訊處鄭大叔主張銀行把客戶的電話及姓名傳給商店街，這樣就可以核對客戶的手機號碼了。
2. 這樣難道沒有違反個資法嗎？別擔心，鄭大叔信誓旦旦地說：法遵最大了，法遵都同意了，誰還能有意見。看樣子是本行的法遵比金管會還大、甚至比法院還大。因此，把銀行客戶資料傳給商店街，商店街自然知道。🧐

#6

如何查詢點數？

1. 可在網路銀行查詢銀行所發出的點數，或撥打信用卡客服電話查詢。以上僅限「銀行發出的點數」，不包含客戶以其他管道所得到的點數、交易或餘額。
2. 若要查詢點數交易、餘額，請上商店街會員網站。

Q & A: 電金部

#1

何謂 SunnyPay 綁定？如何綁定？

SunnyPay 綁定支付工具，即「SunnyPay 設定支付工具」，支付工具包含「金融卡」及「信用卡」。

選擇行動網銀首頁 Sunny Pay (台灣 Pay)，進入「我的」→「設定收付款工具」，設定銀行帳戶或信用卡，即完成申請。

MORE

#2

聽說 SunnyPay 無限期暫停？更聽說 iSunny 也無限期暫停？

不是聽說，是真的。簽呈已過，也已報金管會。

既然 SunnyPay 已無限期暫停，本活動竟然還在推綁定、消費，真是莫名其妙！（小編也很困擾🙄）

Q & A: 電金部

#3

申請網路銀行？

1. 此處的網路銀行係指「存款帳戶」的網路銀行，不包括信用卡的網路銀行。所以申辦信用卡網路銀行是沒有點數的。
2. 若已開數位帳戶之客戶，已有開通網路銀行，不符合本專案贈點活動。
3. 活動前已有實體存款帳戶，活動開始後只來申辦網路銀行，同樣可得**100**點賞利點。

#4

申請數位帳戶+首次登入網銀？

1. 申辦數位帳戶一律開立台幣及外幣存款數位帳戶，開立後要再「首次」登入網銀才符合贈點規定。只單獨開立台幣或外幣數位帳戶，不符資格。
2. 首次於網路銀行係指 [變更或設定授權密碼] 及 [設定使用者代號] 者。
3. 若已有網銀的客戶，再開立數位帳戶，已失去「首次」資格，所以不符贈點規定。
4. 原已有台幣數位帳戶，現補開外幣帳戶，若已失去「首次」登入網銀資格，不贈點。

Q & A: 電金部

#5

如何申請網路銀行？

1. 「臨櫃」：至任一分行服務台辦理。
2. 「線上」：需持有本行金融卡並於本行留存手機門號，於個人網銀入口申請，以金融卡插入讀卡機驗證身分，填入簡訊驗證碼即可。

#6

如何申辦數位帳戶？

1. 陽信官網 > 上方功能列 > 數位金融 > 數位存款帳戶 > 立即申辦
2. 陽信官網 > 數位金融登入區 > 線上開立數位存款帳戶 > 立即申辦
3. 陽信行動網路銀行 **APP** > 左上選單 > 線上申請 > iSunny 數位存款帳戶申請

MORE

Q & A: 電金部

#7

何謂到價通知？如何申辦？

匯率到價通知是本行依客戶選定的幣別及設定匯價，當匯率到達期望的價格時，將會透過 **email** 或推播通知；本行個人網銀及行動網銀用戶，於本行已留存 **email** 信箱或開啟推播功能，即可於外幣換匯功能進行設定。不知如何申辦。

#8

何謂「首次」開啟外幣到價通知？

取消所有既存的通知後，再開啟到價通知，即符合「首次」。

Q & A: 電金部

#9

查詢本行發出點數？

1. 本行發出的點數不等於客戶現在在商店街的點數餘額。

#10

資料串接？

匯

Q & A: 電金部

#11

客服查詢路徑及畫面？

1. °

#12

分行查詢路徑及畫面？

匯

Q & A: 信用卡部

#1

本行信用卡「新戶」定義？

新戶定義：從未持有陽信銀行信用卡或停卡已滿 6 個月(含)以上(目前未持卡)之客戶。

#2

哪些扣繳算是公共事業代扣繳？

1. 台灣自來水股份有限公司、
2. 台北市自來水事業處、
3. 台灣電力公司、
4. 中華電信、
5. 大台北瓦斯公司、
6. 欣高石油氣公司。

Q & A: 信用卡部

#3

新戶首刷禮的條件是什麼？

1. 申請期間：即日起(公告日)~111/3/31；
2. 消費期間：即日起(公告日)~111/5/31 新戶成功申辦本行信用卡；
3. 消費額度：於消費期間累積一般消費金額達500元(含)以上者，即贈送「賞利點」500點。

MORE

#4

如何申請信用卡？

1. 信用卡[線上申辦](#)。
2. 全台各分行服務據點臨櫃填寫紙本申請書
3. 致電客服中心(02-28208166)索取紙本申請書。

MORE