# 資利點數行銷活動

egg

2021.11.11

- [1.] 生態圈
- [2.] 商店街會員
- [3.] 資料串接
- [4.] 賞利點活動
- [5.] Q & A



# 生態圈



# 任務





# 先將「銀行客戶」導往商店街

增加消費場表扶植商店街數回饋增加消費場推廣數位商品

3. 增加客戶黏著度



# 發行聯名信用卡

- 1. 發行商店街聯名信用卡
- 2. 回饋商店街賞利點
- 3. 商店街高額回饋



# 商店街滿足客戶食衣住行育樂

- 力. 店內點數消費
  - 2. 店外點數消費
- 利男團機一百家精準行銷

# 合作 持持 管

# 新增會員條款

《Sunny Go!陽信商店街》會員註冊條款 → 壹、隱私權及資訊安全政策宣告 二、個人資料之蒐集、處理及利用政策 另貴客戶知悉並同意本公司與陽信銀行及其銀行關係 企業(陽信證券、金陽信資產管理、陽信國際租賃、 陽信證券) 因回饋合作方案之紅利,需使用貴客戶之 手機號碼與本公司系統串聯。

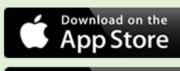
# 商店街會員註冊流程

#### 先註冊、後下載APP

- 1. 網頁註冊會員
- 2. 手機驗證
- 3. 完成註冊
- 4. 下載 APP









先註冊、後下載

#### 1. 取得連結

- ① 專屬連結:LINE、
  - QR Code `
- ② 共有連結: DM
- 2. 填寫資料
  - ① 手機號碼
  - ② 手機驗證
  - ③ 會員條款
- 3. 送出、完成註冊

註冊流程

- 1. 推薦碼查詢
- 2. 自帶推薦碼
  - ① LINE 連結網址自帶 推薦碼
  - ② QR Code 帶推薦碼
- 3. 空白推薦碼
  - ①海報、DM上
  - ② 手動輸入

推薦碼

# 查詢推薦碼







# 推薦碼分享



按一下加入陽信Sunny購省多多 現賺紅利100

https://stores.sunnygo.com.tw/w ebsite/app/order.html?share\_cod e SQUID456

陽信商店街

Loading...







🔁 已帶入,不可修改!

# 未帶推薦碼 QR Code



按一下加入陽信Sunny購省多多 現賺紅利100

https://stores.sunnygo.com.tw/website/app/order.html

陽信商店街

Loading...







空白,自行輸入。 可留空白!

# 註冊商店街會員畫面

#### 取得連結



#### 填寫資料



#### 送出



下載APP



# 等料 持 持

# 資料交換

姓名	生效日
ID	終止日
手機號碼	註記
交易明細	備欄 1
交易日期	<b>備欄 2</b>

# 客服查詢點數畫面

# 行員查詢點數畫面

# 客戶查詢點數畫面

# 会们器片活動

# 賞利點活動

- [1.] 行員推動措施
- [2.] 帳戶
- [3.] Sunny Pay
- [4.] 信用卡

- [5.] 網銀 (App)
- [6.] 貸款
- [7.] 其他
- [8.] 辦法

# 行員推動措施

## 點數

(銀行活動)

行員每成功推薦一個客戶加入 商店街會員

**200**點

#### 抽獎

(商店街加碼)

- 商店家會員每增加 2000
  名會員,即可抽一支
  iPhone 13 pro 128G
- 每推薦一個客戶即有一次 抽獎資格



# 本措施不適用陽信生態圈活動辦法





# 申請網路銀行

開立實體存款帳戶

+

申請網路銀行

**100**點

## 數位帳戶

開立數位台幣帳戶

+

開立數位外幣帳戶

+

首次登入網銀

**200**點

辦法

# **Sunny Pay**

# 綁定帳戶

本行信用卡帳戶 或 本行存款帳戶

# SunnyPay 使用

消費 或 跨行轉帳 或 繳費

(每人每月上限30點)

# 信用卡

# 新戶首刷禮

本行信用卡帳戶 或 本行存款帳戶

**500**點

## 首次扣繳申請

首次申辦公共事業代繳 或 首次申辦本行帳戶自扣

**100**點

# 網銀 (App)

## 繳費稅

SunnyPay

使用網銀繳費稅

每筆10點

(每人每月上限10點)

## 跨行轉帳

使用網銀跨行轉帳

(每人每月上限15點)

## 換匯交易

使用網銀換匯交易 (含結購集結售)

每筆10點

(每人每月上限30點)

SunnyPay

# 貸款

# 汽車貸款

申辦汽車貸款

每月300點

# 次順位貸款

申辦次順位貸款 (含通信貸款)

每月300點

# 信用貸款

申辦信用貸款 (不含勞工紓困貸款及行 員信貸)

每月300點

# 其他

## 電子帳單

基金電子帳單

+

信用卡電子帳單

存款電子對帳單

**100**點

## 外幣到價通知

首次開啟外幣到價通知

帳戶

SunnyPay

信用卡

網銀

貸款

其他

辦法



陽信生態圈活動辦法

#### 陽信生態圈活動辦法

#### 2021.10.21

- 1. 活動名稱: 陽信生態圈。
- 2. 活動期間及資格:依各項贈點交易或任務規定:回饋點數及期間如下表。
- 3. 於活動期間內與陽信銀行完成指定交易或任務,並登錄註册爲陽信商店街會員者,可 享各該交易或任務的陽信商店街點數。指定交易或任務請見官網公告。
- 4. 陽信商店街點數 1 點等值新臺幣 1 元,可於陽信商店街充抵現金兌換商品。
- 5. 赠點方式:
- (1) 符合贈點條件者,除了信用卡回饋點數外,將於單日將點數匯入陽信商店街會員所 註册的手機號碼與留存於本行之手機號碼相同的帳戶內。
- (2) 信用卡代繳、自扣、首刷禮等贈點於條件成就之隔月 10 日匯入陽信護店街會員帳 F.
- 6. 查詢點數使用明細方式:
- (1) 您可於本行網銀 App 會員專區查詢本行贈予的交易點數,本行將以獲得贈點者留 存之資料進行所得申報。
- (2) 若要查詢點數交易明細內容則需上隔信商店街會員專區查詢。
- (3) 若符合贈點條件者尚未成爲陽信商店街會員、則僅能在本行網銀 App 上查詢。一 旦您成功註册成陽信爾店街會員, 隔日經驗證手機號碼相同者, 即可在陽信商店街 查詢點數。

#### 7. 點數期限:

- (1) 符合本贈點條件者,若三年內未成爲悉店街會員,則點數取消。
- (2) 自成功註册成商店街會員者,經獲得相對應點數起算二年,二年間不使用即失效。 使用時採先進先出法。
- 8. 稅法提醒事項:
  - (1) 信用卡以刷卡消費之積點屬本行給予持卡人銷貨勞務折讓性質,不計入持卡人之所
  - (2) 其餘贈點依中華民國稅法規定。如當年度兌領獎品價值累計超過新台幣 1,000 元 者, 将列入當年度之個人綜合所得稅申報。
- 9. 参加本活動時,即視同已詳閱並同意接受本活動辦法。
- 10. 本行保留隨時修改、暫停、變更、終止本活動與替換其他等值獎項之權利。若有其他 未盡事宜、悉依本行相關規定或解釋辦理。若有相關活動問題請電治本行客服 (02)7736-6689 或至本行官網「聯絡信箱」留言。

活動期間: 即日起至 2021/12/31。

#### 回饋點數:

#### ◆ 任務類:

#	任務項目	贈點
1	開立數位台幣及外幣帳戶並首次登入網銀	200 點
2	申請電子帳單(基金、信用卡及綜存皆需改爲電子帳單)	100 點
3	申辦網路銀行	100 點
4	以 Sunnypay 綁定帳戶(存款帳戶、信用卡帳戶)	50 點
5	信用卡首次申辦公共事業費代繳	100 點
6	信用卡首次申辦本行帳戶自扣	100 點
7	信用卡新戶首剔禮	500 點

#### ◆ 交易類:

#	交易項目	贈點	備註
1	首次開啓外幣到價通知	毎筆 5 點	
2	汽車貸款	每案 300 點	
3	次順位貸款	每來 300 點	
4	信用貸款	每案 300 點	
5	網銀 APP 繳費稅	每筆 10 點	毎月毎人限 10 點
6	綱銀 APP 換匯交易(含結購及結售)	每筆 10 點	毎月毎人限 30 點
7	網銀 APP 跨行轉帳	每筆5點	毎月毎人限 15 點
8	Sunnypay 消費、跨行轉帳及繳費	每筆 10 點	毎月毎人限 30 點







# **QR** Code

下載 app 註冊頁面 手機上

# Choose Stan S

#### #1

#### 什麼是「Sunny Life 賞利點」?

「Sunny Life 賞利點」是陽信集團生活圈合作的伙伴、商店、通路一起共享流通的紅利點數回饋機制。「Sunny Life 賞利點」會員可以透過吃、喝、玩、樂以及在陽信商店街網路購物商城與金融業務往來等各項消費歷程,累積點數或使用點數兌換折抵商品與服務。

#### #2

#### 如何成為「Sunny Life 賞利點」會員?

只要登入陽信商店街網站或是下載陽信 SUNNY購APP註冊成為會員,可同時擁有 陽信商店街「Sunny Go」與「Sunny Life 賞利 點」的會員資格。新會員註冊選擇手機綁定 即贈送100點獎勵(使用期限90天)。

#### #3

#### 成為「Sunny Life 賞利點」會員的好處?

- 1. 在陽信商店街網路購物消費享點數1%優惠回饋。
- 2. 點數等同現金,每1點等同新台幣1元, 可於結帳時全額折抵消費。
- 3. 保有退換貨以及七天審閱期等保障權益。
- 4. 刷陽信信用卡享「Sunny Life 賞利點」加碼回饋。
- 5. 會員專屬APP。

#### #4

#### 如何獲得「Sunny Life 賞利點」?

- 1. 參加陽信銀行及其關係企業提供的金融服 務指定任務,詳見點數回饋。
- 2. 經常到陽信商店街網路購物獲得1%點數 回饋以及不定期的促銷贈點
- 3. 前往「Sunny Life 賞利點」生活圈共享伙伴指定店家消費集點 (陸續開放中)

#### #5

如何使用「Sunny Life 賞利點」換購商品及折 抵消費?

- 1. 兌換商品:至陽信商店街【點數商品館】 或是【點數電子票券館】選擇欲兌換的商品,並於結帳時使用點數全額付款。
- 2. 折抵消費:於陽信商店街選擇欲購買的商品加入購物車,並於結帳時自行填入想要折抵的點數即可(旅遊票券類商品不適用)。

#### #6

#### 「Sunny Life 賞利點」使用提醒!

- 1. 點數匯入會員帳戶時間以及使用效期將依 各項活動內容為主。點數逾期自動失效、 無法補發亦無法兌換成現金或商品。
- 2. 點數不支援合併歸戶亦不提供轉讓或轉贈 功能。
- 3. 陽信商店街網路購物回饋點數 1% 與消費 發票開立金額係以訂單實際現金結帳金額 計算,使用點數折抵部份將不予列入。

#### #7

#### 會員條款的修正?

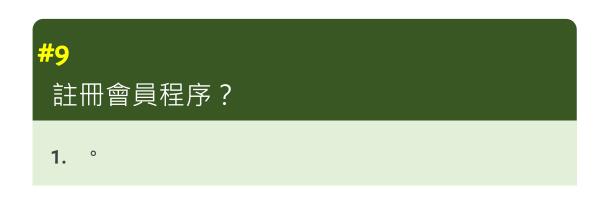
另貴客戶知悉並同意本公司與陽信銀行及其銀行關係企業因回饋合作方案之紅利,需使用貴客戶之手機號碼與本公司系統串聯。 只有手機號碼得到客戶同意,但本行連同姓名、ID、帳號、交易內容...等都一併傳給商店街使用。

#### #8

#### 舊會員權益?

- 1. 新會員所簽的會員條款才有「使用客戶手機號碼串聯」,舊會員並未同意。
- 2. 所以舊會員無法參加本專案。

# Q & A: 商店街



#10

舊會員同意條款?

1. 新會員

# Q & A: 商店街

#### #11

### 資料串接?

- 1. 前日新增交易點數匯入會員情形。
  - ① 成功:點數匯入,生效日開始。
  - ② 失敗:在途點數,存放在商店街。
- 2. 在途點數匯入成功明細。
- 3. 前日銀行客戶修正手機號碼異動在途點數 匯入情形。
  - ① 成功:點數匯入,生效日開始。
  - ② 失敗:點數已誤發給不相干人,此筆成本由商店街吸收。

### #12

如對「Sunny Life 賞利點」有任何的疑問?

- 1. 回 Email 至 servicevip@sunnygo.com.tw
- 2. 或在「連絡我們」留下您的問題,

我們將由專人協助您排除問題。

# Q & A: 點數

#### #1

### 本活動專案點數有期限嗎?

- 1. 自符合獲點條件起算,經過三年未至商店 街註冊成會員,則點數失效。
- **2.** 自從商店街獲得相對應點數起算,經二年 未使用,則點數失效。
- 3. 消費時採先進先出法扣抵。

#### #2

任務或交易完成後,所獲得的點數多久會入帳?

除了信用卡的相關點數要隔月10日入帳外, 其餘的點數在交易後的「隔天」即可入帳。

# Q & A: 點數

### #3

### 客戶所獲得的點數要繳稅嗎?

- 1. 依中華民國稅法規定,中獎者為中華民國境內居住之個人,如本年度兌領獎品價值累計超過新台幣 1,000 元者,將列入本年度之個人綜合所得稅申報。
- 2. 但信用卡以刷卡消費之積點屬本行給予持 卡人銷貨勞折讓性質,不計入持卡人之所 得。
- 3. 兌領累計 1000 元的計算範圍僅限本行所 餽贈的點數。

### #4

註冊成商店街會員後,為何仍然沒有點數?

請確定留在銀行的手機號碼與註冊成商店街 會員的手機號碼相同,若手機號碼相同,請 打客服電話。

# Q & A: 點數

### #5

### 商店街如何知道客戶在陽信銀行有交易?

- 1. 資訊處鄭大叔主張銀行把客戶的電話及姓 名傳給商店街,這樣就可以核對客戶的手 機號碼了。
- 2. 這樣難道沒有違反個資法嗎?別擔心,鄭 大叔信誓旦旦地說:法遵最大了,法遵都 同意了,誰還能有意見。看樣子是本行的 法遵比金管會還大、甚至比法院還大。

因此,把銀行客戶資料傳給商店街,商店街 自然知道。(小編懷疑鄭大叔是生長在集權 主義國家)

#### #6

### 如何查詢點數?

- 1. 可在網路銀行查詢銀行所發出的點數,或 撥打信用卡客服電話查詢。以上僅限「銀 行發出的點數」,不包含客戶以其他管道 所得到的點數、交易或餘額。
- 2. 若要查詢點數交易、餘額,請上商店街會 員網站。

#### #1

何謂 SunnyPay 綁定?如何綁定?

SunnyPay 綁定支付工具,即「SunnyPay 設定支付工具」,支付工具包含「金融卡」及「信用卡」。

選擇行動網銀首頁 Sunny Pay (台灣 Pay),進入「我的」→「設定收付款工具」,設定銀行帳戶或信用卡,即完成申請。

MORE

#### #2

聽說 SunnyPay 無限期暫停?更聽說 iSunny 也無限期暫停?

不是聽說,是真的。簽呈已過,也已報金管會。

既然 SunnyPay 已無限期暫停,本活動竟然還在推綁定、消費,真是莫名其妙! (小編對於電金部的邏輯也很困擾;)

#### #3

### 申請網路銀行?

- 1. 此處的網路銀行係指「存款帳戶」的網路銀行,不包括信用卡的網路銀行。所以申辦信用卡網路銀行是沒有點數的。
- **2.** 若已開數位帳戶之客戶,已有開通網路銀行,不符合本專案贈點活動。
- 3. 活動前已有實體存款帳戶,活動開始後只來申辦網路銀行,同樣可得100點賞利點。

### #4

### 申請數位帳戶+首次登入網銀?

- 1. 申辦數位帳戶一律開立台幣及外幣存款數位帳戶,開立後要再「首次」登入網銀才符合贈點規定。只單獨開立台幣或外幣數位帳戶,不符資格。
- 2. 首次於網路銀行係指[變更或設定授權密碼]及[設定使用者代號]者。
- 3. 若已有網銀的客戶,再開立數位帳戶,已 失去「首次」資格,所以不符贈點規定。
- 4. 原已有台幣數位帳戶,現補開外幣帳戶, 若已失去「首次」登入網銀資格,不贈點。

### #5

### 如何申請網路銀行?

- 1. 「臨櫃」:至任一分行服務台辦理。
- 2. 「線上」:需持有本行金融卡並於本行留 存手機門號,於個人網銀入口申請,以金 融卡插入讀卡機驗證身分,填入簡訊驗證 碼即可。

#### #6

### 如何申辦數位帳戶?

- 1. 陽信官網 > 上方功能列 > 數位金融 > 數位 存款帳戶 > 立即申辦
- 2. 陽信官網>數位金融登入區>線上開立數位存款帳戶>立即申辦
- 3. 陽信行動網路銀行APP>左上選單>線上申請>iSunny數位存款帳戶申請

**MORE** 

### #7

### 何謂到價通知?如何申辦?

匯率到價通知是本行依客戶選定的幣別及設定匯價,當匯率到達期望的價格時,將會透過 email 或推播通知;本行個人網銀及行動網銀用戶,於本行已留存 email 信箱或開啟推播功能,即可於外幣換匯功能進行設定。不知如何申辦。

#### #8

何謂「首次」開啟外幣到價通知?

取消所有既存的通知後,再開啟到價通知,即符合「首次」。

### #9

### 客戶查詢本行發出點數?

- 1. 客戶可至官網或行動銀行查詢點數。
- 2. 用留存本行的手機號碼+身分證字號,經 OTP 驗證後即可查詢。
- 3. 本行發出的點數不等於客戶現在在商店街 的點數餘額。
- 4. 若要查詢餘額,請上商店街網站查詢。

### #10

### 資料串接?

- 1. 將前日交易所產出明細發給商店街。並接 收商店街回復匯入情形。
- 2. 接收商店街匯入在途點數成功明細。
- 3. 若有客戶來申請手機號碼異動,則另外產生該手機號碼客戶點數,打包後給商店街。 並接收商店街回復匯入情形。

# **#11** 客服查詢路徑及畫面?

#12

分行查詢路徑及畫面?

內應

# Q & A: 信用卡部

#1

### 本行信用卡「新戶」定義?

新戶定義:從未持有陽信銀行信用卡或停卡已滿6個月(含)以上(目前未持卡)之客戶。

#### #2

### 新戶首刷禮的條件是什麼?

- 1. 申請期間:即日起(公告日)~111/3/31;
- 2. 消費期間:即日起(公告日)~111/5/31 新戶成功申辦本行信用卡;
- 3. 消費額度:於消費期間累積一般消費金額達500元(含)以上者,即贈送「賞利點」500點。

**MORE** 

# Q & A: 信用卡部

### #3

### 哪些扣繳算是公共事業代扣繳?

- 1. 台灣自來水股份有限公司、
- 2. 台北市自來水事業處、
- 3. 台灣電力公司、
- 4. 中華電信、
- 5. 大台北瓦斯公司、
- 6. 欣高石油氣公司。

### #4

### 如何申請信用卡?

- 1. 信用卡線上申辦。
- 2. 全台各分行服務據點臨櫃填寫紙本申請書
- 3. 致電客服中心 (02-28208166) 索取紙本申請 書。

**MORE** 

# Q & A: 信用卡部

### #5

申請電子帳單符合贈點條件?

- 1. 同時申辦基金、信用卡及綜存等三種業務 皆需改為電子帳單始符合贈點條件。
- **2.** 若以前已申辦過其中一或二項,只要集滿三種業務,即符合條件。

#### #6

首次申辦公共事業費代繳? 首次申辦本行帳戶自扣?

- 1. 首次係指「第一次」申辦。
- 2. 若已經申辦過、或經取消後再申請,即不符合「首次」定義。

### Q & A: 行員權益

#### #1

### 行員推薦措施?

- 1. 行員推薦每一客戶可獲得 200 點, 200 點 計入薪資所得。
- 2. 商店街提供抽獎之iphone屬「競技、競賽及機會中獎之獎金或給與」所得,中獎人如為我國境內居住之個人,應按中獎額扣取10%之扣繳稅款,惟應扣繳稅額不超過2,000元者,免予扣繳,仍應列單申報;另扣繳義務人對同一納稅義務人全年給付所得不超過1,000元者,得免列單申報。

#### #2

### 推薦措施點數之權益?

- 1. 行員推薦會員所得點數即使成本每點 1.05 元,但實物價值為 1 元,所以申報薪資所 得以每點 1 元計。
- 2. 既然列入薪資所得,點數期限就不適用 「陽信生態圈活動辦法」第7條規定,點 數為「永久有效」。
- 3. 點數使用時應較有期限點數後出。

# Q & A: 對帳

#### #1

### 商店街提供每月對帳資料?

商店街應每月提供給業管處:

- 1. 成功匯入會員點數明細,包含編號、點數交易日期、匯入日期。
- 2. 在途點數明細。
- 3. 成功匯入行員推薦客戶點數明細。
- 4. 本行員工推薦客戶數、點數消費數、點數 囤積數。

#### #2

### 資訊處提供每月對帳資料?

資訊處應每月提供給業管處:

- 1. 所有本活動交易所產生點數明細,包含編號、點數、交易日期、匯入日期,匯入與否。
- 2. 成功匯入行員推薦客戶點數明細。