賞利點數行銷活動

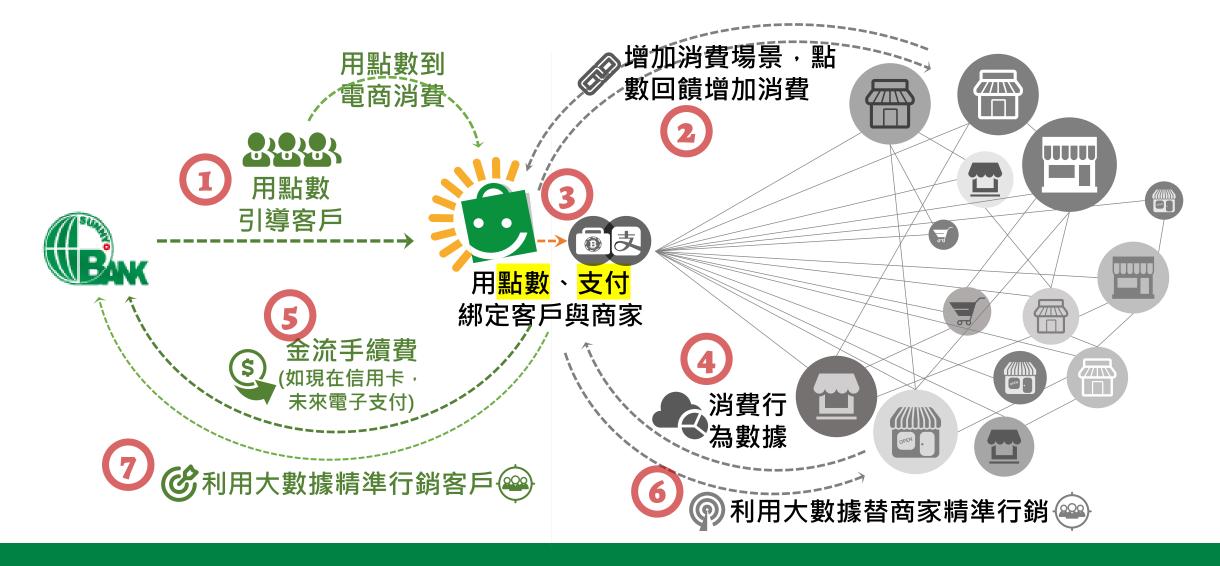
egg

2021.11.11

- [1.] 生態圈
- [2.] 商店街會員
- [3.] 資料串接
- [4.] 賞利點活動
- [5.] Q & A



生態圈



任務



∞ 先將「銀行客戶」導往商店街

增加消費場長扶植商店街數回饋增加消費場上,推廣數位商品

3. 增加客戶黏著度

○○ 發行聯名信用卡

- 1. 發行商店街聯名信用卡
- 2. 回饋商店街賞利點
- 3. 商店街高額回饋
- **〇** 商店街滿足客戶食衣住行育樂
 - 1. 店內點數消費
 - 2. 店外點數消費
 - 利用專屬機管商家精準行銷

ACE 持衛員

商店街會員

了 行料 持 持







会们器·活動

賞利點活動

- [1.] 行員推動措施
- [2.] 帳戶
- [3.] Sunny Pay
- [4.] 信用卡

- [5.] 網銀 (App)
- [6.] 貸款
- [7.] 其他

行員推動措施

點數

(銀行活動)

行員每成功推薦一個客戶加入 商店街會員

200點

抽獎

(商店街加碼)

- 商店家會員每增加 2000
 名會員,即可抽一支
 iPhone 13 pro 128G
- 每推薦一個客戶即有一次 抽獎資格



SunnyPay

信用卡

網銀

貸款

其他

QA

帳戶

申請網路銀行

開立實體存款帳戶

+

申請網路銀行

100點

數位帳戶

開立數位台幣帳戶

+

開立數位外幣帳戶

+

首次登入網銀

200點

QA

Sunny Pay

綁定帳戶

SunnyPay

本行信用卡帳戶 或 本行存款帳戶

50點

SunnyPay 使用

消費 或 跨行轉帳 或 繳費

每筆 10 點

(每人每月上限30點)

信用卡

新戶首刷禮

本行信用卡帳戶 或 本行存款帳戶

500點

首次扣繳申請

首次申辦公共事業代繳 或 首次申辦本行帳戶自扣

100點

網銀 (App)

繳費稅

使用網銀繳費稅

每筆10點

(每人每月上限10點)

跨行轉帳

使用網銀跨行轉帳

(每人每月上限15點)

換匯交易

使用網銀換匯交易 (含結購集結售)

每筆10點

(每人每月上限30點)

貸款

汽車貸款

SunnyPay

申辦汽車貸款

每月300點

次順位貸款

申辦次順位貸款 (含通信貸款)

每戶300點

信用貸款

申辦信用貸款 (不含勞工紓困貸款及行 員信貸)

每戶300點

其他

電子帳單

基金電子帳單

+

信用卡電子帳單

存款電子對帳單

100點

外幣到價通知

首次開啟外幣到價通知

辨法



陽信生態圈活動辦法

Choose Stan S

#1

什麼是「Sunny Life 賞利點」?

「Sunny Life 賞利點」是陽信集團生活圈合作的伙伴、商店、通路一起共享流通的紅利點數回饋機制。「Sunny Life 賞利點」會員可以透過吃、喝、玩、樂以及在陽信商店街網路購物商城與金融業務往來等各項消費歷程,累積點數或使用點數兌換折抵商品與服務。

#2

如何成為「Sunny Life 賞利點」會員?

只要登入陽信商店街網站或是下載陽信 SUNNY購APP註冊成為會員,可同時擁有 陽信商店街「Sunny Go」與「Sunny Life 賞利 點」的會員資格。新會員註冊選擇手機綁定 即贈送100點獎勵 (使用期限90天)。

#3

成為「Sunny Life 賞利點」會員的好處?

- 1. 在陽信商店街網路購物消費享點數1%優惠回饋。
- 2. 點數等同現金,每1點等同新台幣1元, 可於結帳時全額折抵消費。
- 3. 保有退換貨以及七天審閱期等保障權益。
- 4. 刷陽信信用卡享「Sunny Life 賞利點」加碼回饋。
- 5. 會員專屬APP。

#4

如何獲得「Sunny Life 賞利點」?

- 1. 參加陽信銀行及其關係企業提供的金融服 務指定任務,詳見點數回饋。
- 2. 經常到陽信商店街網路購物獲得1%點數回饋以及不定期的促銷贈點
- 3. 前往「Sunny Life 賞利點」生活圈共享伙伴指定店家消費集點 (陸續開放中)

#5

如何使用「Sunny Life 賞利點」換購商品及折 抵消費?

- 1. 兌換商品:至陽信商店街【點數商品館】 或是【點數電子票券館】選擇欲兌換的商品,並於結帳時使用點數全額付款。
- 2. 折抵消費:於陽信商店街選擇欲購買的商品加入購物車,並於結帳時自行填入想要折抵的點數即可(旅遊票券類商品不適用)。

#6

「Sunny Life 賞利點」使用提醒!

- 1. 點數匯入會員帳戶時間以及使用效期將依 各項活動內容為主。點數逾期自動失效、 無法補發亦無法兌換成現金或商品。
- 2. 點數不支援合併歸戶亦不提供轉讓或轉贈 功能。
- 3. 陽信商店街網路購物回饋點數 1% 與消費 發票開立金額係以訂單實際現金結帳金額 計算,使用點數折抵部份將不予列入。

```
#7
會員條款的修正?
1. °
```



```
#9
資料串接?
1. °
```

#10 註冊成會員程序? 1. 新會員

```
#11
資料串接?
1. °
```

#10

如對「Sunny Life 賞利點」有任何的疑問?

- 1. 可 Email 至 servicevip@sunnygo.com.tw
- 2. 或在「<u>連絡我們</u>」留下您的問題, 我們將由專人協助您排除問題。

Q & A: 點數

#1

本活動專案點數有期限嗎?

- 1. 自符合獲點條件起算,經過三年未至商店 街註冊成會員,則點數失效。
- **2.** 自從商店街獲得相對應點數起算,經二年 未使用,則點數失效。
- 3. 消費時採先進先出法扣抵。

#2

任務或交易完成後,所獲得的點數多久會入帳?

除了信用卡的相關點數要隔月 10 日入帳外, 其餘的點數在交易後的「隔天」即可入帳。

Q & A: 點數

#3

客戶所獲得的點數要繳稅嗎?

- 1. 依中華民國稅法規定,中獎者為中華民國境內居住之個人,如本年度兌領獎品價值累計超過新台幣 1,000 元者,將列入本年度之個人綜合所得稅申報。
- 2. 但信用卡以刷卡消費之積點屬本行給予持 卡人銷貨勞折讓性質,不計入持卡人之所 得。
- 3. 兌領累計 1000 元的計算範圍僅限本行所 餽贈的點數。

#4

註冊成商店街會員後,為何仍然沒有點數?

請確定留在銀行的手機號碼與註冊成商店街 會員的手機號碼相同,若手機號碼相同,請 打客服電話。

Q & A: 點數

#5

商店街如何知道客戶在陽信銀行有交易?

- 1. 資訊處鄭大叔主張銀行把客戶的電話及姓 名傳給商店街,這樣就可以核對客戶的手 機號碼了。
- 2. 這樣難道沒有違反個資法嗎?別擔心,鄭 大叔信誓旦旦地說:法遵最大了,法遵都 同意了,誰還能有意見。看樣子是本行的 法遵比金管會還大、甚至比法院還大。 因此,把銀行客戶資料傳給商店街,商店街 自然知道。

#6

如何查詢點數?

- 1. 可在網路銀行查詢銀行所發出的點數,或 撥打信用卡客服電話查詢。以上僅限「銀 行發出的點數」,不包含客戶以其他管道 所得到的點數、交易或餘額。
- 2. 若要查詢點數交易、餘額,請上商店街會 員網站。

#1

何謂 SunnyPay 綁定?如何綁定?

SunnyPay 綁定支付工具,即「SunnyPay 設定支付工具」,支付工具包含「金融卡」及「信用卡」。

選擇行動網銀首頁 Sunny Pay (台灣 Pay),進入「我的」→「設定收付款工具」,設定銀行帳戶或信用卡,即完成申請。

MORE

#2

聽說 SunnyPay 無限期暫停?更聽說 iSunny 也無限期暫停?

不是聽說,是真的。簽呈已過,也已報金管會。

既然 SunnyPay 已無限期暫停,本活動竟然還在推綁定、消費,真是莫名其妙!(小編也很困擾②)

#3

申請網路銀行?

- 1. 此處的網路銀行係指「存款帳戶」的網路銀行,不包括信用卡的網路銀行。所以申辦信用卡網路銀行是沒有點數的。
- **2.** 若已開數位帳戶之客戶,已有開通網路銀行,不符合本專案贈點活動。
- 3. 活動前已有實體存款帳戶,活動開始後只來申辦網路銀行,同樣可得100點賞利點。

#4

申請數位帳戶+首次登入網銀?

- 1. 申辦數位帳戶一律開立台幣及外幣存款數位帳戶,開立後要再「首次」登入網銀才符合贈點規定。只單獨開立台幣或外幣數位帳戶,不符資格。
- 2. 首次於網路銀行係指[變更或設定授權密碼]及[設定使用者代號]者。
- 3. 若已有網銀的客戶,再開立數位帳戶,已 失去「首次」資格,所以不符贈點規定。
- 4. 原已有台幣數位帳戶,現補開外幣帳戶, 若已失去「首次」登入網銀資格,不贈點。

#5

如何申請網路銀行?

- 1. 「臨櫃」:至任一分行服務台辦理。
- 2. 「線上」:需持有本行金融卡並於本行留 存手機門號,於個人網銀入口申請,以金 融卡插入讀卡機驗證身分,填入簡訊驗證 碼即可。

#6

如何申辦數位帳戶?

- 1. 陽信官網 > 上方功能列 > 數位金融 > 數位 存款帳戶 > 立即申辦
- 2. 陽信官網>數位金融登入區>線上開立數位存款帳戶>立即申辦
- 3. 陽信行動網路銀行APP>左上選單>線上申請>iSunny數位存款帳戶申請

MORE

#7

何謂到價通知?如何申辦?

匯率到價通知是本行依客戶選定的幣別及設定匯價,當匯率到達期望的價格時,將會透過 email 或推播通知;本行個人網銀及行動網銀用戶,於本行已留存 email 信箱或開啟推播功能,即可於外幣換匯功能進行設定。不知如何申辦。

#8

何謂「首次」開啟外幣到價通知?

取消所有既存的通知後,再開啟到價通知,即符合「首次」。

#9

查詢本行發出點數?

1. 本行發出的點數不等於客戶現在在商店街的點數餘額。

#10

資料串接?

淮

#11 客服查詢路徑及畫面? 1. °

#12 分行查詢路徑及畫面?

Q & A: 信用卡部

#1

本行信用卡「新戶」定義?

新戶定義:從未持有陽信銀行信用卡或停卡已滿6個月(含)以上(目前未持卡)之客戶。

#2

哪些扣繳算是公共事業代扣繳?

- 1. 台灣自來水股份有限公司、
- 2. 台北市自來水事業處、
- 3. 台灣電力公司、
- 4. 中華電信、
- 5. 大台北瓦斯公司、
- 6. 欣高石油氣公司。

Q & A: 信用卡部

#3

新戶首刷禮的條件是什麼?

- 1. 申請期間:即日起(公告日)~111/3/31;
- 2. 消費期間:即日起(公告日)~111/5/31 新戶 成功申辦本行信用卡;
- 3. 消費額度:於消費期間累積一般消費金額達500元(含)以上者,即贈送「賞利點」500點。

MORE

#4

如何申請信用卡?

- 1. 信用卡線上申辦。
- 2. 全台各分行服務據點臨櫃填寫紙本申請書
- 3. 致電客服中心 (02-28208166) 索取紙本申請 書。

MORE