

員工創意與建議提案信箱

2021.5.5

案一：

1. 依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第一點，「改善流程」：創造更加作業環境。
2. 我有個同事，早上送小孩上班後，到公司的時間是 8:00，可是 8:20 才能簽到打卡，常常會忘了打卡。
3. 我還有個同事，早上配合先生的上班時間，到公司的時間是 8:10，可是 8:20 才能簽到打卡，常常會忘了打卡。
4. 我更有個同事，時不時就提早出門，常常在 8:20 前就到公司了，可是 8:20 才能簽到打卡，常常會忘了打卡。
5. 我有許多同事因為太早出勤，常常忘了打卡，所以都要他們的主管修正打卡時間，這種作業環境太不友善了吧。
6. 建議早上打卡時間開放至 00:01。

案二：

1. 依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第一點，「改善流程」：創造更加作業環境。
2. 打卡時間若提早或超過，要強制輸入理由才能簽到。
3. 不要事後才印著厚厚一本紙張要每個人簽名開始冥想當天到底為什麼提早或延時打卡。
4. 建議簽到系統要有防呆機制。

案三：

1. 依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第二點，「業務及產品建議」：調整產品。
2. 建議用「手機」打卡簽到及簽退。
3. 製作一個 app，在各樓層加裝無線藍芽感應，就可以讓員工用手機簽到、退。

員工創意與建議提案信箱

2021.5.6

案四：

1. 依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第一點，「改善流程」：降低成本、優化作業流程、創造更佳作業環境。及依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第四點，「降低風險」：如推動內控機制、資訊控管機制等。
2. 建議推廣全行使用 email：本行 email 使用率太低，這完全不符現代的科技，現代的金融業。此現象應該要好好做出一個檢討報告。
3. 現在行內、行外都還是紙本通行，實在不符合環保，有違社會企業責任或 ESG。
4. 別再用「傳真」了，真的，傳真會失真，又醜、又慢、又浪費電話費、紙張。
5. 別再用厚厚一本紙本了存檔了，做好檔案管理。
6. 風險部分，現行大家習慣用的飛鴿未受管理，有資安的疑慮。若改成 email 則所有郵件往來都會在伺服器上留下軌跡。

案五：

1. 依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第一點，「改善流程」：降低成本、優化作業流程、創造更佳作業環境。
2. 數位化過程，email 當成檔案流通、訊息流通管道是必要。所以全行 email 通訊錄也是必要，就樣分機號碼一樣，要讓每個員工都能容易取得。
3. 建議整理出一個全行 email 通訊錄，其中還要預設一些如部、處、分行、總行等群組。

案六：

1. 依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點第貳條第四點，「降低風險」：如推動內控機制、資訊控管機制等。
2. 現行 email 中含有員工的員工編號，而該編號在公司內屬多功能預設原始帳號，應屬於特別個資，不應該讓客戶、外人、其他行員取得。
3. 再加上員工編號不容易使人記得，實在不是一個好的代表個別專屬行員的東西。
4. 建議修改「陽信商業銀行電子郵件系統使用管理辦法」，讓員工重新可自行選擇

email 帳號，維護銀行及行員形象。

案七：

承案四，請多多宣導別再用傳真機了。

最後，依據陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點，經權責單位建議後，依據提案內容之完整性及貢獻度，由業務管理處提報核發獎勵金新臺幣 1 至 3 萬元不等予提案人。意思是建議經採用，至少有 1 萬元獎金囉！

員工創意與建議提案信箱

2021.7.29

案八：

請法遵、行管、或資訊處解釋一下，1100239.pdf 是什麼。

怎麼連這種最基本的 UI 都沒人負責。譬如說：「性侵害犯罪防治法」，寫個 1100239 誰會知道是甚麼？

根據「陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點」第貳條第一項，創造更佳作業環境；及第三項，提升服務品質；第四項，推動內控機制等提案範圍規定。

又根據第伍條，若依本建議改善作業後，應核發獎金新台幣 1 至 3 萬元。

檔案下載：[1100239.pdf](#)

[1100239-1.pdf](#)

[1100239-2.pdf](#)

[1100239-3.odt](#)

[1100239-4.odt](#)

[1100239-5.pdf](#)

[1100239-6.odt](#)

[1100239-7.pdf](#)

[1100239-8.odt](#)

[1100239-9.pdf](#)

[1100239-10.odt](#)

[1100239-11.pdf](#)

[1100239-12.odt](#)

[1100239-13.pdf](#)

[1100239-14.pdf](#)

[1100239-15.odt](#)

[1100239-16.odt](#)

[1100239-17.pdf](#)

[1100239-18.odt](#)

案九：

請法遵、行管、或資訊處解釋一下，1100239-1.pdf 是什麼。

怎麼連這種最基本的 UI 都沒人負責。譬如說：「性侵害犯罪防治法」，寫個 1100239-1 誰會知道是甚麼？

根據「陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點」第貳條第一項，創造更佳作業環境；及第三項，提升服務品質；第四項，推動內控機制等提案範圍規定。

又根據第伍條，若依本建議改善作業後，應核發獎金新台幣 1 至 3 萬元。

案十：

請法遵、行管、或資訊處解釋一下，1100239-2.pdf~1100239-26.pdf 等 25 個檔案是什麼。(內容皆相同，省去文書提案手續，但應列為 25 個提案案件。)

根據「陽信商業銀行員工創意與建議提案獎勵要點」第貳條第一項，創造更佳作業環境；及第三項，提升服務品質；第四項，推動內控機制等提案範圍規定。

又根據第伍條，若依本建議改善作業後，應核發獎金新台幣 1 至 3 萬元。請各案分開計算獎勵。

案十一：

今年 5/5、5/6 我用 streamline@sunnybank.com.tw 信箱提了 7 個案子

只有 5/5 的三個案子有經王經理口頭回復

就都沒有書面回覆下文

所以提案程序是權責單位把提案人找來說一說

就不了了之了嗎

對於「建議提案」我有完整的改善架構

讓員工創意與建議提案更有效率執行

只是我不知道這是玩真的或假的