

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Вятский государственный университет»
Институт математики и информационных систем
Факультет автоматики и вычислительной техники
Кафедра систем автоматизации управления

Отчет по лабораторному практикуму
по дисциплине
«Автоматизация разработки бизнес-процессов»

Выполнил:
студент гр. ИТб-41
Доманов К.И.
Проверил:
Булычев Л.Л.

Лабораторная работа 1:

Построение контекстной диаграммы в концепции IDEF0

Цель работы: используя Microsoft Visio создать контекстную диаграмму делового процесса производства пальто.

Используя навыки, полученные в задании 1, была построена диаграмма бизнес-процесса по производству женских пальто, основываясь на методологии функционального моделирования IDEF0. Данная диаграмма представлена на рисунке 1.

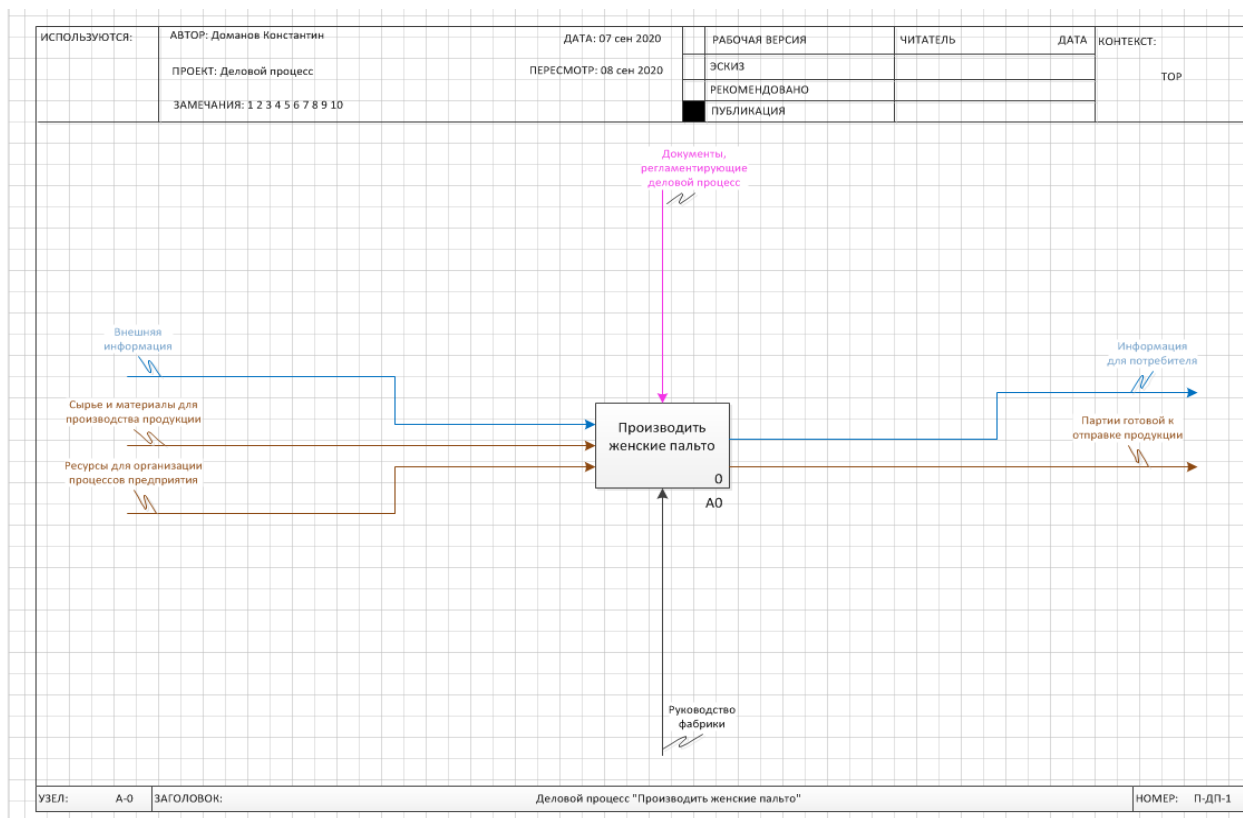


Рисунок 1 – Диаграмма делового процесса производства женских пальто

Вывод: в ходе выполнения лабораторной работы были получены навыки создания контекстных диаграмм делового процесса с помощью методологии функционального моделирования IDEF0.

Лабораторная работа 2:

Построение декомпозиции контекстной диаграммы в концепции IDEF0

Цель работы: Используя Microsoft Visio создать декомпозицию диаграммы делового процесса производства пошива пальто.

С помощью ПО Microsoft Visio была создана декомпозиция диаграммы делового процесса, построенная в лабораторной работе 1. Данная диаграмма представлена на рисунке 2.

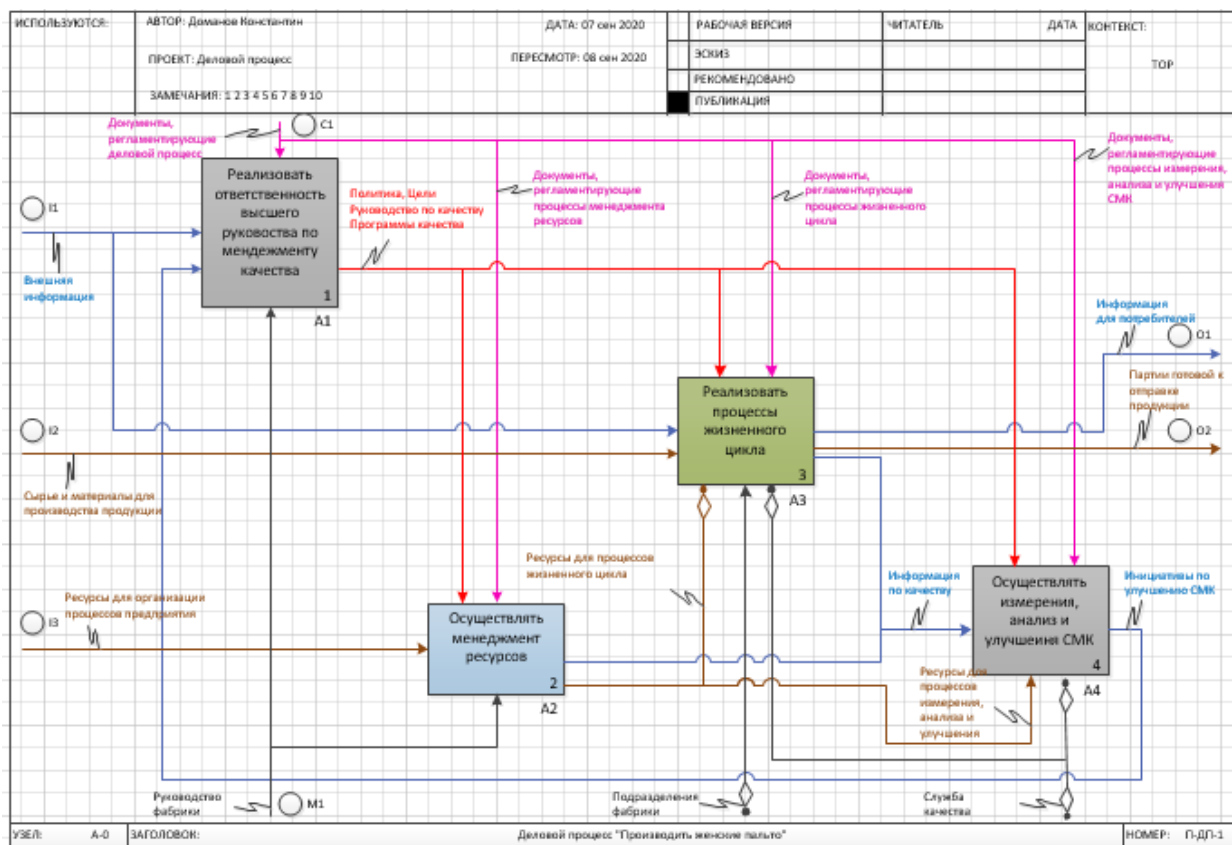


Рисунок 2 – Декомпозиция диаграммы делового процесса производства женских пальто

Вывод: в ходе выполнения лабораторной работы были получены навыки создания декомпозиций диаграмм делового процесса с помощью методологии функционального моделирования IDEF0. Данная схема была построена с помощью блоков процессов, меток, соединительных линий, текстовых вставок и общей рамки.

Лабораторная работа 3:

Построение схемы «Работа с 1С: Документооборот из интерфейса 1С:ERP»

Цель работы: используя Microsoft Visio создать схему: «Работа с 1С: Документооборот из интерфейса 1С:ERP».

С помощью ПО Microsoft Visio была создана схема со слайда 10: «Работа с 1С: Документооборот из интерфейса 1С:ERP», представленная на рисунке 3.



1С: КОРПОРАЦИЯ. Работа с 1С: Документооборот из интерфейса 1С:ERP

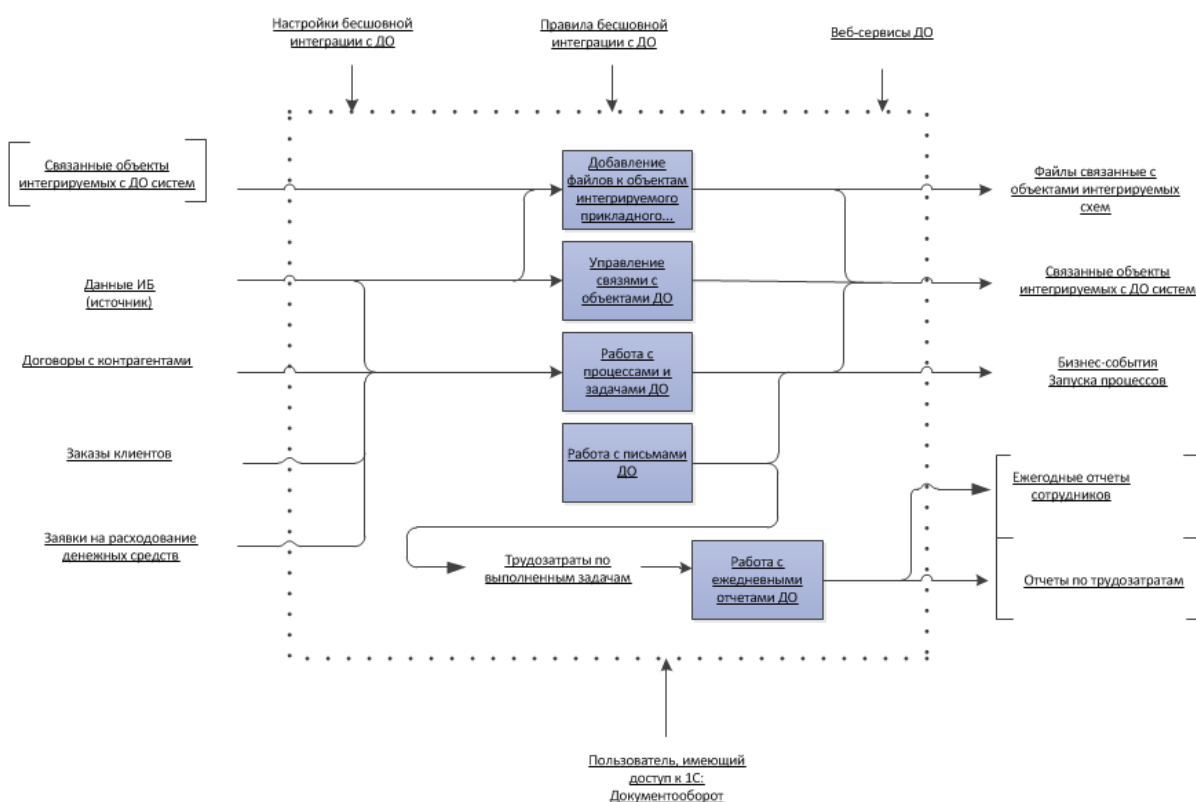


Рисунок 3 – Схема «Работа с 1С: Документооборот из интерфейса 1С:ERP»

Вывод: в ходе выполнения лабораторной работы была создана схема «Работа с 1С: Документооборот из интерфейса 1С:ERP». Кроме того были закреплены навыки работы с программным обеспечением Microsoft Visio 2010.

Лабораторная работа 4:

Общий интерфейс системы ELMA

Цель работы: произвести установку инструментального средства разработки бизнес-процессов ELMA, а также провести ее первичную настройку.

В ходе лабораторной работы была произведена установка инструментального средства разработки бизнес-процессов ELMA. Успешная установка программы представлена на рисунке 4.

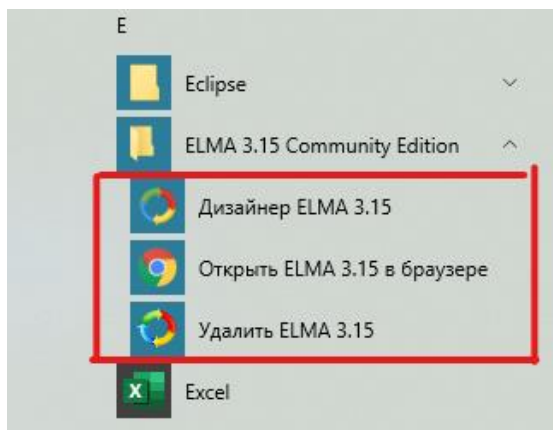


Рисунок 4 – Успешная установка ELMA

После успешной установки была произведена первичная настройка программы, а именно была создана простая организационная структура, состоящая из директора, отдела продаж, бухгалтера и офис-менеджера. После этого для созданной структуры были заведены пользователи с должностями – Директор, Бухгалтер, Начальник отдела продаж, Менеджер по продажам и Офис-менеджер. Созданная оргструктура организации, а также добавленные пользователи продемонстрированы на рисунках 5 и 6.

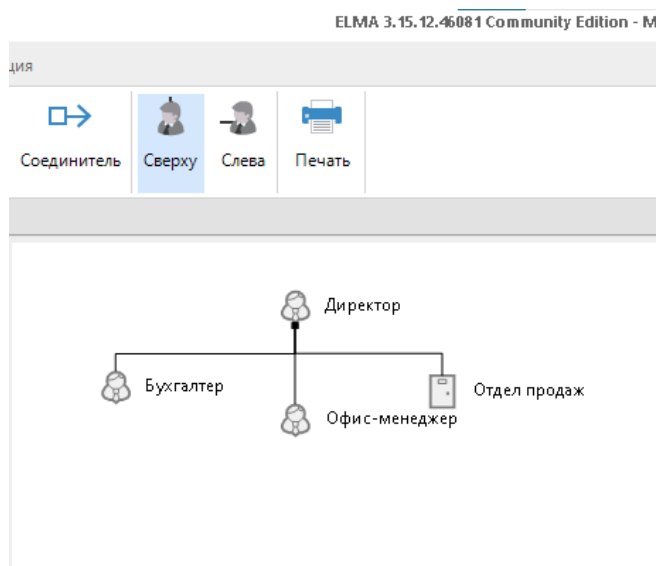


Рисунок 5 – Созданная оргструктура

Учетная запись	Пользователь	E-Mail	Должность
admin	Администратор ELMA		—Назначить
dr	Иванов Иван		Директор
manager	Петров Петр		Начальник отдела Отдел продаж
manager1	Русских Петр		Сотрудник отдела Отдел продаж
office	Харинадунин Эльвира		Офис-менеджер
sidorov	Сидоров Сидор		Бухгалтер

Рисунок 6 – Добавленные пользователи

Вывод: в ходе выполнения лабораторной работы были получены навыки установки инструментального средства для разработки бизнес-процессов ELMA. Также были получены знания первичной настройки данной программы, а именно: создание оргструктуры и добавление пользователей.

Лабораторная работа 5:

Моделирование и запуск процесса в ELMA

Цель работы: произвести знакомство с нотацией BPMN 2.0 и используя Дизайнер ELMA выполнить построение бизнес-процессов «Обработка заказа».

С помощью ПО Дизайнер ELMA была реализована графическая реализация схема бизнес-процесса. Процесс «Обработка заказов», продемонстрирована на рисунке 7.

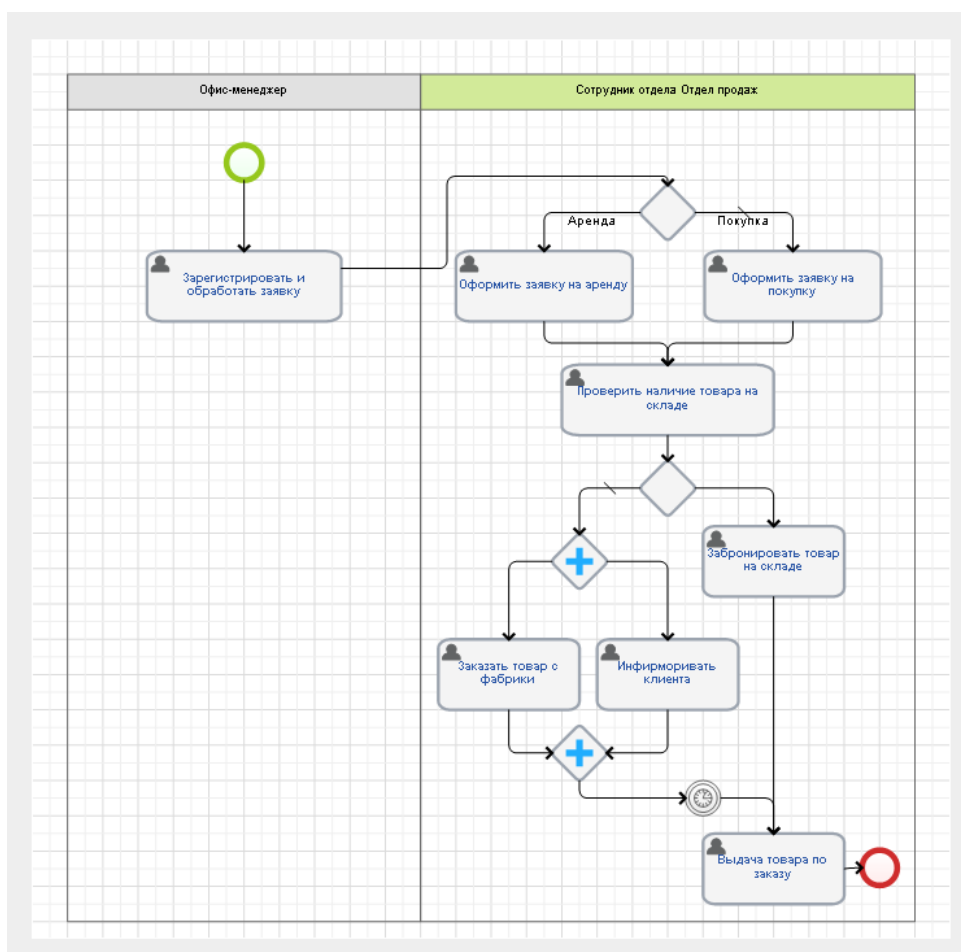


Рисунок 7 – Процесс «Обработка заказов»

Вывод: в ходе выполнения данной лабораторной работы было выполнено знакомство с программным пакетом Дизайнер ELMA и произведено построение графического представления бизнес-процесса «Обработка заказов». Данный бизнес-процесс содержит двух участников Офис менеджера и Сотрудника отдела продаж. Зоны ответственности содержат пользовательские задачи, поставленные перед участниками. Офис менеджер регистрирует и обрабатывает заявку, далее Менеджер по продажам оформляет заявку на аренду или продажу, проверяется наличие товара, после чего происходит заказ товара и информирование клиента. В заключении бизнес-процесса организуется выдача товара по заказу.

Лабораторная работа 6:

Проверка знаний

Цель работы: произвести планирование процесса «Обработка заявок технической поддержки» в соответствии с нотацией BPMN 2.0 и используя Дизайнер ELMA.

С помощью ПО Дизайнер ELMA была реализована графическая реализация схема бизнес-процесса «Обработка заявок технической поддержки». Процесс «Обработка заявок технической поддержки», продемонстрирована на рисунке 8.

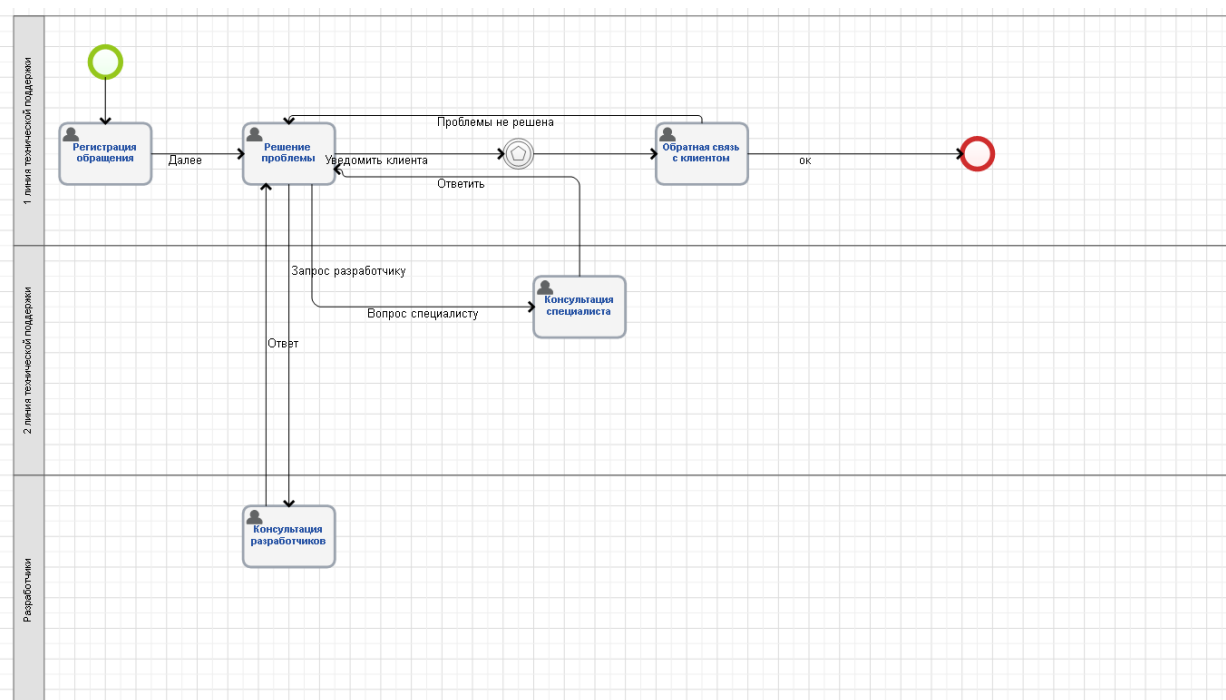


Рисунок 8 – Процесс «Обработка заявок технической поддержки»

Вывод: в ходе выполнения данной лабораторной работы было произведено планирование процесса «Обработка заявок технической поддержки» в соответствии с нотацией BPMN 2.0 и используя Дизайнер ELMA. В данном процессе запрос регистрируется из различных источников первой линией технической поддержки, после этого решается проблема силами первой линией тех. поддержки. Если первая линия не в состоянии ответить, то консультацией специалиста второй линией тех. поддержки, либо консультацией разработчиков. После получения ответа, первая линия тех. поддержки оповещает клиента через e-mail и телефон. Далее из обратной связи с клиентом выясняется проблема решена или нет, если решена, то процесс заканчивается.

