# ACCESO A INTRANET CHELECH

DANIEL CORTES

30 NOVIEMBRE 2020

## NAVEGADOR COMPATIBLE

- ► GOOGLE CHROME
- ► MOZILLA FIREFOX

## EMPRESAS DISPONIBLE PARA PAGO CLICK

- EMPRESAS CHELECH
- ► TERRAVENTO POR EL MOMENTO NO ESTA DISPONIBLE

## OBLIGACIONES DEL VENDEDOR AL INICIO

## OBTENER DATOS CLIENTE PARA VALE TRANSITORIO

Una vez que el cliente decidió que comprar, debemos tener los siguientes datos:

- Rut de cliente
- Nombre de cliente (si es que no esta registrado en Random)
- Teléfono de whatsapp para enviar link
- Direccion de envío del producto
- Tipo de documento fiscal (boleta o factura.)
- Correo electrónico del cliente (como medio alternativo de envío de botón de pago)

## EMITIR VALE TRANSITORIO

Con los datos del cliente, se debe emitir en vale transitorio EN RANDOM.

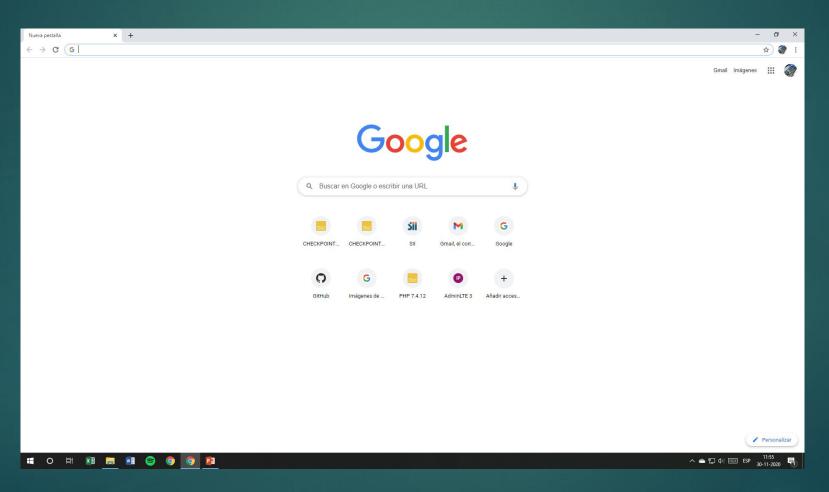
- Rut cliente
- Nombre cliente

## INGRESAR LOS DATOS REQUERIDOS EN INTRANET

Los datos que se deben ingresar son:

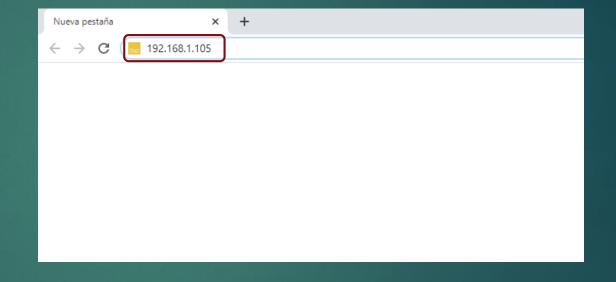
- Número de vale transitorio
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Tener whatsapp instalado en el computador de pago click.

## PASO 1 Abrir navegador disponible



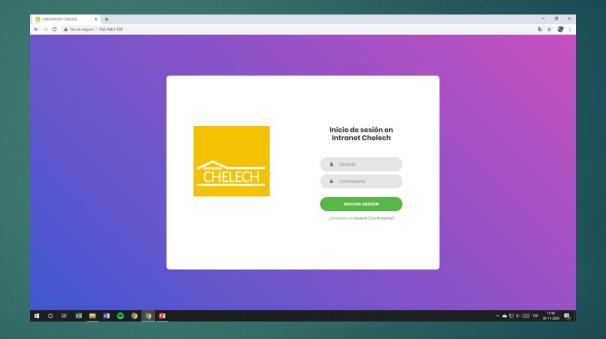
## Ingresar dirección web

- En la pestaña de navegador, colocar la siguiente numeración:
  - 192.168.1.105
- Luego de ingresar esta numeración, presionar ENTER



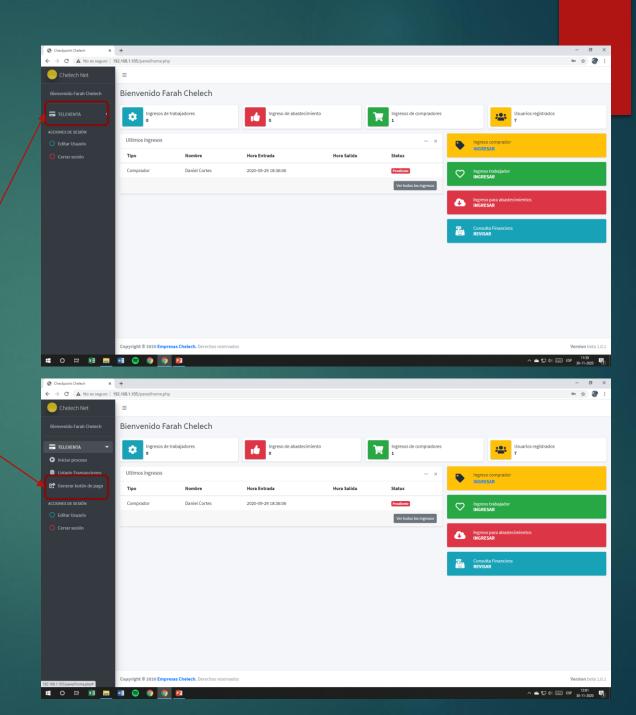
### INGRESO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

- Ingrese su usuario y contraseña
- Presione sobre el icono verde de "INICIAR SESION"



## Ir a modulo de televenta

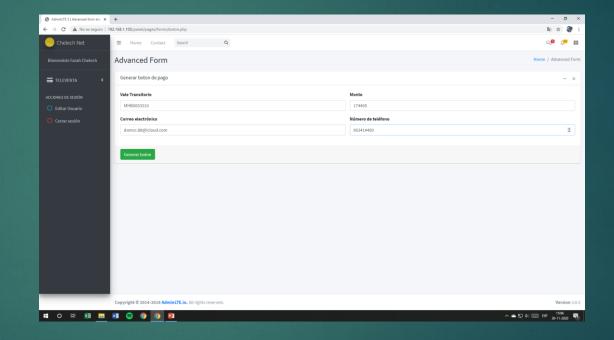
- En el costado superior izquierdo, presionar sobre TELEVENTA
- 2. Al presionar sobre esta opción, se desplegará un menú donde debe seleccionar la opción **GENERAR BOTON DE PAGO**



## INGRESO DE VALE TRANSITORIO A INTRANET

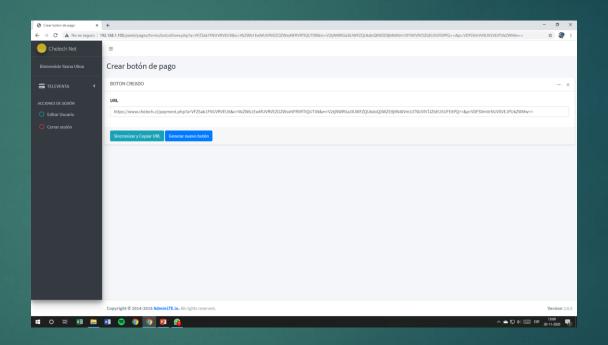
#### Debe ingresar:

- Numero de vale transitorio.
  - El monto será cargado directamente a la pagina web, no necesita modificar nada.
- Correo electrónico
- Teléfono del cliente



#### Sincronizar con web

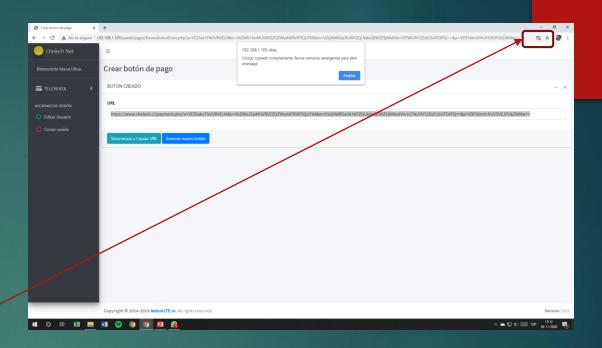
Si todo sale bien, debe pinchar sobre el botón SINCRONIZAR Y COPIAR URL. Si no realiza esta acción, el link no estará disponible en la web para pagar.

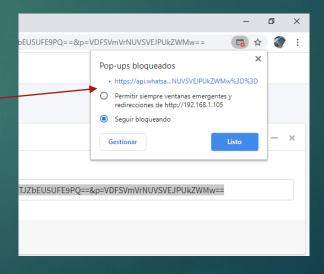


## POSIBLE ESCENARIO CON WHATSAPP

Es posible que en algunos navegadores, no abra inmediatamente whatsapp, ya que puede contener el bloqueo de ventanas emergentes activado.

Para habilitar la opción, pinche sobre este icono y coloque "PERMITIR SIEMPRE VENTANAS EMERGENTES" y luego el botón LISTO

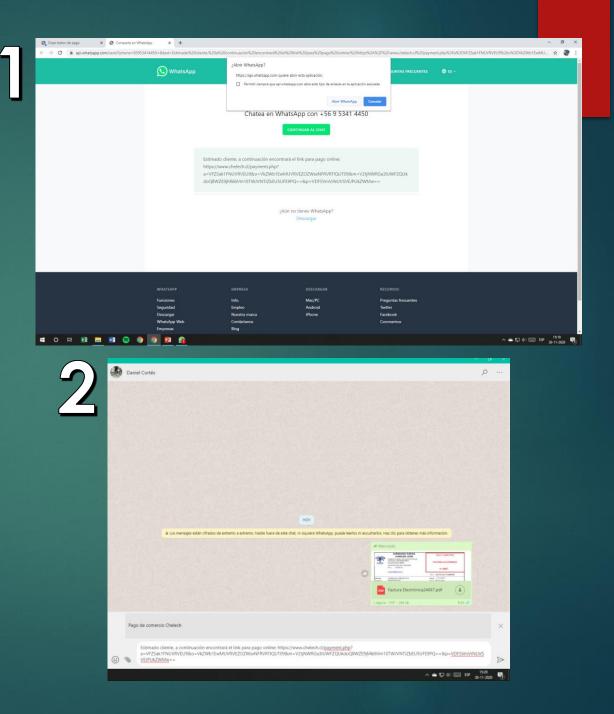




#### Abrir Whatsapp

Luego de aceptar la ventana emergente, puede hacer click sobre "Abrir Whatsapp" (1), donde el navegador abrirá la aplicación y redactará el mensaje por usted. (2).

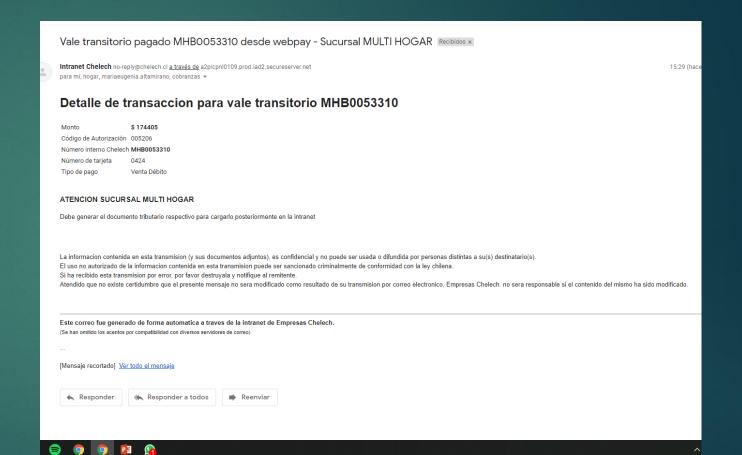
Pinche en el icono enviar para poder enviar el whatsapp



#### CLIENTE YA PAGÓ!

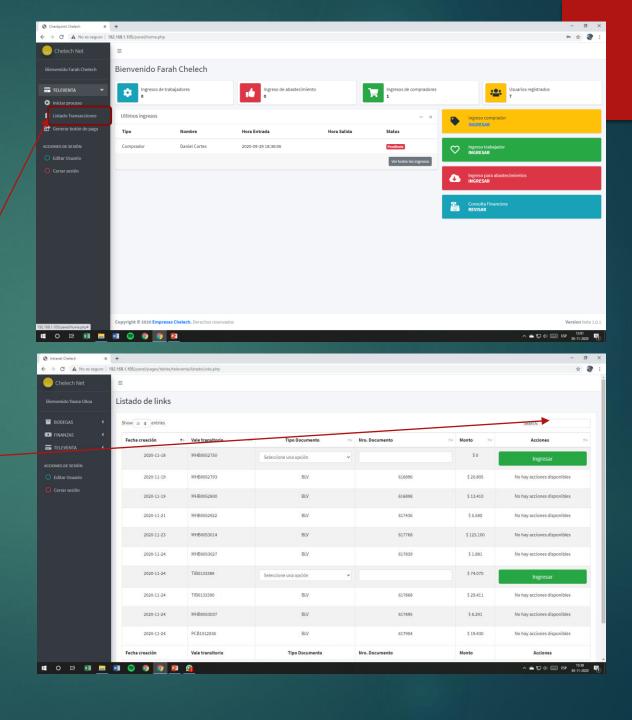
Llegara un correo a la casilla de la sucursal, indicando el detalle de la transacción.

El cajero debe emitir el documento fiscal (Boleta o factura).



### Fin del proceso

- Una vez que el cajero emite la boleta, va a la intranet a TELEVENTA > Listado Transacciones
- Ingresamos el numero de vale transitorio en el buscador



### FIN DEL PROCESO

Seleccionamos el tipo de documento, ingresamos el numero de documento y presionamos sobre "Ingresar".

