

# Einführung eines rechnerunterstützten Intensivdokumentationssystems am Universitätsklinikum Heidelberg

Dominik Meixner, Dominique Cheray

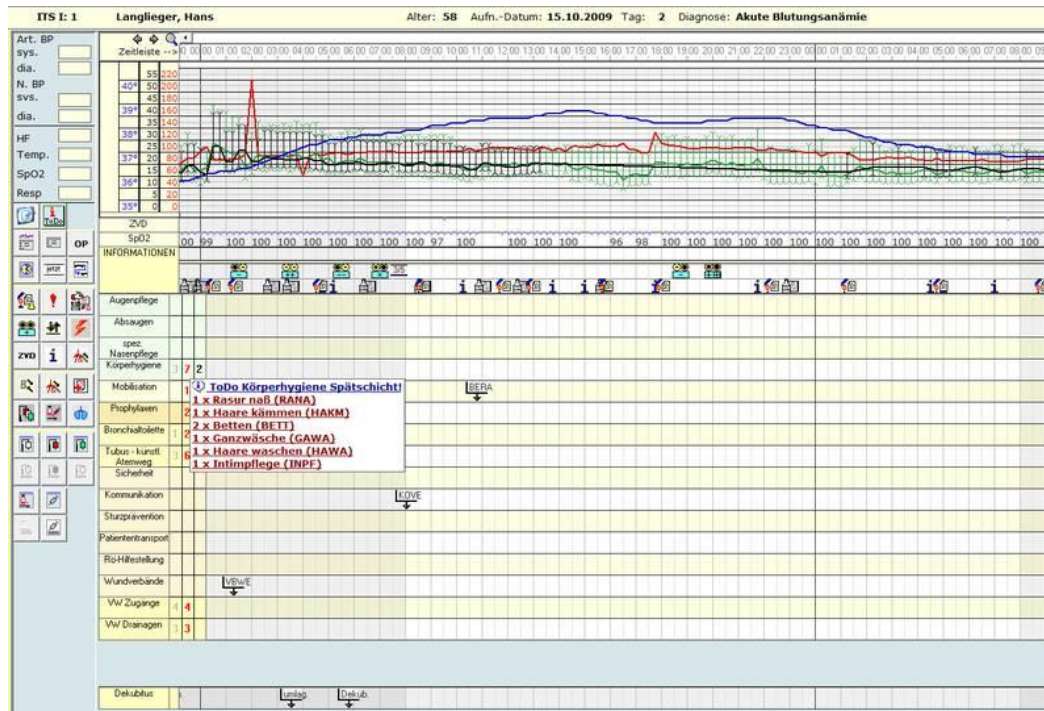
Dienstag, 7. April 2015



Medizinische Klinik, Heidelberg

# Inhalt

- ▶ Aufgaben eines Intensivdokumentationssystems
- ▶ Problematik bei der Neueinführung
- ▶ Motivation
- ▶ Folgerungen
- ▶ Vorgehensplan
- ▶ Kostenplan
- ▶ Risiken



# Aufgaben eines Intensivdokumentationssystems

# Aufgaben eines Intensivdokumentationssystems

- ▶ Grundlegende Funktionen:
  - ▶ Erfassen
  - ▶ Speichern
  - ▶ Präsentieren
  - ▶ Überwachen von anfallenden klinischen Daten



# Aufgaben eines Intensivdokumentationssystems

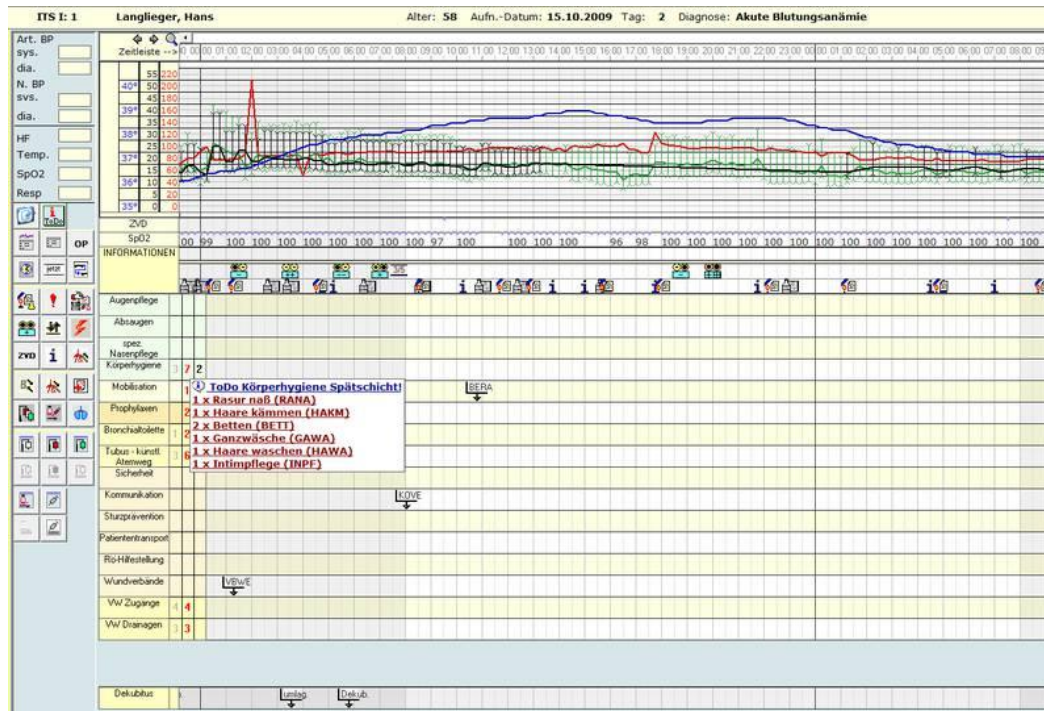


- ▶ Mögliche zusätzliche Funktionen:
  - ▶ elektronischen Übermittlung der Therapie bei Verlegung
  - ▶ Leistungserfassung

# Aufgaben eines Intensivdokumentationssystems



- ▶ Mögliche zusätzliche Funktionen:
  - ▶ Automatische physiologische Berechnung
  - ▶ Intensivmedizinische Verordnungsplanung
  - ▶ Intensivmedizinische Arztbriefschreibung



# Neueinführung des Intensivdokumentationssystems



# Problematik bei der Neueinführung

- Wesentliche Änderung der Arbeitsabläufe ist zu erwarten



# Problematik bei der Neueinführung

- ▶ Welche Prozesse sollen durch das System unterstützt werden
- ▶ Genaue Kenntnis der bisherigen Arbeitsabläufe



# Motivation der Einführung

- ▶ Arbeitsabläufe unterstützen
- ▶ Dokumentationsaufgaben unterstützen



# Folgerungen aus Problematik und Motivation:

- ▶ Systematische **Analyse** der **bestehenden Prozesse** und der Dokumentationsaufgaben vorab ist notwendig
- ▶ Genaue Modellierung des **Ist-Zustandes** vorab

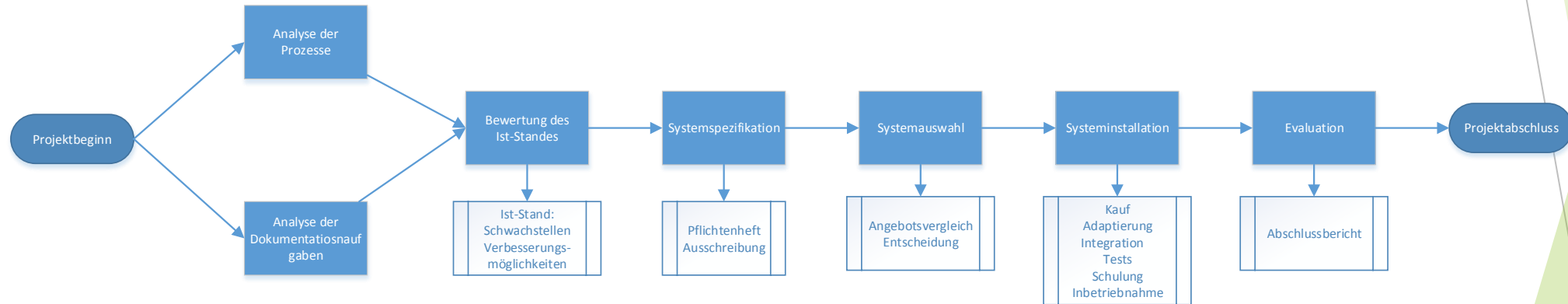
# Folgerungen aus Problematik und Motivation:

- ▶ **Ist-Zustand** bewerten und **Möglichkeiten der Optimierung** durch das rechnergestützte Intensivdokumentationssystem erarbeiten
- ▶ **Systemspezifikation** durch Identifikation der Anforderungen an das System erarbeiten

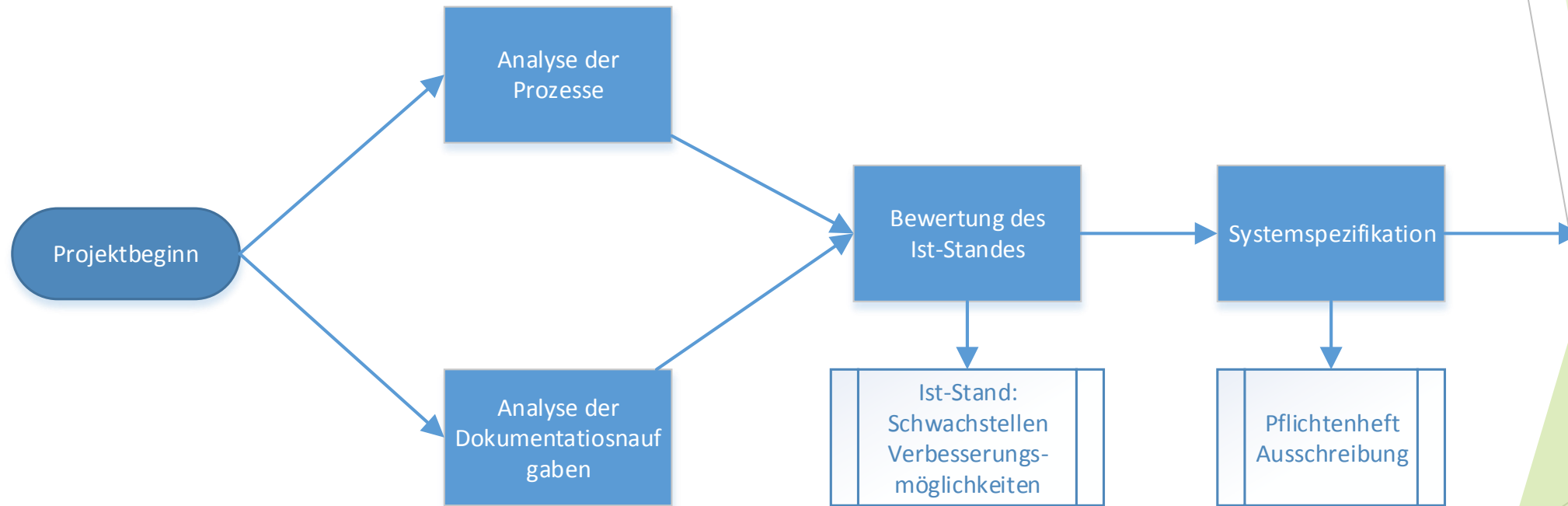




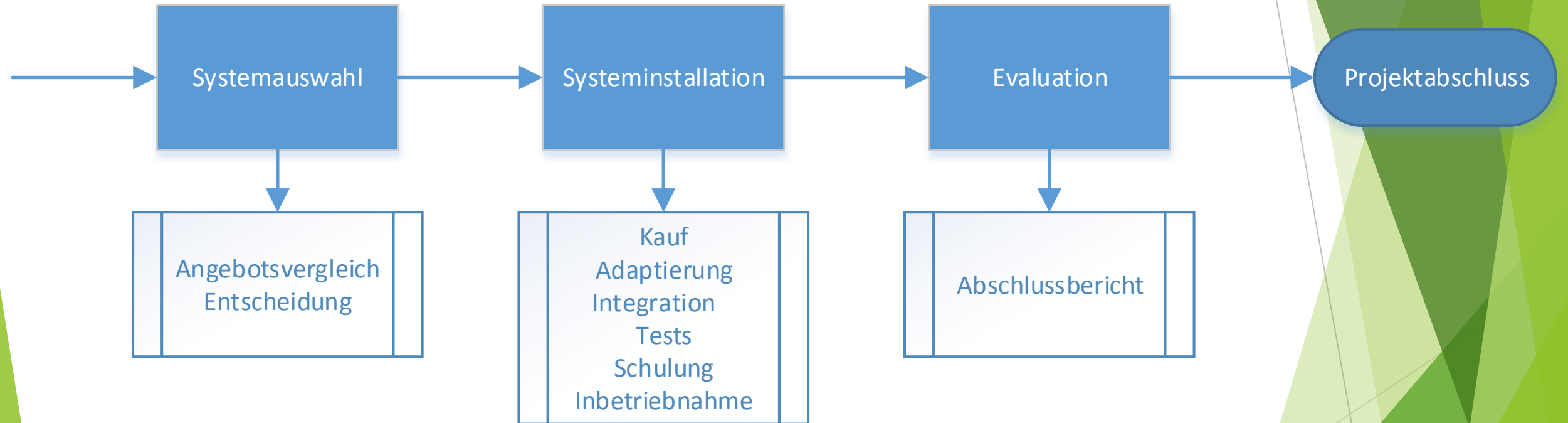
# Vorgehensplan

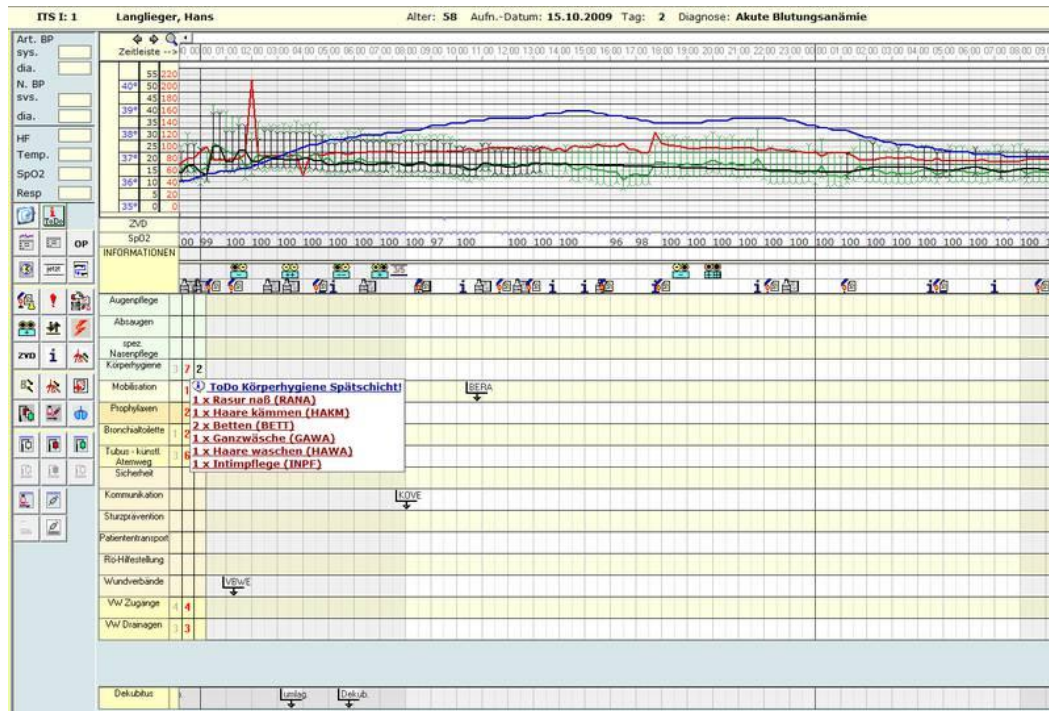


# Vorgehensplan



# Vorgehensplan





# Kosten und Risiken

# Kostenplan

- ▶ Personalkosten
- ▶ Ausschreibungskosten
- ▶ Kauf des Systems
- ▶ Systeminstallation
- ▶ Gerätebeschaffung



# Risiken



- ▶ Unzulängliche Zeitplanung
- ▶ Unzureichende Prozess- und Dokumentationsanalyse
- ▶ Kosten unterschätzt
- ▶ Falsche Ressourcen gekauft



# Risiken



- ▶ Mehr Zeitaufwand für Prozesse und Dokumentation als vorher
- ▶ Personal kommt mit System nicht zurecht
- ▶ Integration in bestehende Systeme klappt nicht / Schnittstellenfehler
- ▶ Keine geeigneten Angebote

# Risiken



- ▶ Keine geeignete Unterstützung durch Verkaufsfirma
- ▶ Personalausfall
- ▶ Katastrophen, höhere Gewalt
- ▶ Fehlerhafte Software

# Fragen?



- ▶ Quellen (01.04.15):
  - ▶ <https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/Praktikum-Informationssysteme-des-Gesundheitswesens-Kopie-1.107305.0.html>
  - ▶ IT-Projektmanagement im Gesundheitswesen: Lehrbuch und Projektleitfaden von Elske Ammenwerth, Reinhold Haux, Petra Knaup-Gregori, Alfred Winter
  - ▶ Mein Gehirn
  - ▶ Die Schmückerbibel