

Políticas de Cambios y Devoluciones

Gracias por comprar en Loving Threads. A continuación, detallaremos nuestras políticas de cambios y devoluciones:

Cambios y Devoluciones:

- Se aceptarán cambios y devoluciones dentro de las primeras 72 horas posteriores a la recepción del producto.
- Los productos deben estar en perfectas condiciones, sin haber sido usados y con la etiqueta de devoluciones original adherida.
- Nos reservamos el derecho de rechazar cambios o devoluciones si el producto muestra signos de uso o daño.
- Todos los cambios y devoluciones están sujetos a disponibilidad de inventario.

Procedimiento para Cambios y Devoluciones:

1. Contacta a nuestro equipo de atención al cliente dentro del plazo establecido de 72 horas desde la recepción del producto para notificar tu solicitud de cambio o devolución.
2. Proporciona la información de tu orden de compra y el motivo del cambio o devolución.
3. Te proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo proceder con el cambio o devolución.

Costos de Envío:

- El costo del envío para cualquier cambio o devolución será asumido por el cliente.

Exclusiones:

- No se aceptarán cambios o devoluciones en productos personalizados o en liquidación, a menos que estén defectuosos o dañados.

Garantía:

- Todos nuestros productos están respaldados por nuestra garantía de calidad. Si encuentras algún defecto de fabricación, por favor contáctanos para resolver el problema.

Contacto:

- Para cualquier consulta relacionada con cambios y devoluciones, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de whatsapp: +51 912 561 658 o Instagram: Lovingthreads.pe

Estas políticas están diseñadas para garantizar una experiencia de compra satisfactoria para todos nuestros clientes. Apreciamos tu confianza y esperamos poder servirte nuevamente en el futuro.

Atentamente,

Loving Threads