



Алгоритм работы комплектатора с конфигуратором дверей

Цель: Сформировать заказ, получить оплату, проконтролировать его подготовку и передать в производство.



Ключ к Успеху

Чтобы все прошло гладко, ваша главная задача — хорошо поговорить с клиентом на встрече и четко зафиксировать три вещи:

1. Модели: Однозначно определиться с конкретными моделями дверей.
2. Высота и количество: Выбрать правильную высоту полотна и их точное количество.
3. Доп. фурнитура: Добавить всю необходимую дополнительную фурнитуру (ручки, завертки, упоры).

Всю остальную техническую работу берет на себя подразделение "Двери". Они сами:

- Рассчитают точные размеры и комплектацию.
- Запросят оптовые счета.
- Подготовят Техническое Задание (ТЗ) на проемы.

Конечно, они будут задавать вам уточняющие вопросы, если не найдут ответов в проекте или планировке. Ваша задача — быть связующим звеном между клиентом и техническим отделом.

Этап 1: Сборка заказа в конфигураторе

1. Заходи на внутренний сайт с конфигуратором.
2. Выбирай категорию "Двери".
3. Собери дверь как конструктор, шаг за шагом:
 - Стилль → Модель → Покрытие → Цвет покрытия
 - Размер полотна → Цвет кромки (если нужен)
 - Комплект фурнитуры → Модель ручки
 - Укажи количество сантехнических заверток и магнитных скрытых упоров.
4. Нажми "Добавить в корзину".

> Важно: Если нужной позиции нет в конфигураторе, заказывай через Форму обратной связи (старая схема).

Этап 2: Оформление и оплата

5. Перейди в корзину и оформи заказ:

- Укажи данные заказчика (ФИО, контакты).
- Подгрузи планировку или дизайн-проект.

6. Сформируй и распечатай документы:

- Коммерческое предложение (КП)
- Счет на оплату

7. Передай счет заказчику и жди оплаты.

> Что происходит дальше:

- > Если оплаты **НЕТ** → Заявка "невидима" для подразделения "Двери". Она просто ждет в системе.
- > Если оплата **ЕСТЬ** → Заявка автоматически становится видна подразделению "Двери", и они берут ее в работу.



Этап 3: Работа подразделения "Двери" (после оплаты)

После оплаты заявка проходит несколько рабочих статусов:

8. Статус "На проверке"

Что это значит: Отдел проверяет ваше КП и проект на соответствие количеству, размерам и другим техническим нюансам.

9. Статус "Жду замер"

Что это значит: Чтобы запросить оптовые счета у поставщиков, отделу "Двери" нужны точные, окончательные размеры с объекта. Они ждут эти данные от замерщика/прораба.

10. Статус "Ожидаю опт.счета"

Что это значит: Точные размеры есть! Отдел "Двери" запросил счета у всех поставщиков (на полотна, фурнитуру и т.д.) и сейчас собирает их воедино.

11. Статус "Заявка выполнена"

Что это значит: Вся работа отдела "Двери" сделана! Все оптовые счета, ТЗ на дверные проемы и прочие документы загружены в заявку. Теперь она ждет твоей команды на запуск.

Этап 4: Запуск в производство и завершение

12. Ты проверяешь, что статус "Заявка выполнена" и все документы (опт. счета, ТЗ) на месте.

13. Только после этого ты даешь команду "Запустить двери в производство", передав ТЗ на проемы прорабу.

14. По готовности у заявки будет изменен статус на "Заказ готов".

Важные условия и предупреждения

Внесение изменений:

Менять заказ (цвет, размер, модель и т.д.) можно ТОЛЬКО ДО твоей команды на запуск в производство (пока статус НЕ "Заказ готов").

После каждого изменения система может вернуть заявку на стадию проверки ("На проверке"), и нужно время, чтобы перезапросить оптовые счета (статус "Ожидаю опт.счета").

Внимание! Если из-за изменений цена сильно выросла, нужно запросить у заказчика доплату.

Запуск в производство:

Помни: производство запускается ТОЛЬКО ПО ТВОЕЙ КОМАНДЕ, после того как ты убедился, что статус "Заявка выполнена" и ТЗ на проемы передано прорабу.

Шпаргалка по статусам

| Статус | Что означает? |

| На проверке | Проверяем КП на ошибки и соответствие проекту. |

| Жду замер | Ждем точные размеры с объекта, чтобы запросить счета. |

| Ожидаю опт.счета | Запросили счета у поставщиков, ждем ответа. |

| Заявка выполнена | Все документы готовы, ждем команды комплектатора на запуск. |

| Заказ готов | Финал. Заказ произведен и готов к отгрузке/установке. |