Usability-Test: Raumreservierungsmodul in Odoo

1. Testziel

Ziel des Usability-Tests ist es, die Benutzerfreundlichkeit des Raumreservierungsmoduls in Odoo zu evaluieren. Besonderes Augenmerk liegt auf der Raumreservierung über den Kalender, dem Erstellen neuer Räume sowie der Anbindung eines Raspberry Pi zur Anzeige aktueller Reservationen.

2. Vorgehen:

Vorbereitung:

- Erstellung Räume 'Room2' und 'Room3' auf Odoo
- Erstellung von Terminen 'Termin 1' und 'Termin 2' im 'Room2'
- Bereitstellung der Testmaterialien:
 - Aufgabenblatt
 - o Beobachtungsprotokoll + Feedbackbogen
 - o Raspberry Pi + die dazu benötigten Config. Files
 - o Anleitung zum aufsetzen des Raspberry Pi

Für eine Einheitliche Testdurchführung sollen folgende Punkte eingehalten werden:

- 1. Begrüssung und kurze Einführung (keine Hilfe zum Tool geben)
- 2. Erklärung der "Laut-Denken"-Methode
- 3. Durchführung der Aufgaben
- 4. Beobachtung und Mitschrift durch Testleiter: in
- 5. Abschlussinterview (Feedback, Fragen, Verbesserungsvorschläge)

Auswertung der dokumentierten Probleme:

Bewertung der Probleme nach Schweregrad:

Kritisch: Aufgabe nicht lösbar

Mittel: Aufgabe nur mit Umwegen/Hilfe lösbar

Gering: Kleine Irritationen, keine Auswirkungen

2. Informationen zur Testperson:
Zu welcher Gruppe gehört die Testperson? (Siehe Testkonzept, Kap.8.1):
Admins
Name:
Alex Zemancik
Bemerkungen:
3. Testumgebung
Datum der Durchführung: 26.05.2025
Beschreibe die Testumgebung:
System: Testinstanz von Odoo mit aktivem Raumreservierungsmodul \square
Hardware: Raspberry Pi mit Bildschirm und eingerichteter Anzeigesoftware \square
Bemerkungen zur Testumgebung:

4. Testaufgaben (nach Testkonzept)

Aufgabe 1: Raumverwaltung

1.1 Erstellen Sie einen neuen Raum mit dem Namen 'Room 1', der Platz für 10 Personen bietet und an der Länggasse in Bern (PLZ: 3012) steht. Der Raum befindet sich im 3. Stock

- 1.2 Bearbeiten Sie den Raum 'Room 2' indem Sie ihn umbenennen und die Kapazität des Raumes verändern.
- 1.3 Löschen Sie den Raum 'Room 3'

Aufgabe 2: Raum reservieren

- 2.1 Lassen Sie sich alle Termine für den Raum 'Room2' anzeigen.
- 2.2 Erstellen Sie ein Meeting 'Test Meeting' und reservieren Sie 'Room1' ab jetzt für eine Stunde über den Kalender.
- 2.3 Lassen Sie sich Ihre Reservation über den Kalender anzeigen.
- 2.4 Bearbeiten Sie einen Termin von 'Room2', indem Sie das Meeting um eine Stunde verschieben.
- 2.5 Lösche einen Termin von 'Room2'

Aufgabe 3: Raspberry Pi verbinden

- 3.1 Starten und konfigurieren Sie den Raspberry mithilfe beigelegter Anleitung.
- 3.2 Verbinden Sie den Raum 'Room1' mit einem vorhandenen Raspberry Pi.
- 3.3 Überprüfen Sie, ob Ihre Reservierung auf dem verbundenen Raspberry Pi angezeigt wird.

6. Beobachtungsprotokoll

Testperson	Aufgabe	Probleme/Beobachtungen	Kommentare/Zitate	Auswertung
Alex	1.1	Verzögerung beim	Symbole «Save»	Gering-Mittel
		Suchen von Room-	und «Settings»	
		Verwaltungsmenu.	waren zu klein und	
		Schwierigkeiten beim	somit «etwas	
		Room speichern.	versteckt»	
Alex	1.2	Keine Probleme	«Käs Problem gsi»	Keine
Alex	1.3	Symbol «Einstellungen»	Wäre besser, wenn	Mittel
		zu finden war schwierig.	schon wo man aufs	
			Zimmer geht, es	
			möglich wäre es zu	
			löschen.	
Alex	2.1	Schwierigkeiten beim	«Unübersichtlich,	Mittel
		Anzeigen der Kalender	es soll irgendwo	
		von Room2.	stehen wirklich	
			Room2 Termine»	
Alex	2.2	Keine	«Option «von jetzt	Keine
			aus» wäre gut zu	
			haben»	
Alex	2.3	Keine	«Ok gewesen»	Keine
Alex	2.4	Keine	«Option zu	Keine
			verschieben wäre	
	-		benutzerfreundlich»	17.1
Alex	2.5	Keine	«Direkt gestanden»	Keine
Alex	3.1	Es ist nicht klar, wo man	Zu der Anleitung:	Mittel
		die Anleitung finden soll	«Für öpper wer gar	
			ke Ahnig hät, wäre	
			es schlechter. Es	
			Video wäre scho	
			besser.»	
Alex	3.2	Keine	«Nicht so schlecht	Keine
			gsi»	
Alex	3.3	Keine	«Huere geil gsi»	Keine

7. Feedback Testperson

Testperson	Feedback
Alex	«Einige Sachen sind gut ersichtlich, aber andere Sachen sind nicht gut ersichtlich.»
Alex	«All in all a gueti Idee. Es gibt einfach kleine Sachen wo man es noch übersichtlicher machen kann. Auch bi dem Interface könnte es noch etwas mehr benutzerfreundlicher gsi, aber allgemein sieht es gut us.»