Implementación de Políticas de Seguridad DLP en Dispositivos USB

Entrega: Clasificación de datos, políticas, implementación y validación

Fecha: 20/09/2025

Alumno: Daniel José Javier Ramírez

Índice

1. Clasificación de Datos

2. Políticas de Seguridad DLP

3. Implementación Técnica (USB)

4. Validación y Pruebas

5. Consejos

6. Conclusión

1) Clasificación de Datos

Antes de proteger, hay que entender qué protegemos. La clasificación sirve para asignar esfuerzos según el impacto de una filtración. Aquí defino criterios y ejemplos para tres niveles de sensibilidad.

Criterios que uso para clasificar:

- Impacto legal y normativo (multas, incumplimientos).
- Impacto económico (pérdidas directas, fraude, sanciones).
- Impacto reputacional (pérdida de confianza de clientes/empleados).
- Impacto operacional (interrupciones del servicio o del trabajo diario).

Categoría	Ejemplos ampliados	Por qué está aquí	Controles típicos
Públicos	Comunicados oficiales, notas de prensa, manuales de usuario publicados, guías de marketing ya publicadas.	Su exposición no causa daño significativo.	Sin restricciones especiales; control de versiones.
Sensibles	Nóminas, listados de clientes, tickets de soporte con PII, reportes financieros internos, contratos en negociación.	Pueden afectar reputación y generar reclamaciones si se exponen.	Acceso por rol, cifrado en tránsito, retención definida, DLP con aviso.
Críticos/Confidenci ales	Credenciales, llaves API, secretos de I+D, código propietario, planes estratégicos, información de salud.	Su fuga puede causar fraude, sanciones o pérdidas mayores.	MFA obligatorio, cifrado en reposo, gestor de secretos, DLP con bloqueo, retención mínima.

Nota sobre retención: cuanto más sensible el dato, más corta debe ser su retención y más controlado su borrado.

2) Políticas de Seguridad DLP

El objetivo de DLP es evitar que datos sensibles salgan por canales no autorizados o sin control. Aquí distingo entre políticas preventivas (bloquean) y detectivas (avisan) y explico cómo se comunican y revisan.

Tipos de políticas:

- Preventivas: bloquean movimientos prohibidos (p.ej., copiar datos críticos a USB).
- Detectivas: avisan y registran, pero no impiden la acción (p.ej., exportar datos sensibles del CRM).

Gobernanza y revisión:

- Revisión semestral de reglas, con responsables de RR.HH., Finanzas, I+D y Seguridad.

- Registro de excepciones justificadas (quién, por qué y por cuánto tiempo).
- Comunicación a usuarios mediante política interna y formación breve anual.

Ejemplos prácticos de aplicación de DLP:

- Correo: alerta o bloqueo de adjuntos con PII real (según nivel).
- Nube: impedir descargar carpetas marcadas como críticas a dispositivos no gestionados.
- Impresoras: avisar o bloquear impresión de documentos marcados como confidenciales.
- USB: denegar lectura/escritura/ejecución para usuarios estándar.

Canal	Sensibles	Críticos/Confidenciales
Correo	Aviso y registro	Bloqueo o aprobación previa
Nube/Descargas	Aviso si no gestionado	Bloqueo si no gestionado
Impresión	Aviso	Bloqueo/seguimiento
USB	Aviso o bloqueo	Bloqueo por defecto

Documentación de políticas: cada regla debe tener una ficha con propósito, alcance, responsables, fecha de vigencia, excepciones posibles y cómo se mide su cumplimiento.

3) Implementación Técnica (Restricción de Dispositivos USB)

Se eligió el control por Políticas de Grupo de Windows dentro de una máquina virtual en VirtualBox. Añado notas para evitar errores comunes y cómo revertir cambios.

VirtualBox (notas ampliadas):

- Instalar Extension Pack compatible con la versión de VirtualBox.
- En Puertos USB, seleccionar la versión adecuada (2.0 suele ser suficiente; 3.0 si el host y el dispositivo lo soportan).
- Si el USB no aparece en la VM, comprobar que el host no lo está usando (quitarlo del explorador del host y reconectar).

Windows (Políticas de Grupo):

Ruta: Plantillas Administrativas > Sistema > Acceso de almacenamiento extraíble.

Políticas a habilitar:

- Discos extraíbles: denegar acceso de lectura (evita abrir archivos).
- Discos extraíbles: denegar acceso de escritura (evita copiar/guardar archivos).
- Discos extraíbles: denegar acceso de ejecución (evita ejecutar .exe desde USB).

Aplicación y verificación:

- Ejecutar gpupdate /force para aplicar de inmediato.
- Reiniciar si no se ven los cambios.

Reversión o excepciones:

- Para revertir, colocar las políticas en 'No configurada' y ejecutar gpupdate /force.
- Para excepciones, se puede aplicar la política en 'Usuarios estándar' y dejar fuera grupos específicos (personal de IT).

Errores comunes y solución:

- El USB se monta en el host, no en la VM: reasignarlo en el menú de dispositivos de VirtualBox.
- Se aplican políticas pero el usuario aún puede leer: verificar que es cuenta estándar y que la política está en el ámbito correcto.
- El puerto USB del equipo es 3.0 pero la VM está en 2.0: cambiar el controlador a 3.0 si es compatible.

4) Validación y Pruebas

La validación demuestra que las políticas hacen lo que esperamos. Defino escenarios y cómo documentarlos.

Escenarios de prueba sugeridos:

- Lectura: abrir un PDF o imagen desde el USB (debería fallar).
- Escritura: intentar copiar un archivo de escritorio al USB (debería fallar).
- Ejecución: intentar ejecutar un instalador .exe desde el USB (debería fallar).
- Usuario estándar: confirmar que no tiene acceso; Usuario administrador: confirmar que puede cambiar políticas.

Cómo documentar las pruebas:

- Capturar pantalla del mensaje de error y anotar fecha/hora.
- Registrar el usuario con el que se probó y qué política bloqueó la acción.
- Guardar un pequeño informe con los resultados (aprobado/no aprobado).

Limitaciones y rutas alternativas:

- Aunque el USB esté bloqueado, un usuario puede intentar usar la nube o correo. Por eso DLP debe cubrir varios canales.
- Si se necesita operar con USB, usar dispositivos corporativos cifrados y autorizados.

5) Consejos

- No depender solo de una medida. Combinar bloqueo de USB con DLP en correo/nube e inventario de datos.
- Usar USB corporativos cifrados cuando sea imprescindible mover información.
- Formar a los usuarios con ejemplos reales de incidentes para que entiendan el porqué de las políticas.
- Realizar auditorías periódicas y ajustar políticas según resultados y nuevas necesidades.
- Mantener un registro de excepciones y revisarlas con fecha de caducidad.

6) Conclusión

Con este ejercicio comprobé que clasificar datos ayuda a priorizar controles y que el bloqueo de USB es una medida efectiva para reducir fugas comunes. Aun así, la protección real se logra cuando se combinan controles técnicos con hábitos de usuario y una revisión constante de las políticas. El resultado es un entorno más seguro sin detener el trabajo diario.