

# Solvas Fleet - Use Cases

Steven Bastiaens  
Benjamin Cousaert  
Nils Mak  
Niko Strijbol  
Karel Vandenbussche  
David Vandorpe  
Domien Van Steendam

## Contents

<b>Algemene Usecases</b>	<b>2</b>
Aanmaken van een [Object] . . . . .	2
Wijzigen van een [Object] . . . . .	3
Verwijderen/Archiveren van een [Object] . . . . .	4
Oplijsten van [Objecten] . . . . .	5
<b>Gebruiker</b>	<b>5</b>
Wijzigen van profiel . . . . .	5
Wijzigen van wachtwoord van niet-ingelogde gebruiker . . . . .	6
<b>Premies</b>	<b>7</b>
Use case: Opvragen van factuur van de polis door klant . . . . .	7
Use case: Raadplegen van gegevens (van polis) door klant . . . . .	8
Use case: Opvragen van de premie van een specifieke verzekeraar door klant . . . . .	8
Use case: Opvragen premie van een subvloot door klant . . . . .	9
Use case: Opvragen premie van een vloot door klant . . . . .	9
Use case: Opvragen premie van een voertuig door klant . . . . .	10
Use case: Simuleren van de premiewijzigingen bij het veranderen van verzekering en/of toevoegen van voertuigen . . . . .	11
<b>Voertuig</b>	<b>12</b>
Use case: Voertuigen van een subvloot van een klant oplijsten . . . . .	12
Use case: Voertuig aan een subvloot toevoegen . . . . .	13
Use case: Voertuig verwijderen van een subvloot . . . . .	14
Use case: Voertuig wijzigen . . . . .	15

<b>Subvloot</b>	<b>16</b>
Use case: Subvloten van een klant oplijsten . . . . .	16
Use case: Subvloot van een klant toevoegen . . . . .	16
Use case: Subvloot van een klant wijzigen . . . . .	17
Use case: Subvloot van een klant wijzigen . . . . .	18
<b>Verzekeringsmaatschappij</b>	<b>18</b>
Use case: Facturen van een verzekeringsmaatschappij opvragen . . . .	18
Use case: Nog niet betaalde facturen van een verzekeringsmaatschappij bekijken . . . . .	20
<b>Extra</b>	<b>20</b>
Use case: Importeren van Data . . . . .	20
Use case: Exporteren van Data . . . . .	21
Use case: afsluiten van een verzekering . . . . .	21

Bij alle usecases gaan we bij pre-condities ervan uit dat de persoon die een bepaalde actie probeert uit te voeren ingelogd is in het systeem, en dat hij de nodige rechten heeft om een bepaalde actie uit te voeren.

Indien de persoon niet ingelogd is, wordt hij doorgestuurd naar een inlogpagina met de melding dat hij ingelogd moet zijn. Na het succesvol inloggen, kan hij verder gaan met zijn acties.

Indien de persoon niet de nodige rechten heeft, wordt hij doorgestuurd naar de index pagina met de melding dat hij niet de nodige rechten bezit voor wat hij wou doen.

## Algemene Usecases

Hieronder worden enkele algemene usecases opgelijst. Zo staan hieronder de usecases om een [Object] aan te maken, te wijzigen en te verwijderen uit de databank, en om alle [Objecten] op te lijsten. Dit is een veralgemening voor de usecases voor gebruikers, klanten, vloten, subvloten en voertuigen.

De workflow voor deze specifieke usecases zal hetzelfde blijven, er zullen enkel een paar kleine verschillen zijn in de links waarop geklikt moet worden.

### Aanmaken van een [Object]

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet een [Object] kunnen toevoegen aan de databank

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij/zij een nieuwe [Object] wil toevoegen

2. De gebruiker krijgt een formulier voor een nieuw [Object] te zien
3. De gebruiker vult de gegevens in voor het [Object] dat hij wil toevoegen
4. De gebruiker submit het formulier
5. Het syteem vraagt de gebruiker om de gegevens te bevestigen
6. De gebruiker bevestigt de gegevens van het nieuwe [Object]
7. De gebruiker krijgt een bevestiging dat het [Object] werd toegevoegd

**Pre-condities:**

- De gebruiker beschikt over de nodige informatie over het [Object]

**Post-condities:**

- Het [Object] werd successvol toegevoegd aan de databank

**Alternatieve flow:**

5. De ingevulde gegevens zijn fout (niet uniek, fout formaat, . . . ) of onvolledig
  - a. De gebruiker krijgt het formulier te zien met de ingevulde gegevens, waarbij aangeduid staat welke gegevens fout zijn
  - b. Na het aanpassen van het formulier kan de gebruiker het formulier weer submitten (stap (4))
6. De gebruiker annuleert de toevoeging
  - a. De gebruiker wordt doorgestuurd zonder zijn wijzigingen op te slaan

**Exceptionele flow**

7. Het [Object] wordt niet opgeslaan (wegens onvoorziene fout)
  - a. De gebruiker krijgt een foutmelding te zien, met de boodschap opnieuw te proberen

## **Wijzigen van een [Object]**

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet de gegevens van een [Object] kunnen wijzigen

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar de infopagina van het [Object]
2. De gebruiker geeft aan het [Object] te willen wijzigen
3. De gebruiker krijgt een formulier te zien voor het bestaande [Object], waarbij de gegevens al zijn ingevuld
4. De gebruiker wijzigt de gegevens van het [Object]

5. De gebruiker submit het formulier
6. Het systeem vraagt de gebruiker om de wijzigingen te bevestigen
7. De gebruiker bevestigt de wijzigingen van het [Object]
8. De gebruiker krijgt een bevestiging dat het [Object] gewijzigd werd

**Post-condities:**

- Het [Object] werd gewijzigd

**Alternatieve flow**

6. De ingevulde gegevens zijn fout (niet uniek, fout formaat, ...) of onvolledig
  - a. De gebruiker krijgt het formulier te zien met de ingevulde gegevens, waarbij aangeduid staat welke gegevens fout zijn
  - b. Na het aanpassen van het formulier kan de gebruiker het formulier weer submitten (stap (4))
7. De gebruiker annuleert de wijzigingen
  - a. De gebruiker wordt doorgestuurd zonder zijn wijzigingen op te slaan

**Exceptionele flow**

7. Het [Object] wordt niet gewijzigd (wegens onvoorziene fout)
  - a. De gebruiker krijgt een foutmelding te zien, met de boodschap opnieuw te proberen

## **Verwijderen/Archiveren van een [Object]**

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet een [Object] kunnen verwijderen/archiveren

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar de infopagina van het [Object]
2. De gebruiker geeft aan het [Object] te willen verwijderen/archiveren
3. Het systeem vraagt om bevestiging
4. De medewerker bevestigt de verwijdering
5. De gebruiker krijgt een bevestiging dat het [Object] verwijderd werd

**Post-condities:**

- Het [Object] werd verwijderd

**Alternatieve flow**

2. Het [Object] heeft nog relaties openstaan, bv een klant die nog verzekeringen heeft
  - a. De gebruiker wordt verwittigd dat deze relaties ook verwijderd/geëarchiverd zullen worden
  - b. Ga verder met stap (3)
4. De gebruiker annuleert de verwijdering
  - a. De gebruiker wordt doorgestuurd

## Oplijsten van [Objecten]

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet [Objecten] kunnen oplijsten

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan de [Objecten] te willen oplijsten
2. De gebruiker krijgt een oplijsting van alle [Objecten] te zien, met mogelijkheid om te filteren
3. De gebruiker verfijnt zijn zoekopdracht, gebruikmakend van de filters
4. De gebruiker bevestigt de zoekopdracht
5. De gebruiker krijgt een oplijsting te zien van alle [Objecten] die aan de zoekopdracht voldoen te zien

**Post-condities:**

- De gebruiker krijgt een lijst van de [Objecten] te zien

**Alternatieve flow:**

3. De gebruiker wist de zoekopdracht
  - a. Ga naar stap (2)

## Gebruiker

### Wijzigen van profiel

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet zijn eigen gegevens kunnen aanpassen

**Normale flow**

1. De gebruiker gaat naar zijn instellingen
2. De gebruiker past zijn gegevens aan
3. De gebruiker bevestigt de wijzigingen
4. De gebruiker krijgt een bevestiging dat zijn instellingen zijn aangepast

**Post-condities**

De instellingen van de gebruiker zijn aangepast

**Alternatieve flow**

2. Indien de gebruiker zijn wachtwoord wil aanpassen, moet hij eerst zijn huidige wachtwoord ingeven
3. Indien de gebruiker zijn email wil aanpassen, zal hij zijn nieuwe emailadres eerst moeten bevestigen
4. De gebruiker annuleert de wijzigingen
  - a. De gebruiker wordt doorgestuurd

## **Wijzigen van wachtwoord van niet-ingelogde gebruiker**

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet zijn wachtwoord kunnen aanpassen zonder in te loggen indien hij vergeten is

**Normale flow:**

1. De gebruiker slaagt er niet in om in te loggen
2. De gebruiker geeft aan dat hij zijn wachtwoord vergeten is
3. De gebruiker vult zijn emailadres in
4. De gebruiker bevestigt zijn emailadres
5. De gebruiker krijgt de melding dat hij een email met een wachtwoord reset link heeft gekregen
6. De gebruiker volgt deze link
7. De gebruiker kan een nieuw wachtwoord kiezen door het tweemaal in te vullen
8. De gebruiker bevestigt zijn nieuwe wachtwoord
9. De gebruiker krijgt een bevestigingsemail en wordt doorgestuurd naar de inlogpagina

**Pre-condities:**

- De gebruiker is niet ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:**

- De gebruiker heeft een nieuw wachtwoord ingesteld

**Alternatieve flow:**

4. Het emailadres is niet gekend in de databank
  - a. Stap (5) wordt nog steeds uitgevoerd
  - b. De gebruiker zal niet verder kunnen aangezien hij geen email heeft ontvangen
8. De wachtwoorden komen niet overeen
  - a. De gebruiker krijgt een foutboodschap te zien
  - b. Ga naar stap (7)

## Premies

### Use case: Opvragen van factuur van de polis door klant

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn om elke factuur van zijn polis te raadplegen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert de datum van de factuur die hij wil raadplegen
2. Het systeem haalt de factuur van de gebruiker op de gekozen datum uit het archief en geeft deze weer aan de gebruiker

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant heeft zijn factuur ontvangen

**Alternatieve flow:**

- (1). De gebruiker selecteert geen datum
  - a. Het systeem vult de huidige datum in
  - b. Het systeem berekent de nieuwe factuur voor de huidige periode en geeft deze weer
- (1). De gebruiker selecteert de huidige datum
  - a. Het systeem berekent de nieuwe factuur voor de huidige periode en geeft deze weer

## **Use case: Raadplegen van gegevens (van polis) door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn om alle nodige informatie over zijn polis op een bepaalde datum te bekijken

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert de datum van de gegevens die hij wil raadplegen
2. Het systeem geeft de gegevens weer van de gebruiker op de gekozen datum

**Pre-conditions:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-conditions:** De klant krijgt zijn gegevens te zien

**Alternatieve flow:**

- (1). De gebruiker selecteert geen datum
  - a. Het systeem vult de huidige datum in
  - b. Ga naar (2)

## **Use case: Opvragen van de premie van een specifieke verzekeraar door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn om de verschillende premies van zijn verzekeraars te raadplegen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert de verzekeraar waarvan hij de premie wil krijgen
2. Het systeem geeft de premie weer voor de klant van de gekozen verzekeraar

**Pre-conditions:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-conditions:** De klant heeft de premie van een bepaalde verzekeraar verkregen

**Alternatieve flow:**

- (1). De gebruiker selecteert geen verzekeraar
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. ga naar (1)



## **Use case: Opvragen premie van een subvloot door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn de premie van een subvloot op te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert een vloot
2. Het systeem toont informatie over de vloot
3. De gebruiker selecteert een subvloot van de vloot
4. Het systeem toont informatie over de subvloot
5. De gebruiker vraagt de premie op van de subvloot
6. Het systeem geeft de premie weer van de subvloot

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant kent de premie van een bepaalde subvloot

**Alternatieve flow:**

- (5). Niet alle voertuigen hebben een premie waardoor de subvloot-premie niet weergegeven kan worden
- a. Het systeem laat weten welke voertuigen nog geen premie hebben en geeft een voorlopige premie weer
- (5). Er zijn nog geen voertuigen met een premie waardoor de subvloot-premie niet weergegeven kan worden
- a. Het systeem laat weten dat niet alle voertuigen een premie hebben

**Exceptionele flow:**

- (1). De gebruiker heeft geen vloten
- a. Het systeem geeft een melding dat er eerst vloten toegekend moeten worden
- (3). De vloot heeft geen subvloten
- a. Het systeem geeft een melding dat er eerst subvloten toegekend moeten worden aan de vloot

## **Use case: Opvragen premie van een vloot door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn de premie van een vloot op te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert een vloot
2. Het systeem toont informatie over de vloot
3. De gebruiker vraagt de premie op van de vloot
4. Het systeem geeft de premie weer van de vloot

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant kent de premie van een bepaalde vloot

**Alternatieve flow:**

- (3). Niet alle voertuigen hebben een premie waardoor de vloot-premie niet weergegeven kan worden
  - a. Het systeem laat weten welke voertuigen nog geen premie hebben en geeft een voorlopige premie weer
- (3). Er zijn nog geen voertuigen met een premie waardoor de vloot-premie niet weergegeven kan worden
  - a. Het systeem laat weten dat nog niet alle voertuigen een premie hebben

**Exceptionele flow:**

- (1). De gebruiker heeft geen vloten
  - a. Het systeem geeft een melding dat er eerst vloten toegekend moeten worden

## **Use case: Opvragen premie van een voertuig door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn de premie van een voertuig op te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert een vloot
2. Het systeem toont informatie over de vloot
3. De gebruiker selecteert een subvloot van de vloot
4. Het systeem toont informatie over de subvloot
5. De gebruiker selecteert een voertuig van de subvloot
6. Het systeem toont informatie over dit voertuig
7. De gebruiker vraagt de premie op van dit voertuig
8. Het systeem geeft de premie weer van het voertuig

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant kent de premie van een bepaald voertuig

**Alternatieve flow:**

- (7). Het voertuig heeft geen premie waardoor deze niet weergegeven kan worden
  - a. Het systeem laat weten dat het voertuig nog geen premie heeft

**Exceptionele flow:**

- (1). De gebruiker heeft geen vloten
  - a. Het systeem geeft een melding dat er eerst vloten toegekend moeten worden
- (3). De vloot heeft geen subvloten
  - a. Het systeem geeft een melding dat er eerst subvloten toegekend moeten worden aan de vloot
- (5). De subvloot heeft geen voertuigen
  - a. Het systeem geeft een melding dat er eerst voertuigen toegevoegd moeten worden aan de subvloot

## **Use case: Simuleren van de premiewijzigingen bij het veranderen van verzekering en/of toevoegen van voertuigen**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn te weten wat er wijzigt bij het overschakelen naar een andere verzekering of bij het toevoegen van een voertuig

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij een simulatie wil starten
2. Het systeem vraagt om de huidige verzekering te wijzigen in een andere verzekering
3. De gebruiker geeft een andere verzekering op
4. Het systeem geeft de nieuwe premie weer, berekend met de gekozen verzekering in de simulatie en vraagt de gebruiker een voertuig toe te voegen, te verwijderen, te wijzigen of een andere verzekering te kiezen
5. De gebruiker voegt een voertuig toe
6. Het systeem geeft de nieuwe premie weer, berekend met de gekozen verzekering en het gewijzigde aantal en type voertuigen

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant heeft een simulatie van mogelijke premie wijzigingen gemaakt

**Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft geen andere verzekering op
  - a. Het systeem geeft de huidige premie weer en vraagt de gebruiker een voertuig toe te voegen of te verwijderen, of een andere verzekering te kiezen
  - b. Ga naar 5
- (5). De gebruiker verwijdert een voertuig
  - a. Ga naar 6
- (5). De gebruiker wijzigt het type van een voertuig
  - a. Ga naar 6
- (5). De gebruiker wijzigt de verzekering opnieuw
  - a. Ga naar 4

## Voertuig

**Use case: Voertuigen van een subvloot van een klant oplijsten**

**Primaire actor:** Een gebruiker

**Objectief:** De gebruiker wil de voertuigen van een subvloot van een klant oplijsten

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar de pagina van de klant
2. De gebruiker kiest de juiste vloot en subvloot
3. De gebruiker geeft eventuele filters en/of sorteervormen mee
4. De gebruiker bevestigt de zoekopdracht
5. Het systeem geeft de gefilterde lijst van voertuigen weer

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De subvloot bestaat - De klant heeft een profiel in het systeem

**Post-condities:** /

**Alternatieve flow:**

- (4). De gebruiker bevestigt de zoekopdracht niet
  - a. Ga naar 1
- (3). De gebruiker geeft geen filters of sorteervormen mee en bevestigt de zoekopdracht
  - a. Het systeem geeft de lijst weer van alle voertuigen van de klant

## **Use case: Voertuig aan een subvloot toevoegen**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een voertuig toevoegen aan een subvloot van een klant

### **Normale flow:**

1. De klant neemt contact op met solvas en geeft de nieuwe voertuigen door
2. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
3. De medewerker selecteert de juiste klant
4. De medewerker zoekt de subvloot op in de lijst van subvloten
5. De medewerker selecteert de juiste subvloot
6. De medewerker geeft aan dat hij een voertuig wil toevoegen
7. De medewerker geeft de gegevens van het voertuig door (uniek chassisnummer,...)
8. Het systeem vraagt om bevestiging
9. De medewerker bevestigt de toevoeging
10. Het systeem slaat het voertuig op in de databank

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant heeft een profiel in het systeem

**Post-condities:** Het voertuig werd toegevoegd

### **Alternatieve flow**

- (4). De klant heeft nog geen vloten
  - a. Het systeem toont een foutmelding
  - b. Er wordt een nieuwe vloot gemaakt na bespreking met de klant
  - c. Ga naar 4
- (4). De klant heeft geen subvloot voor het type voertuig
  - a. Het systeem toont een foutmelding

- b. Er wordt een nieuwe subvloot aangemaakt na bespreking met de klant
- c. Ga naar 4
  - (7). Het chassinummer werd al gebruikt bij een andere subvloot
- a. Het systeem toont een foutmelding
- b. De medewerker neemt eventueel contact op met solvas
  - (7). Gegevens staan in een fout formaat
- a. Het systeem toont een foutmelding met mogelijkheid om gegevens aan te passen
- b. Ga naar 7
  - (8). De medewerker annuleert de verwijdering
- a. De medewerker bedenkt zich en drukt op annuleren

## **Use case: Voertuig verwijderen van een subvloot**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een voertuig verwijderen van een subvloot van een klant

**Normale flow:**

1. De klant neemt contact op met solvas en vraagt de verwijdering van het voertuig aan
2. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
3. De medewerker selecteert de juiste klant
4. De medewerker zoekt het voertuig in de lijst van voertuigen
5. De medewerker selecteert het juiste voertuig
6. De medewerker geeft aan dat hij het voertuig wil verwijderen
7. Het systeem vraagt om bevestiging
8. De medewerker geeft bevestiging
9. Het systeem verwijdert het voertuig

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant heeft een profiel in het system - Het voertuig staat in de subvloot

**Post-condities:** - Het voertuig werd verwijderd uit de subvloot - Het voertuig bestaat nog steeds in het systeem

**Alternatieve flow:** \* (7). De medewerker annuleert de verwijdering

- a. De medewerker bedenkt zich en drukt op annuleren
- b. Het verwijder-proces wordt afgesloten
  - (6). Het voertuig heeft nog een active verzekering
- a. Het systeem toont een foutmelding die het probleem beschrijft
- b. De active verzekering word stop gezet
- c. Ga naar 7

## **Use case: Voertuig wijzigen**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een voertuig wijzigen van een subvloot van een klant

**Normale flow:**

1. De klant neemt contact op met solvas en geeft de wijziging van het voertuig door
2. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
3. De medewerker selecteert de juiste klant
4. De medewerker zoekt het voertuig in de lijst van voertuigen
5. De medewerker selecteert het juiste voertuig
6. De medewerker geeft aan dat hij het voertuig wil wijzigen
7. De medewerker geeft de wijzigingen door
8. Het systeem vraagt om bevestiging
9. De medewerker geeft bevestiging
10. Het systeem voert de wijzigingen door

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant heeft een profiel in het systeem - Het voertuig staat in de subvloot

**Post-condities:** - Het voertuig werd aangepast

**Alternatieve flow:**

- (7). Gegevens staan in een fout formaat
- a. Het systeem toont een foutmelding met mogelijkheid om gegevens aan te passen

- b. Ga naar 7
- (9). De medewerker annuleert de wijziging
- a. De medewerker bedenkt zich en annuleert de wijziging

## Subvloot

### Use case: Subvloten van een klant oplijsten

**Primaire actor:** Een gebruiker

**Objectief:** De gebruiker wil de van de subvloten van een klant oplijsten

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar de pagina van de klant
2. De gebruiker kiest de juiste vloot
3. De gebruiker geeft eventuele filters en/of sorteervormen mee
4. De gebruiker bevestigt de zoekopdracht
5. Het systeem geeft de lijst van subvloten weer

**Pre-conditions:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De vloot waarvan de gebruiker subvloten wil zien bestaat - De klant heeft een profiel in het systeem

**Post-conditions:** /

**Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft geen filters of sorteervormen mee en bevestigt de zoekopdracht
- a. Het systeem geeft de lijst van alle subvloten van de klant weer

### Use case: Subvloot van een klant toevoegen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een subvloot van een klant toevoegen aan de databank

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
2. De medewerker selecteert de juiste klant



3. De medewerker geeft aan dat hij een subvloot wil toevoegen aan de klant
4. De medewerker geeft het voertuigtype door, horend bij de subvloot
5. De medewerker bevestigt de toevoeging
6. Het systeem slaat de subvloot op in de databank

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant staat in de databank

**Post-condities:** De subvloot is klaar om er voertuigen aan toe te voegen.

**Alternatieve flow:**

- (5) De medewerker annuleert de toevoeging
  - a. Het systeem sluit het toevoegproces af

## Use case: Subvloot van een klant wijzigen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet de subvloot van een klant verwijderen. Hierdoor is deze alleen zichtbaar voor de klant als hij de historiek nagaat.

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
2. De medewerker selecteert de juiste klant
3. De medewerker selecteert de subvloot
4. De medewerker geeft aan dat hij de subvloot wil verwijderen
5. Het systeem vraagt om bevestiging
6. De medewerker bevestigt de verwijdering
7. Het systeem verwijdert de subvloot

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De subvloot bestaat

**Post-condities:** - De klant kan de subvloot enkel maar bekijken als hij de historiek nagaat

**Alternatieve flow:**

- (5) De medewerker annuleert de verwijdering
  - a. Het systeem sluit het verwijderproces af, de subvloot blijft bestaan

## Use case: Subvloot van een klant wijzigen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet de subvloot van een klant wijzigen. Het wijzigen gaat dus over de verzekering bij de subvloot.

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
2. De medewerker selecteert de juiste klant
3. De medewerker selecteert de subvloot
4. De medewerker verandert de verzekering, met begin- en einddatums
5. Het systeem vraagt om bevestiging
6. De medewerker bevestigt de wijziging
7. Het systeem slaat de wijziging op in de databank

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De subvloot bestaat - De klant heeft een profiel

**Post-condities:** - Zowel de klant als de verzekeringsmaatschappij kunnen deze verandering bekijken

**Alternatieve flow:**

- (4). De begin- en/of einddatum zijn niet correct
  - a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om de data aan te passen
  - b. Ga naar 5
- (6). De medewerker wilt de aanpassing annuleren
  - a. De medewerker drukt op annuleren
  - b. De medewerker krijgt de subvloot in normale staat te zien

## Verzekeringsmaatschappij

### Use case: Facturen van een verzekeringsmaatschappij opvragen

**Primaire actor:** Medewerker verzekeringsmaatschappij (voortaan gewoonweg medewerker genoemd)

**Objectief:** De verzekeringsmaatschappij moet een overzicht kunnen krijgen met alle facturen van alle aangesloten makelaars.

**Normale flow:**

1. De medewerker geeft aan dat hij de facturen wil opvragen.
2. Er wordt gevraagd naar een start en einddatum waartussen hij wil zoeken (dit is verplicht). Hierbovenop kunnen optionele parameters zoals een bepaalde makelaar, betaalstatus (betaald of nog niet betaald) of bedraginterval kunnen meegegeven worden.
3. De medewerker bevestigt de parameters en geeft deze aan het systeem door.
4. Het systeem stelt intern deze lijst op en toont deze aan de medewerker.
5. De zoekparameters kunnen veranderd worden waardoor men terugvalt naar stap 2 of men kan deze lijst printen.

**Pre-conditions:** De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en is verbonden met een verzekeringsmaatschappij.

**Post-conditions:** De medewerker ontvangt een lijst van de facturen waarvoor hij geïnteresseerd is.

**Alternatieve flow:**

- (2). De gegevens zijn fout vb ( einddatum < startdatum,..)
  - a. Het systeem toont de foutmelding.
  - b. Ga naar stap 2 en probeer opnieuw.
- (5). De printer werd niet gevonden of er vond een andere IO-fout plaats.
  - a. Het systeem toont de foutmelding afkomstig van de printer.
  - b. Ga naar stap 5 en probeer opnieuw.

**Exceptionele flow:**

- (1). De medewerker heeft geen rechten om de facturen te bekijken.
  - a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om rechten aan te vragen aan een overste van de verzekeringsmaatschappij.
- (4). De medewerker heeft geen rechten om de facturen te bekijken.
  - a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om rechten aan te vragen aan een overste van de verzekeringsmaatschappij.

## Use case: Nog niet betaalde facturen van een verzekeringsmaatschappij bekijken

**Primaire actor:** Medewerker verzekeringsmaatschappij (voortaan gewoonweg medewerker genoemd)

**Objectief:** De verzekeringsmaatschappij moet kunnen zien welke facturen nog niet betaald geweest zijn door de aangesloten makelaars.

**Normale flow:**

1. <<include “facturen opvragen”>> De medewerker geeft aan het systeem de waarde “niet betaald” mee voor de zoekparameter “betaalstatus”.
2. Het systeem toont de gewenste lijst aan de medewerker.

**Pre-conditions:** De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en is aangesloten als werknemer bij een verzekeringsmaatschappij.

**Post-conditions:** De medewerker ziet een lijst van alle niet-betaalde facturen.

**Exceptionele flow:**

- (1). De medewerker heeft geen rechten om de facturen te bekijken.
- a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om rechten aan te vragen aan een overste van de verzekeringsmaatschappij.

## Extra

### Use case: Importeren van Data

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet data via een csv (of excel) data in bulk kunnen importeren in het database systeem.

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij een import wil starten
2. De gebruiker kiest zijn bestand om te importeren
3. Het systeem toont welke wijzigingen aangebracht zullen worden aan het databanksysteem
4. De gebruiker bevestigt de wijzigingen
5. De gebruiker wordt doorgestuurd naar een bevestigingspagina, en zal later een notificatie krijgen dat de wijzigingen successvol zijn doorgevoerd

**Pre-condities:** De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten

**Post-condities:** De gebruiker heeft zijn gegevens geïmporteerd

**Alternatieve flow:** \* (3). Het bestand bevat foute gegevens

- a. Het systeem toont de foute gegevens, met een melding
- b. Ga naar 2
- (4). De gebruiker aanvaardt de wijzigingen niet
- a. Ga naar 1

## Use case: Exporteren van Data

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet (een deel van) het databasesysteem kunnen exporteren naar een csv

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij een export wil starten
2. De gebruiker kiest de gegevens die hij wil exporteren
3. De gebruiker kiest het formaat waarin hij de data wil exporteren
4. De gebruiker bevestigt zijn export
5. Het systeem stuurt de gebruiker door naar een bevestigingspagina
6. Het systeem stuurt een mail met de export naar de gebruiker

**Pre-condities:** De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten

**Post-condities:** De gebruiker heeft zijn data geëxporteerd

## Use case: afsluiten van een verzekering

**Primaire actor:** De beheerder

**Objectief:** Er wordt een verzekering afgesloten tussen de klant en een verzekeringsmaatschappij over een voertuig.

**Normale flow:**

1. De beheerder selecteert het account van de klant.
2. De beheerder selecteert het voertuig waarvoor de klant een verzekering wilt hebben door de juiste vloot, subvloot te kiezen.

3. De klant geeft aan welk type verzekering hij wilt voor het voertuig.
4. De klant kan uit een lijst kiezen welke verzekering hij/zij wilt.
5. De beheerder selecteert deze verzekering en slaat de upgedate gegevens op

**Pre-conditions:** De klant heeft een profiel bij solvas en heeft minstens 1 voertuig in zijn vloot alsook is de beheerder ingelogd in het systeem.

**Post-conditions:** Het voertuig heeft een nieuwe verzekering

**Alternatieve flow:** \* (1). De beheerder heeft de rechten niet om het account van de klant te beheren

- a. De beheerder vraagt deze rechten aan aan de administrator
- b. Ga naar 2
- (3). Het gekozen voertuig heeft al een verzekering voor op het voertuig voor het gekozen type
- a. Het systeem geeft een melding van het probleem
- b. Het systeem zet de huidige verzekering stop na bevestiging
- c. Ga naar 4