

# Solvas Fleet - Use Cases

Steven Bastiaens  
Benjamin Cousaert  
Nils Mak  
Niko Strijbol  
Karel Vandenbussche  
David Vandorpe  
Domien Van Steendam

## Contents

<b>Klant</b>	<b>2</b>
Use case: Opvragen van factuur van de polis door klant . . . . .	2
Use case: Raadplegen van gegevens (van polis) door klant . . . . .	3
Use case: Klanten ophijsten . . . . .	3
Use case: Klant toevoegen . . . . .	4
Use case: Klant verwijderen . . . . .	5
Use case: Klant wijzigen . . . . .	5
Use case: Opvragen van de premie van een specifieke verzekeraar door klant . . . . .	6
Use case: Opvragen premie van een subvloot door klant . . . . .	7
Use case: Opvragen premie van een vloot door klant . . . . .	7
Use case: Opvragen premie van een voertuig door klant . . . . .	8
Use case: Simuleren van de premiewijzigingen bij het veranderen van verzekering en/of toevoegen van voertuigen . . . . .	9
Use case: Wijzigen van wachtwoord van niet-ingelogde klant . . . . .	10
<b>Gebruiker</b>	<b>11</b>
Use case: Aanmaken van een nieuwe medewerker of gebruiker voor bank/leasing of verzekeraar . . . . .	11
Use case: Gegevens wijzigen van een medewerker . . . . .	12
Use case: Aanmaken van een nieuwe gebruiker voor een klant . . . . .	13
Use case: Gegevens wijzigen van een gebruiker van een klant . . . . .	14
Use case: Wijzigen van wachtwoord van niet-ingelogde klant . . . . .	15
Use case: Wijzigen van wachtwoord van ingelogde klant . . . . .	16
Use case: Wijzigen van de rechten van een gebruiker . . . . .	18
Use case: Verwijderen van een gebruiker . . . . .	19

<b>Voertuig</b>	<b>19</b>
Use case: Voertuigen van een subvloot van een klant oplijsten . . . . .	19
Use case: Voertuig verwijderen van een subvloot . . . . .	21
Use case: Voertuig wijzigen . . . . .	22
<b>Subvloot</b>	<b>23</b>
Use case: Subvloten van een klant oplijsten . . . . .	23
Use case: Subvloot van een klant toevoegen . . . . .	24
Use case: Subvloot van een klant wijzigen . . . . .	24
Use case: Subvloot van een klant wijzigen . . . . .	25
<b>Verzekeringsmaatschappij</b>	<b>26</b>
Use case: Facturen van een verzekeringsmaatschappij opvragen . . . . .	26
Use case: Nog niet betaalde facturen van een verzekeringsmaatschappij bekijken . . . . .	27
<b>Extra</b>	<b>27</b>
Use case: Importeren van Data . . . . .	27
Use case: Exporteren van Data . . . . .	28
Use case: afsluiten van een verzekering . . . . .	29

## Klant

### Use case: Opvragen van factuur van de polis door klant

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn om elke factuur van zijn polis te raadplegen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert de datum van de factuur die hij wil raadplegen
2. Het systeem haalt de factuur van de gebruiker op de gekozen datum uit het archief en geeft deze weer aan de gebruiker

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant heeft zijn factuur ontvangen

**Alternatieve flow:**

- (1). De gebruiker selecteert geen datum
  - a. Het systeem vult de huidige datum in
  - b. Het systeem berekent de nieuwe factuur voor de huidige periode en geeft deze weer

- (1). De gebruiker selecteert de huidige datum
- a. Het systeem berekent de nieuwe factuur voor de huidige periode en geeft deze weer

### **Use case: Raadplegen van gegevens (van polis) door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn om alle nodige informatie over zijn polis op een bepaalde datum te bekijken

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert de datum van de gegevens die hij wil raadplegen
2. Het systeem geeft de gegevens weer van de gebruiker op de gekozen datum

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant krijgt zijn gegevens te zien

**Alternatieve flow:**

- (1). De gebruiker selecteert geen datum
- a. Het systeem vult de huidige datum in
- b. Ga naar (2)

### **Use case: Klanten ophijsten**

**Primaire actor:** Een gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet klanten kunnen ophijsten

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan de klanten te willen ophijsten
2. De gebruiker geeft filters en sorteervormen door
3. De gebruiker bevestigt de zoekopdracht
4. Het systeem toont de lijst van klanten aan de gebruiker op de webapplicatie

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie - De gebruiker heeft rechten om klanten te bekijken (als verzekeringsmaatschappij of medewerker van Solvas)

**Post-condities:** De gebruiker krijgt een lijst van de klanten te zien

**Alternatieve flow:**

- (2). De gebruiker geeft geen filters of sorteervormen op en bevestigt de zoekopdracht
- a. Het systeem toont de lijst van alle klanten aan de gebruiker

## **Use case: Klant toevoegen**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een klant kunnen toevoegen aan de databank

### **Normale flow:**

1. De medewerker laat het systeem weten dat hij/zij een nieuwe klant wil toevoegen.
2. De medewerker voert de gegevens in
3. Het systeem vraagt om bevestiging
4. De medewerker bevestigt de toevoeging
5. Het systeem slaat de klant op

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant is nog niet gekend bij het systeem - De medewerker heeft de nodige informatie van de klant

**Post-condities:** De klant werd toegevoegd aan de databank

### **Alternatieve flow:**

- (2). Gegevens staan in een fout formaat of zijn onvolledig
  - a. Het systeem toont een foutmelding met mogelijkheid om gegevens aan te passen
  - b. Ga naar 5
- (4). De medewerker annuleert de toevoeging
  - a. Het systeem slaat de medewerker niet op en de toevoeg-operatie wordt afgesloten

### **Exceptionele flow**

- (5). De klant kan niet opgeslaan worden om ongekende reden.
  - a. Het systeem toont een foutmelding

## Use case: Klant verwijderen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een klant kunnen verwijderen

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op
2. De medewerker selecteert de klant en geeft aan dat hij de klant wil verwijderen
3. Het systeem vraagt om bevestiging
4. De medewerker bevestigt de verwijdering
5. Het systeem verwijdert de klant

**Pre-condities:**

- De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten
- De klant staat in het systeem
- De klant heeft geen lopende verzekeringen

**Post-condities:**

- De gegevens van de klant werden gewijzigd
- De gebruikers van de klant worden na een vaste periode ook gedeactiveerd, zodat ze geen toegang meer krijgen tot de webapplicatie.

**Alternatieve flow**

- (4). De medewerker annuleert de verwijdering
  - a. De medewerker bedenkt zich en drukt op annuleren

## Use case: Klant wijzigen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet de gegevens van een klant kunnen wijzigen

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op
2. De medewerker selecteert de klant en geeft aan dat hij de gegevens wilt veranderen
3. De medewerker vult de nieuwe gegevens in
4. Het systeem vraagt om bevestiging

5. De medewerker bevestigt de wijzigingen
6. Het systeem wijzigt de gegevens van de klant

**Pre-conditions:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant staat in het systeem

**Post-conditions:** - De gegevens van de klant werden gewijzigd - De historiek moet nog steeds kloppen met deze nieuwe wijzigingen.

**Alternatieve flow**

- (4). Gegevens staan in een fout formaat
  - a. Het systeem toont een foutmelding met mogelijkheid om gegevens aan te passen
  - b. Ga naar 4
- (5). De medewerker annuleert de wijzigingen
  - a. De medewerker bedenkt zich en drukt op annuleren

**Use case: Opvragen van de premie van een specifieke verzekeraar door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn om de verschillende premies van zijn verzekeraars te raadplegen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert de verzekeraar waarvan hij de premie wil krijgen
2. Het systeem geeft de premie weer voor de klant van de gekozen verzekeraar

**Pre-conditions:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-conditions:** De klant heeft de premie van een bepaalde verzekeraar verkregen

**Alternatieve flow:**

- (1). De gebruiker selecteert geen verzekeraar
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. ga naar (1)

## **Use case: Opvragen premie van een subvloot door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn de premie van een subvloot op te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert een vloot
2. Het systeem toont informatie over de vloot
3. De gebruiker selecteert een subvloot van de vloot
4. Het systeem toont informatie over de subvloot
5. De gebruiker vraagt de premie op van de subvloot
6. Het systeem geeft de premie weer van de subvloot

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant kent de premie van een bepaalde subvloot

**Alternatieve flow:**

- (5). Niet alle voertuigen hebben een premie waardoor de subvloot-premie niet weergegeven kan worden
  - a. Het systeem laat weten welke voertuigen nog geen premie hebben en geeft een voorlopige premie weer
- (5). Er zijn nog geen voertuigen met een premie waardoor de subvloot-premie niet weergegeven kan worden
  - a. Het systeem laat weten dat niet alle voertuigen een premie hebben

**Exceptionele flow:**

- (1). De gebruiker heeft geen vloten
  - a. Het systeem geeft een melding dat er eerst vloten toegekend moeten worden
- (3). De vloot heeft geen subvloten
  - a. Het systeem geeft een melding dat er eerst subvloten toegekend moeten worden aan de vloot

## **Use case: Opvragen premie van een vloot door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn de premie van een vloot op te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert een vloot
2. Het systeem toont informatie over de vloot
3. De gebruiker vraagt de premie op van de vloot
4. Het systeem geeft de premie weer van de vloot

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant kent de premie van een bepaalde vloot

**Alternatieve flow:**

- (3). Niet alle voertuigen hebben een premie waardoor de vloot-premie niet weergegeven kan worden
- a. Het systeem laat weten welke voertuigen nog geen premie hebben en geeft een voorlopige premie weer
- (3). Er zijn nog geen voertuigen met een premie waardoor de vloot-premie niet weergegeven kan worden
- a. Het systeem laat weten dat nog niet alle voertuigen een premie hebben

**Exceptionele flow:**

- (1). De gebruiker heeft geen vloten
- a. Het systeem geeft een melding dat er eerst vloten toegekend moeten worden

## **Use case: Opvragen premie van een voertuig door klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn de premie van een voertuig op te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker selecteert een vloot
2. Het systeem toont informatie over de vloot
3. De gebruiker selecteert een subvloot van de vloot
4. Het systeem toont informatie over de subvloot
5. De gebruiker selecteert een voertuig van de subvloot
6. Het systeem toont informatie over dit voertuig
7. De gebruiker vraagt de premie op van dit voertuig
8. Het systeem geeft de premie weer van het voertuig



**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant kent de premie van een bepaald voertuig

**Alternatieve flow:**

- (7). Het voertuig heeft geen premie waardoor de deze niet weergegeven kan worden
- a. Het systeem laat weten dat het voertuig nog geen premie heeft

**Exceptionele flow:**

- (1). De gebruiker heeft geen vloten
- a. Het systeem geeft een melding dat er eerst vloten toegekend moeten worden
- (3). De vloot heeft geen subvloten
- a. Het systeem geeft een melding dat er eerst subvloten toegekend moeten worden aan de vloot
- (5). De subvloot heeft geen voertuigen
- a. Het systeem geeft een melding dat er eerst voertuigen toegevoegd moeten worden aan de subvloot

## **Use case: Simuleren van de premiewijzigingen bij het veranderen van verzekering en/of toevoegen van voertuigen**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn te weten wat er wijzigt bij het overschakelen naar een andere verzekering of bij het toevoegen van een voertuig

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij een simulatie wil starten
2. Het systeem vraagt om de huidige verzekering te wijzigen in een andere verzekering
3. De gebruiker geeft een andere verzekering op
4. Het systeem geeft de nieuwe premie weer, berekend met de gekozen verzekering in de simulatie en vraagt de gebruiker een voertuig toe te voegen, te verwijderen, te wijzigen of een andere verzekering te kiezen
5. De gebruiker voegt een voertuig toe
6. Het systeem geeft de nieuwe premie weer, berekend met de gekozen verzekering en het gewijzigde aantal en type voertuigen

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** De klant heeft een simulatie van mogelijke premie wijzigingen gemaakt

**Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft geen andere verzekering op
  - a. Het systeem geeft de huidige premie weer en vraagt de gebruiker een voertuig toe te voegen of te verwijderen, of een andere verzekering te kiezen
  - b. Ga naar 5
- (5). De gebruiker verwijdert een voertuig
  - a. Ga naar 6
- (5). De gebruiker wijzigt het type van een voertuig
  - a. Ga naar 6
- (5). De gebruiker wijzigt de verzekering opnieuw
  - a. Ga naar 4

## **Use case: Wijzigen van wachtwoord van niet-ingelogde klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn een nieuw wachtwoord aan te vragen indien hij het oude vergeten is

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij zijn wachtwoord vergeten is
2. Het systeem vraagt om het e-mailadres van de gebruiker
3. De gebruiker geeft zijn e-mailadres op
4. Het systeem stuurt een link naar de gebruiker om zijn wachtwoord te kunnen wijzigen
5. De gebruiker klikt op de link in de e-mail
6. Het systeem vraagt om een nieuw wachtwoord tweemaal in te geven
7. De gebruiker geeft het nieuwe wachtwoord tweemaal in
8. Het systeem verandert het wachtwoord van de gebruiker naar het nieuwe wachtwoord en stuurt een email naar de gebruiker als bevestiging dat het wachtwoord gewijzigd is

**Pre-condities:** De klant is niet ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** Het wachtwoord van de klant is gewijzigd

**Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft een verkeerd e-mailadres in
  - a. Het systeem geeft een melding dat het e-mailadres niet gevonden is
  - b. Ga naar 2
- (7). De twee ingegeven wachtwoorden komen niet overeen
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. Ga naar 4
- (7). Het ingegeven wachtwoord voldoet niet aan de minimum vereisten voor een wachtwoord
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. Ga naar 4

## Gebruiker

**Use case: Aanmaken van een nieuwe medewerker of gebruiker voor bank/leasing of verzekeraar**

**Primaire actor:** Gebruiker (administrator)

**Objectief:** De administrator moet een nieuwe medewerker of gebruiker voor een bank/leasing of verzekeraar kunnen toevoegen aan het systeem. (Dus geen nieuwe klant)

**Normale flow**

1. De administrator geeft aan dat hij een nieuwe gebruiker wil toevoegen, door naar het overzicht van de gebruikers te gaan en van daar naar de pagina voor een nieuwe gebruiker te gaan.
2. De administrator vult de gegevens voor deze gebruiker in.
3. De administrator selecteert de juiste permissies voor de nieuwe medewerker (welke klanten de medewerker beheert, of koppelt de gebruiker aan een verzekeraar of bank/leasingmaatschappij).
4. De administrator bevestigt de gegevens.
5. Het systeem stuurt de administrator terug naar het overzicht van de gebruikers en geeft een melding dat de gebruiker is toegevoegd.

6. De nieuwe gebruiker krijgt een e-mail toegestuurd met een inloglink.

#### **Pre-condities**

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten; d.w.z. dat gebruiker de administrator-rol en bijhorende permissies heeft. Indien een gebruiker voor een verzekeraar of bank/leasing toegevoegd moet worden, dient er ook minstens 1 verzekeraar of bank/leasing in het systeem te zijn.

#### **Post-condities**

Er is een nieuwe gebruiker aangemaakt.

#### **Alternatieve flow**

- (3). De gegevens zijn fout
  - a. Het systeem toont de foute gegevens, met een melding
  - b. Ga naar 2
- (4). De administrator bevestigt de gegevens niet
  - a. Ga naar 2

### **Use case: Gegevens wijzigen van een medewerker**

**Primaire actor:** Gebruiker (administrator)

**Objectief:** De administrator moet een medewerker zijn gegevens kunnen wijzigen.

#### **Normale flow:**

1. De administrator gaat naar het overzicht van de medewerkers en gaat vandaar naar het profiel van de medewerker, of komt op een andere manier bij het profiel terecht
2. De administrator geeft aan dat hij deze medewerker zijn gegevens wil wijzigen
3. De administrator wijzigt de gewenste gegevens
4. De administrator bevestigt de wijzigingen
5. Het systeem past de wijzigingen toe en geeft het nieuwe profiel van de gebruiker weer

#### **Pre-condities**

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten; d.w.z. dat gebruiker de administratorrol en bijhorende permissies heeft.

#### **Post-condities**

De gekozen gebruiker zijn gegevens zijn aangepast.

**Alternatieve flow**

- (3). De administrator heeft foute gegevens ingegeven
  - a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om de gegevens aan te passen
  - b. Ga naar 3
- (4). De administrator annuleert zijn wijzigen
  - a. De administrator wordt teruggestuurd naar het (ongewijzigde) profiel van de gebruiker

**Use case: Aanmaken van een nieuwe gebruiker voor een klant**

**Primaire actor:** Gebruiker (medewerker)

**Objectief:** De medewerker moet een nieuwe gebruiker voor een klant kunnen toevoegen aan het systeem.

**Normale flow**

1. De medewerker gaat naar het overzicht van zijn klanten (transportbedrijven)
2. De medewerker selecteert het bedrijf waarvoor hij een gebruiker wil toevoegen
3. De medewerker vult de basisgegevens voor deze gebruiker in
4. De medewerker bevestigt de gegevens
5. Het systeem stuurt de medewerker naar het profiel van de nieuwe klant
6. De nieuwe gebruiker krijgt een e-mail toegestuurd met een inloglink

**Pre-condities**

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten; d.w.z. dat gebruiker de medewerkerrol en bijhorende permissies heeft. De medewerker heeft minstens 1 klant.

**Post-condities**

Er is een nieuwe gebruiker voor een klant aangemaakt.

**Alternatieve flow**

- (4). De gegevens zijn fout
  - a. Het systeem toont de foute gegevens, met een melding

- b. Ga naar 3
- (4). De medewerker bevestigt de gegevens niet
- a. Ga naar 3

## **Use case: Gegevens wijzigen van een gebruiker van een klant**

**Primaire actor:** Gebruiker (medewerker)

**Objectief:** De medewerker moet de gegevens van de gebruiker voor een klant kunnen wijzigen.

**Normale flow:**

1. Een medewerker wordt op de hoogte gebracht van een wijziging in de gegevens van een gebruiker.
2. De medewerker gaat naar het profiel van de gebruiker in kwestie.
3. De medewerker geeft aan dat hij deze gebruiker zijn gegevens wil wijzigen.
4. De medewerker wijzigt de gewenste gegevens.
5. De medewerker bevestigt de wijzigingen.
6. Het systeem past de wijzigingen toe en geeft het nieuwe profiel van de gebruiker weer.

**Pre-conditions**

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten; d.w.z. dat gebruiker de medewerkerrol en bijhorende permissies heeft. De medewerker moet minstens 1 klant hebben.

**Post-conditions**

De gekozen klant zijn gegevens zijn aangepast.

**Alternatieve flow**

- (4). De medewerker heeft foute gegevens ingegeven.
- a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om de gegevens aan te passen.
- b. Ga naar 3
- (5). De medewerker annuleert zijn wijzigen.
- a. De medewerker wordt teruggestuurd naar het (ongewijzigde) profiel van de klant.

- (3). De medewerker wilt gegevens wijzigen van een gebruiker die bij een klant hoort waarvoor de medewerker geen machtigingen heeft.
- a. De medewerker wordt teruggestuurd naar het (ongewijzigde) profiel van de klant.

## **Use case: Wijzigen van wachtwoord van niet-ingelogde klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn een nieuw wachtwoord aan te vragen indien hij het oude vergeten is

### **Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij zijn wachtwoord vergeten is
2. Het systeem vraagt om het e-mailadres van de gebruiker
3. De gebruiker geeft zijn e-mailadres op
4. Het systeem stuurt een mail met een link naar de gebruiker om zijn wachtwoord te kunnen wijzigen
5. De gebruiker klikt op de link in de e-mail
6. Het systeem vraagt om een nieuw wachtwoord tweemaal in te geven
7. De gebruiker geeft het nieuwe wachtwoord tweemaal in
8. Het systeem verandert het wachtwoord van de gebruiker naar het nieuwe wachtwoord en stuurt een email naar de gebruiker als bevestiging dat het wachtwoord gewijzigd is

### **Pre-condities**

De klant is niet ingelogd op de webapplicatie

### **Post-condities**

Het wachtwoord van de klant is gewijzigd

### **Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft een verkeerd e-mailadres in
  - a. Het systeem geeft een melding dat het e-mailadres niet gevonden is
  - b. Ga naar 2
- (7). De twee ingegeven wachtwoorden komen niet overeen
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem

- b. Ga naar 4
- (7). Het ingegeven wachtwoord voldoet niet aan de minimum vereisten voor een wachtwoord
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. Ga naar 4

### **Use case: Wijzigen van wachtwoord van ingelogde klant**

**Primaire actor:** De klant (een bedrijf)

**Objectief:** De klant moet in staat zijn een nieuw wachtwoord aan te vragen

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij zijn wachtwoord wil wijzigen
2. Het systeem vraagt om het oude (huidige) wachtwoord in te voeren
3. De gebruiker geeft het oude (huidige) wachtwoord in
4. Het systeem vraagt om het nieuwe wachtwoord tweemaal in te geven
5. De gebruiker geeft het nieuwe wachtwoord tweemaal in
6. Het systeem verandert het wachtwoord van de gebruiker naar het nieuwe wachtwoord en stuurt een email naar de gebruiker als bevestiging dat het wachtwoord gewijzigd is

**Pre-condities:** De klant is ingelogd op de webapplicatie

**Post-condities:** Het wachtwoord van de klant is gewijzigd

**Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft het verkeerde wachtwoord in
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. Ga naar 2
- (3). De gebruiker geeft het verkeerde wachtwoord herhaaldelijk verkeerd in
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. De gebruiker dient een captcha op te lossen
  - c. Ga naar 2
- (5). De twee ingegeven wachtwoorden komen niet overeen
  - a. Het systeem geeft een melding van het probleem
  - b. Ga naar 4



- (5). Het ingegeven wachtwoord voldoet niet aan de minimum vereisten voor een wachtwoord
- a. Het systeem geeft een melding van het probleem
- b. Ga naar 4

Use case: Een gebruiker wijzigt zijn eigen e-mail

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet zijn eigen e-mail kunnen wijzigen.

**Normale flow**

1. De gebruiker gaat naar zijn eigen profielpagina.
2. De gebruiker geeft aan zijn inloggegevens te willen wijzigen.
3. De gebruiker vult zijn nieuwe e-mail in.
4. De gebruiker bevestigt de wijzigingen.
5. Het systeem stuurt de gebruiker een e-mail ter bevestiging van de wijzigingen naar het nieuwe e-mailadres.
6. Het systeem stuurt een e-mail naar het oude e-mailadres ter informatie.
7. De gebruiker opent de e-mail en klikt op bevestigen.
8. De gebruiker ziet een bevestiging van de wijzigingen.

**Pre-conditions**

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie.

**Post-conditions**

De gebruiker zijn gegevens zijn aangepast.

**Alternatieve flow**

- (4). De gebruiker annuleert de wijzigingen.
  - a. De gebruiker wordt teruggestuurd naar zijn profielpagina.
- (5). De e-mail kon niet verstuurd worden omdat het opgeven e-mailadres fout is.
  - a. De wijzigingen worden verworpen; er zal niets veranderen.
- (7). De gebruiker negeert de bevestigingsmail of klikt niet op de bevestigingslink binnen een bepaalde periode (zoals 24 uur, 1 week, ...).
  - a. De wijzigingen worden verworpen; er zal niets veranderen.

## Use case: Wijzigen van de rechten van een gebruiker

**Primaire actor:** Gebruiker (medewerker of administrator)

**Objectief:** De gebruiker moet een andere gebruiker zijn rechten kunnen aanpassen.

### Normale flow:

1. De gebruiker gaat naar een andere gebruiker zijn profiel.
2. De gebruiker geeft aan dat hij deze gebruiker zijn rechten wil wijzigen.
3. De gebruiker wijzigt de gewenste rechten.
4. De gebruiker bevestigt de wijzigingen.
5. De gebruiker wordt doorgestuurd naar het profiel van de gebruiker, met een melding dat de rechten aangepast zijn.

### Pre-condities

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten. Het is dus een gebruiker met de rol administrator of medewerker.

### Post-condities

De rechten van de gekozen gebruiker zijn gewijzigd.

### Alternatieve flow

- (2). De gebruiker probeert de rechten van een gebruiker te wijzigen waarvoor hij het recht niet heeft. Dit gebeurt bijvoorbeeld als een medewerker de rechten van een andere medewerker probeert te wijzigen, aangezien dit enkel door de administrator kan gebeuren.
  - a. Het systeem toont een foutmelding
  - b. Ga naar 1
- (3). De gebruiker probeert rechten toe te kennen waartoe hij zelf geen rechten heeft. Dit gebeurt bijvoorbeeld als een medewerker rechten voor het beheer van een vloot aan een klant probeert toe te kennen.
  - a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om de gekozen rechten aan te passen.
  - b. Ga naar 3
- (4). De gebruiker annuleert zijn wijzigen.
  - a. De gebruiker wordt teruggestuurd naar het (ongewijzigde) profiel van de gebruiker

## Use case: Verwijderen van een gebruiker

**Primaire actor:** Gebruiker (administrator of medewerker)

**Objectief:** De gebruiker moet een andere gebruiker kunnen archiveren in het systeem.

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar het profiel van de gebruiker.
2. De gebruiker geeft aan dat hij de gebruiker wil archiveren.
3. De gebruiker bevestigt zijn keuze.
4. Het systeem stuurt de gebruiker terug naar het overzicht van de medewerkers en geeft een melding dat de medewerker verwijderd is.

**Pre-condities**

De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten; d.w.z. dat gebruiker de administratorrol of medewerkerrol heeft. Ook moet er minstens 1 andere gebruiker in het systeem zijn.

**Post-condities**

De gekozen gebruiker is gearhiveerd.

**Alternatieve flow**

- (2). De geselecteerde gebruiker kan niet verwijderd worden. Dit kan zijn omdat de te verwijderen gebruiker nog lopende verzekeringen en dergelijke heeft, of omdat de gebruiker niet de rechten heeft om de gebruiker te kunnen verwijderen (zoals een medewerker die een leasingmaatschappij probeert te verwijderen)
  - a. Het systeem gaat terug naar de overzichtspagina en toont een foutmelding met uitleg waarom de gebruiker niet verwijderd kon worden.
  - b. Ga naar 2
- (3) De gebruiker bevestigt de keuze niet
  - a. Ga naar 1

## Voertuig

### Use case: Voertuigen van een subvloot van een klant ophalen

**Primaire actor:** Een gebruiker

**Objectief:** De gebruiker wil de voertuigen van een subvloot van een klant oplijsten

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar de pagina van de klant
2. De gebruiker kiest de juiste vloot en subvloot
3. De gebruiker geeft eventuele filters en/of sorteervormen mee
4. De gebruiker bevestigt de zoekopdracht
5. Het systeem geeft de gefilterde lijst van voertuigen weer

**Pre-conditions:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De subvloot bestaat - De klant heeft een profiel in het systeem

**Post-conditions:** /

**Alternatieve flow:**

- (4). De gebruiker bevestigt de zoekopdracht niet
  - a. Ga naar 1
- (3). De gebruiker geeft geen filters of sorteervormen mee en bevestigt de zoekopdracht
  - a. Het systeem geeft de lijst weer van alle voertuigen van de klant ## Use case: Voertuig aan een subvloot toevoegen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een voertuig toevoegen aan een subvloot van een klant

**Normale flow:**

1. De klant neemt contact op met solvas en geeft de nieuwe voertuigen door
2. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
3. De medewerker selecteert de juiste klant
4. De medewerker zoekt de subvloot op in de lijst van subvloten
5. De medewerker selecteert de juiste subvloot
6. De medewerker geeft aan dat hij een voertuig wil toevoegen
7. De medewerker geeft de gegevens van het voertuig door (uniek chassisnummer,...)
8. Het syteem vraagt om bevestiging
9. De medewerker bevestigt de toevoeging
10. Het systeem slaat het voertuig op in de databank

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant heeft een profiel in het systeem

**Post-condities:** Het voertuig werd toegevoegd

**Alternatieve flow**

- (4). De klant heeft nog geen vloten
  - a. Het systeem toont een foutmelding
  - b. Er wordt een nieuwe vloot gemaakt na bespreking met de klant
  - c. Ga naar 4
- (4). De klant heeft geen subvloot voor het type voertuig
  - a. Het systeem toont een foutmelding
  - b. Er wordt een nieuwe subvloot aangemaakt na bespreking met de klant
  - c. Ga naar 4
- (7). Het chassinummer werd al gebruikt bij een andere subvloot
  - a. Het systeem toont een foutmelding
  - b. De medewerker neemt eventueel contact op met solvas
- (7). Gegevens staan in een fout formaat
  - a. Het systeem toont een foutmelding met mogelijkheid om gegevens aan te passen
  - b. Ga naar 7
- (8). De medewerker annuleert de verwijdering
  - a. De medewerker bedenkt zich en drukt op annuleren

**Use case: Voertuig verwijderen van een subvloot**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een voertuig verwijderen van een subvloot van een klant

**Normale flow:**

1. De klant neemt contact op met solvas en vraagt de verwijdering van het voertuig aan
2. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
3. De medewerker selecteert de juiste klant
4. De medewerker zoekt het voertuig in de lijst van voertuigen

5. De medewerker selecteert het juiste voertuig
6. De medewerker geeft aan dat hij het voertuig wil verwijderen
7. Het systeem vraagt om bevestiging
8. De medewerker geeft bevestiging
9. Het systeem verwijdert het voertuig

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant heeft een profiel in het system - Het voertuig staat in de subvloot

**Post-condities:** - Het voertuig werd verwijderd uit de subvloot - Het voertuig bestaat nog steeds in het systeem

**Alternatieve flow:** \* (7). De medewerker annuleert de verwijdering

- a. De medewerker bedenkt zich en drukt op annuleren
- b. Het verwijder-proces wordt afgesloten
  - (6). Het voertuig heeft nog een active verzekering
- a. Het systeem toont een foutmelding die het probleem beschrijft
- b. De active verzekering word stop gezet
- c. Ga naar 7

## Use case: Voertuig wijzigen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een voertuig wijzigen van een subvloot van een klant

**Normale flow:**

1. De klant neemt contact op met solvas en geeft de wijziging van het voertuig door
2. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
3. De medewerker selecteert de juiste klant
4. De medewerker zoekt het voertuig in de lijst van voertuigen
5. De medewerker selecteert het juiste voertuig
6. De medewerker geeft aan dat hij het voertuig wil wijzigen
7. De medewerker geeft de wijzigingen door
8. Het systeem vraagt om bevestiging

9. De medewerker geeft bevestiging
10. Het systeem voert de wijzigingen door

**Pre-condities:** - De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant heeft een profiel in het systeem - Het voertuig staat in de subvloot

**Post-condities:** - Het voertuig werd aangepast

**Alternatieve flow:**

- (7). Gegevens staan in een fout formaat
  - a. Het systeem toont een foutmelding met mogelijkheid om gegevens aan te passen
  - b. Ga naar 7
- (9). De medewerker annuleert de wijziging
  - a. De medewerker bedenkt zich en annuleert de wijziging

## Subvloot

### Use case: Subvloten van een klant ophalen

**Primaire actor:** Een gebruiker

**Objectief:** De gebruiker wil de van de subvloten van een klant ophalen

**Normale flow:**

1. De gebruiker gaat naar de pagina van de klant
2. De gebruiker kiest de juiste vloot
3. De gebruiker geeft eventuele filters en/of sorteervormen mee
4. De gebruiker bevestigt de zoekopdracht
5. Het systeem geeft de lijst van subvloten weer

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De vloot waarvan de gebruiker subvloten wil zien bestaat - De klant heeft een profiel in het systeem

**Post-condities:** /

**Alternatieve flow:**

- (3). De gebruiker geeft geen filters of sorteervormen mee en bevestigt de zoekopdracht

- a. Het systeem geeft de lijst van alle subvloten van de klant weer

### **Use case: Subvloot van een klant toevoegen**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet een subvloot van een klant toevoegen aan de databank

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
2. De medewerker selecteert de juiste klant
3. De medewerker geeft aan dat hij een subvloot wil toevoegen aan de klant
4. De medewerker geeft het voertuigtype door, horend bij de subvloot
5. De medewerker bevestigt de toevoeging
6. Het systeem slaat de subvloot op in de databank

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De klant staat in de databank

**Post-condities:** De subvloot is klaar om er voertuigen aan toe te voegen.

**Alternatieve flow:**

- (5) De medewerker annuleert de toevoeging
- a. Het systeem sluit het toevoegproces af

### **Use case: Subvloot van een klant wijzigen**

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet de subvloot van een klant verwijderen. Hierdoor is deze alleen zichtbaar voor de klant als hij de historiek nagaat.

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
2. De medewerker selecteert de juiste klant
3. De medewerker selecteert de subvloot
4. De medewerker geeft aan dat hij de subvloot wil verwijderen
5. Het systeem vraagt om bevestiging



6. De medewerker bevestigt de verwijdering

7. Het systeem verwijdert de subvloot

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De subvloot bestaat

**Post-condities:** - De klant kan de subvloot enkel maar bekijken als hij de historiek nagaat

**Alternatieve flow:**

- (5) De medewerker annuleert de verwijdering
  - a. Het systeem sluit het verwijderproces af, de subvloot blijft bestaan

## Use case: Subvloot van een klant wijzigen

**Primaire actor:** Productie- of schadebeheerder

**Objectief:** De productie- of schadebeheerder moet de subvloot van een klant wijzigen. Het wijzigen gaat dus over de verzekering bij de subvloot.

**Normale flow:**

1. De medewerker van Solvas zoekt de klant op in de lijst van klanten
2. De medewerker selecteert de juiste klant
3. De medewerker selecteert de subvloot
4. De medewerker verandert de verzekering, met begin- en einddatums
5. Het systeem vraagt om bevestiging
6. De medewerker bevestigt de wijziging
7. Het systeem slaat de wijziging op in de databank

**Pre-condities:** - De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten - De subvloot bestaat - De klant heeft een profiel

**Post-condities:** - Zowel de klant als de verzekeringsmaatschappij kunnen deze verandering bekijken

**Alternatieve flow:**

- (4). De begin- en/of einddatum zijn niet correct
  - a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om de data aan te passen
  - b. Ga naar 5
- (6). De medewerker wilt de aanpassing annuleren

- a. De medewerker drukt op annuleren
- b. De medewerker krijgt de subvloot in normale staat te zien

## Verzekeringsmaatschappij

### Use case: Facturen van een verzekeringsmaatschappij opvragen

**Primaire actor:** Medewerker verzekeringsmaatschappij (voortaan gewoonweg medewerker genoemd)

**Objectief:** De verzekeringsmaatschappij moet een overzicht kunnen krijgen met alle facturen van alle aangesloten makelaars.

#### Normale flow:

1. De medewerker geeft aan dat hij de facturen wil opvragen.
2. Er wordt gevraagd naar een start en einddatum waartussen hij wil zoeken (dit is verplicht). Hierbovenop kunnen optionele parameters zoals een bepaalde makelaar, betaalstatus (betaald of nog niet betaald) of bedraginterval kunnen meegegeven worden.
3. De medewerker bevestigt de parameters en geeft deze aan het systeem door.
4. Het systeem stelt intern deze lijst op en toont deze aan de medewerker.
5. De zoekparameters kunnen veranderd worden waardoor men terugvalt naar stap 2 of men kan deze lijst printen.

**Pre-condities:** De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en is verbonden met een verzekeringsmaatschappij.

**Post-condities:** De medewerker ontvangt een lijst van de facturen waarvoor hij geïnteresseerd is.

#### Alternatieve flow:

- (2). De gegevens zijn fout vb ( einddatum < startdatum,..)
  - a. Het systeem toont de foutmelding.
  - b. Ga naar stap 2 en probeer opnieuw.
- (5). De printer werd niet gevonden of er vond een andere IO-fout plaats.
  - a. Het systeem toont de foutmelding afkomstig van de printer.
  - b. Ga naar stap 5 en probeer opnieuw.

#### Exceptionele flow:

- (1). De medewerker heeft geen rechten om de facturen te bekijken.
- a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om rechten aan te vragen aan een overste van de verzekeringsmaatschappij.
- (4). De medewerker heeft geen rechten om de facturen te bekijken.
- a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om rechten aan te vragen aan een overste van de verzekeringsmaatschappij.

### **Use case: Nog niet betaalde facturen van een verzekeringsmaatschappij bekijken**

**Primaire actor:** Medewerker verzekeringsmaatschappij (voortaan gewoonweg medewerker genoemd)

**Objectief:** De verzekeringsmaatschappij moet kunnen zien welke facturen nog niet betaald geweest zijn door de aangesloten makelaars.

**Normale flow:**

1. <<include “facturen opvragen”>> De medewerker geeft aan het systeem de waarde “niet betaald” mee voor de zoekparameter “betaalstatus”.
2. Het systeem toont de gewenste lijst aan de medewerker.

**Pre-conditions:** De medewerker is ingelogd op de webapplicatie en is aangesloten als werknemer bij een verzekeringsmaatschappij.

**Post-conditions:** De medewerker ziet een lijst van alle niet-betaalde facturen.

**Exceptionele flow:**

- (1). De medewerker heeft geen rechten om de facturen te bekijken.
- a. Het systeem toont een foutmelding, met de mogelijkheid om rechten aan te vragen aan een overste van de verzekeringsmaatschappij.

## **Extra**

### **Use case: Importeren van Data**

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet data via een csv (of excel) data in bulk kunnen importeren in het database systeem.

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij een import wil starten

2. De gebruiker kiest zijn bestand om te importeren
3. Het systeem toont welke wijzigingen aangebracht zullen worden aan het databanksysteem
4. De gebruiker bevestigt de wijzigingen
5. De gebruiker wordt doorgestuurd naar een bevestigingspagina, en zal later een notificatie krijgen dat de wijzigingen succesvol zijn doorgevoerd

**Pre-condities:** De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten

**Post-condities:** De gebruiker heeft zijn gegevens geïmporteerd

**Alternatieve flow:** \* (3). Het bestand bevat foute gegevens

- a. Het systeem toont de foute gegevens, met een melding
- b. Ga naar 2
  - (4). De gebruiker aanvaardt de wijzigingen niet
- a. Ga naar 1

## Use case: Exporteren van Data

**Primaire actor:** Gebruiker

**Objectief:** De gebruiker moet (een deel van) het databasesysteem kunnen exporteren naar een csv

**Normale flow:**

1. De gebruiker geeft aan dat hij een export wil starten
2. De gebruiker kiest de gegevens die hij wil exporteren
3. De gebruiker kiest het formaat waarin hij de data wil exporteren
4. De gebruiker bevestigt zijn export
5. Het systeem stuurt de gebruiker door naar een bevestigingspagina
6. Het systeem stuurt een mail met de export naar de gebruiker

**Pre-condities:** De gebruiker is ingelogd op de webapplicatie en heeft de nodige rechten

**Post-condities:** De gebruiker heeft zijn data geëxporteerd

## Use case: afsluiten van een verzekering

**Primaire actor:** De beheerder

**Objectief:** Er wordt een verzekering afgesloten tussen de klant en een verzekeringsmaatschappij over een voertuig.

**Normale flow:**

1. De beheerder selecteert het account van de klant.
2. De beheerder selecteert het voertuig waarvoor de klant een verzekering wilt hebben door de juiste vloot, subvloot te kiezen.
3. De klant geeft aan welk type verzekering hij wilt voor het voertuig.
4. De klant kan uit een lijst kiezen welke verzekering hij/zij wilt.
5. De beheerder selecteert deze verzekering en slaat de upgedate gegevens op

**Pre-conditions:** De klant heeft een profiel bij solvas en heeft minstens 1 voertuig in zijn vloot alsook is de beheerder ingelogd in het systeem.

**Post-conditions:** Het voertuig heeft een nieuwe verzekering

**Alternatieve flow:** \* (1). De beheerder heeft de rechten niet om het account van de klant te beheren

- a. De beheerder vraagt deze rechten aan aan de administrator
- b. Ga naar 2
- (3). Het gekozen voertuig heeft al een verzekering voor op het voertuig voor het gekozen type
- a. Het systeem geeft een melding van het probleem
- b. Het systeem zet de huidige verzekering stop na bevestiging
- c. Ga naar 4