

Regulamin

Matematycznego Maratonu Ósmoklasisty

1. Niniejsze postanowienia określają warunki świadczenia usług edukacyjnych przez Szymona Tylińskiego. Usługi są świadczone na rzecz Uczniów (osób bezpośrednio uczestniczących w zajęciach), a umowa o ich świadczenie zawierana jest z Rodzicem/Opiekunem Prawnym ucznia (osobą reprezentującą Ucznia).
2. W regulaminie następujące pojęcia zapisane z wielkiej litery będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami:
Korepetytor - osoba prowadząca zajęcia
Klient – osoba zamawiająca wybraną usługę u Organizatora (rodzic lub prawny opiekun Uczestnika),
Uczestnik – osoba korzystająca z usług Organizatora.

Zajęcia – lekcje przygotowujące do egzaminu ósmoklasisty. Zajęcia mają z góry ustaloną cenę, harmonogram spotkań i omawiany program.

Miejsce spotkań- internetowa platforma discord (link: <https://discord.com/>)

Strona Internetowa - matmaratononline.pl

Adres e-mail Organizatora – szymon.tylinski@o2.pl

Grupa - zbiór uczniów, uczestniczących w zajęciach w tym samym czasie

3. Rodzaj i zakres świadczonych usług
Korepetytor świadczy usługi edukacyjne drogą elektroniczną na terenie całego kraju
Działalność edukacyjna dotyczy:
 - a) Przygotowania Uczniów do egzaminu ósmoklasisty z matematyki
 - b) Przygotowywania i udostępniania materiałów edukacyjnych wykorzystywanych w trakcie zajęć
 - c) Prowadzenia platformy do porozumiewania się z Uczniami oraz prowadzenia zajęć
4. Uczestnictwo w zajęciach
 - a) Klient może zapisać Ucznia na Zajęcia za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie Internetowej. Korepetytor, w ciągu 24 godzin po otrzymaniu formularza skontaktuje się z Klientem, żeby potwierdzić, że uczeń został zapisany na zajęcia. Harmonogram zajęć podany jest na Stronie Internetowej oraz w formularzu. Podczas zapisów, **Klient wybiera termin odpowiedni dla Ucznia**. W przypadku chęci zmiany grupy, należy skontaktować się z Korepetytorem w celu weryfikacji, czy uczeń może zostać przepisany do innej grupy.
 - b) Grupa obejmuje minimalnie 4 oraz maksymalnie 8 Uczniów. W przypadku niezebrania przynajmniej 4 osób, które zapisały się na Zajęcia, Zajęcia nie odbywają się. Dla zapisanych już Uczniów przysługuje zwrot kosztów za wszystkie nieodbyte opłacone Zajęcia. W przypadku, gdy do danej Grupy zostanie zapisanych więcej niż 8 Uczniów, Uczniowie, którzy zapisali się po osiągnięciu limitów nie zostają zapisani do wybranej grupy i mogą wybrać inną Grupę. Jeśli Klient nie znajdzie innej Grupy, której termin

spotkań odpowiadałby Uczniowi, zaś opłacił już Zajęcia, przysługuje mu zwrot kosztów za wszystkie nieodbyte opłacone zajęcia.

- c) **Zajęcia odbywają się w formie grupowej i trwają 2h.**
- d) Uczeń i Korepetytor mają obowiązek punktualnie stawiać się na Zajęcia. Jeżeli niepełnoletni Uczeń spóźnia się na Zajęcia Korepetytor może powiadomić o tym Rodziców lub Opiekunów Prawnych Ucznia. Jeśli Korepetytor spóźni się na Zajęcia, powinien powiadomić o tym pełnoletniego Ucznia lub Rodzica/Opiekuna Prawnego niepełnoletniego Ucznia.
- e) W przypadku spóźnienia się na Zajęcia przez Ucznia, Zajęcia nie są przedłużane tzn. kończą się po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć, a kwota należna za Zajęcia nie ulega obniżeniu. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu zajęć z powodów leżących po stronie Korepetytora, Zajęcia ulegają wydłużeniu o czas spóźnienia bądź ustala się inny termin, dogodny dla obu stron (dla Korepetytora i Grupy), kiedy spóźnienie można odrobić.
- f) Zajęcia odbywają się wyłącznie we wcześniej zaplanowanym terminie. Ewentualna zmiana terminu zajęć wymaga uprzedniego uzgodnienia przez strony. Korepetytor nie podejmuje się prowadzenia zajęć lub ich części poza takim terminem. Wyjątek stanowi odrobienie zajęć w przypadku, o którym mowa w pkt d).
- g) W przypadku gdy udział w Zajęciach jest z jakiegokolwiek powodu niemożliwy, należy każdorazowo poinformować Korepetytora o tym fakcie najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień zajęć (tj. dzień wcześniej) do godziny **20:00** poprzez SMSa pod nr tel.: 690 032 004, co zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia należności za dane Zajęcia. **W razie odwołania zajęć lub nieobecności Ucznia z jakiegokolwiek powodu, o czym nie poinformowano Korepetytora lub poinformowano w dniu zajęć lub po godzinie 20:00 dnia poprzedniego, Zajęcia uważa się za zrealizowane i pobierana jest za nie opłata.**
- h) Korepetytor zobowiązuje się do informowania o odwołaniu zajęć lub zmianie ich terminu do godziny **20:00** dnia poprzedzającego dzień zajęć (tj. dzień wcześniej). W przypadku niedotrzymania tego zobowiązania, ustala się dogodny dla obu stron termin odrobienia tych zajęć lub kwota za te Zajęcia zostanie zwrócona.
- i) Opłaty można wносить z wyprzedzeniem za cały miesiąc lub za cały kurs (8 zajęć). Zajęcia można zakupić dokonując wpłaty na konto bankowe Korepetytora:
 - 48 1160 2202 0000 0003 3764 8695
- j) W przypadku nieuiszczenia opłaty, Uczeń nie będzie miał dostępu do Zajęć i materiałów edukacyjnych.
- k) Cennik usług:
 - 30 zł za pojedyncze Zajęcia
 - 200 zł za cały kurs składający się z 8 zajęćPowyższe ceny są cenami brutto. Korepetytor nie jest płatnikiem podatku VAT i nie dolicza tego podatku do powyższego cennika.
- l) Nieprzestrzeganie regulaminu może wiązać się z natychmiastowym wykreśleniem Ucznia z listy oraz zobowiązuje Klienta do uregulowania opłat za pobieranie usług korepetytorskich.

4. Warunki korzystania z usług drogą elektroniczną

- a) Uczeń korzystający z zajęć online powinien mieć dostęp do komputera (4GB RAM, system przynajmniej Windows 10 lub Mac OS 10.13 i najnowsze wersje przeglądarek), internetu (min. 3,2 Mbps w obu kierunkach), słuchawek i kamerki. Za szkody wynikające z ich nieprawidłowego użytku przez Ucznia odpowiada Klient.

5. Tryb postępowania reklamacyjnego

- a) Klient ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- b) Reklamacje należy składać w formie pisemnej na Adres e-mail organizatora.
- c) Korepetytor rozpatrzy reklamację i zawiadomi Klienta o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie **7** dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana mailowo.
- d) Korepetytor nie udziela gwarancji na zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług

- a) Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Klienta zostanie zawarta umowa cywilnoprawna z Korepetytorem, regulująca wzajemnie zobowiązania stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i umowie stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- b) **Rezygnacja z zajęć może nastąpić w formie pisemnej drogą mailową/telefoniczną**
- c) Korepetytor zwróci Klientowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego cyklu zajęć.
- d) W przypadku rezygnacji z zajęć po ich rozpoczęciu Klientowi przysługuje zwrot należności za Zajęcia opłacone, a nieodbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nieodbytych, jeśli rezygnacja nastąpiła nie z winy Korepetytora.
- e) W przypadku rezygnacji z zajęć po ich rozpoczęciu Klientowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za Zajęcia opłacone a nieodbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy Korepetytora (rezygnacja zostanie uznana za spowodowaną przez Korepetytora, jeśli Klient złoży reklamację, i nie dostanie odpowiedzi albo zgłoszony problem nie zostanie rozwiązany zgodnie z oczekiwaniami Klienta).

7. Zmiana regulaminu

Korepetytor zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie regulaminu zostanie zamieszczona na stronie na Stronie Internetowej oraz przekazana aktualnie korzystającym z zajęć Uczniom i Klientom.