

Regulamin Serwisu Rowerowego "Wysoka Bike Workshop"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis rowerowy "Wysoka Bike Workshop" (zwany dalej „Serwisem”) jest lokalną działalnością nierejestrowaną, prowadzoną przez Szymona Tylińskiego, z siedzibą przy ul. Chabrowej 95, 52-200 Wysoka.
2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług serwisowych oraz korzystania z usług Serwisu.
3. Kontakt z Serwisem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: szymon@wysokabikeworkshop.pl lub telefonicznie pod numerem: 690-032-004.
4. Serwis prowadzi swoją działalność za pośrednictwem strony internetowej wysokabikeworkshop.pl oraz profilu na Facebooku.

§ 2. Zakres usług

1. Serwis świadczy usługi naprawy, konserwacji i modernizacji rowerów.
2. Szczegółowy cennik usług dostępny jest na stronie internetowej Serwisu.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeżeli stan techniczny roweru uniemożliwia wykonanie naprawy lub jeżeli klient nie zgodzi się na zaproponowane warunki realizacji usługi.

§ 3. Zgłaszanie i odbiór rowerów

1. Klient zgłasza rower do serwisu poprzez kontakt telefoniczny, mailowy, formularz zamieszczony na stronie lub osobiście w siedzibie Serwisu.
2. Przed przyjęciem roweru do naprawy Serwis dokonuje wstępnej diagnozy, ustala zakres prac oraz szacunkowy koszt naprawy. W momencie zgłoszenia przyjmowana jest procedura dokumentacji przekazania roweru.
3. W ramach procedury przekazania roweru, przedstawiciel Serwisu dokonuje odbioru roweru od klienta. W tym czasie klient otrzymuje karteczkę potwierdzającą przyjęcie roweru, na której znajdują się:
 - Imię i nazwisko serwisanta dokonującego odbioru,
 - Data przyjęcia,
 - Model roweru
 - Numer zlecenia
 - Oświadczenie o przekazaniu roweru do naprawy.

Oryginał tej karteczki zostaje przechowany w dokumentacji Serwisu, natomiast kopia jest przekazywany klientowi.

4. Odbiór naprawionego roweru odbywa się przy podpisaniu karteczki przez klienta potwierdzającego odbiór. W sytuacji, gdy klient nie jest obecny osobiście, Serwis umożliwia upoważnienie osoby trzeciej do odbioru, po wcześniejszym uzgodnieniu.
5. Po wykonaniu usługi, klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefoniczną o możliwości odbioru roweru. Klient zobowiązany jest do odbioru roweru w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał wiadomość o gotowości do odbioru. W przypadku przekroczenia tego terminu, Serwis zastrzega

sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za przechowywanie lub podjęcia innych kroków administracyjnych.

§ 4. Realizacja usług

1. Serwis zobowiązuje się do wykonania usług zgodnie z ustalonym zakresem prac oraz w terminie określonym indywidualnie z klientem.
2. W przypadku wykrycia dodatkowych usterek podczas naprawy, Serwis niezwłocznie informuje klienta o konieczności wykonania dodatkowych prac oraz uzyskuje zgodę na ich realizację.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikłe z naturalnego zużycia części roweru, niewłaściwego użytkowania lub zdarzeń losowych.

§ 5. Gwarancja i reklamacje

1. Serwis udziela gwarancji na wykonane usługi przez okres 3 miesięcy od daty odbioru roweru przez klienta.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie usługi wykonane przez Serwis, a wszelkie naprawy lub modernizacje dokonane przez osoby trzecie nie są objęte gwarancją.
3. W przypadku stwierdzenia wady usługi w okresie gwarancyjnym, klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji. Reklamacje można składać osobiście w siedzibie Serwisu, mailowo lub telefonicznie.
4. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zgłoszenia. W przypadku uzasadnionej reklamacji, naprawa lub ponowna korekta wykonanej usługi nastąpi niezwłocznie, bez dodatkowych kosztów dla klienta.
5. Wszelkie roszczenia reklamacyjne po upływie okresu gwarancyjnego rozpatrywane będą na zasadach ustalonych indywidualnie.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Serwis przetwarza dane osobowe klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem RODO.
2. Dane osobowe klientów wykorzystywane są wyłącznie w celach realizacji usług serwisowych oraz komunikacji z klientem.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania lub żądania usunięcia poprzez kontakt z Serwisem.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 lipca 2024 roku.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. O wszelkich zmianach, ich treść oraz datę wejścia w życie Serwis będzie informować za pośrednictwem strony internetowej wysokabikeworkshop.pl oraz profilu na Facebooku.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.