

MADS

S6: Historias de Usuario

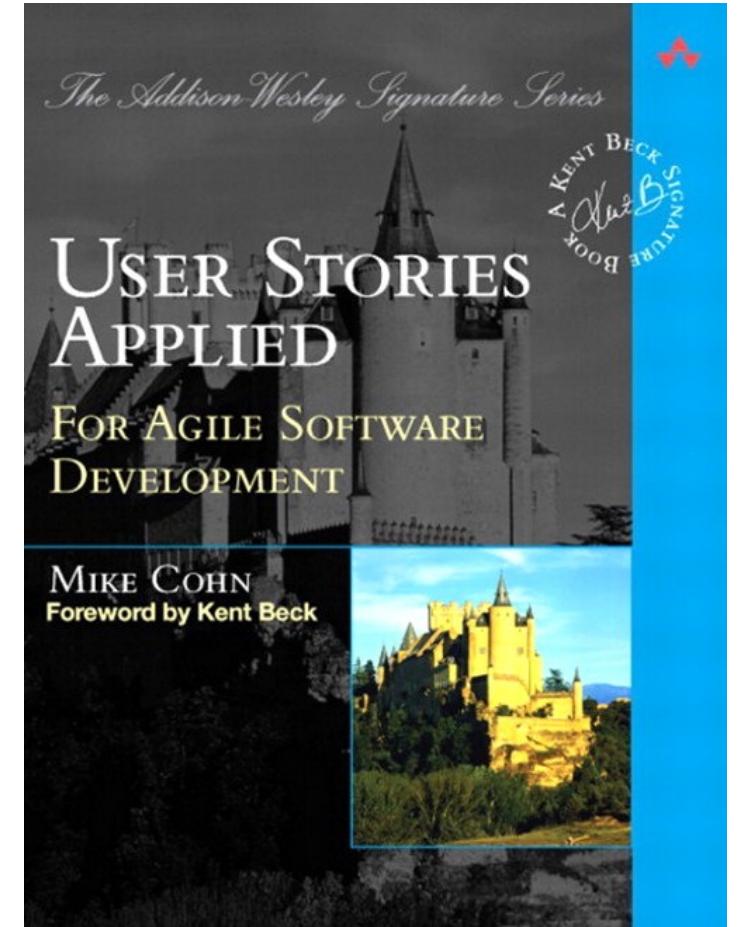
(Bloque 2 - XP)

Índice

- Características de las historias de usuario
- Descomposición de historias
- Un ejemplo práctico
- Mapas de historias de usuario

Historias de usuario

- La forma “ágil” de definir características (*features*) de la aplicación, frente a la forma tradicional en la que se habla de “requisitos”.
- Resaltan el punto de vista funcional y del usuario final.
- Se escriben en forma de ficha y contienen dos elementos principales:
 - Descripción escrita de la historia, usada para planificación y como recordatorio
 - Pruebas de aceptación que definen los detalles y se utilizan para determinar cuando la historia está completa



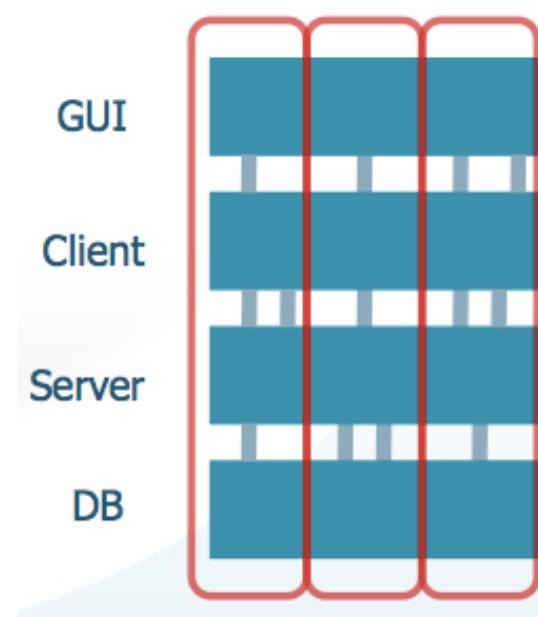
Perspective	Title	Reserved for priority
Reason	<u>WRITING GOOD STORIES</u>	Requirements
<i>As a Connextra employee - I want to know how to write good stories so that I can submit cards to the planning game that are clear and will be accepted in the next iteration.</i>		
Author	Tim	Date
	8/Nov/01	Reserved for estimate

Formato de la historia

Título: Generar el PDF del expediente
Como *estudiante*
quiero generar un PDF con mi expediente
para *guardar un resumen de mi expediente y poder entregarlo a quien me lo pida*

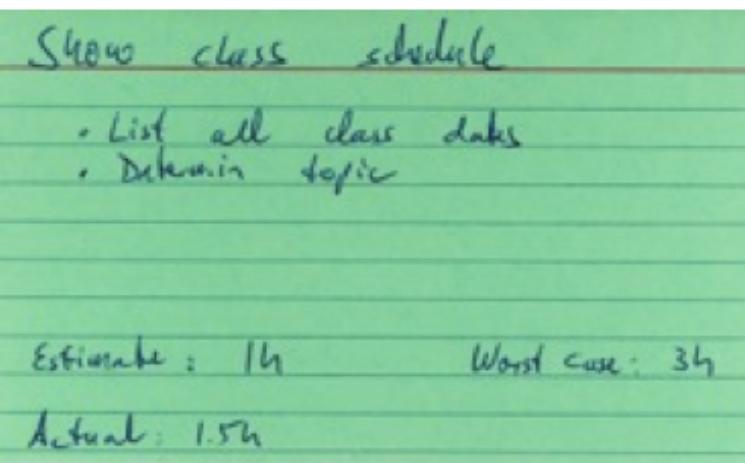
<Título>
Como <*tipo de usuario*>
quiero <*acción*>
para <*resultado, objetivo*>

Una historia no se resuelve con un método de un API.
Debemos implementar todos sus aspectos: interfaz de usuario, código de cliente, servidor, base de datos, etc.



Las 3 Cs de Ron Jeffries

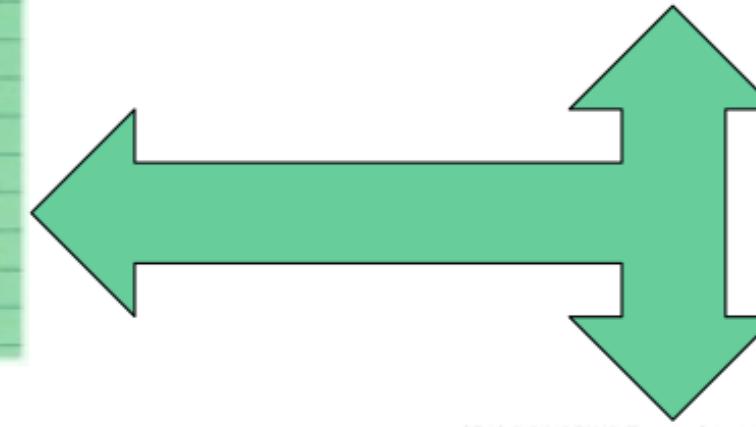
Refine stories over time –
Ron Jeffries' three Cs



Card – User Story



Conversation



Confirmation –
Example/
Acceptance criteria

Week	Topic	Presenter
Sep 14	Organizational stuff Collaboration exercises Envisioning a project; Innovation Games	Pml
Sep 14 lab	[Envisioning a project]	Pml
Sep 16	Agile methods overview	Pml
Sep 17	Graduate students: research logic presentation Agile as instructor	Graduate students
Sep 21	Agile methods overview Agile project management: Overview, Release planning	Pml
Sep 21 lab	Iteration 000 presentations Unit testing, automatic builds, configuration management with VSTS and TFS	THI
Sep 23	Agile project management: Personas, Low-fidelity prototyping, Story card mapping User Story Mapping - Quick Reference Guide	Pml
Sep 27	Iteration Zero ends	
Sep 28	Agile project management: Iteration planning, Estimation, Progress tracking	Pml
Sep 29 lab	Release planning	Pml
Sep 30	Agile engineering practices: TDD	Pml
Oct 5	Agile engineering practices: EATDD	Pml
Oct 6	Graduate students: commented reading list is due	Graduate students
Oct 6 lab	Using Visual Studio and TFS for progress tracking	THI
Oct 6 1800	CAMPUS - Transitioning to Agile: Case and best practices	Peter McCurdy, Smart Technologies
Oct 7	Final examination questions	Pml

¿Dónde están los detalles?

- En la historia de usuario anterior hay muchos elementos desconocidos:
 - ¿Qué habrá en el expediente? ¿Se incluye alguna cabecera con los datos de la universidad? ¿Deben aparecer los datos personales del estudiante? ¿Qué asignaturas aparecerán, sólo las aprobadas o también las suspendidas? ¿En qué orden?
 - ¿La información del expediente es configurable?
 - ¿Qué formato se debe dar al listado?
 - ¿Tiene que validarse el expediente con alguna firma digital?
- Estos elementos deben descubrirse en la conversación originada por la historia
 - Las condiciones de aceptación se pueden incluir en la parte de detrás de la tarjeta
 - Los detalles adicionales se deben definir como tests o como documentos de ejemplo

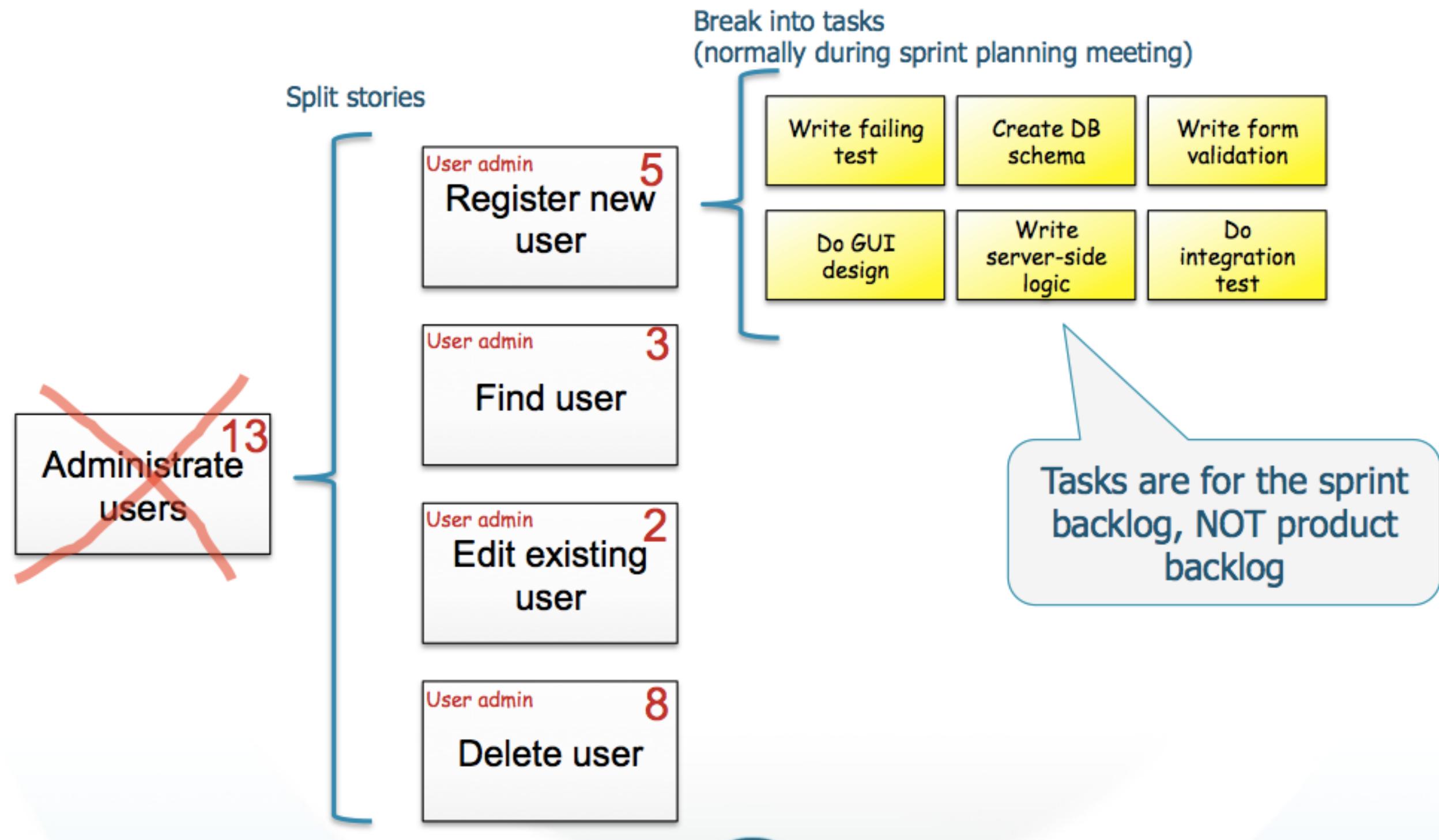
INVEST

- Una buena historia tiene que tener seis atributos:
 - **Independiente**: dependencias entre las historias crean problemas de priorización y estimación
 - **Negociable**: no son contratos, son recordatorios de conversaciones
 - **Valiosa**: las historias deben ser valiosas para los que pagan el software
 - **Estimable**: el tamaño de la historia debe poder ser estimado, aunque sea de forma gruesa
 - **Pequeña**: para poder estimarse correctamente, es recomendable que la historia sea pequeña; hay que dividir las épicas
 - **Testable**: las historias deben ser probadas y los tests deben poder ser automatizados

Independent
Negotiable
Valuable
Estimable
Small
Testable

Acrónimo creado por Bill Wake
www.xp123.com

Descomponiendo historias



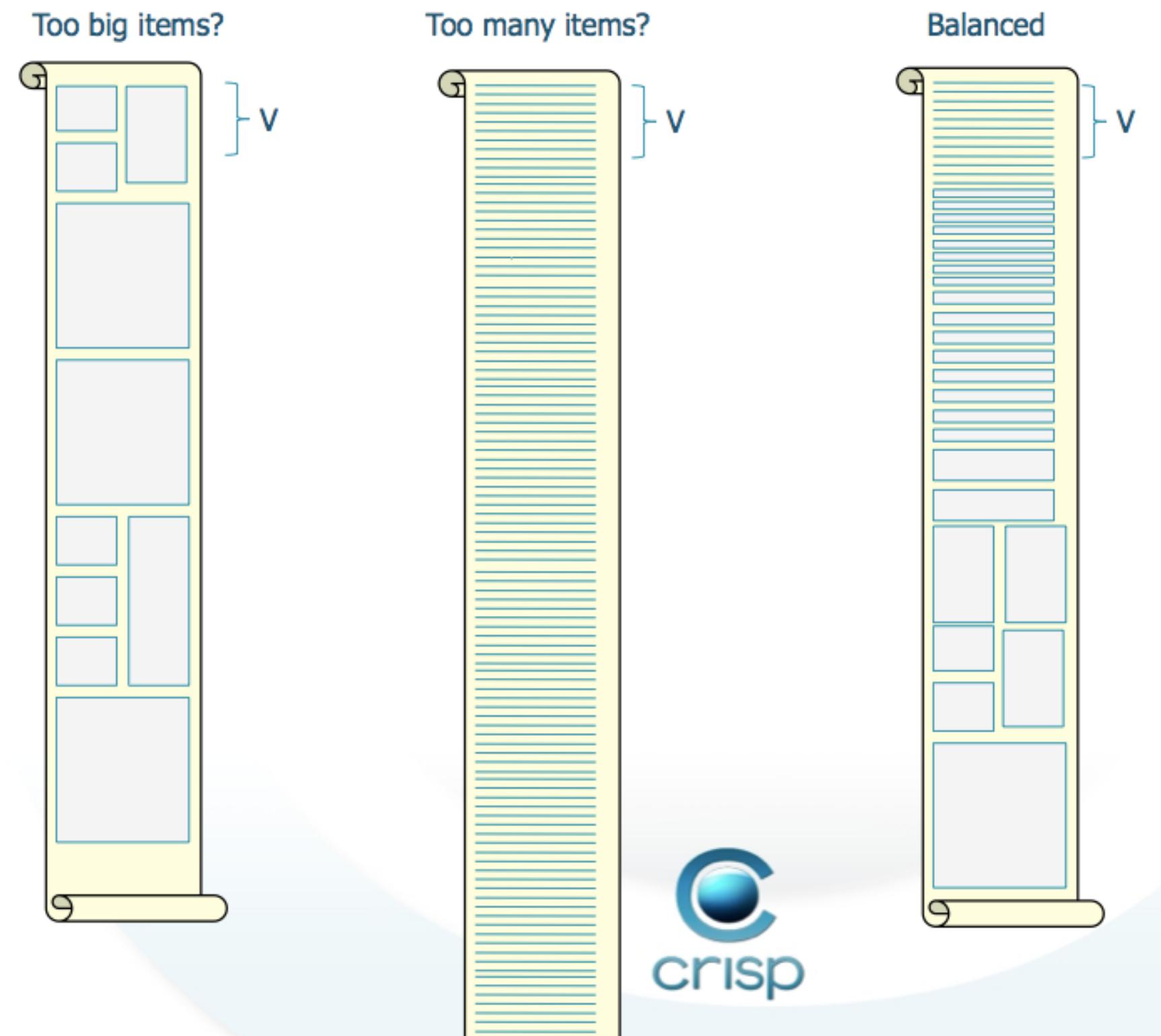
Estimación del tamaño de las historias

- Es conveniente estimar el tamaño de las historias en **puntos de historia (*story points*)**, en lugar de en horas de desarrollo.
 - Permite comparar el tamaño de las historias, independientemente de la habilidad o experiencia del equipo de desarrollo.
 - Permite medir la velocidad del equipo: puntos completados en un sprint.
- Tamaño
 - Tallas: S (1), M (3), L (5)
 - Fibonacci: 1, 2, 3, 5, 8, 13

Story	Story Points
Story A	3
Story B	5
Story C	5
Story D	3
Story E	1
Story F	8
Story G	5
Story H	5
Story I	5
Story J	2

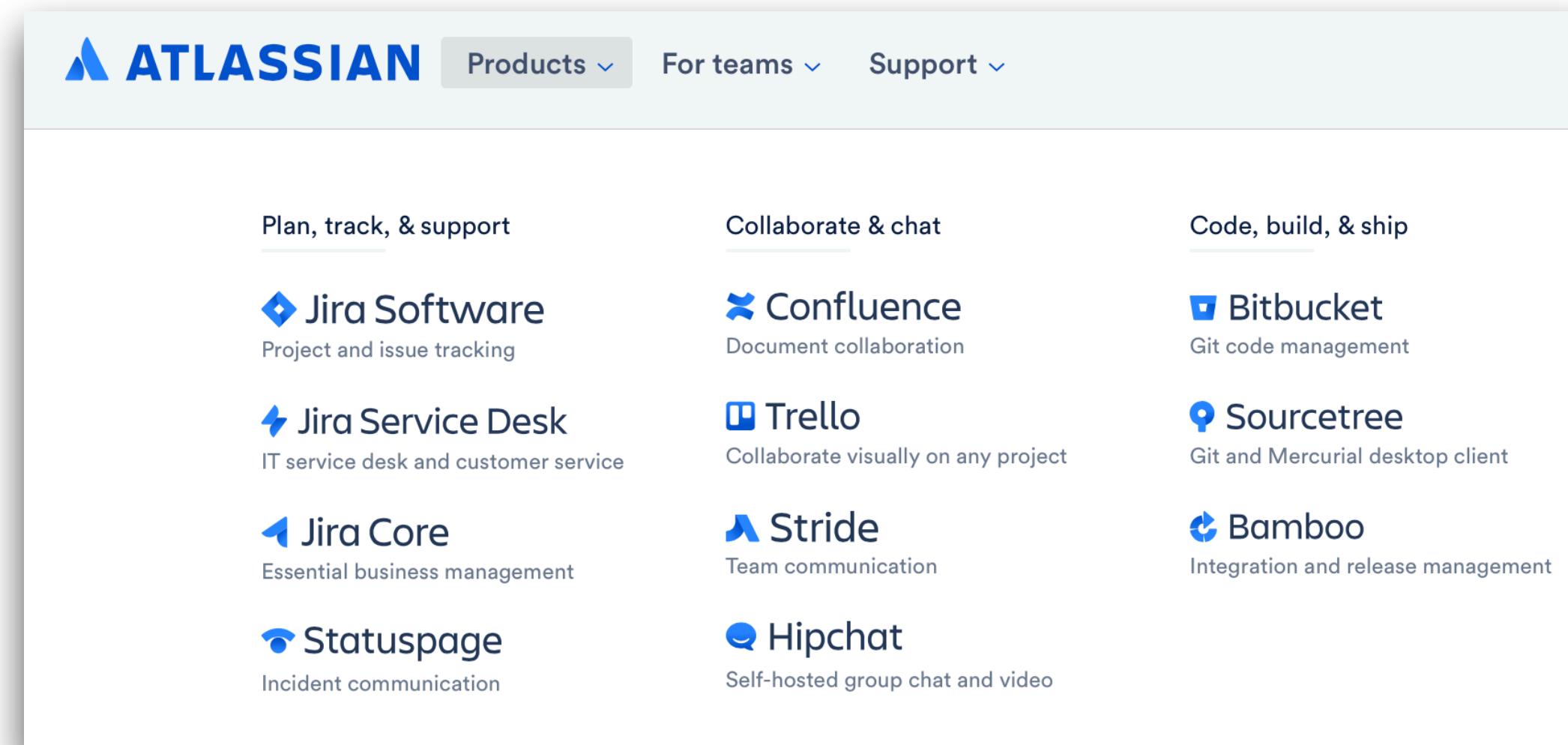
Iteration	Stories	Story Points
Iteration 1	A, B, C	13
Iteration 2	D, E, F	12
Iteration 3	G, H, J	12
Iteration 4	I	5

El backlog del producto debe estar balanceado



Herramientas para gestionar las historias de usuario

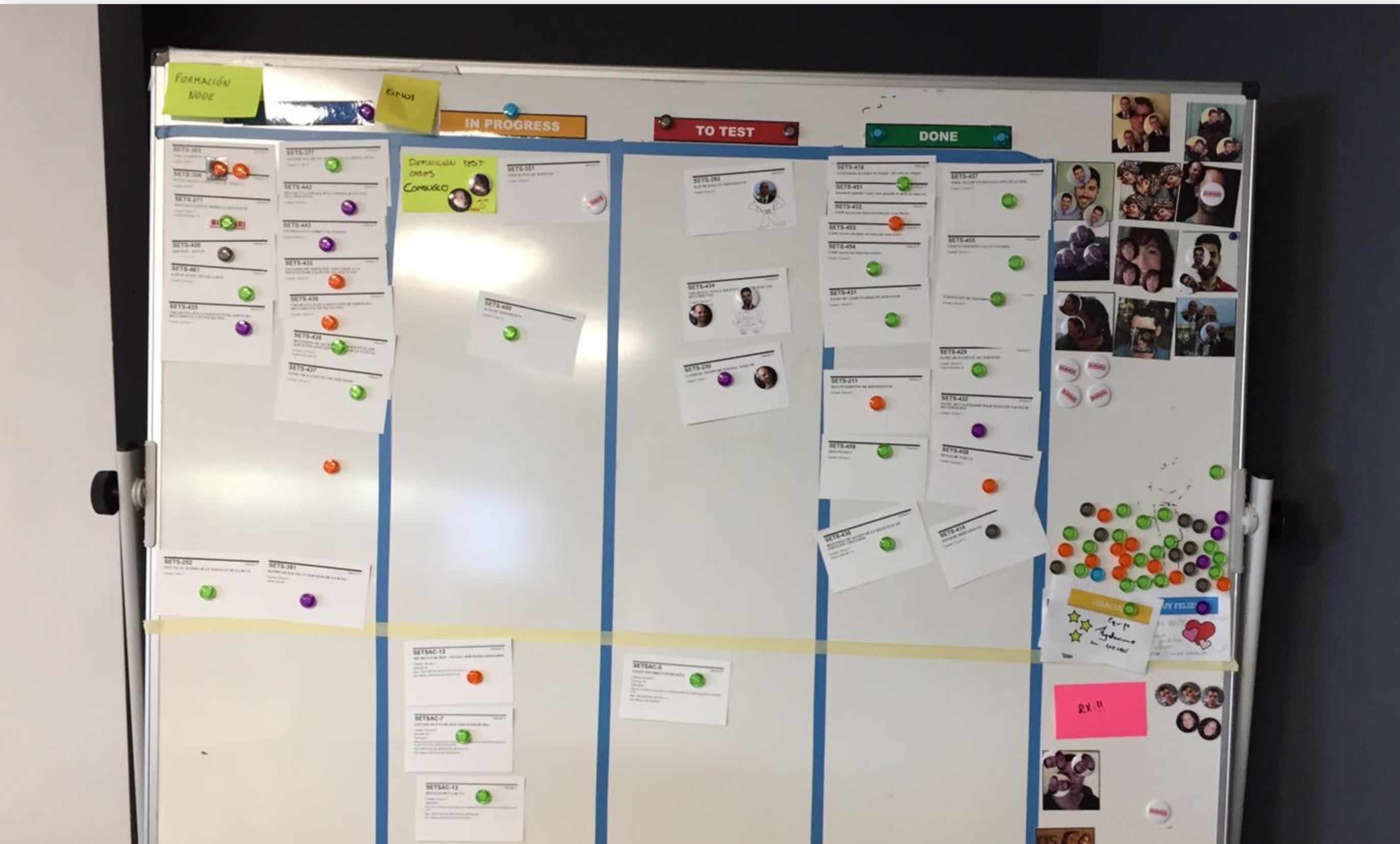
- Nosotros:
 - Descripción completa de la historia de usuario: Wiki del proyecto en GitHub.
 - Issues de GitHub (una historia de usuario se descompone en uno o varios issues que se desarrollan en ramas y se integran con pull requests).
- Herramientas más profesionales muy usadas: Atlassian (Jira, Confluence, ...)



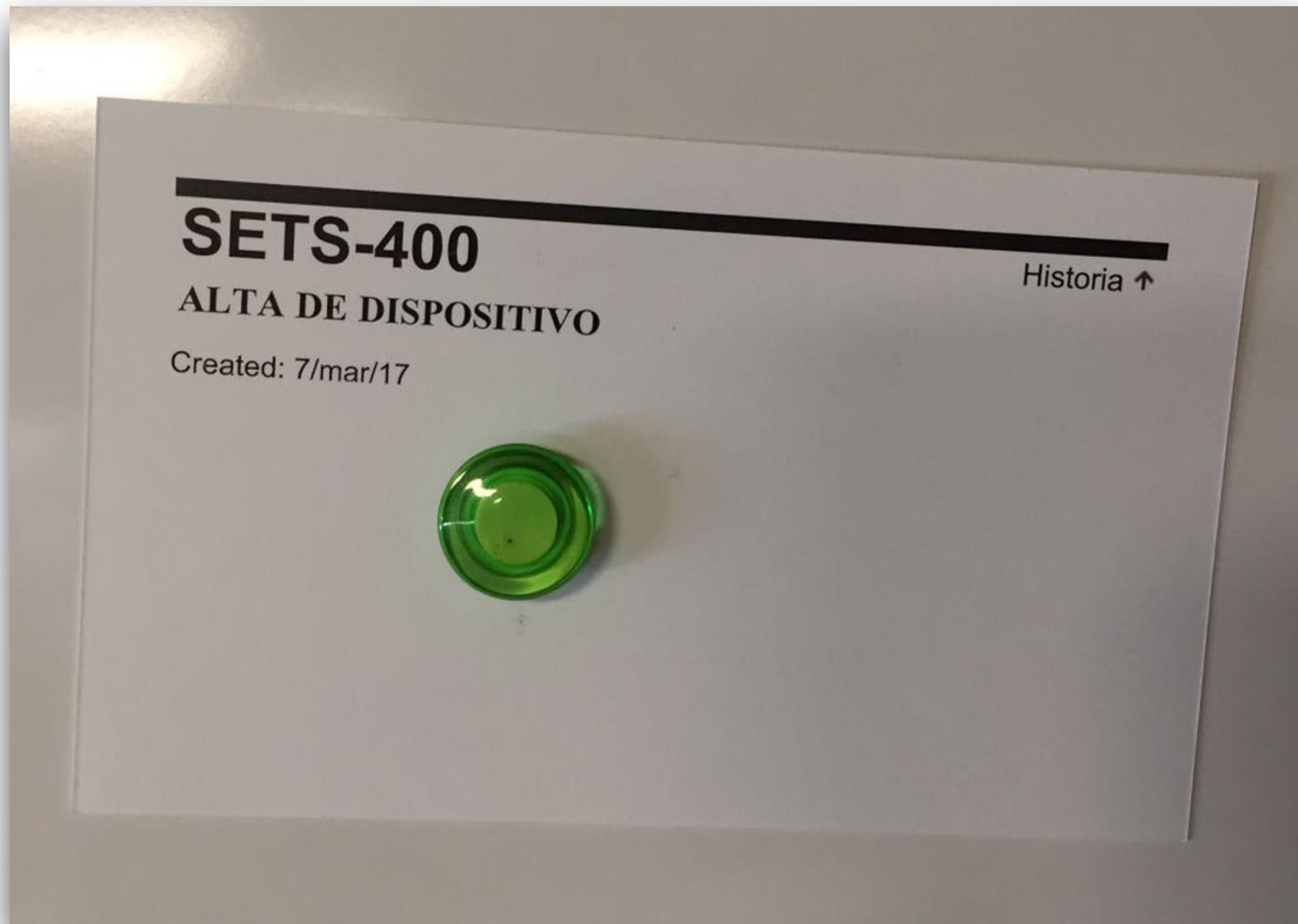
Ejemplo de historias de usuario reales

- Aplicación de gestión de flota de vehículos (ejemplo: furgonetas de reparto)
 - Planificación del despliegue
 - Primer release con 20 vehículos de una ciudad
 - Siguientes releases con una nueva ciudad en cada uno
 - Versión final: flota de más de 200 vehículos
 - Algunas funcionalidades
 - Controlar servicios de los vehículos
 - Seguimiento de recorridos
 - Gestión de conductores

Tablero de historias de usuario



Tarjeta de historia de usuario



Descripción de la historia en Confluence (1)

/ ... / 12 - DISPOSITIVOS

12.04 - ALTA DE DISPOSITIVOS

Creado por , modificado por última vez en mar 07, 2017

US: SETS-400

DESCRIPCIÓN:

Como administrador dar de alta dispositivos para poder asociarlos a un usuario.

Relacionado con la tarea de buscar un componente para listados: **SETS-108 (8 puntos)**

Estimado en **1 punto**.

CONVERSACIÓN:

Contendrá los siguientes campos:

NOMBRE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO	EDITABLE	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	ESPECIFICACIÓN	DEPENDENCIAS
Id del dispositivo	Registra el número de dispositivo para identificarlo	Sí	No	Autoincremental. Lo pone el sistema automáticamente.	Incremental partiendo del 1 y con máximo de 10 caracteres.	
Número de serie	El número de serie del dispositivo.	Sí	No	VALIDAR QUE SEA ÚNICO	Texto. Entre 1 y 30 caracteres.	

Descripción de la historia en Confluence (2)

Tipo dispositivo	Posibles valores: (Tablet, Smartphone)	Sí	No.			
Marca	Marca del dispositivo	Sí	No	Texto. Entre 1 y 30 caracteres.		
Modelo	Modelo del dispositivo	Sí	No	Texto. Entre 1 y 30 caracteres.		
Observaciones		No	No	Texto. Máximo 3000 caracteres.		
Número de teléfono	Número de teléfono del dispositivo.	No	No	El teléfono debe tener 9 dígitos. Sin espacios ni ningún otro tipo de caracteres.		

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

¡debe mantener las reglas de errores y usabilidad del aplicativo.

UX:

TEST CASES:

[http://\[REDACTED\].com/testrail/index.php?/suites/view/7&group_by=cases:section_id&group_order=asc](http://[REDACTED].com/testrail/index.php?/suites/view/7&group_by=cases:section_id&group_order=asc)

 Me gusta Sé el primero al que le gusta esto

Sin etiquetas 

Página de issue en Jira

SETS-400

ALTA DE DISPOSITIVO

Nombre de la historia | **Código del proyecto** | **Id de la tarea**

Sprint: S8 - Descenciente Despreciado

Código del sprint:
sustantivo + adjetivo RAE random

Tipo:	Historia	Estado:	HECHO! (Ver Flujo de Trabajo)	Responsable:	
Prioridad:	↑ Mayor	Resolución:	Sin resolver	Informador:	
Versión(es)	Ninguno	Versión(es)	Ninguno	Votos:	0 Votar por esta incidencia
Afectada(s):		Correctora(s):		Observadores:	1 Empezar a observar esta incidencia
Etiquetas:	Ninguno				
Enlace de épica:	DISPOSITIVOS				

Descripción
<http://srvconfluence.../display/SETS/12.04+-+ALTA+DE+DISPOSITIVOS>

Fechas

Creada: 07/mar/17 1:02 PM
Actualizada: 28/mar/17 10:07 AM

TestRail: Results
You are not yet logged in to TestRail. Please log in to use the integration.
[Log in to TestRail](#)

Tempo
01/abr/17 - 30/abr/17 | Actual | Reportes | Registro de trabajo

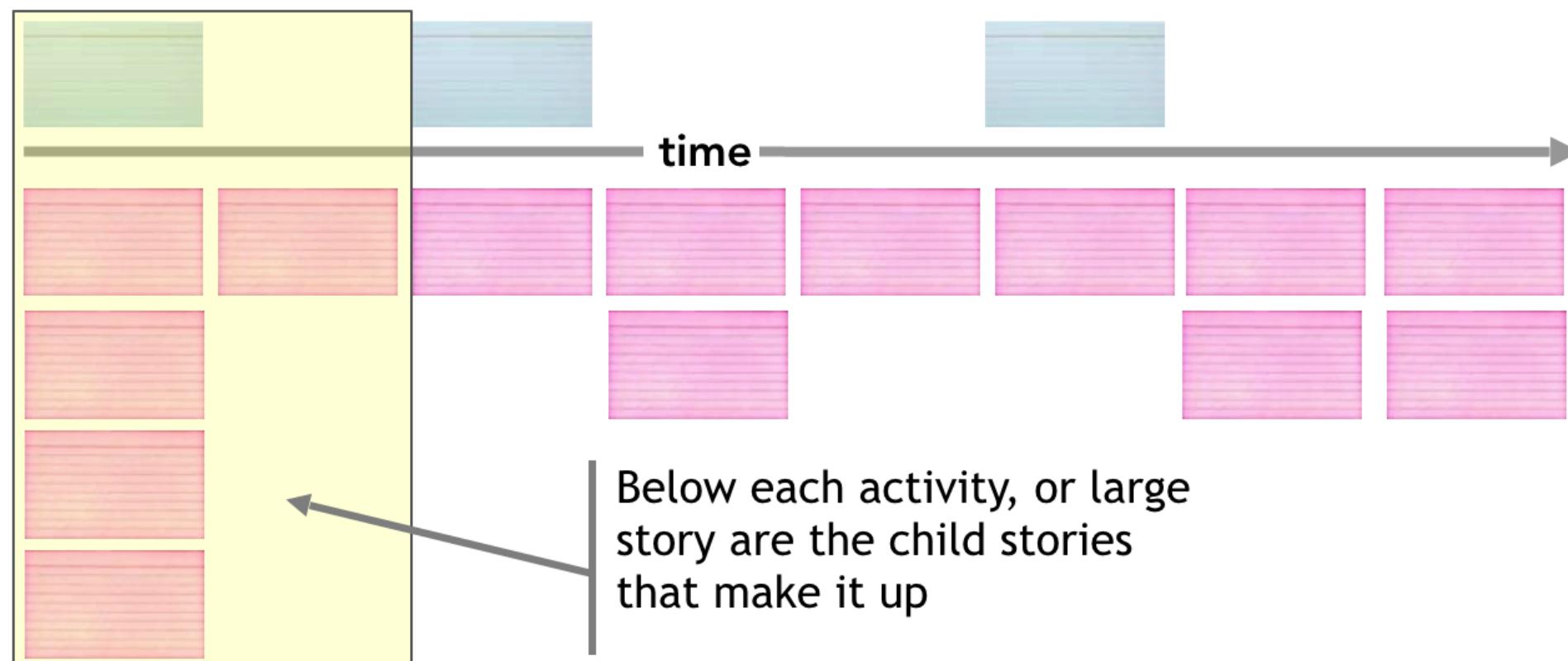
Ágil

sprint activo(s): S8 - Descenciente Despreciado termina 04/abr/17
[Ver en la Pizarra](#)

TestRail: Cases
You are not yet logged in to TestRail. Please log in to use the integration.

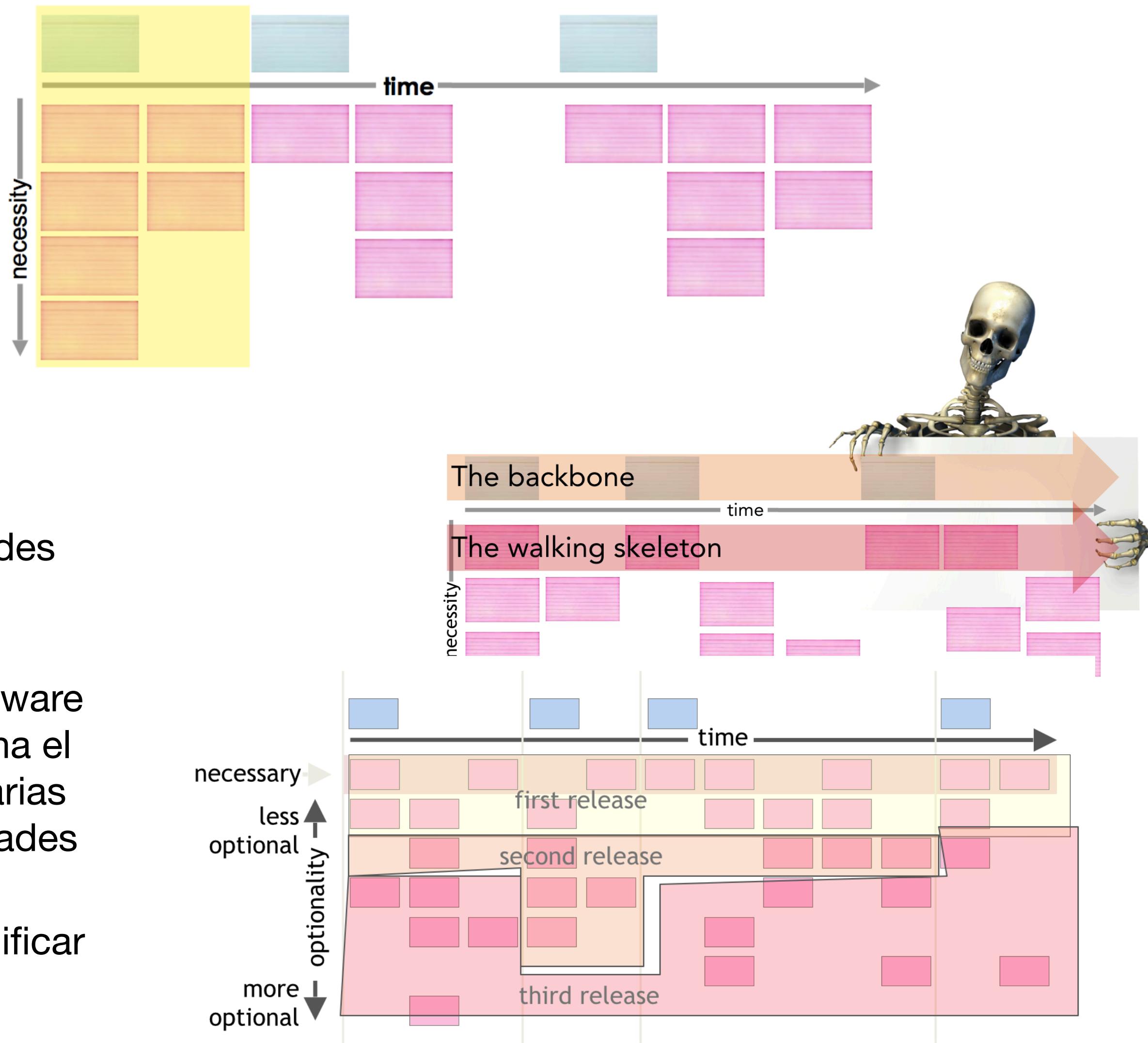
Mapas de historias de usuario (1)

- [Técnica](#) propuesta por Jeff Patton en 2015.
- Workshop de discusión con clientes finales en el que se van descubriendo las historias y se agrupan de izquierda a derecha contando una historia secuencial del usuario escogiendo opciones de la aplicación.



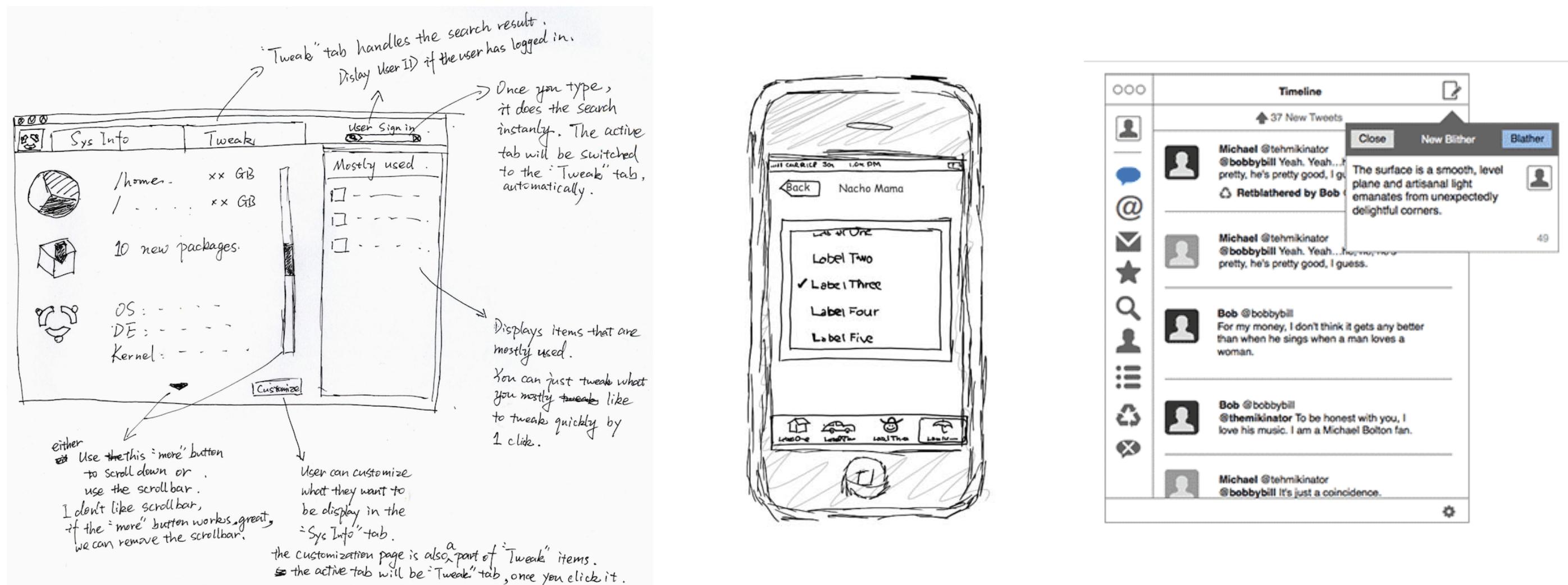
Mapas de historias de usuario (2)

- Las historias se ordenan de arriba a abajo por necesidad. Arriba del todo se definen las actividades e historias de alto nivel.
- La **columna vertebral** de la aplicación es la lista de actividades esenciales que proporciona la aplicación
- El **esqueleto andante** es el software que construimos que proporciona el menor número de tareas necesarias para todo el conjunto de actividades esenciales
- El mapa sirve también para planificar los *releases* de la aplicación.

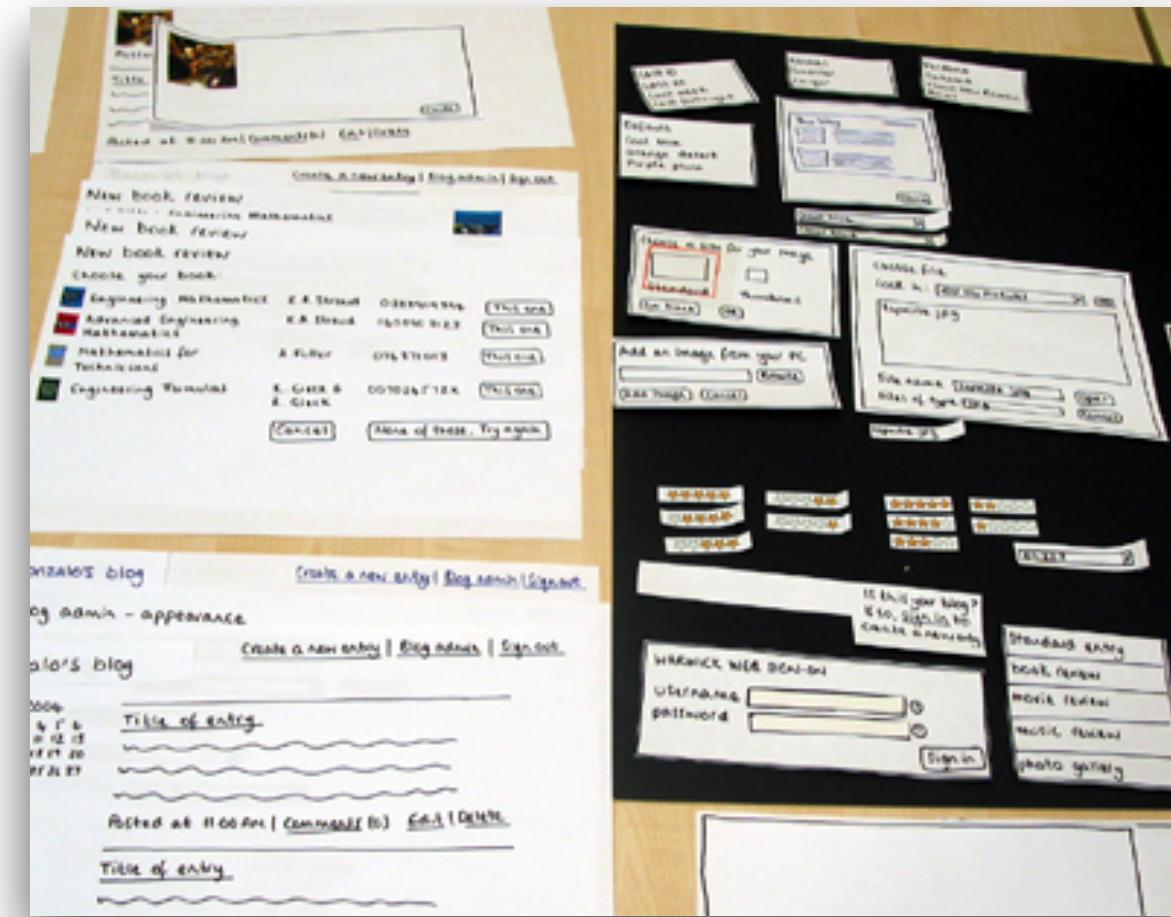
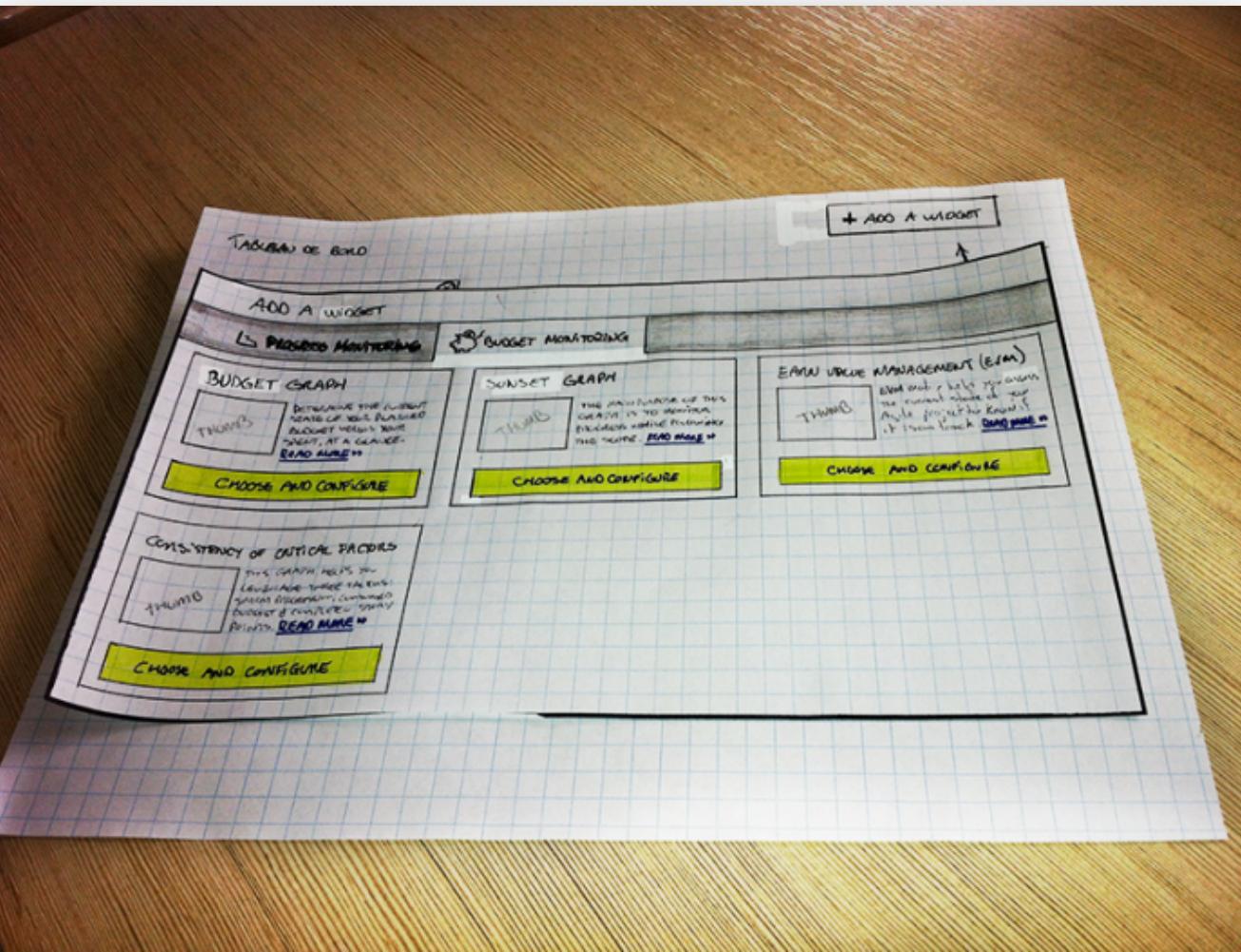


Bocetos y prototipos de baja fidelidad

- Mockups de pantallas e interfaces de usuario
- Una forma adicional de capturar condiciones de satisfacción de las historias de usuario
- Se usan también storyboards donde se explica los distintos pasos de la aplicación
- Se pueden hacer con tijeras y papel o con aplicaciones (por ejemplo, [balsamic](#))



Prototipos de papel (paper prototyping)



ironPhone — custom made sketch preview tool

Crafted by chipsa.ru

 [domingogallardo / apuntes-mads](#) Public

Unpin Unwatch 4 Fork 36 Star 16

Code Issues Pull requests Actions Projects Wiki Security Insights Settings

 main ▼ [apuntes-mads / apuntes / 06-historias-usuario / historias-usuario.md](#) Go to file ...

 **domingogallardo** Corrección Latest commit 4f1e3b9 2 minutes ago History

 1 contributor

300 lines (226 sloc) 13.2 KB Copy Raw Blame Edit Download Delete

Historias de usuario

La práctica de historias de usuario (*Stories*, en la segunda edición del libro de Beck) tiene que ver con dividir y planificar el trabajo a realizar utilizando pequeños "trozos" de funcionalidad visibles por el cliente. Beck denomina estos pequeños trozos "historias" (*stories*). Después se utilizará el término "historias de usuario" (*user stories*).

Por ejemplo, "Proporcionar una forma rápida (dos clicks como máximo) para que los usuarios puedan llamar a los números usados frecuentemente". O "Permitir que el usuario pueda visualizar en una única pantalla todas las asignaturas de las que está matriculado, incluyendo detalles relevantes de cada una de ellas".