

# Use Stories

## Basisanforderungen

Als Zuständiger für Kundenakquise würde ich gerne die Telefonnummer eines akquirierten Neukunden im mir vorliegenden Format im CRM-System ablegen können, um keine Zeit mit der Formatierung der Telefonnummer zu verlieren.

Abnahmekriterium: Eine valide Telefonnummer kann in beliebigem Format im CRM-System eingepflegt werden.

Als Business-Owner wünsche ich mir eine Validierung der persistierten Telefonnummer direkt bei Eingabe, um einen korrekten Bestand an Kontaktdaten sicherzustellen und fehlerhafte Telefonnummern frühzeitig zu erkennen.

Abnahmekriterium: Die Telefonnummer wird bei Eingabe validiert und Rückmeldung über die Korrektheit der Nummer gegeben.

Als Callcenter-Mitarbeiter wünsche ich mir eine einheitliche Formatierung der Telefonnummern, um Kunden schnell kontaktieren zu können und Fehler bei der manuellen Formatierung der Telefonnummer vorzubeugen.

Abnahmekriterium: Die Telefonnummern liegen einheitlich formatiert im CRM-System vor.

## **Leistungsanforderungen**

Als Vertriebsmitarbeiter würde ich gerne die Durchwahl zu meinem Kunden im CRM-System eingeben können, um meine direkte Kontaktperson einfach erreichen zu können.

Abnahmekriterium: Eine Telefonnummer kann im CRM-System mit Durchwahl abgelegt werden. Diese ist jedoch optional.

Als Marketing-Mitarbeiter wünsche ich mir, dass zu jeder Telefonnummer ein Länderkürzel ausgegeben wird, um problemlos die Sprache meines Kunden ableiten zu können.

Abnahmekriterium: Zu jeder Telefonnummer im CRM-System wird ein Länderkürzel („DE“) angezeigt.

## **Begeisterungsanforderungen**

Als Sales-Manager wünsche ich mir, dass Handynummern im CRM-System abgelegt werden können, um alle Kontaktdaten zum Kunden an einem Ort im CRM-System abspeichern und einsehen zu können.

Abnahmekriterium: Handynummern können im CRM-System abgelegt werden.

Als CO wünsche ich mir, dass die Menge unterstützter Ländercodes bei Telefonnummern erweiterbar ist, um bei Marktentwicklung Telefonnummern von Kunden aus weiteren Ländern problemlos abspeichern zu können.

Abnahmekriterium: Die hinterlegten Ländercodes können problemlos, ohne weitere Anpassungen im Quellcode vorzunehmen, erweitert werden.