

DLI Projekt: Kontakte

Vorlesung Aktuelle Themen der Dienstleistungsinformatik

Markus Marzotko, Thorben Seeland & Dominic Wirkner

Prof. Dr. Bernhard Steffen, Dipl.-Inf. Markus Doet

Technische Universität Dortmund

22. Januar 2013

Test

```
// Gruppe setzen
String groupURL = null;
switch (contactInfoCopy.getType()) {
case CUSTOMER:
groupURL = customerGroupURL;
contact.addGroupMembershipInfo(new
    GroupMembershipInfo(false, groupURL));
```

Listing 1: Den Kontakt einer Gruppe hinzufügen

1 Einführung

2 Rechtliche Grundlagen

3 SAP Connector

1 Einführung

2 Rechtliche Grundlagen

3 SAP Connector

Was ist Compliance?

Definition 1

„Die Binsenweisheit, dass Unternehmen Gesetze einhalten müssen, heißt nun Compliance.“

Uwe H. Schneider, ZIP 2003, S. 645f

Definition 2

Bei „Compliance“ geht es um die „Erfüllung“, „Entsprechung“ bzw. „Konformität“ mit staatlichen Gesetzen sowie mit Regeln und Spezifikationen, mit Grundsätzen (ethische und moralische) und Verfahren sowie mit Standards (z.B. ISO) und Konventionen, die klar definiert worden sind. Die Erfüllung der Compliance kann sowohl auf Zwang (z.B. durch Gesetze) als auch auf Freiwilligkeit (z.B. Einhaltung von Standards) beruhen.

laut Compliance-Magazin.de

Was ist Compliance?

Definition 1

„Die Binsenweisheit, dass Unternehmen Gesetze einhalten müssen, heißt nun Compliance.“

Uwe H. Schneider, ZIP 2003, S. 645f

Definition 2

Bei „Compliance“ geht es um die „Erfüllung“, „Entsprechung“ bzw. „Konformität“ mit staatlichen Gesetzen sowie mit Regeln und Spezifikationen, mit Grundsätzen (ethische und moralische) und Verfahren sowie mit Standards (z.B. ISO) und Konventionen, die klar definiert worden sind. Die Erfüllung der Compliance kann sowohl auf Zwang (z.B. durch Gesetze) als auch auf Freiwilligkeit (z.B. Einhaltung von Standards) beruhen.

laut Compliance-Magazin.de

Was ist Compliance?

Definition 1

„Die Binsenweisheit, dass Unternehmen Gesetze einhalten müssen, heißt nun Compliance.“

Uwe H. Schneider, ZIP 2003, S. 645f

Definition 2

Bei „Compliance“ geht es um die „Erfüllung“, „Entsprechung“ bzw. „Konformität“ mit staatlichen Gesetzen sowie mit Regeln und Spezifikationen, mit Grundsätzen (ethische und moralische) und Verfahren sowie mit Standards (z.B. ISO) und Konventionen, die klar definiert worden sind. Die Erfüllung der Compliance kann sowohl auf Zwang (z.B. durch Gesetze) als auch auf Freiwilligkeit (z.B. Einhaltung von Standards) beruhen.

laut Compliance-Magazin.de

Typische Anwendungsfelder

» Medizin

» Cross-Compliance

» IT-Compliance

Typische Anwendungsfelder

● Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

● Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen

● IT-Compliance

- „unsere“ Compliance
- Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- » landwirtschaftlicher Kontext
- » betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen

- IT-Compliance

- » „unsere“ Compliance
- » Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- » Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen

- IT-Compliance

- „unsere“ Compliance
- Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- » landwirtschaftlicher Kontext
- » betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen

- IT-Compliance

- » „unsere“ Compliance
- » Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- » Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - » Landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - » Futtermittel und Lebensmittel-sicherheit
 - » Tiergesundheit und Tierschutz

- IT-Compliance

- » „unsere“ Compliance
- » Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- » Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - » Landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - » Futtermittel- und Lebensmittelsicherheit
 - » Tiergesundheit und Tierschutz

- IT-Compliance

- » „unsere“ Compliance
- » Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- » Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz

- IT-Compliance

- „unsere“ Compliance
- Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz

- IT-Compliance

- „unsere“ Compliance
- Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz

- IT-Compliance

- „unsere“ Compliance
- Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin

- ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
- Befolgen der Ratschläge von Ärzten
- Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen

- Cross-Compliance

- landwirtschaftlicher Kontext
- betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz

- IT-Compliance

- „unsere“ Compliance
- Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin
 - ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
 - Befolgen der Ratschläge von Ärzten
 - Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen
- Cross-Compliance
 - landwirtschaftlicher Kontext
 - betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz
- IT-Compliance
 - „unsere“ Compliance
 - Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
 - Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin
 - ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
 - Befolgen der Ratschläge von Ärzten
 - Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen
- Cross-Compliance
 - landwirtschaftlicher Kontext
 - betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz
- IT-Compliance
 - „unsere“ Compliance
 - Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
 - Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin
 - ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
 - Befolgen der Ratschläge von Ärzten
 - Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen
- Cross-Compliance
 - landwirtschaftlicher Kontext
 - betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz
- IT-Compliance
 - „unsere“ Compliance
 - Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
 - Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

Typische Anwendungsfelder

- Medizin
 - ordnungsgemäßes Verschreiben von Medikamenten
 - Befolgen der Ratschläge von Ärzten
 - Physiologie: Dehnbarkeit von Körperstrukturen
- Cross-Compliance
 - landwirtschaftlicher Kontext
 - betrifft Verpflichtungen für den Erhalt von EU-Direktbeihilfen:
 - landwirtschaftlicher und ökologischer Zustand der Flächen
 - Futtermittel und Lebensmittelsicherheit
 - Tiergesundheit und Tierschutz
- IT-Compliance
 - „unsere“ Compliance
 - Bedeutungsgewinn durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen
 - Gesetze und Standards als Reaktion auf Computerpannen etc.

1 Einführung

2 Rechtliche Grundlagen

3 SAP Connector

Enron, Worldcom und Neuer Markt

- Enron (USA, Energiekonzern)
- Worldcom (USA, Telekommunikationskonzern)
- Neuer Markt

Enron, Worldcom und Neuer Markt

- **Enron** (USA, Energiekonzern)
- Worldcom (USA, Telekommunikationskonzern)
- Neuer Markt

Enron, Worldcom und Neuer Markt

- **Enron** (USA, Energiekonzern)
- **Worldcom** (USA, Telekommunikationskonzern)
- Neuer Markt

Enron, Worldcom und Neuer Markt

- **Enron** (USA, Energiekonzern)
- **Worldcom** (USA, Telekommunikationskonzern)
- **Neuer Markt**

1 Einführung

2 Rechtliche Grundlagen

3 SAP Connector

Aufgabe

- Erhalte Kontaktobjekt mit Angaben zu Vorname, Nachname, Firma..
- Suche via Webservice und gefiltert nach den Daten
- Gib aufbereitete Liste aller zutreffenden Kontakte zurück

Verwendete WSDLs

-TODO

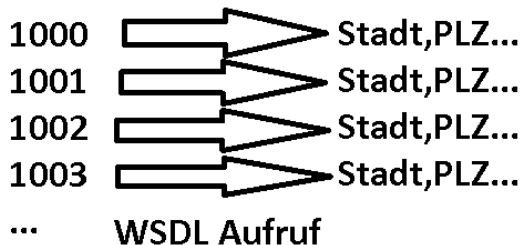
Programmablauf

- Art des Filterobjekts überprüfen
 - entsprechenden Webservice aufrufen
 - IDs auslesen und anderen Webservice für alle IDs (einzeln) aufrufen
 - Rückgabeobjekt auslesen und Daten zurückgeben
- Bei Mitarbeiter reicht erster Webserviceaufruf

Problematik bei Lieferant und Kunde

- Webservices geben hier nur Liste von IDs und Namen zurück
- Für Adressinformationen weiterer Aufruf mit anderem Webservice nötig
- **PROBLEM:** Aufruf für jede ID einzeln

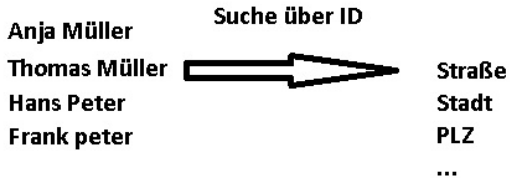
Problemdarstellung



Lösung

- GUI Darstellung so bauen, dass zunächst nur Name/Firma angezeigt werden
- Name/Firma sind bereits nach erstem Webservice Aufruf vorhanden
- Erst nach Klick auf Namen werden Adressdaten via Webservice angefordert

Lösung



- Was ist der ES-Workplace?
- Welche WSDLs wurden verwendet? Warum?
- Wie wurden die WSDLs ins Java Format übertragen? (WsImport..)
- Welche Probleme gab es bezüglich IDs und “normalen Daten”?
- Was könnte diesbezüglich auf eigener Seite verbessert werden?

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!