Vorlesung Aktuelle Themen der Dienstleistungsinformatik

Markus Marzotko, Thorben Seeland, Dominic Wirkner Prof. Dr. Bernhard Steffen, Dipl.-Inf. Markus Doedt

Technische Universität Dortmund

22. Januar 2013

- Einführung
- 2 Das Projekt
- 3 SAP Connector
- 4 SIB-Programmierung
- jABC-Modell

Einführung

- 2 Das Projekt
- 3 SAP Connector
- 4 SIB-Programmierung
- 5 jABC-Modell

#### Test

Einführung

#### Den Kontakt einer Gruppe hinzufügen

#### D (1 1 1

"Die Binsenweisheit, dass Unternehmen Gesetze einhalten müssen, heißt nun Compliance."

Uwe H. Schneider, ZIP 2003, S. 645f

#### Definition 2

Bei "Compliance" geht es um die "Erfüllung", "Entsprechung" bzw. "Konformität" mit staatlichen Gesetzen sowie mit Regeln und Spezifikationen, mit Grundsätzen (ethische und moralische) und Verfahren sowie mit Standards (z.B. ISO) und Konventionen, die klar definiert worden sind. Die Erfüllung der Compliance kann sowohl auf Zwang (z.B. durch Gesetze) als auch auf Freiwilligkeit (z.B. Einhaltung von Standards) beruhen.

laut Compliance-Magazin.de



5 / 30

### Was ist Compliance?

#### Definition 1

"Die Binsenweisheit, dass Unternehmen Gesetze einhalten müssen, heißt nun Compliance."

Uwe H. Schneider, ZIP 2003, S. 645f



### Was ist Compliance?

#### Definition 1

"Die Binsenweisheit, dass Unternehmen Gesetze einhalten müssen, heißt nun Compliance."

Uwe H. Schneider, ZIP 2003, S. 645f

#### Definition 2

Bei "Compliance" geht es um die "Erfüllung", "Entsprechung" bzw. "Konformität" mit staatlichen Gesetzen sowie mit Regeln und Spezifikationen, mit Grundsätzen (ethische und moralische) und Verfahren sowie mit Standards (z.B. ISO) und Konventionen, die klar definiert worden sind. Die Erfüllung der Compliance kann sowohl auf Zwang (z.B. durch Gesetze) als auch auf Freiwilligkeit (z.B. Einhaltung von Standards) beruhen.

laut Compliance-Magazin.de



- 2 Das Projekt
- SAP Connector
- jABC-Modell

#### Orchestrierung von Webservices





• Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google

• Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!

8 / 30

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!

8 / 30

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen
  - erst dann Migration von SAP
  - sonst manuelle Eingabe

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen
  - erst dann Migration von SAP
  - sonst manuelle Eingabe

8 / 30

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen
  - erst dann Migration von SAP
  - sonst manuelle Eingabe

8 / 30

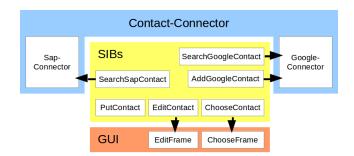
- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen
  - erst dann Migration von SAP
  - sonst manuelle Eingabe
- erste Überlegungen:
  - drei Teile: Google, SAP, SIBs
    - GUI Elemente für Dateingabe

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen
  - erst dann Migration von SAP
  - sonst manuelle Eingabe
- erste Überlegungen:
  - drei Teile: Google, SAP, SIBs
  - GUI Elemente für Dateingabe

- Datenmigration: Kontakte von SAP zu Google
- **Strategie:** nicht einfach kopieren → Karteileichen
  - Kontakte nur bei Bedarf übertragen!
  - zunächst bei Google anfragen
  - erst dann Migration von SAP
  - sonst manuelle Eingabe
- erste Überlegungen:
  - drei Teile: Google, SAP, SIBs
  - GUI Elemente für Dateingabe



### Projekt-Komponenten



• Standard: automatisierte Tests (JUnit), Versionsverwaltung (git)



• Standard: automatisierte Tests (JUnit), Versionsverwaltung (git)



- **Standard:** automatisierte Tests (JUnit), Versionsverwaltung (git)
- Apache Maven: Build-Management-Tool

- **Standard:** automatisierte Tests (JUnit), Versionsverwaltung (git)
- Apache Maven: Build-Management-Tool
  - ullet unterstützt Software-Lebenszyklus o automatische Ausführung der Tests

- **Standard:** automatisierte Tests (JUnit), Versionsverwaltung (git)
- Apache Maven: Build-Management-Tool
  - ullet unterstützt Software-Lebenszyklus o automatische Ausführung der Tests
  - einfaches Einbinden von Abhängigkeiten (externe Pakete)

- **Standard:** automatisierte Tests (JUnit), Versionsverwaltung (git)
- Apache Maven: Build-Management-Tool
  - ullet unterstützt Software-Lebenszyklus o automatische Ausführung der Tests
  - einfaches Einbinden von Abhängigkeiten (externe Pakete)
  - verpackt alle Komponenten zu einer JAR-Datei → jABC-Projekt

- SAP Connector
- jABC-Modell

### Aufgabe

- Erhalte Kontaktobjekt mit Angaben zu Typ, Vorname, Nachname, Firma...
- Filtere aus Datenbank entsprechende Datensätze
- Gib aufbereitete Liste aller zutreffenden Kontakte zurück



#### Verwendete WSDLs

#### Lieferant

- Find Supplier by Name and Address
- Read Supplier Basic Data

#### Mitarbeiter

- Find Employee by Elements
- Find Employee Address by Employee

#### Kunde

Find Customer by Elements

#### Programmablauf

- Art des Filterobjekts überprüfen und entsprechenden Webservice aufrufen
- IDs auslesen und anderen Webservice für alle IDs (einzeln) aufrufen
- Rückgabeobjekte auslesen und Daten geordnet zurückgeben
- → Bei Kunde reicht ein Webserviceaufruf



# Lieferant, Kunde und Mitarbeiter: 3 unterschiedliche Welten

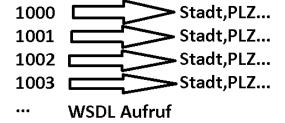
- Lieferant, Kunde und Mitarbeiter verwenden völlig unterschiedliche Klassen
- lediglich die Übergabe von Passwort und Username ist gleich
- Employee kommt aus dem SAP Human Ressources (HR) Bereich
- → Selbst einfachste Zuweisungen verkommen hier zur Akkordarbeit

#### Problematik bei Lieferant und Kunde

- Webservices geben hier nur Liste von IDs und Namen zurück
- Für Adressinformationen weiterer Aufruf mit anderem Webservice nötig
- **PROBLEM:** Aufruf geschieht für jede ID einzeln



### Problemdarstellung





#### Lösung

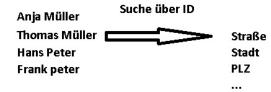
- GUI so erstellen, dass zunächst nur Name/Firma angezeigt werden
- Name/Firma sind bereits nach erstem Webservice Aufruf vorhanden
- Erst nach Klick auf Namen werden Adressdaten via Webservice angefordert



 Das Projekt
 SAP Connector
 SIB-Programmierung
 jABC-Mode

 0000
 0000000
 00000000
 0

# Lösung



- SAP Connector
- 4 SIB-Programmierung
- jABC-Modell

### SIB-Programmierung



• 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI



• 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI



- 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI
- Google-SIBs: Kontakt suchen und hinzufügen

- 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI
- Google-SIBs: Kontakt suchen und hinzufügen
- SAP-SIB: Kontakt suchen

- 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI
- Google-SIBs: Kontakt suchen und hinzufügen
- SAP-SIB: Kontakt suchen

- 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI
- Google-SIBs: Kontakt suchen und hinzufügen
- SAP-SIB: Kontakt suchen
- GUI-SIBs:

- 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI
- Google-SIBs: Kontakt suchen und hinzufügen
- SAP-SIB: Kontakt suchen
- GUI-SIBs:
  - Eingabe von Kontakt-Attributen

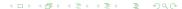
- 3 Sorten von SIBs: Google, SAP, GUI
- Google-SIBs: Kontakt suchen und hinzufügen
- SAP-SIB: Kontakt suchen
- GUI-SIBs:
  - Eingabe von Kontakt-Attributen
  - Auswahl aus einer Liste von Kontakten

- Input: eine Instanz der Klasse Contact

23 / 30

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - dient als Filter f
     ür die Suche

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - dient als Filter f
    ür die Suche
- Output: Liste von Contact-Objekten



- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - dient als Filter f
     ür die Suche
- Output: Liste von Contact-Objekten
- Branches:

23 / 30

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - dient als Filter f
     ür die Suche
- Output: Liste von Contact-Objekten
- Branches:
  - found: mehr als 0 Ergebnisse

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - dient als Filter f
     ür die Suche
- Output: Liste von Contact-Objekten
- Branches:
  - found: mehr als 0 Ergebnisse
  - not found: keine Ergebnisse

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - dient als Filter f
     ür die Suche
- Output: Liste von Contact-Objekten
- Branches:
  - found: mehr als 0 Ergebnisse
  - not found: keine Ergebnisse
  - error: es wurde eine Exception geworfen

- Input: eine Instanz der Klasse Contact

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
- Output: keiner

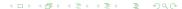


- Input: eine Instanz der Klasse Contact
- Output: keiner
- Branches:

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
- Output: keiner
- Branches:
  - default: Kontakt erfolgreich hinzugefügt

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
- Output: keiner
- Branches:
  - default: Kontakt erfolgreich hinzugefügt
  - error: es wurde eine Exception geworfen

- Input: eine Instanz der Klasse Contact



- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt



- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact

25 / 30

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde



- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde



- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:
  - ok: Eingabe bestätigt mit Button ÖK"

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:
  - ok: Eingabe bestätigt mit Button ÖK"
  - cancel: Eingabe abgebrochen mit Button "CANCEL"

- Input: eine Instanz der Klasse Contact
  - Formular wird entsprechend befüllt
  - zudem Parameter f
    ür Fenstertitel und Validierung
- Output: geänderte(!) Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:
  - ok: Eingabe bestätigt mit Button ÖK"
  - cancel: Eingabe abgebrochen mit Button "CANCEL"
  - error: es wurde eine Exception geworfen, oder UNKNOWN

#### GUI: Kontakt-auswählen

- Input: Liste von Contact-Objekten

26 / 30

#### GUI: Kontakt-auswählen

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel
- Output: eine Instanz der Klasse Contact

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel
- Output: eine Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel
- Output: eine Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel
- Output: eine Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:
  - ok: Eingabe bestätigt mit Button ÖK"

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel
- Output: eine Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:
  - ok: Eingabe bestätigt mit Button ÖK"
  - cancel: Eingabe abgebrochen mit Button "CANCEL"

- Input: Liste von Contact-Objekten
  - zudem Parameter f
     ür Fenstertitel
- Output: eine Instanz der Klasse Contact
  - wenn Button ÖK" geklickt wurde
- Branches:
  - ok: Eingabe bestätigt mit Button ÖK"
  - cancel: Eingabe abgebrochen mit Button "CANCEL"
  - error: es wurde eine Exception geworfen, oder UNKNOWN

- warten auf Eingabe: wie trace ()-Methode anhalten?

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
synchronized (frame) {
frame.wait();
```

- warten auf Eingabe: wie trace ()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
synchronized (frame) {
frame.wait();
. . .
```

27 / 30

- warten auf Eingabe: wie trace ()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
synchronized (frame) {
frame.wait();
. . .
```

27 / 30

- warten auf Eingabe: wie trace ()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!
- Lösung hier: mittels synchronized)-Block in Frame und SIB

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
synchronized (frame) {
frame.wait();
```

- warten auf Eingabe: wie trace ()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!
- Lösung hier: mittels synchronized)-Block in Frame und SIB

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
synchronized (frame) {
frame.wait();
```

- warten auf Eingabe: wie trace ()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!
- Lösung hier: mittels synchronized)-Block in Frame und SIB

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
synchronized (frame) {
frame.wait();
```

- trace() erstellt den Frame und wartet auf ein notify()

- warten auf Eingabe: wie trace()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!
- Lösung hier: mittels synchronized)-Block in Frame und SIB

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
   ...
synchronized (frame) {
frame.wait();
   ...
```

- trace() erstellt den Frame und wartet auf ein notify()
- notify() wird vom Action-Listener der Buttons aufgerufen
- im Anschluss kann trace() die Eingabe vom Frame erfrager

- warten auf Eingabe: wie trace()-Methode anhalten?
  - Swing-Frame läuft in einem eigenem Thread!
- Lösung hier: mittels synchronized)-Block in Frame und SIB

```
public String trace(ExecutionEnvironment env) {
   ...
synchronized (frame) {
frame.wait();
   ...
```

- trace() erstellt den Frame und wartet auf ein notify()
- notify() wird vom Action-Listener der Buttons aufgerufen
- im Anschluss kann trace() die Eingabe vom Frame erfragen

- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    ...);
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . ) ;
. . .
```

- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    . . . ) ;
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . ) ;
. . .
```

- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    . . . ) ;
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . ) ;
. . .
```

- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    . . . ) ;
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . ) ;
. . .
```

SIB-Programmierung 0000000

# Problem mit jABC

- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?
- Lösung hier: mittels "bad Practice"

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    . . . ) ;
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . ) ;
. . .
```

28 / 30

Probleme im Detail

# Problem mit jABC

- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?
- Lösung hier: mittels "bad Practice"

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    ...);
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . );
. . .
```



- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?
- Lösung hier: mittels "bad Practice"

- verstellt Optionen der aktiven JVM
- auch nach Ausführung des Modells weiterhin wirksam
- sollte in realem Szenario vermieden werden



- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?
- Lösung hier: mittels "bad Practice"

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    . . . ) ;
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . );
. . .
```

- verstellt Optionen der aktiven JVM
- auch nach Ausführung des Modells weiterhin wirksam



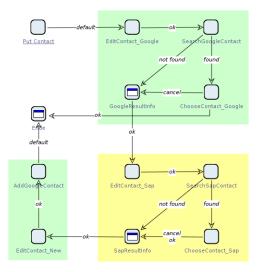
- eigener Java-Code im jABC: Unterschiede zum "normalen" JRE
  - Code läuft ausserhalb von jABC...
  - ABER: Ausführung im Modell wirft Exceptions?
- Lösung hier: mittels "bad Practice"

```
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParserFactory",
    . . . ) ;
System.setProperty("javax.xml.parsers.SAXParser", ...);
System.setProperty("oracle.xml.parser.v2.SAXParser",
    . . . );
. . .
```

- verstellt Optionen der aktiven JVM
- auch nach Ausführung des Modells weiterhin wirksam
- sollte in realem Szenario vermieden werden

- SAP Connector
- jABC-Modell

# Modell und Anwendung





#### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Einführung
- 2 Das Projekt
- SAP Connector
- SIB-Programmierung
- jABC-Modell