

PLAN TESTÓW

Nazwa projektu: Testowanie sklepu internetowego <https://www.c-and-a.com/> z interfejsu użytkownika (frontend)

Imię i nazwisko autora: Dominika Marzęta

1. Wprowadzanie

Sklep internetowy C&A posiada w swoim asortymencie odzież, obuwie, a także akcesoria dla dzieci, kobiet oraz mężczyzn.

2. Cel testowania

Głównym celem działań testowych jest znalezienie jak największej ilości błędów mogących wpłynąć na procesy decyzyjne klienta sklepu internetowego.

3. Przedmiot testowania

Sklep internetowy <https://www.c-and-a.com/>

4. Zakres testów:

- założenie konta klienta,
- logowanie użytkownika,
- odzyskiwanie hasła,
- sprawdzenie czy poszczególne zakładki przenoszą użytkownika do wybranej kategorii,
- wyszukiwanie produktów,
- sortowanie produktów,
- filtrowanie produktów,
- dodanie produktu do listy ulubionych,
- dodanie produktu do koszyka,
- zakup produktu,

5. Zespół testerski

Dominika Marzęta - tester

6. System operacyjny na którym wykonywane będą testy

System: Windows 10

Przeglądarka: Chrome

7. Środowisko testowe

Z racji braku możliwości przetestowania strony na środowisku testowym - testy będą wykonywane na środowisku produkcyjnym

8. Wykonywane testy:

- testy funkcjonalne
- testy нефunkcjonalne

PRZYPADKI TESTOWE

Testowana strona: <https://www.c-and-a.com/>

ID 1.1

Tytuł: sprawdzenie czy przycisk "osoby" (w prawym górnym rogu -pomiędzy ikoną lupki i serca) działa poprawnie

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne (Z racji braku możliwości przetestowania strony na środowisku testowym)

System: Windows 10, przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: Dostęp do strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie w ikonę "osoby" w prawym górnym rogu (pomiędzy ikoną lupki i serca)

Otrzymany rezultat: Ikona przenosi użytkownika do formularza tworzenia konta użytkownika

Autor: Dominika Marzęta

ID 1.2

Tytuł: Założenie konta użytkownika

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: Użytkownik nie posiada konta na stronie C&A, użytkownik posiada adres e-mail

Kroki:

1. Otworzenie strony <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie w ikonę "osoby" w prawym górnym rogu (pomiędzy ikoną lupki i serca)
3. Kliknięcie przycisku "Założ konto"
4. Wprowadzenie danych w formularzu: wybór płci Pan/Pani, imię i nazwisko, adres e-mail, hasło
5. Zaznaczenie check boxów w polu Polityka Prywatności
6. Kliknięcie przycisku "Zarejestruj się"

Otrzymany rezultat: Użytkownik otrzymał link aktywacyjny na skrzynce pocztowej, utworzenie konta użytkownika

Autor: Dominika Marzęta

ID 1.3

Tytuł: Poprawne zalogowanie do konta użytkownika

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: użytkownik posiada konto na stronie C&A, użytkownik nie jest zalogowany

Kroki:

1. Otworzenie strony <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie w ikonę "osoby" w prawym górnym rogu (pomiędzy ikoną lupki i serca)
3. Uzupełnienie wymaganych danych: adres e-mail, hasło
4. Kliknięcie przycisku "Zaloguj się"

Otrzymany rezultat: Użytkownik został zalogowany poprawnie

Autor: Dominika Marzęta

ID 1.4

Tytuł: Wylogowanie użytkownika

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: użytkownik jest zalogowany

1. Otworzenie strony <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie w ikonę "osoby" w prawym górnym rogu (pomiędzy ikoną lupki i serca)
3. Uzupełnienie wymaganych danych: adres e-mail, hasło
4. Kliknięcie przycisku "Zaloguj się"
5. System loguje użytkownika poprawnie
6. Kliknięcie w ikonę "osoby"
7. Kliknięcie przycisku "Wylogowanie"

Otrzymany rezultat: Użytkownik został wylogowany poprawnie

Autor: Dominika Marzęta

ID 1.5

Tytuł: Odzyskiwanie hasła

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: użytkownik nie pamięta hasła do logowania, użytkownik posiada konto na stronie C&A

Kroki:

1. Otworzenie strony <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie w ikonę "osoby" w prawym górnym rogu (pomiędzy ikoną lupki i serca)
3. Kliknięcie przycisku "Zapomniałeś hasła?"
4. Strona poprawnie użytkownika do formatki wymagającej adres e-mail w celu przypomnienia hasła
5. Wpisanie adres-u email
6. Kliknięcie przycisku "Wyślij e-mail"
7. Otworzenie skrzynki email, wybranie odpowiedniego maila

8. Kliknięcie linku do zmiany hasła
9. Przeniesienie użytkownika na stronę C&A
10. Możliwość utworzenia nowego hasła do konta użytkownika
11. Hasło zostało zmienione

Otrzymany rezultat: Poprawna zmiana hasła użytkownika z wykorzystaniem funkcji odzyskiwania hasła

Autor: Dominika Marzęta

ID 2.1

Tytuł: Filtrowanie produktów po kolorze

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: dostęp do strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie przycisku "Kobiety"
3. Kliknięcie przycisku "Odzież damska"
4. Kliknięcie przycisku "Sukienki i kombinezony"
5. Kliknięcie przycisku "Filtruj & sortuj "
6. Wybór koloru "metaliczny"
7. Kliknięcie przycisku "Pokaż artykuły"

Otrzymany rezultat: Na stronie głównej wyświetlają się produkty jedynie w kolorze "Metalicznym"

Autor: Dominika Marzęta

ID 2.2

Tytuł: Filtrowanie produktów po rozmiarze

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: dostęp do strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie przycisku "Kobiety"
3. Kliknięcie przycisku "Odzież damska"
4. Kliknięcie przycisku "Sukienki i kombinezony"
5. Kliknięcie przycisku "Filtruj & sortuj "
6. Wybór rozmiaru: "M"
7. Kliknięcie przycisku "pokaż artykuły"

Otrzymany rezultat: Wyświetlenie produktów jedynie w rozmiarze M

Autor: Dominika Marzęta

ID 2.3

Tytuł: Filtrowanie produktów po cenie

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: dostęp do strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Kliknięcie przycisku "Kobiety"
3. Kliknięcie przycisku "Odzież damska"
4. Kliknięcie przycisku "Sukienki i kombinezony"
5. Kliknięcie przycisku "Filtruj & sortuj "
6. Wybór ceny od 49 PLN do 100 PLN
7. Kliknięcie przycisku "Pokaż artykuły"

Otrzymany rezultat: Wyświetlenie produktów od ceny 49PLN do 100 PLN

Autor: Dominika Marzęta

ID 2.4

Tytuł: Sortowanie produktów od najniższej ceny

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: dostęp do strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Kleknięcie przycisku "Kobiety"
3. Kliknięcie przycisku "Odzież damska"
4. Kliknięcie przycisku "Sukienki i kombinezony"
5. Kliknięcie przycisku "Filtruj & sortuj "
6. Wybranie sortowanie od "cena (od najniższej)"
7. Kliknięcie przycisku "Pokaż artykuły"

Otrzymany rezultat: Wyświetlenie produktów od najniższej ceny

Autor: Dominika Marzęta

ID 2.5

Tytuł: Wyszukanie produktu w lupce

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: dostęp do strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Wybór ikony "lupka" w prawym górnym rogu
3. Wpisanie w lupce "Sukienka fit&flare"

Otrzymany rezultat: Wyświetlenie produktów posiadających w nazwie hasło "Sukienka fit&flare"

Autor: Dominika Marzęta

ID 3.1

Tytuł: Dodanie produktu do koszyka

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: zalogowany użytkownik

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Poprawne zalogowanie na konto użytkownika
3. Kliknięcie przycisku "Odzież damska"
4. Kliknięcie przycisku "Sukienki i kombinezony"
5. Kliknięcie w konkretny produkt Sukienka fit&flare (Numer artykułu: 2172071)
6. Wybór rozmiaru: "L", wybór ilości produktów dodawanych do koszyka "1"
7. Kliknięcie przycisku "Do koszyka"

Otrzymany rezultat: Dodanie produktu do koszyka

Autor: Dominika Marzęta

ID 3.1

Tytuł: Zwiększenie ilości produktów w koszyku

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: zalogowany użytkownik, produkt w koszyku

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

2. Poprawne zalogowanie na konto użytkownika
3. Dodanie produktu do koszyka (Numer artykułu: 2172071)
4. Wejście w moduł koszyk
5. Zmiana ilości produktów na 16

Otrzymany rezultat: Ilość produktu w koszyku zmieniła się poprawnie

ID 3.2

Tytuł: Zmniejszenie ilości produktów w koszyku

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: zalogowany użytkownik, produkt w koszyku

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Poprawne zalogowanie na konto użytkownika
3. Dodanie produktu do koszyka (Numer artykułu: 2172071)
4. Wejście w moduł koszyk
5. Zmniejszenie ilości produktu z 5 na 1

Otrzymany rezultat: Ilość produktu zmieniła się poprawnie

Autor: Dominika Marzęta

ID 3.3

Tytuł: Zmiana rozmiaru produktu w module koszyk

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: zalogowany użytkownik, produkt w koszyku

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>

2. Poprawne zalogowanie na konto użytkownika
3. Dodanie produktu do koszyka (Numer artykułu: 2172071)
4. Wejście w moduł koszyk
5. Zmiana rozmiaru produktu z L na XS

Otrzymany rezultat: Rozmiar produktu zmienił się poprawnie

Autor: Dominika Marzęta

ID 3.4

Tytuł: Usunięcie produktu z koszyka

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: zalogowany użytkownik, produkt w koszyku

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Poprawne zalogowanie na konto użytkownika
3. Dodanie produktu do koszyka (Numer artykułu: 2172071)
4. Wejście w moduł koszyk
5. Kliknięcie przycisku "Usuń"

Otrzymany rezultat: Produkt został usunięty z koszyka

Autor: Dominika Marzęta

ID 3.5

Tytuł: Dodanie produktu do listy ulubionych

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: dostęp do strony <https://www.c-and-a.com/>

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Wybór modułu Kobiety -> odzież damska -> sukienki
3. Kliknięcie ikony "serduszka" przy produkcie, który ma zostać dodany do listy ulubionych

Otrzymany rezultat: Produkt został dodany do listy ulubionych

Autor: Dominika Marzęta

ID 4.1

Tytuł: Zakup artykułu

Środowisko testowe: Środowisko produkcyjne

System: Windows 10, Przeglądarka: Chrome

Warunki wstępne: zalogowany użytkownik, produkt w koszyku

Kroki:

1. Otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
2. Dodanie produktu do koszyka
3. Kliknięcie w ikonę koszyk (prawy górny róg strony)
4. Kliknięcie przycisku "Do kasy"

Otrzymany rezultat: Brak możliwości złożenia zamówienia (kwota: 45zł za produktu + 9.99 zł za przesyłkę). Użytkownik otrzymuje komunikat "Minimalna wartość zamówienia nie została osiągnięta"

Autor: Dominika Marzęta

ZNALAZIONE BŁĘDY

Testowana strona: <https://www.c-and-a.com/>

Zgłoszenie nr 1

Tytuł: Brak możliwości zakupu produktu

Typ zgłoszenia: błąd

Priorytet: Wysoki

Środowisko: produkcyjne

Opis:

Użytkownik nie ma możliwości złożenia zamówienia. W module koszyka brakuje informacji jaka jest minimalna wartość zamówienia.

Klient jest jedynie informowany o darmowej dostawie do paczkomatu w przypadku zamówienia za min. 100 PLN, poniżej tej kwoty koszt przesyłki wynosi 9.99 PLN.

1. Kroki:

- otworezenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
- dodanie produktu do koszyka (nr produktu 2155057)
- kliknięcie w ikonę koszyka (prawy górny róg strony)
- kliknięcie przycisku "do kasy"

2. Otrzymany rezultat: Brak możliwości złożenia zamówienia (kwota: 45zł za produktu + 9.99 zł za przesyłkę). Użytkownik otrzymuje komunikat "Minimalna wartość zamówienia nie została osiągnięta"

3. Oczekiwany rezultat: Użytkownik ma możliwość złożenia zamówienia na dowolną kwotę.

System: Windows 10, przeglądarka: chrome

Zgłoszenie nr 2

Tytuł: Brak aktualizacji stanów magazynowych. Użytkownik na stronie głównej widzi produkt jako dostępny, mimo jego braku.

Priorytet: Wysoki

Środowisko: produkcyjne

Opis: Użytkownik nie może dodać produktu do koszyka, mimo, że widnieje on jako dostępny na głównej stronie (po zaznaczeniu określonych filtrów)

Dostępność produktu powinna być aktualizowana na bieżąco. Użytkownik wprowadzany jest w błąd.

1. Kroki:

- otworezenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
- wybór filtrów rozmiar "48"
- kliknięcie w produkt (numer artykułu: 2171735)
- wybór dostępnego rozmiaru "48"

- kliknięcie przycisku "do koszyka"

2. Otrzymany rezultat: Użytkownik otrzymuje komunikat "Niestety ten produkt nie jest już dostępny".

3. Oczekiwany rezultat: Jeśli produkt nie jest już dostępny na stronie użytkownik powinien otrzymywać aktualny stan w tym przypadku produkt nie powinien wyświetlać się jako dostępny na stronie głównej.

System: Windows 10, przeglądarka: chrome

Zgłoszenie nr 3

Tytuł: Użytkownik dostaje informację, że produkt nie jest już dostępny (zgłoszenie nr 3).
Pomimo tego produkt został dodany do koszyka.

Priorytet: Wysoki

Środowisko: produkcyjne

Opis: Użytkownik na stronie produktu otrzymuje informację "Niestety ten produkt nie jest już dostępny". Po powrocie na stronę główną przy ikonie "koszyka" użytkownik widzi, że produkt jednak widnieje w koszyku jako dostępny i ma możliwość zamówienia produktu.

1. Kroki:

- otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
- wybór filtru: rozmiar "48"
- wyświetlenie produktów w rozmiarze "48"
- kliknięcie w produkt (numer artykułu: 2171735)
- wybór dostępnego rozmiaru "48"
- kliknięcie przycisku "do koszyka". Użytkownik dostaje informację, że produkt nie jest już dostępny
- powrót na stronę główną
- mimo wcześniejszej informacji o braku produktu, użytkownik po powrocie na stronę główną posiada dany produkt w koszyku oraz ma możliwość jego zakupu

2. Otrzymany rezultat: Użytkownik musi odświeżyć stronę, aby produkt został dodany do koszyka. Użytkownik wcześniej dostaje komunikat o braku produktu.

3. Oczekiwany rezultat: Artykuł powinien zostać dodany do koszyka w momencie kliknięcia w przycisk 'do koszyka' na stronie produktu

System: Windows 10, przeglądarka: chrome

Zgłoszenie nr 4

Tytuł: Brak dostępności konkretnego rozmiaru produktu, mimo, że po wybraniu filtrów pojawia się on jako dostępny.

Priorytet: Wysoki

Środowisko: produkcyjne

Opis: Produkt widoczny na głównej stronie jako dostępny w wybranym rozmiarze, nie jest dostępny po przeniesieniu na konkretną stronę produktu

1. Kroki:

- otworzenie strony internetowej <https://www.c-and-a.com/>
- wybór filtru: rozmiar "48"
- wyświetlenie produktów w rozmiarze "48"
- kliknięcie w produkcie (numer artykułu: 2155601)
- brak możliwości wyboru rozmiaru 48, który na stronie głównej wskazywał, że jest dostępny

2. Otrzymany rezultat: brak rozmiaru, pomimo tego, że na stronie głównej widnieje jako dostępny

3. Oczekiwany rezultat: użytkownik nie powinien widzieć danego produktu na stronie głównej jako dostępnego, jeśli występują braki magazynowe

System: Windows 10, przeglądarka: chrome