

# Test

**Liczba godzin:** 1,5h

**Adres aplikacji do testowania:** portal.generali.pl/merkury/index.php

**Rodzaje przeprowadzonych testów:**

1. Testy funkcjonalne
2. Testy użyteczności z użytkownikiem

**Miejsce dostarczenia raportu:** info@generali.pl

## ZAŁOŻENIA DO TESTÓW:

**Imię i nazwisko testera:** Dominik Borkowski

**Data i godzina wykonania testów:** 2017-01-04; godz. 8:45 – 10:15

**Środowisko:** Windows 7 (Wersja 6.1.7601; 64 bit), Chrome Wersja 55.0.2883.87 m (64-bit)

**Użyte narzędzia:** ScreenSHU – zrzuty ekranu

# Wnioski

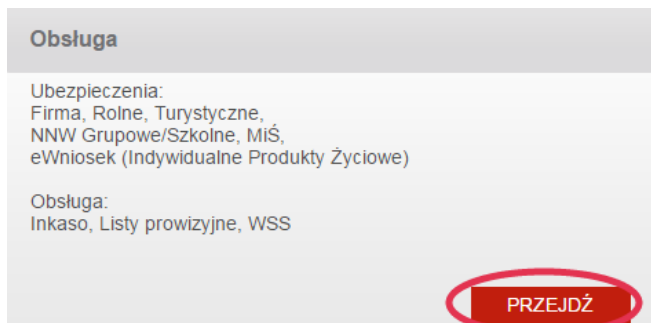
**Ocena:** Aplikacja działa bez większych zarzutów. Jest czytelna i prosta w nawigacji. Zastosowane kolory i kontrasty są przyjazne dla użytkownika. Pojawiają się drobne defekty, których może być więcej przy głębszej analizie.

## Elementy aplikacji poddane testom:

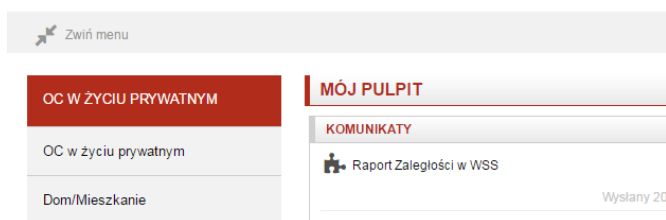
1. Nawigacja strony – DZIAŁA ( z małymi defektami)
2. Kalkulacje – DZIAŁA ( z kilkoma defektami)
3. Filtry - DZIAŁAJĄ

## Defekty:

1. Po wejściu w obsługę ze strony głównej Merkury :



Nie można wrócić na stronę główną klikając na logo Generali, a z innych paneli takich jak Merkury + czy Sprzedaż można wrócić do strony głównej klikając na logo Generali.



Waga: Trywialny

2. W kalkulatorze komunikacyjnej po wpisaniu kodu pocztowego 46-320, nie wyświetlają się wszystkie możliwe miejscowości przez co nie można wybrać np. Praszka.

The screenshot shows a form with the following fields and options:

- Kod pocztowy: 46-320
- Miejscowość: [Empty dropdown menu]
- Ulica: [Empty text field]
- Nr domu / lokalu: [Empty text field]
- czy adres do korespondencji?: Nie
- datkowe: [Redacted]
- starszego dziecka do 15 lat: [Empty text field]
- Certyfikat do Zielonej karty: Nie

A red box highlights the dropdown menu for 'Miejscowość', which contains the following options: Aleksandrów, Brzeziny, Gana, Gawroniec, Grabówka, Grudziec, Jesionka, and Kiczmachów. The location 'Praszka' is not visible in the list.

Dopiero po wpisaniu kilku liter oczekiwanej miejscowości możemy wyszukać interesującą nas miejscowość. W pierwszym momencie użytkownik ma wrażenie, że nie znajdzie potrzebnej miejscowości. Przydałby się suwak dzięki któremu można by przewijać zawartość listy i bez wpisywania liter odszukać interesującą nas miejscowość.

The screenshot shows the same form as before, but with 'PRA' entered in the 'Miejscowość' field. A red circle highlights the dropdown menu, which now shows 'Kolonia Praszka' and 'Praszka' as options. The 'Ulica' and 'Nr domu / lokalu' fields are still empty. The 'czy adres do korespondencji?' field is now 'Tak'.

Waga: **Mało ważny**

3. W kalkulatorze ubezpieczenia podróżnego po wpisaniu wszystkich danych do kroku 3, a następnie danie kroku wstecz i znowu powrót do krok 3 znikają wszystkie dane z kroku 3. Aplikacja powinna zachować te dane mimo, iż nie zapisano ich do kalkulatora, ponieważ kalkulator jest nadal aktywny. Użytkownik np. chciał poprawić dane w kroku 1.

Ubezpieczający jest ubezpieczonym

Tak Nie

Imię

DOMINIK

Nazwisko

BORKOWSKI

PESEL

90071601918

Numer telefonu

+48 723 228 073

E-mail

dominique90@gmail.com

Adres zameldowania

Kod pocztowy

46-320

Miejscowość

PRASZKA

Ulica

Nr domu / lokalu

24 / 12

Inny adres do korespondencji?

Tak Nie

Dane Ubezpieczonych

Lp.	Imię	Nazwisko	Data urodzenia
1.	DOMINIK	BORKOWSKI	1990-07-16
2.	JAN	BORKOWSKI	1989-11-16

Kalkulacja

Twoja oferta

Dane do umowy

Podsumowanie

1

1

0

Liczba osób

2

Opcje dodatkowe

Narciarstwo / snowboarding

Sporty wysokiego ryzyka

Zaostrzenie chorób przewlekłych

Praca fizyczna

Praca o wysokim stopniu ryzyka

Pasywny udział w wojnie

Wyczynowe i zawodowe uprawianie sportu

Brak

Okres ubezpieczenia

Data rozpoczęcia

2017-01-05 00:00

Data zakończenia

2017-01-06 23:59

Liczba dni wyjazdu

2

Dane Ubezpieczającego / Ubezpieczonego 1

Rodzaj klienta

Osoba fizyczna Osoba prawna Działalność gospodarcza

Ubezpieczający jest ubezpieczonym

Tak Nie

Imię

Nazwisko

PESEL

Numer telefonu

E-mail

Adres zameldowania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Nr domu / lokalu

Inny adres do korespondencji?

Tak Nie

Dane Ubezpieczonych

Lp.	Imię	Nazwisko	Data urodzenia
1.			rrrr-mm-dd
2.			rrrr-mm-dd

Waga: **Mało ważny (ale denerwujący)**

### Sugestie:

1. Automatyczne załadowanie się danych po weryfikacji z UFG, może to być duże ułatwienie dla agentów którzy robią dziennie kilkadziesiąt kalkulacji. Jeżeli już zostały zweryfikowane dane to przyspieszyło by to pracę jeśli dane np. nr rejestracyjny, marka i model samochodu automatycznie by się załadowała.

Wyniki weryfikacji w UFG
weryfikuj w UFG
ukryj szczegóły

Właściciel: DOMINIK BORKOWSKI  
Zawarte umowy ubezpieczenia:

Nr rejestracyjny	Ubezpieczyciel	Okres ubezpieczenia	Ryzyko
OOL04UA	AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.	10-08-2011 - 20-01-2012	OC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2012 - 21-01-2013	OC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2013 - 21-01-2014	OC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2014 - 21-01-2015	OC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2015 - 21-01-2016	OC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2012 - 21-01-2013	AC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2013 - 21-01-2014	AC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2014 - 21-01-2015	AC
OOL04UA	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	22-01-2015 - 21-01-2016	AC

Informacje o szkodach:

Nr rejestracyjny	Ubezpieczyciel	Data zdarzenia	Ryzyko
KXO7868	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.	19-11-2011	OC

Dane pojazdu

Nr rejestracyjny  
Rodzaj pojazdu

Samochód osobowy

- Taka sama sugestia odnośnie autouzupełniania po weryfikacji UFG odnośnie historii ubezpieczenia.

Historia ubezpieczenia

OC - liczba pełnych lat polisowych w ostatnich 6 latach

0 1 2 3 4 5 6

Poprzedni ubezpieczyciel OC

Brak

Liczba szkód OC z ost. 6 lat

0 1 2 3+

## Podsumowanie:

W dalszych testach uwagi wymaga:

- Kontynuacja testowania kalkulacji.