

# LeadJur - Documento de Requisitos do Sistema (DRS)

Versão: 1.0

**Data:** 07 de Outubro de 2025 **Status:** Em Desenvolvimento

**Confidencial** 

# 1. VISÃO GERAL DO PROJETO

# 1.1 Propósito

O **LeadJur** é uma plataforma SaaS B2B destinada a profissionais que necessitam de prospecção qualificada de advogados, fornecendo dados atualizados e segmentados por área de atuação e localização geográfica.

# 1.2 Escopo

Sistema web responsivo para identificação, agregação e fornecimento de contatos profissionais de advogados, com foco inicial em advogados da área cível, permitindo filtros avançados por região e especialização.

#### 1.3 Stakeholders

- Cliente Principal: Peritos judiciais e técnicos
- Usuários Finais: Profissionais que necessitam prospecção jurídica
- Equipe de Desenvolvimento: Desenvolvedores Full-Stack e Cientistas de Dados
- Compliance Officer: Responsável por conformidade LGPD

## 1.4 Objetivos de Negócio

- Reduzir em 80% o tempo de prospecção manual
- Fornecer leads qualificados com taxa de conversão >30%
- Alcançar 100 usuários ativos em 6 meses
- ROI positivo em 12 meses





# 2. REQUISITOS FUNCIONAIS

## 2.1 Módulo de Autenticação e Usuários

#### RF001 - Cadastro de Usuário

- O sistema DEVE permitir cadastro via email e senha
- O sistema DEVE validar formato de email
- O sistema DEVE exigir senha com mínimo 8 caracteres
- O sistema DEVE enviar email de confirmação

#### RF002 - Login

- O sistema DEVE permitir login com email/senha
- O sistema DEVE implementar "Lembrar-me"
- O sistema DEVE permitir recuperação de senha
- O sistema DEVE implementar autenticação JWT

#### RF003 - Perfil do Usuário

- O usuário DEVE poder visualizar saldo de créditos
- O usuário DEVE poder visualizar histórico de buscas
- O usuário DEVE poder editar dados cadastrais
- O usuário DEVE poder fazer upgrade/downgrade de plano

#### 2.2 Módulo de Busca de Leads

#### RF004 - Busca Avançada

- O sistema DEVE permitir busca por área de atuação jurídica
- O sistema DEVE permitir filtro por cidade/estado
- O sistema DEVE permitir filtro por bairro/região
- O sistema DEVE permitir múltiplas áreas simultaneamente
- O sistema DEVE exibir resultados em tempo real (<3s)

#### RF005 - Filtros Geográficos

- O sistema DEVE integrar com Google Maps API
- O sistema DEVE permitir busca por raio (km)
- O sistema DEVE exibir resultados em mapa
- O sistema DEVE permitir seleção por desenho de área





#### RF006 - Visualização de Resultados

- O sistema DEVE exibir: Nome, OAB, Email, Telefone, Endereço
- O sistema DEVE exibir score de confiabilidade do dado
- O sistema DEVE permitir ordenação (nome, OAB, localização)
- O sistema DEVE paginar resultados (20 por página)

## 2.3 Módulo de Exportação

#### RF007 - Export de Dados

- O sistema DEVE permitir export em CSV
- O sistema DEVE permitir export em Excel (XLSX)
- O sistema DEVE debitar créditos no momento do export
- O sistema DEVE gerar arquivo em até 30 segundos
- O sistema DEVE manter histórico de exports por 90 dias

#### RF008 - Seleção de Leads

- O usuário DEVE poder selecionar leads individualmente
- O usuário DEVE poder selecionar todos da página
- O usuário DEVE poder selecionar todos da busca (máx 500)
- O sistema DEVE exibir preview antes do export

#### 2.4 Módulo de Créditos

#### RF009 - Sistema de Créditos

- 1 crédito = 1 lead exportado
- O sistema DEVE exibir saldo em tempo real
- O sistema DEVE bloquear export sem créditos suficientes
- O sistema DEVE registrar todas transações de crédito

#### RF010 - Recarga de Créditos

- O sistema DEVE permitir compra via cartão de crédito
- O sistema DEVE integrar com gateway de pagamento (Stripe/Mercado Pago)
- O sistema DEVE confirmar créditos em até 5 minutos
- O sistema DEVE enviar nota fiscal eletrônica

#### 2.5 Módulo de Dashboard

#### RF011 - Dashboard Analítico

• O sistema DEVE exibir total de buscas realizadas





- O sistema DEVE exibir total de leads exportados
- O sistema DEVE exibir gráfico de consumo mensal
- O sistema DEVE exibir leads por região (mapa de calor)
- O sistema DEVE exibir áreas mais buscadas

## 2.6 Módulo de Integração de Dados

#### RF012 - Agregação de Fontes

- O sistema DEVE integrar com API OAB (dados públicos)
- O sistema DEVE integrar com Hunter.io (validação email)
- O sistema DEVE integrar com Apollo.io (dados B2B)
- O sistema DEVE integrar com Google Maps (geocoding)

#### RF013 - Enriquecimento de Dados

- O sistema DEVE validar emails periodicamente
- O sistema DEVE atualizar dados a cada 30 dias
- O sistema DEVE marcar dados desatualizados
- O sistema DEVE pontuar qualidade do dado (0-100)

# 3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

## 3.1 Desempenho

## RNF001 - Tempo de Resposta

- Busca de leads: máximo 3 segundos
- Carregamento de página: máximo 2 segundos
- Export de arquivo: máximo 30 segundos
- API response time: máximo 500ms (p95)

#### RNF002 - Escalabilidade

- Suportar 1.000 usuários simultâneos
- Suportar 10.000 buscas/dia
- Banco de dados com 1M+ leads
- Auto-scaling baseado em carga

# 3.2 Segurança

#### RNF003 - Autenticação e Autorização

• Senhas com hash bcrypt (cost 12)





- JWT com expiração de 24h
- Refresh token com rotação
- Rate limiting: 100 req/min por IP

#### RNF004 - Proteção de Dados

- Criptografia em trânsito (TLS 1.3)
- Criptografia em repouso (AES-256)
- Backup diário com retenção 30 dias
- Logs auditáveis por 1 ano

#### RNF005 - Conformidade LGPD

- Consentimento explícito para dados pessoais
- Direito de exclusão (portabilidade)
- Anonimização de dados sensíveis
- Relatório de Impacto (RIPD) documentado

#### 3.3 Usabilidade

#### **RNF006 - Interface**

- Design responsivo (mobile, tablet, desktop)
- Acessibilidade WCAG 2.1 nível AA
- Suporte a navegadores: Chrome, Firefox, Safari, Edge
- Tempo de aprendizado: máximo 15 minutos

#### RNF007 - Experiência do Usuário

- Feedback visual para todas ações (<200ms)
- Mensagens de erro claras e acionáveis
- Tour guiado para novos usuários
- Documentação inline contextual

#### 3.4 Disponibilidade

#### RNF008 - Uptime

- SLA de 99.5% uptime
- RPO (Recovery Point Objective): 1 hora
- RTO (Recovery Time Objective): 4 horas
- Manutenção programada: janelas de 2h





#### 3.5 Manutenibilidade

#### RNF009 - Código

- Cobertura de testes: mínimo 80%
- Documentação de API (OpenAPI/Swagger)
- Código TypeScript/Python com linting
- Code review obrigatório (2 aprovadores)

# 4. REGRAS DE NEGÓCIO

## **RN001 - Planos e Limites**

• Starter: 100 leads/mês, R\$ 297/mês

• Professional: 300 leads/mês, R\$ 697/mês

• Enterprise: Ilimitado, R\$ 1.497/mês

• Trial gratuito: 10 leads (sem cartão)

• Sistema com opção de mensalidade e de utilização de créditos

#### RN002 - Créditos

- Créditos não expiram
- Créditos não são reembolsáveis
- Downgrade mantém créditos existentes
- Cancelamento perde créditos restantes

#### RN003 - Dados

- Dados públicos disponíveis gratuitamente
- Enriquecimento consome 1 crédito extra
- Dados com score <50 marcados como "Baixa Confiança"
- Duplicatas não consomem créditos

#### RN004 - Uso Justo

- Máximo 500 exports por dia
- Máximo 50 buscas simultâneas
- Bloqueio automático por uso suspeito
- API rate limit: 1000 req/hora

# 5. CASOS DE USO PRINCIPAIS

# UC001 - Buscar Advogados por Região

Ator: Usuário Autenticado

Pré-condição: Usuário logado com créditos

#### Fluxo Principal:





- 1. Usuário acessa tela de busca
- 2. Usuário seleciona área de atuação (Cível)
- 3. Usuário define região no mapa (bairro X, cidade Y)
- 4. Sistema busca leads nas fontes integradas
- 5. Sistema exibe resultados com score
- 6. Usuário seleciona leads desejados
- 7. Usuário clica em "Exportar"
- 8. Sistema debita créditos e gera arquivo
- 9. Usuário faz download do CSV/Excel

#### Fluxo Alternativo:

- 4a. Nenhum resultado encontrado → Sistema sugere expandir raio
- 7a. Créditos insuficientes → Sistema redireciona para recarga

## **UC002 - Comprar Créditos**

**Ator:** Usuário Autenticado **Pré-condição:** Usuário logado

Fluxo Principal:

- 1. Usuário acessa "Comprar Créditos"
- 2. Sistema exibe pacotes disponíveis
- 3. Usuário seleciona pacote
- 4. Sistema redireciona para checkout
- 5. Usuário preenche dados de pagamento
- 6. Sistema processa pagamento
- 7. Sistema credita na conta
- 8. Sistema envia confirmação por email

# 6. INTEGRAÇÕES EXTERNAS

#### 6.1 APIs de Dados

| API             | Propósito             | SLA   | Custo                   |
|-----------------|-----------------------|-------|-------------------------|
| OAB<br>Consulta | Validação OAB         | 95%   | Grátis (scraping ético) |
| Hunter.io       | Busca/validação email | 99%   | \$49/mês (starter)      |
| Apollo.io       | Database B2B          | 99%   | \$79/mês (basic)        |
| Google Maps     | Geocoding/Maps        | 99.9% | \$200/mês (~40k req)    |

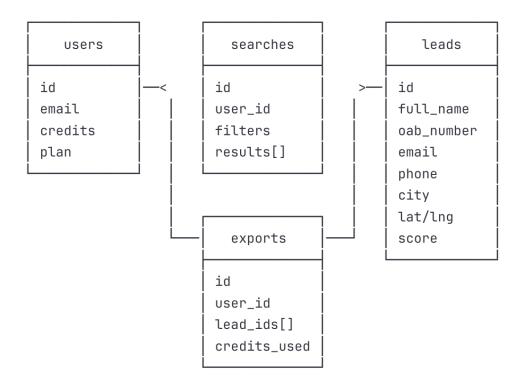




# 6.2 Serviços de Infraestrutura

| Serviço            | Propósito        | Provedor       |
|--------------------|------------------|----------------|
| Payment<br>Gateway | Pagamentos       | Stripe         |
| Email Service      | Transacional     | SendGrid       |
| SMS                | Notificações     | Twilio         |
| Storage            | Arquivos         | AWS S3         |
| CDN                | Assets estáticos | Cloudflar<br>e |

# 7. MODELO DE DADOS SIMPLIFICADO



# 8. ROADMAP E ENTREGAS

# Fase 1 - MVP (8 semanas)

- Autenticação completa
- Susca básica com filtros





- Integração 3 fontes de dados
- Sistema de créditos
- V Dashboard básico

## Fase 2 - Crescimento (12 semanas)

- Analytics avançado
- Enriquecimento automático
- Integração email marketing
- Score de qualificação ML
- Progressive Web App

## Fase 3 - Escala (16 semanas)

- API pública
- Webhooks
- Multi-usuário (equipes)
- Internacionalização
- IA para recomendações

# 9. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

#### **Critérios Técnicos**

| • | [ ] Cobertura de testes ≥ 80%                  |
|---|--|
| • | [ ] Performance: p95 < 500ms                   |
| • | [] Zero vulnerabilidades críticas (Snyk/OWASP) |
| • | [] Lighthouse score ≥ 90                       |
| • | [ ] Documentação completa (API + User)         |

# Critérios de Negócio

[] Taxa de conversão trial→pago > 15%
[] NPS (Net Promoter Score) > 50
[] Churn rate < 10% ao mês</li>
[] CAC payback < 6 meses</li>
[] Precisão dos dados > 85%





# 10. RISCOS E MITIGAÇÕES

| ID  | Risco                        | Probabilida<br>de | Impac<br>to | Mitigação  |
|-----|------------------------------|-------------------|-------------|--|
| R01 | APIs externas indisponíveis  | Alta              | Alto        | Cache + múltiplas fontes + SLA monitoring              |
| R02 | Violação LGPD                | Baixa             | Crítico     | Auditoria jurídica + compliance officer                |
| R03 | Dados desatualizados         | Média             | Médio       | Enriquecimento periódico + score confiança             |
| R04 | Escalabilidade insuficiente  | Média             | Alto        | Auto-scaling + load testing + arquitetura cloud-native |
| R05 | Custo de APIs excede receita | Média             | Alto        | Modelo créditos + monitoramento custos + tier pricing  |

# 11. GLOSSÁRIO

• Lead: Potencial cliente (advogado) com dados de contato

• Score: Pontuação de 0-100 indicando confiabilidade do dado

• Enriquecimento: Processo de adicionar/validar dados do lead

• **Crédito:** Unidade de consumo (1 crédito = 1 lead exportado)

• Geocoding: Conversão de endereço em coordenadas lat/lng

• Trial: Período de teste gratuito limitado

# 12. APROVAÇÕES

| Nome               | Papel         | Data | Assinatura |
|--------------------|---------------|------|------------|
| [Cliente - Perito] | Product Owner | /    |            |
| [Dev Lead]         | Tech Lead     | //   |            |
| [Compliance]       | LGPD Officer  | //   |            |

**Documento controlado - Versão 1.0** *Última atualização: 07/10/2025* 

