



# Symantec- Programme für den Produktkauf

Vereinfachen den Kauf von Software und  
Unterstützungsangeboten von Symantec

☐ **Easy**    ☐ **Easier**







# Easiest

## Sie haben die Wahl.

Symantec, ein weltweit führender Anbieter von Sicherheits- und Verfügbarkeitssoftware, integriert seine globalen Programme für den Softwarekauf, indem es die bestehenden Programme von zwei Multimilliarden-Dollar-Unternehmen erfolgreich zusammenführt.

Die neuen Programme bieten Kunden eine einheitliche und flexible Methode zum Kauf von Symantec-Softwareprodukten für Sicherheit und Verfügbarkeit – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Optionen. Dies ist ein erster Schritt in einer Reihe von Ergänzungen und Verbesserungen, die darauf abzielen, Kunden flexiblere und einfachere Möglichkeiten bei der Auswahl des Programms für den Produktkauf zu bieten, das ihre Unternehmensanforderungen am besten erfüllt.

Im Rahmen der neuen Symantec-Programme für den Produktkauf erhalten Kunden eine einzige Symantec-Vereinbarungsnummer (Symantec Agreement Number, SAN), über die sie ihre sämtlichen Softwarelizenz- und Erneuerungsvereinbarungen mit Symantec effektiv anzeigen, aufzeichnen und verwalten können. Ähnlich wie bei anderen wichtigen Softwareanbietern können jetzt auch Symantec-Kunden ihre Produktkäufe zusammenfassen und dadurch höhere Rabatte erzielen – ideale Voraussetzungen für eine höhere Investitionsrentabilität.

Willkommen bei den Symantec-Programmen für den Produktkauf:

- ☐ Symantec Express
- ☐ Symantec Rewards
- ☐ Symantec Enterprise Options

Symantec bietet zudem zwei branchenspezifische Programme für den Produktkauf: Government und Academic. Durch die Auswahl an Programmen für den Produktkauf, die sich an den jeweiligen Unternehmensanforderungen orientiert, erhalten Kunden ab sofort eine einfachere Methode zum Kauf von Symantec-Softwareprodukten für Sicherheit und Verfügbarkeit – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Optionen.

# AT-A-GLANCE: Symantec Buying Programs

Die Symantec-Programme für den Produktkauf erleichtern Unternehmenskunden sowie Kunden in Bildungseinrichtungen und Behörden die Einkaufsabwicklung. Im Rahmen der Programme können jetzt in den meisten Fällen Bestellungen auf einem einzigen Bestellformular eingereicht werden. Die Produkte werden mit einer einzigen Lieferung und Rechnung zugestellt.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.symantec.de](http://www.symantec.de).

## PROGRAMMELEMENTE

	Symantec Express	Symantec Rewards	Symantec Enterprise Options	Symantec Government	Symantec Academic
Unternehmenstyp	Kleine bis mittelständische Unternehmen	Mittelständische bis größere Unternehmen	Großunternehmen	Regierungsbehörden auf allen Ebenen – von der Bundes- bis hin zur Gemeindeebene	Staatlich anerkannte Bildungseinrichtungen
Mindestbestellmenge	1 Server pro Transaktion oder 5 Lizenzen <sup>1</sup>	6.000 Punkte bei Erstbestellung <sup>2</sup>	Symantec kontaktieren	1 Server pro Transaktion oder 5 Lizenzen <sup>1</sup>	1 Server pro Transaktion oder 5 Lizenzen <sup>1</sup>
Vereinbarungstyp	Zertifikat	Online-Vertragsbedingungen	Vertrag	Zertifikat	Zertifikat
Rabatte	Pro Transaktion	Entsprechend der Programmbestimmungen / gesammelten Punkte	Vertrag – entsprechend der Bestimmungen des Programmvertrags	Pro Transaktion	Pro Transaktion
Lizenzinstallationsrechte	Land, in dem Lizenzen gekauft werden	Entsprechend der Programmbestimmungen	Entsprechend der Vertragsbestimmungen	Land, in dem Lizenzen gekauft werden	Land, in dem Lizenzen gekauft werden
Zentralisierter Einkauf für Niederlassungen/ Tochterunternehmen	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein
Verfügbare Unterstützungs- und Maintenance-Dienste	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Konsolidierung von Unterstützungs- und Maintenance-Diensten	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein
Symantec-Vereinbarungsnummer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

<sup>1</sup> Falls Kunden mehr als 500 Lizenzen bestellen, sollten Sie sich bei ihrem Symantec-Partner über eine Teilnahme am Symantec Rewards Program informieren, das eine langfristige Geschäftsbeziehung mit Symantec und mehr Programmvorteile bietet.

<sup>2</sup> Punkte werden jeder SKU zugewiesen (Einzelpunkte). Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu den Symantec-Programmen für den Produktkauf.

# Symantec Express

## VORTEILE:

- ▶ **Umfasst alle Symantec-Softwarelösungen**
- ▶ **Vereinfacht die Einkaufsabwicklung**
  - ☑ Erfordert eine geringe Mindestbestellmenge (eine Server-Lizenz (Preiskategorie S) oder fünf Desktop-Lizenzen)
  - ☑ Mengenrabatte pro Transaktion
  - ☑ Keine juristischen Verträge erforderlich – Lizenz auf Zertifikatsbasis
  - ☑ Keine Abnahmeverpflichtungen
  - ☑ Einheitliche, globale Preiskategorien

## FUNKTIONEN:

**Eine Symantec-Vereinbarungsnummer (SAN) wird bei der Bestellabgabe erstellt und kann für alle weiteren Bestellungen verwendet werden.**

**Unterstützungs- und Maintenance-Dienste werden angeboten.**

**Medien können über FileConnect heruntergeladen oder bei einem Symantec-Partner bestellt werden.**

**Lizenznutzung nur innerhalb des Landes, in dem die Lizenzen erworben werden.**

## Der einfachste Weg für kleinere Unternehmen zur Auswahl und Bestellung von Symantec-Softwareprodukten sowie von Unterstützungs- und Maintenance-Optionen

Kleinere Unternehmen benötigen ihre Zeit, um sich auf ihr Geschäft zu konzentrieren. Deshalb hat Symantec das Express Program eingeführt. Es erleichtert kleineren Unternehmen den Kauf von Software sowie von Unterstützungs- und Maintenance-Optionen, da keine unterschriebenen Verträge erforderlich sind.

Symantec Express richtet sich in erster Linie an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine angemessene Methode zum Kauf einer geringen Anzahl von Lizenzen für die Nutzung innerhalb eines Landes benötigen – ohne langwierige Vertragsverhandlungen. Kleinen und mittelständischen Unternehmen bietet dieses Programm die Möglichkeit zum Kauf sämtlicher Symantec-Softwareprodukte für Sicherheit und Verfügbarkeit – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Optionen. Durch die Bestellung zusätzlicher Lizenzen im Rahmen einer bestimmten Transaktion können Kunden für ihren Kauf eine bessere Preiskategorie erreichen und lukrativere Rabatte erzielen (Mengenrabatte können nicht über mehrere Transaktionen hinweg kumuliert werden.)

Für den Erwerb von Softwareprodukten im Rahmen des Symantec Express Program kaufen Kunden einfach ein Media Pack und die Anzahl der benötigten Lizenzen bei einem Symantec-Partner. Daraufhin erhalten sie von Symantec ein Lizenzzertifikat mit der Kaufbestätigung und den Bestimmungen und Bedingungen für die Softwarenutzung. Ein juristischer Vertrag oder eine rechtliche Prüfung sind nicht erforderlich.

Für wichtige Produkt-Upgrades und technische Unterstützung für ihre Software werden Symantec Essential Support- oder Basic Maintenance-Optionen zusammen mit dem Express Program angeboten. Die Bestellung dieser Optionen ist genauso einfach wie der Produktkauf.

# Symantec Government

## VORTEILE:

- Umfasst alle Symantec-Softwarelösungen
- Vereinfacht die Einkaufsabwicklung
  - ☑ Erfordert eine geringe Mindestbestellmenge (eine Server-Lizenz (Preiskategorie S) oder fünf Desktop-Lizenzen)
  - ☑ Mengenrabatte pro Transaktion
  - ☑ Keine juristischen Verträge erforderlich – Lizenz auf Zertifikatsbasis
  - ☑ Keine Abnahmeverpflichtungen
- Erfordert keine juristischen Prüfungen

## FUNKTIONEN:

Eine Symantec-Vereinbarungsnummer (SAN) wird bei der Bestellabgabe erstellt und kann für alle weiteren Bestellungen verwendet werden.

Unterstützungs- und Maintenance-Dienste werden angeboten.

Medien können über FileConnect heruntergeladen oder bei einem Symantec-Partner bestellt werden.

Lizenznutzung nur innerhalb des Landes, in dem die Lizenzen erworben werden.

Das Symantec Government Buying Program rationalisiert den Kauf von Verfügbarkeits- und Sicherheitsprodukten von Symantec – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Optionen. Da keine juristischen Verträge erforderlich sind und der Bestellprozess vereinfacht wurde, ist der Kauf von Symantec-Software jetzt noch einfacher. Im Rahmen des Programms können jetzt in den meisten Fällen Bestellungen auf einem einzigen Bestellformular eingereicht werden. Die Produkte werden mit einer einzigen Lieferung und Rechnung zugestellt. Kunden in Regierungsbehörden können im Rahmen einer einzelnen Transaktion Rabatte erzielen und ihre Produktkäufe zusammenfassen (bereits beim Kauf einer minimalen Anzahl von Lizenzen).

# Symantec Academic

## VORTEILE:

- ▶ Umfasst alle Symantec-Softwarelösungen
- ▶ Vereinfacht die Einkaufsabwicklung
  - ☑ Erfordert eine geringe Mindestbestellmenge (eine Server-Lizenz (Preiskategorie S) oder fünf Desktop-Lizenzen)
  - ☑ Mengenrabatte pro Transaktion
  - ☑ Keine juristischen Verträge erforderlich – Lizenz auf Zertifikatsbasis
  - ☑ Keine Abnahmeverpflichtungen
- ▶ Erfordert keine juristischen Prüfungen

## FUNKTIONEN:

Eine Symantec-Vereinbarungsnummer (SAN) wird bei der Bestellabgabe erstellt und kann für alle weiteren Bestellungen verwendet werden.

Unterstützungs- und Maintenance-Dienste werden angeboten

Medien können über FileConnect heruntergeladen oder bei einem Symantec-Partner bestellt werden.

Lizenznutzung nur innerhalb des Landes, in dem die Lizenzen erworben werden.

Das Symantec Academic Buying Program bietet staatlich anerkannten Bildungseinrichtungen und Wohltätigkeitsorganisationen weltweit eine standardisierte Methode zum Kauf von Symantec-Softwareprodukten – ohne juristische Verträge und mit nur minimalen Voraussetzungen für eine Teilnahme am Programm. Im Rahmen des Programms können jetzt in den meisten Fällen Bestellungen auf einem einzigen Bestellformular eingereicht werden. Die Produkte werden mit einer einzigen Lieferung und Rechnung zugestellt. Kunden können im Rahmen einer einzelnen Transaktion Rabatte erzielen und ihre Produktkäufe zusammenfassen (bereits beim Kauf einer minimalen Anzahl von Lizenzen).



# Symantec Rewards

## VORTEILE:

- ▶ **Umfasst alle Symantec-Softwarelösungen**
- ▶ **Erzielen von Vorteilen durch langfristige Geschäftsbeziehung**
  - ☑ Kumulierung der jährlichen Ausgaben
  - ☑ Höhere Mengenrabatte durch höhere Ausgaben
  - ☑ Einfache Zusammenfassung von unternehmensweiten Produktkäufen
- ▶ **Einfache Vertragsabwicklung über das Internet**
- ▶ **Kundenkontoverwaltung und -protokollierung über das Internet**
- ▶ **Koordinierter Ablauf der Unterstützungs- und Maintenance-Dienste**
- ▶ **Einfacher Bestellprozess**

## FUNKTIONEN:

**Zustimmung zu den Bestimmungen und Bedingungen über den Online-Aufnahmeantrag**

**Kundenkontoverwaltung und -protokollierung über das Internet**


**Programm basiert auf erworbenen Punkten (Punktekonto)**

Klicken und Bestellen. Dies ist der einfachste Weg für Kunden, um Punkte zu sammeln und höhere Rabatte zu erzielen, wenn sich ihre Unternehmensanforderungen ändern und ihre Investitionen in Symantec-Technologien wachsen.

Die Komplexität und der Zeitaufwand, die mit der Verwaltung einer unüberschaubaren Zahl an Softwarelizenzen und Erneuerungen von zahlreichen unterschiedlichen Technologieanbietern verbunden sind, sind für viele Unternehmen jeder Größe oft frustrierend. Das Symantec Rewards Program ermöglicht mittelständischen und großen Unternehmen einen rationalisierten Kauf sämtlicher Softwareprodukte von Symantec – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Optionen. Im Rahmen des Rewards Program profitieren Kunden von lukrativen Mengenrabatten und einer feststehenden Preisstruktur – unabhängig von der Bestellmenge – sowie der Flexibilität eines zentralisierten Einkaufs. Darüber hinaus bietet das Symantec Rewards Program Kunden Online-Tools und eine programmatische Methode, die die Aufzeichnung und Verwaltung ihrer Symantec-Softwarelizenzen und -Erneuerungen deutlich vereinfachen.

Das Symantec Rewards Program basiert auf erworbenen Punkten (Punktekonto), um Kunden so bei zunehmenden Käufen von Symantec-Produkten und -Unterstützungsleistungen die Möglichkeit zu geben, höhere Rabatte zu erzielen. Jeder Symantec-SKU ist eine bestimmte Anzahl Punkte zugewiesen. Das Punktekonto eines Kunden erhöht sich so bei zunehmenden Produktkäufen (auf Jahresbasis). Bei wachsendem Punktestand können Kunden in eine günstigere Preiskategorie wechseln.





Unternehmen mit Niederlassungen oder Tochtergesellschaften (insbesondere wenn sich diese in mehreren Ländern befinden) werden besonders die weltweite Zusammenlegung ihrer Produktkäufe im Rahmen des Symantec Rewards Program zu schätzen wissen. Für Produktkäufe von Unternehmensniederlassungen unter der ursprünglichen Symantec-Vereinbarungsnummer des Kunden werden ebenfalls Punkte vergeben und auf die Preiskategorie des Unternehmens angerechnet.\*

Im neuen Online-Aufnahmeantrag für das Symantec Rewards Program, der auf der Webseite [MySymantec.com](https://www.mysymantec.com) abrufbar ist, können Kunden die Bestimmungen und Bedingungen lesen und sich für die Aufnahme in das Programm bewerben. Die Mitgliedschaft verlängert sich automatisch, so dass keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind.

Kunden, die ununterbrochenen Zugang zu wichtigen Produkt-Upgrades und zur technischen Unterstützung für ihre Symantec-Software benötigen, können Symantec Essential Support oder Basic Maintenance über das Symantec Rewards Program erwerben. Die Bestellung dieser Optionen ist genauso einfach wie der Softwarekauf.

\*\*Niederlassung" bezeichnet ein Unternehmen, an dem die Muttergesellschaft mit mindestens 50 Prozent beteiligt ist. Niederlassungen können ein eigenes verbundenes Rewards-Konto mit verknüpften Symantec-Vereinbarungsnummern führen, um die Produktkäufe länder- oder regionenübergreifend und innerhalb ihrer Unternehmen mit dem ursprünglichen Kunden und anderen Niederlassungen zusammenzulegen.

# Symantec Enterprise Options

## Einfache und flexible Methode zum Kauf, zur Installation und zur Verwaltung von Symantec-Produkten

Symantec Enterprise Options ist ein vielseitiges Vorauszahlungsprogramm, mit dem große Unternehmen innerhalb eines bestimmten Zeitraums Produkte, die einer spezifischen Produktfamilie angehören, auf bestimmten Betriebssystemplattformen mit festen Rabattstufen bis zu einem gewissen Pauschalbetrag installieren können. Unternehmen müssen nicht zuvor festlegen, welche SKUs (Einzelprodukte) während der Vertragslaufzeit von ihnen erworben werden. Kunden können so zukünftige Softwarekäufe budgetieren – und von günstigeren Preisen profitieren. Ein weiterer Vorteil: Kunden erhalten die notwendige Flexibilität, um genau die Produkte, die den Anforderungen des Unternehmens entsprechen, dann auszuwählen, wenn sie sie benötigen.

Das Programm enthält einen einheitlichen Web-basierten Lizenzierungsprozess für alle in der Vereinbarung eingeschlossenen Produkte. Mithilfe einer rund um die Uhr verfügbaren Selbstbedienungsanwendung können Kunden:

- ☐ Lizenzschlüssel abrufen und zentral verwalten
- ☐ Lizenzen auf eine andere Betriebssystemplattform übertragen
- ☐ Lizenzen auf einen anderen Host oder Server übertragen
- ☐ Nach installierten Lizenzen suchen, die bestimmte Kriterien erfüllen
- ☐ Lizenzschlüsselinformationen mit anderen autorisierten Benutzern des Lizenzierungssystems innerhalb des Unternehmens gemeinsam nutzen

Dieses marktführende Web-basierte Kontoverwaltungs-Tool mit zentralisierten Funktionen vereinfacht die Berichterstellung, da der im Kundenunternehmen für die Lizenzverwaltung zuständige Administrator einfacher Informationen eingeben und aufzeichnen kann. Zudem lässt sich mithilfe dieses Tools auch leicht erkennen, wer welche Lizenzen zu welchem Zeitpunkt installiert hat. Damit können Kunden Daten erfassen, die ihnen bei der Erstellung von IT-Prognosen helfen. Für eine bessere Übersicht über IT-Projekte können Administratoren benutzerdefinierte Felder für Informationen hinzufügen, die für einzelne Lizenzen als wichtig erachtet werden.

Symantec Essential Support ist für Softwarekäufe im Rahmen der Symantec Enterprise Options erforderlich. Essential Support ermöglicht rund um die Uhr den Zugang zu technischen Experten von Symantec sowie kürzere Reaktionszeiten und Zugriff auf alle Produkt-Upgrades.

Weitere Informationen zu Symantec Essential Support finden Sie unter **[www.symantec.com/support](http://www.symantec.com/support)**.





## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den integrierten Programmen für den Produktkauf von Symantec finden Sie auf folgender Webseite:  
**[www.symantec.com/buyingprograms](http://www.symantec.com/buyingprograms).**

## Über Symantec

Symantec ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen, mit denen Privatanwender und Unternehmen die Sicherheit, Verfügbarkeit und Integrität ihrer Daten sicherstellen können.

Das Unternehmen hat seinen Sitz in Cupertino, Kalifornien, und vertreibt seine Produkte in mehr als 40 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.symantec.de](http://www.symantec.de).

Adressen und Telefonnummern der Symantec-Niederlassungen in anderen Ländern finden Sie auf unseren Webseiten. In Deutschland erhalten Sie Produktinformationen unter der Telefonnummer +49 (0)69 6641 0315.

Copyright © 2006 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Symantec und das Symantec-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder ihrer Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Namen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. Alle Rechte vorbehalten. 09/06 BR-00182-GE