

# Acronis® Backup & Recovery™ 10 Frequently Asked Questions

## Über Acronis® Backup & Recovery™ 10

### Was ist Acronis Backup & Recovery 10?

Das auf der Acronis® Disk Imaging- und Bare Metal Restore-Technologie basierende Acronis Backup & Recovery™ 10 ist unser neuestes Produkt für das Disaster Recovery in physischen und virtuellen Umgebungen und Nachfolger der Produktreihe Acronis® True Image. Es ermöglicht die zentrale Verwaltung sämtlicher Sicherungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen und erlaubt Unternehmen so, knapp bemessene Wiederanlaufzeiten (RTO) einzuhalten. Unternehmen aller Größenordnungen können Backup- und Disaster-Recovery-Prozesse in Windows- und Linux-Umgebungen vereinfachen und automatisieren, geografisch verteilte PCs, Laptops, Workstations und Serververwalten und Skalierungen zum Schutz tausender Einzelrechner vornehmen. Außerdem wartet Acronis Backup & Recovery 10 mit erschwinglichen Deduplizierungsfunktionen auf, mit denen IT-Abteilungen Kosten einsparen und ihre Storage-Infrastruktur besser ausnutzen können.

### Warum hat die Software einen neuen Namen?

Seit der Einführung von Acronis True Image hat Acronis eine beachtliche Entwicklung durchgemacht. Unsere Produkte basieren zwar weiterhin auf der bekannten Disk Imaging Technologie, aber Acronis bietet nicht nur einfache und gleichermaßen herausragende Imaging-Möglichkeiten, sondern richtet sich mit dem folgenden Funktionsspektrum an Unternehmen aller Größenklassen:

- Schnelle Wiederherstellung von Betriebssystemen und Daten hilft Wiederanlaufzeiten einhalten
- Zentrale Verwaltung lokaler und entfernter Systeme
- Erweiterte Unterstützung für virtuelle Umgebungen
- Schonung von Speicher- und Netzwerkressourcen durch Datendeduplizierung

### Worin unterscheidet sich Acronis Backup & Recovery 10 von Acronis True Image Echo ?

Als Nachfolger von Acronis® True Image Echo™ ist Acronis Backup & Recovery 10 unsere Backup- und Wiederherstellungslösung der nächsten Generation. Das Feedback unserer Kunden bestätigt, dass es sich um einen neuen Höhepunkt in der Acronis Produktentwicklung handelt und hinsichtlich Leistung, Administration, Skalierbarkeit und Ressourcenoptimierung eines der bedeutendsten Upgrades innerhalb des Produktsortiments darstellt.

### Ist Acronis Backup & Recovery 10 mit Acronis True Image Echo kompatibel?

Alle Produktmerkmale von Acronis True Image Echo wurden auch in Acronis Backup & Recovery 10 übernommen. Um Ihnen alle Vorteile des neuen Produkts zu erschließen, haben wir die Migration von Acronis True Image Echo auf Acronis Backup & Recovery 10 vereinfacht. Acronis hat bedienerfreundliche Hilfsprogramme für die Migration vorhandener Backup-Regeln auf Acronis Backup & Recovery 10 entwickelt. Entscheidend ist dabei, dass es in Acronis Backup & Recovery 10 möglich ist, mit Acronis True Image Echo erstellte Abbilder wiederherzustellen.

### Ich verwende derzeit Acronis True Image Echo. Wie nehme ich ein Upgrade auf Acronis Backup & Recovery 10 vor?

Wer über einen gültigen Maintenance-Vertrag verfügt, erhält ein kostenloses Upgrade. Benutzer ohne gültigen Wartungsvertrag können entweder einen neuen Maintenance-Vertrag abschließen oder eine Upgrade-Lizenz pro Maschine erwerben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Acronis Kundenbetreuer oder Partner.

### Ich verwende derzeit eine Vorgängerversion von Acronis True Image Echo. Wie nehme ich ein Upgrade auf Acronis Backup & Recovery 10 vor?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall unter <http://www.acronis.de/support/> an unsere Support-Abteilung.

### Inwiefern unterscheidet sich Acronis Backup & Recovery 10 von den Backup-Softwareprodukten anderer Anbieter?

- Acronis Backup & Recovery 10 ist eine einzigartige, kostengünstige Lösung für die Datensicherung mit integrierter Systemwiederherstellung und Datendeduplizierung.
- Eine zentrale Verwaltungskonsole ermöglicht die Sicherung und Wiederherstellung sowohl physischer als auch virtueller Maschinen.
- Bei der Wiederherstellung der gesamten Betriebsumgebung einschließlich des Betriebssystems, aller Anwendungen und Daten kommt die patentierte Technologie für Disk Imaging zum Einsatz.
- Lösungen von Acronis unterstützen heterogene Betriebsumgebungen. Sie ermöglichen die Sicherung und Wiederherstellung von Windows- und Linux-Arbeitsplatzrechnern und Servern in physischen sowie virtuellen Umgebungen.
- Die Lizenzierung für das Zusatzmodul Acronis Backup & Recovery 10 Deduplication erfolgt pro Maschine, nicht gemäß Speicherkapazität oder Prozessorzahl.
- Sie bietet Skalierungsoptionen von einer bis hin zu Tausenden von Maschinen.
- Mit dem Dashboard ist ein Überblick über alle konfigurierten und laufenden Vorgänge gewährleistet.
- Ergänzt wird das Angebot durch Acronis® Advantage<sup>SM</sup>, unser branchenführendes Support - und Dienstleistungsprogramm.

### Funktionen von Acronis Backup & Recovery 10

#### Welche Einzelprodukte umfasst Acronis Backup & Recovery 10?

Mit der Produktfamilie Acronis Backup & Recovery 10 lassen sich Backup- und Disaster-Recovery-Prozesse für Workstations und Server in Windows- und Linux-Umgebungen sowie physischen und virtuellen Umgebungen vereinfachen und automatisieren. Dies bedeutet eine Minimierung von Ausfallzeiten und erhöhte Produktivität Ihrer IT.

- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server: *zentrale Verwaltung von Workstations und Servern im Netzwerk*
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server Virtual Edition: *für VMware®, Microsoft® Hyper-V, Citrix® XenServer und Parallels®*
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Server für Windows: *lokale Verwaltung von Windows-Servern*
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Server für Linux: *lokale Verwaltung von Linux-Servern*
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server SBS Edition: *für Microsoft Windows Server SBS-Umgebungen*
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Workstation: *zentrale Verwaltung von Workstations im Netzwerk*
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Workstation: *lokale Verwaltung von Workstations*
- **Acronis® Backup & Recovery™ 10 Zusatzmodule:**
  - Acronis® Backup & Recovery™ 10 Universal Restore™ (für alle Editionen außer Server für Linux erhältlich): *für die Wiederherstellung auf abweichender Hardware*
  - Acronis® Backup & Recovery™ 10 Deduplication (nur für Advanced Editionen erhältlich): *für die Eliminierung redundanter Daten.*

#### Worin unterscheiden sich die Acronis Backup & Recovery 10 Standard Editionen und die Advanced Editionen?

Die Standard Editionen sind für die Sicherung und Wiederherstellung einzelner Arbeitsplatzrechner und Server bestimmt. Dabei werden Regeln und Tasks von derselben Konsole aus verwaltet wie der Backup-Client. Die Standard Editionen sind für Kunden mit nur wenigen Workstations oder Servern gedacht. Mit den Advanced Editionen können Regeln und Tasks für eine große Anzahl von Workstations und Servern innerhalb eines Netzwerks zentral verwaltet werden. Von nur einer Verwaltungskonsole aus lassen sich mühelos alle Backups und Wiederherstellungsvorgänge für mehrere Computer verwalten. Sie richten sich daher an Kunden mit weit verteilten Systemen.

#### Welche neuen Funktionen hat Acronis Backup & Recovery 10?

Diese Version hat eine Vielzahl neuer Merkmale zu bieten:

- Skalierungsoptionen von einer bis hin zu Tausenden von Maschinen;
- Erweiterter Support für virtuelle Umgebungen einschließlich dreier Verfahren zur Sicherung virtueller Maschinen: Sicherung und Wiederherstellung von Dateien, Partitionen, virtuellen Platten und vollständigen virtuellen Maschinen von einer zentralen Verwaltungskonsole aus - ganz nach Wunsch agentenlos, agentenbasiert oder mit VMware Consolidated Backup (VCB);
- Schonung von Speicher- und Netzwerkressourcen dank Datendeduplizierung;
- Regelbasierte, zentrale Verwaltung lokaler und entfernter Systeme;
- Lokale und zentrale Dashboards ermöglichen die Überwachung aller Backups;
- Effiziente Ausnutzung vorhandener Speicherressourcen inklusive einer erweiterten Unterstützung für RSM für Bandsicherungen;
- Erweiterte Zeitplanungsfunktionen für Backups nach unterschiedliche Ereignisse und Bedingungen;
- Erweiterte Datensicherheit bei Backups inklusive Datenverschlüsselung und Authentifizierung von Benutzern;
- Rückwärtskompatibilität mit Acronis True Image Echo

### **Lassen sich mit Acronis Backup & Recovery 10 Migrationen von einer physischen auf eine virtuelle Maschine durchführen?**

Ja. Mit Acronis Backup & Recovery 10 können Abbilder auf abweichender Hardware und virtuellen Maschinen wiederhergestellt werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, Abbilder in das Format einer virtuellen Maschine zu konvertieren. Alle Softwareprogramme von Acronis werden pro Maschine lizenziert. Nach der Migration auf eine virtuelle Maschine dürfen sie nicht mehr auf der physischen Maschine weiterverwendet werden.

### **Welche virtuellen Umgebungen werden unterstützt?**

Acronis Backup & Recovery 10 unterstützt die virtuellen Umgebungen VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix XenSource und Parallels.

### **Kann VMware Consolidated Backup (VCB) zusammen mit Acronis Backup & Recovery 10 verwendet werden?**

Ja. Acronis Backup & Recovery 10 unterstützt VCB.

### **Welche Vorteile bietet die Datendeduplizierung?**

Durch die Datendeduplizierung wird verhindert, dass mehrere Sicherungskopien ein- und derselben Datei erstellt werden, wenn diese sich auf verschiedenen Computern befindet. Dies hat enorme Einsparungen von Netzbandbreite und Speicherplatz zur Folge. Mit der Deduplizierungsfunktion, bei der Daten auf Datei- und Blockebene reduziert werden, ermöglicht Acronis Backup & Recovery 10 in Unternehmen aller Größenklassen eine außerordentlich speichereffiziente Datensicherung und -wiederherstellung. Bei der Deduplizierung wird die Menge der gespeicherten Daten durch Eliminierung der Doppelungen reduziert und eine längere Speicherzeit gewährleistet, da der vorhandene Speicherplatz insgesamt mit mehr Abbildern belegt werden kann.

### **Wie funktioniert die Datendeduplikation?**

Bei der Datendeduplikation wird per Abgleich überprüft, ob mehrere Instanzen einer Datei oder eines Datenblocks bereits vorhanden sind, bevor die Sicherung auf einen Storage Node erfolgt. Wenn sich die Daten bereits auf einem Storage Node befinden, werden sie einfach per Verknüpfung dem Backup-Client zugeordnet. Auf diese Weise werden Netzbandbreite und Speicherplatz im Storage Node gespart.

### **Welche Betriebsumgebungen unterstützt Acronis Backup & Recovery 10?**

Acronis Backup & Recovery 10 unterstützt sowohl Microsoft Windows-Betriebssysteme als auch Linux-Distributionen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Produktdatenblatt.

### **Welche virtuellen Speichergeräte werden unterstützt?**

Acronis Backup & Recovery 10 unterstützt unterschiedlichste Datenträger einschließlich lokal angeschlossener Festplatten, Network Attached Storage (NAS), Storage Area Network (SAN), FTP-Server, optischer Geräte und Bänder sowie die Acronis® Secure Zone® - Partition (eine spezielle, versteckte Sicherungspartition auf einer lokalen Festplatte, die von Acronis Backup & Recovery-Dienstprogrammen angelegt wird). Die erweiterte Unterstützung für Removable Storage Manager (RSM) einschließlich Strichcode-Funktionen vereinfacht die Bandverwaltung und ermöglicht die Bandsicherung.

### **Wie viele Maschinen können mit Acronis Backup & Recovery 10 gesichert und wiederhergestellt werden?**

Da Acronis Backup & Recovery 10 skalierbar ist, können Sie mit dieser Software Tausende physischer und virtueller Maschinen vor Datenverlust schützen.

### **Können die Backup - und Wiederherstellungsvorgänge zentral verwaltet werden?**

Ja. Mit den Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Editionen können alle Backup- und Wiederherstellungsvorgänge von einer einzigen Konsole aus verwaltet werden, die sich an einem beliebigen Ort innerhalb des Netzwerks befinden kann. Überdies gewährt ein zentrales Dashboard Überblick über die konfigurierten und laufenden Vorgänge in allen Systemen. Dadurch ist eine bessere Kontrolle und Entscheidungsfindung gewährleistet.

### **Mit welchen Betriebsinformationen kann ich die Backup-Infrastruktur verwalten?**

Folgende Betriebsinformationen können abgerufen werden: aktuelle Tasks; Computer, die Schutz benötigen; Jobstatus; kritische Speicherplatzbedingungen.

### **Welche Ressourcen sind für die Implementierung und Verwaltung von Acronis Backup & Recovery 10 erforderlich?**

Dank seiner intuitiven Benutzeroberfläche ist Acronis Backup & Recovery 10 einfach und leicht zu verwalten. Für die Implementierung dieser Software werden keine erfahrenen IT-Fachkräfte oder fachmännischen Dienstleistungen benötigt. Da die Software sich so einfach installieren, konfigurieren und pflegen lässt, ist kein zusätzliches Personal erforderlich – unabhängig davon, ob Sie ein Ein-Mann-Betrieb oder ein Großunternehmen sind.

## Wie erfolgt die Wiederherstellung auf abweichende Hardware?

Das optionale Zusatzmodul Acronis® Backup & Recovery™ 10 Universal Restore™ ermöglicht die Wiederherstellung eines Systems auf abweichender Hardware. Bei dem Assistenten-geführten Wiederherstellungsprozess wird das Betriebssystem passend für die neue Hardware rekonfiguriert. Es besteht die Möglichkeit, vor oder während des Wiederherstellungsprozesses neue Treiber einzubinden.

## Acronis Backup & Recovery 10 - Preise, Lizenzierung, Support und Verfügbarkeit

### Was kostet Acronis Backup & Recovery 10?

Der empfohlene Richtpreis für Acronis Backup & Recovery 10 liegt zwischen €56 für die Workstation-Edition (ohne zentrale Verwaltungsfunktionen) und €899 für die Version Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server (inklusive zentraler Verwaltungsfunktionen). Produkte von Acronis beinhalten ein einjähriges Abonnement des Maintenance- und Support-Programms Acronis Advantage. Es werden Mengenrabatte angeboten. Das Zusatzmodul Acronis Backup & Recovery 10 Deduplication kostet €22 pro Workstation bis €190 pro Server und setzt Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server voraus. Das Zusatzmodul Acronis Backup & Recovery 10 Universal Restore kostet €28 pro Workstation bis € 276 pro Server; dies gilt nicht für Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server SBS Edition oder Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition, in denen diese Option bereits enthalten ist. Alle Produkte aus der Produktfamilie Acronis Backup & Recovery 10 sind pro geschützter Maschine lizenziert, wobei es sich um Workstations, Laptops oder Server handeln kann; die Preiskalkulation richtet sich nicht nach der Anzahl von Prozessoren oder der Menge der zu schützenden Daten.

### Wie werden Produkte aus der Produktfamilie Acronis Backup & Recovery 10 lizenziert?

Die Lizenzierungsbedingungen von Acronis schreiben vor, dass jedes Produkt einschließlich verfügbarer Zusatzmodule, das auf einem Server oder einem Arbeitsplatzrechner ausgeführt wird, eine eigene Lizenz benötigt, egal ob das Programm vollständig installiert, als Agent ausgeführt oder von einem bootfähigen Gerät aus gestartet wird. Die einzige Ausnahme hiervon bildet die Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition, bei der eine eigene Lizenz pro physischer Host-Maschine, auf der die Software ausgeführt wird, erforderlich ist, und eine unbegrenzte Anzahl an virtuellen Maschinen pro Host-Server verwaltet werden kann.

### Kann ich Acronis Backup & Recovery 10 vor dem Kauf testen?

Ja. Bitte laden Sie auf [www.acronis.de/download/](http://www.acronis.de/download/) die vollwertige 15-Tage-Testversion herunter.

### Kann ich die Deduplizierungsfunktion von Acronis Backup & Recovery 10 testen?

Ja. Wir werden in Kürze auf <http://www.acronis.de/download/> eine 15-Tage-Testversion zum Download bereitstellen. Achtung: Dieses Produkt kann nur ausgeführt werden, wenn auf dem betreffenden Rechner bereits eine der Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Editionen installiert ist.

### Welchen Maintenance- und Support-Service kann ich für die Software beanspruchen?

Das Maintenance - und Support -Programm Acronis® Advantage<sup>SM</sup> beinhaltet eine Reihe von Support-Angeboten, darunter eine Selbsthilfemöglichkeit, Support nach Bedarf (Pay Per Incident) und Abonnement-basierte Programme. Die Support-Option Acronis Advantage Standard umfasst Support via Chat, Telefon oder E-Mail während der Geschäftszeiten. Bei dem für ein Jahr abonnierbaren Service Acronis Advantage Premier genießen Sie rund um die Uhr und das ganze Jahr hindurch per Chat, Telefon oder E-Mail unseren Priority Support. Beide Programme schließen kostenlose Versions-Upgrades innerhalb des Vertragszeitraums ein.

### Werden ältere Versionen von Acronis True Image nach der Markteinführung von Acronis Backup & Recovery 10 weiterhin unterstützt?

Unsere Support-Richtlinie bleibt unverändert: Acronis Backup & Recovery 10, Acronis True Image Echo und Acronis True Image 9.1 werden bei Kunden mit gültigen Wartungsvertrag unterstützt. Alle älteren Versionen und Kunden ohne gültigen Wartungs- und Support-Vertrag werden über die Knowledge Base und die Foren unterstützt. Unsere Entwicklungsabteilung wird innerhalb von 60 Tagen nach der Markteinführung von Acronis Backup & Recovery 10 die endgültige Version von Echo fertigstellen, die sämtliche Patches beinhalten wird. Weitere Veröffentlichungen sind nicht vorgesehen. Dieses Update wird auf der Website [www.acronis.de](http://www.acronis.de) zum Download bereitgestellt. Kunden, die eines der vorgenannten Produkte besitzen, können das Update auch jederzeit von ihrem Web-Account herunterladen.

Für weitere Informationen besuchen Sie <http://www.acronis.de>



**Acronis Germany GmbH**  
 Balanstr. 59, 81541 München  
 Tel. +49 89 613 72 84-0  
 Fax +49 89 613 72 84-99  
[info@acronis.de](mailto:info@acronis.de)  
<http://www.acronis.de>

Händlerstempel