

Guida alla configurazione freESBee-SLA e freESBWeb-SLA

Sommario

Guida alla configurazione freESBee-SLA e freESBWeb-SLA	1
Introduzione	4
Installazione	4
Configurazione	4
freESBeeWeb-SLA	5
Login	5
Menu	5
Gestione Soggetti	6
Verifica periodica soggetti	6
Gestione Servizi	6
Gestione occorrenze servizi	6
Monitoraggio Servizi Erogati	7
Monitoraggio stato	7
Monitoraggio parametri SLA	7
Statistiche parametri SLA	8
Monitoraggio Servizi Fruiti	9
Monitoraggio stato	9
Monitoraggio parametri SLA	9
Test – Servizi erogati	11
Scenario di dispiegamento	11
Configurazione NICA freESBee	12
Configurazione del nica	12
Configurazione del servizio di monitoraggio dello stato	12
Configurazione del servizio di monitoraggio dei parametri SLA	13
Configurazione del servizio da monitorare	14
Configurazione di freESBee-SLA	14
Verifica dello stato di un servizio monitorato	15
Verifica degli SLA di un servizio monitorato	15
Test – Servizi fruiti	16
Scenario di dispiegamento	16
Pre-Configurazione NICA freESBee	17
Configurazione del NICA OpenSPCoop	17
Configurazione del NICA	17

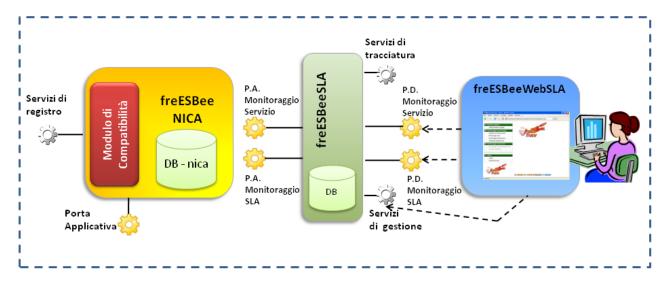
	Sincronizzazione NICA OpenSPCoop	. 17
	Configurazione del servizio da monitorare	. 17
	Configurazione del modulo di inf2	. 18
	Creazione del servizio di monitoraggio dello stato	. 18
	Creazione del servizio di monitoraggio dei parametri SLA	. 19
C	onfigurazione NICA freESBee	. 20
	Sincronizzazione NICA freESBee	. 20
	Creazione delle Porte Delegate per i servizi di monitoraggio dei servizi fruiti	. 20
	Configurazione di freESBee-SLA	. 21
V	erifica dello stato di un servizio monitorato	. 21
V	erifica degli SLA di un servizio monitorato	. 21

Introduzione

freESBee-SLA è un'applicazione web che fornisce un web-service pubblico per la tracciatura e due web-services, accessibili mediante Porta di Dominio, per il monitoraggio dei servizi.

L'uso del modulo di monitoraggio quindi prevede anche la configurazione della Porta di Dominio che fornirà i servizi di monitoraggio.

La seguente guida prevede che i servizi di monitoraggio siano forniti da un NICA freESBee che pubblicherà sia le Porte Delegate, per invocare i servizi applicativi, che le relative Porte Applicative.



Architettura di un NICA freESBee con relativo modulo di monitoraggio e tracciamento freESBee-SLA

Installazione

Per l'installazione del modulo freESBee-SLA e della relativa interfaccia web freESBeeWeb-SLA seguire il manuale: "Guida all'installazione di freESBee-SLA".

Configurazione

Ricordiamo che i dati necessari alla configurazione del modulo di monitoraggio e tracciatura sono:

- l'indirizzo del modulo di monitoraggio freESBee-SLA
- l'indirizzo del registro NICA di riferimento
- gli indirizzi delle porte delegate per il monitoraggio dello Stato e degli SLA (gli indirizzi si riferiscono ai servizi in cui il fruitore e l'erogatore del servizio sono il NICA stesso)

Mentre il dato necessario alla configurazione dell'interfaccia web è l'indirizzo del modulo di monitoraggio e tracciatura.

freESBeeWeb-SLA

freESBeeWeb-SLA è un'applicazione web per la gestione del sistema di monitoraggio e tracciatura.

Login

Per accedere all'applicazione bisogna inserire:

- il nome utente: "admin"
- la password: "admin"
- l'indirizzo del modulo freESBee-SLA: "http:/ip_freESBee-SLA:8080/" (ip_freESBee-SLA= Indirizzo IP della macchina su cui si è installato il modulo freESBee-SLA fornito al momento della installazione del modulo)



Menu

Tutte le funzionalità a cui è possibile accedere in ogni momento sono riportate nel menu:





Le funzionalità riguardanti la tracciatura sono :

- Verifica periodica soggetti
- Gestione occorrenze servizi

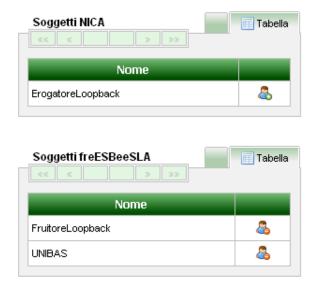
Le funzionalità riguardanti il monitoraggio sono :

- Monitoraggio stato
- Monitoraggio parametri SLA
- Statistiche parametri SLA

Gestione Soggetti

Verifica periodica soggetti

Consente di scegliere i soggetti di cui si vogliono visualizzare i servizi erogati o fruiti.



Gestione Servizi

Gestione occorrenze servizi

Consente di scegliere il servizio che si vuole monitorare.

Per poter inserire un servizio fra quelli monitorati bisogna caricare un file .wsag che ne specifica gli SLA.

Gestione Occorrenze Servizi





Monitoraggio Servizi Erogati

Monitoraggio stato

Consente di verificare lo stato dei servizi erogati dai soggetti precedentemente selezionati.

Monitoraggio Stato Servizi Erogati



Monitoraggio parametri SLA

Consente di verificare se i parametri SLA sono soddisfatti.

I passi da eseguire per verificare una lista di SLA sono:

- selezionare il servizio
- scegliere il parametro e la data di fine osservazione
- aggiungere lo SLA alla lista degli SLA da verificare
- verificare gli SLA.

Monitoraggio SLA Servizi Erogati

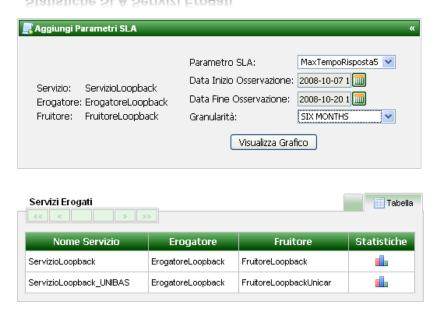




Statistiche parametri SLA

Consente di visualizzare un grafico a barre rappresentante il soddisfacimento degli SLA nel periodo indicato.

Statistiche SLA Serivizi Erogati



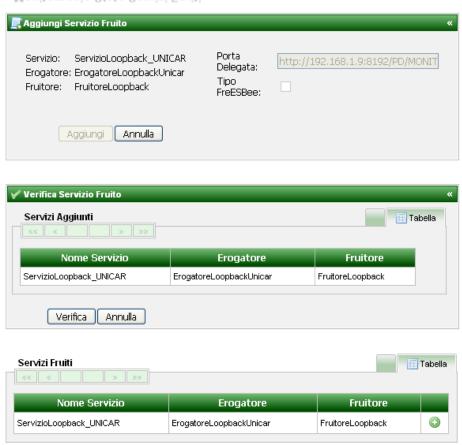
Monitoraggio Servizi Fruiti

La fruizione dei servizi di monitoraggio avviene mediante l'utilizzo dell'infrastruttura SPCoop, è quindi necessario specificare la Porta Delegata che si occuperà di effettuare la richiesta di monitoraggio dello stato o dello SLA del servizio.

Monitoraggio stato

Consente di verificare lo stato di un servizio fruito da un soggetto precedentemente selezionato. Bisogna specificare la porta delegata e, per motivi di compatibilità, se il NICA a cui afferisce l'erogatore del servizio è di tipo freESBee.

Monitoraggio Stato Servizi Erviti



Monitoraggio parametri SLA

Consente di verificare se i parametri SLA sono soddisfatti.

Bisogna specificare la porta delegata e, per motivi di compatibilità, se il NICA a cui afferisce l'erogatore del servizio è di tipo freESBee.

I passi da eseguire per verificare uno SLA sono:

- specificare la porta delegata
- specificare se il NICA a cui afferisce l'erogatore del servizio è di tipo freESBee
- selezionare il servizio
- scegliere il parametro e la data di fine osservazione
- aggiungere lo SLA alla lista degli SLA da verificare
- verificare lo SLA.

Monitoraggio SLA Servizi Fruiti





Test – Servizi erogati (freESBee-freESBee)

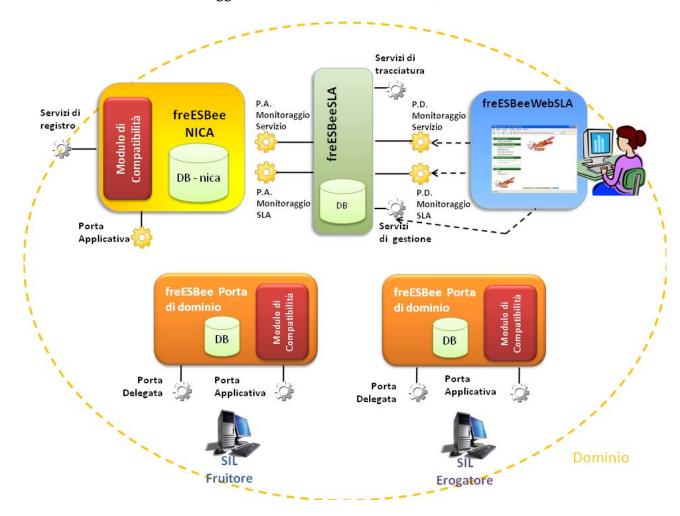
Le seguenti operazioni consentono di configurare uno scenario di cooperazione applicativa e di utilizzare i servizi applicativi per il monitoraggio dello stato e degli SLA.

Il test consente di monitorare i *servizi erogati da un soggetto che appartiene allo stesso dominio applicativo del NICA* che fornisce i servizi di monitoraggio.

Scenario di dispiegamento

Lo scenario scelto per il test prevede:

- una PdD freESBee a cui afferisce il SIL Erogatore e una PdD freESBee a cui afferisce il SIL Fruitore del servizio da monitorare, entrambi appartenenti allo stesso dominio applicativo;
- un NICA freESBee che funge da PdD anche per il modulo freESBee-SLA e freESBeeWeb-SLA;
- un modulo di monitoraggio e tracciatura freESBee-SLA;



Il SIL Erogatore eroga il servizio che sarà sottoposto al monitoraggio e fruito dal SIL Fruitore.

L'erogatore ed il fruitore dei servizi di monitoraggio è il NICA freESBee in quanto freESBee-SLA (erogatore) e freESBeeWeb-SLA (fruitore) utilizzano la porta di dominio del NICA per pubblicare le relative porte applicative e porte delegate.

Configurazione NICA freESBee

Effettuare l'installazione di una porta di dominio freESBee e della relativa interfaccia web freESBeeWeb.

Utilizzando l'interfaccia web per effettuare le seguenti configurazioni:

Configurazione del nica

1. Creare un soggetto corrispondente al NICA con i seguenti dati:

- Tipo: SPC

- Nome: UNIBAS

- Porta Dominio: http://ip_freESBee_NICA:8196/PA/

(*ip_freESBee_NICA*= Indirizzo IP della macchina su cui si è installato il NICA)

2. Accedere alla sezione configurazione e specificare i seguenti parametri:

- Indirizzo Porta Delegata: https://ip_freESBee_NICA:8192/PD/

- Indirizzo Porta Applicativa: http://ip_freESBee_NICA:8196/PA/

- Spuntare l'opzione **NICA**

- Soggetto Erogatore: SPC/UNIBAS

Configurazione del servizio di monitoraggio dello stato

3. Creare un Accordo di Servizio con i seguenti dati:

- Nome: ASMonitoraggioStato_UNIBAS

- Profilo: **Sincrono**

4. Creazione di un Servizio:

- Tipo: **SPC**

- Nome: ServizioMonitoraggioStato UNIBAS

- Accordo di Servizio: ASMonitoraggioStato_UNIBAS

- Soggetto Erogatore: SPC/UNIBAS

- Soggetto Fruitore: SPC/UNIBAS

5. Creazione di un Servizio Applicativo:

- Nome: MonitoraggioStato_UNIBAS

- Connettore:

- http://ip_freESBee-LA:8080/freesbeesla/ws/monitoraggio/termstate/ServiceTermState

6. Creazione di una Porta Delegata:

- Nome: MONITORAGGIO_STATO_UNIBAS

- Servizio: ServizioMonitoraggioStato_UNIBAS

- Fruitore: SPC/UNIBAS

7. Creazione di una Porta Applicativa:

- Nome: MONITORAGGIO_STATO_UNIBAS

- Servizio: ServizioMonitoraggioStato_UNIBAS

- Servizio Applicativo: MonitoraggioStato_UNIBAS

Configurazione del servizio di monitoraggio dei parametri SLA

8. Creare un Accordo di Servizio con i seguenti dati:

- Nome: ASMonitoraggioSLA_UNIBAS

- Profilo: Sincrono

9. Creazione di un Servizio:

- Tipo: SPC

- Nome: ServizioMonitoraggioSLA_UNIBAS

- Accordo di Servizio: ASMonitoraggioSLA_UNIBAS

- Soggetto Erogatore: SPC/UNIBAS

- Soggetto Fruitore: SPC/UNIBAS

10. Creazione di un Servizio Applicativo:

- Nome: MonitoraggioStato_UNIBAS

- Connettore:

http://ip_freESBee-SLA:8080/freesbeesla/ws/monitoraggio/guaranteetermstate

/ServiceGuaranteeTermState

11. Creazione di una Porta Delegata:

- Nome: MONITORAGGIO_SLA_UNIBAS

- Servizio: ServizioMonitoraggioSLA_UNIBAS

- Fruitore: SPC/UNIBAS

12. Creazione di una Porta Applicativa:

- Nome: MONITORAGGIO_SLA_UNIBAS

- Servizio: ServizioMonitoraggioSLA_UNIBAS

- Servizio Applicativo: MonitoraggioSLA_UNIBAS

Configurazione del servizio da monitorare

Per velocizzare le operazioni di configurazione verrà monitorato il servizio di test fornito al momento dell'installazione del NICA freESBee mentre gli inserimenti per la tracciatura verranno effettuati mediante script sql.

Dati del servizio monitorato:

- Accordo di Servizio: ASLoopback

- Servizio: ServizioLoopback

- Erogatore: **TEST\ErogatoreLoopback**

- Fruitore: TEST\FruitoreLoopback

Verificare che i soggetti abbiano l'indirizzo della porta di dominio specificato correttamente. L'indirizzo non deve presentare la dicitura localhost ma deve essere specificato l'IP della macchina.

Configurazione di freESBee-SLA

Installazione del modulo di monitoraggio freESBee-SLA.

N.B. specificare gli indirizzi delle porte delegate create precedentemente per il servizio di monitoraggio dello stato e monitoraggio degli SLA.

Per poter utilizzare l'interfaccia web per la configurazione del modulo di monitoraggio e tracciatura, freESBeeWeb-SLA, occorre inserire:

L'indirizzo del modulo di monitoraggio e tracciatura: http://localhost:8080/

Nel caso in cui il modulo freESBee-SLA non sia installato sulla stessa macchina dell'applicazione web sostituire localhost con l'IP della macchina su cui risiede il modulo di monitoraggio e tracciatura.

- 1. Dalla sezione "Gestione soggetti" scegliere il soggetto erogatore del servizio da monitorare:
 - Soggetto: ErogatoreLoopback
- 2. Dalla sezione "Gestione servizi" aggiungere il servizio da monitorare:
 - Selezionare il file: WSAGICAR_TEST.wsag
 - Aggiungere il servizio: ServizioLoopback
- 3. Inserire i dati relativi alla tracciatura:
 - Eseguire lo script sql: insertTestF.sql

Verifica dello stato di un servizio monitorato

Per poter effettuare il monitoraggio dello stato:

1. Entrare nella sezione Monitoraggio Servizi Erogati -> Monitoraggio Stato

Verifica degli SLA di un servizio monitorato

Per poter effettuare il monitoraggio degli SLA:

1. Entrare nella sezione Monitoraggio Servizi Erogati -> Monitoraggio parametri SLA

2. Selezionare il servizio:

- Premere sull'icona SLA del servizio: ServizioLoopback

3. Inserire i seguenti parametri:

- Parametro SLA: **TempoRispostaMedio1M**
- Data Fine Osservazione: 28/Aprile/2008

4. Verifica del parametro:

- Premere Aggiungi e poi Verifica il risultato ottenuto deve essere **FulFilled**.

5. Selezionare il servizio:

- Premere sull'icona SLA del servizio: ServizioLoopback

6. Inserire i seguenti parametri:

- Parametro SLA: **TempoRispostaMedio1M**
- Data Fine Osservazione: 1/Aprile/2008

7. Verifica del parametro:

- Premere Aggiungi e poi Verifica il risultato ottenuto deve essere **Not_Determined**.

Test – Servizi fruiti (freESBee-Nica OpenSPCoop)

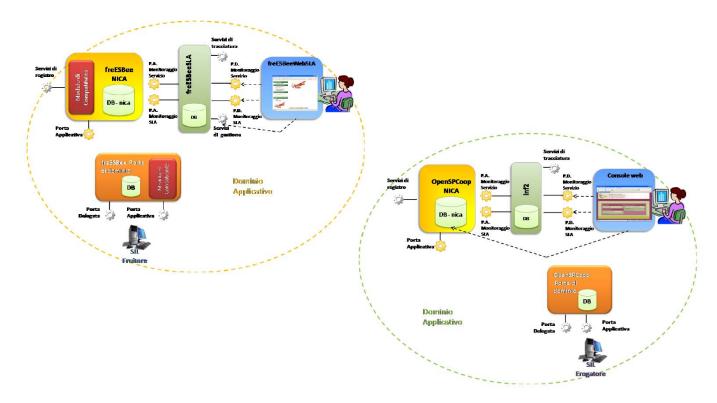
Le seguenti operazioni consentono di configurare uno scenario di cooperazione applicativa e di utilizzare i servizi applicativi per il monitoraggio dello stato e degli SLA di un servizio sottoposto a monitoraggio.

Il test consente di monitorare i *servizi fruiti da un soggetto che appartiene allo stesso dominio applicativo del NICA* che fornisce i servizi di monitoraggio ma che sono erogati da un soggetto esterno a tale dominio.

Scenario di dispiegamento

Lo scenario scelto per il test prevede:

- una PdD freESBee a cui afferisce il SIL Fruitore e una PdD OpenSPCoop a cui afferisce il SIL Erogatore del servizio da monitorare, le due PdD appartengono a domini applicativi differenti;
- un NICA freESBee che funge da PdD anche per il modulo freESBee-SLA e freESBeeWeb-SLA;
- un NICA OpenSPCoop con il proprio modulo di monitoraggio e tracciatura.



Il SIL Erogatore eroga il servizio che sarà sottoposto a monitoraggio e fruito dal SIL Fruitore.

Il fruitore dei servizi di monitoraggio è il NICA freESBee mentre l'erogatore è il NICA OpenSPCoo.

Pre-Configurazione NICA freESBee

Verificare che i soggetti presenti sul NICA freESBee abbiano l'indirizzo della porta di dominio specificato correttamente. L'indirizzo non deve presentare la dicitura localhost ma deve essere specificato l'IP della macchina.

Configurazione del NICA OpenSPCoop

Configurazione del NICA

1. Creazione di un Soggetto con i seguenti dati:

- Tipo: SPC

- Nome: UNICAR

- Connettore: http://ip_OpenSPCoop_NICA:8080/nica/PA

- (*ip_OpenSPCoop_NICA* = Indirizzo IP della macchina su cui si è installato il NICA)

Il valore della Porta di Dominio verrà attribuito automaticamente e sarà: UNICARSPCoopIT.

Sincronizzazione NICA OpenSPCoop

2. Sincronizzare il NICA OpenSPCoop:

- Eseguire la seguente insert sul NICA:

INSERT INTO `sync_registri` (`nome`, `location`, `username`, `password`, `abilitato`, `id`) VALUES ('registro_unibas', 'http:// ip_freESBee_NICA:8194/ws/registroServizi', NULL, NULL, 1, 1);

Per velocizzare la sincronizzazione riavviare il NICA.

Configurazione del servizio da monitorare

Bisogna creare un servizio che venga erogato dal *SIL Erogatore* (afferente al NICA OpenSPCoop) e fruito dal *SIL Fruitore* (afferente al NICA freESBee).

3. Creazione di un Soggetto con i seguenti dati:

- Tipo: **TEST**

- Nome: ErogatoreLoopbackUnicar

- Porta di dominio: UNICARSPCoopIT

- Connettore: http://ip_OpenSPCoop_NICA:8080/nica/PA

4. Creazione di un Accordo di Servizio con i seguenti dati:

- Nome: ASLoopback_UNICAR_UNIBAS

- Profilo: Sincrono

5. Creazione di un Servizio:

- Tipo: TEST

- Nome: ServizioLoopback_UNICAR

- Accordo di Servizio: ASLoopback_UNICAR_UNIBAS

- Soggetto Erogatore: TEST/ErogatoreLoopbackUnicar

- Soggetto Fruitore: TEST/FruitoreLoopback

Configurazione del modulo di inf2

6. Mediante l'applicazione icarconsole:

- Aggiungere il soggetto: ErogatoreLoopbackUnicar

- Aggiungere il servizio: ServizioLoopback_UNICAR

7. Inserire i dati relativi alla tracciatura:

- Eseguire lo script sql: insertTestN.sql

Il Servizio Applicativo, la Porta Applicativa e la Porta Delegata non vengono creati per brevità. Gli inserimenti per la tracciatura verranno effettuati mediante script sql.

Creazione del servizio di monitoraggio dello stato

8. Creare un Accordo di Servizio con i seguenti dati:

- Nome: ASMonitoraggioStato_UNICAR_UNIBAS

- Profilo: **Sincrono**

9. Creazione di un Servizio:

- Tipo: **SPC**

- Nome: ServizioMonitoraggioStato_UNICAR_UNIBAS

- Accordo di Servizio: ASMonitoraggioStato_UNICAR

- Soggetto Erogatore: SPC/UNICAR

- Soggetto Fruitore: SPC/UNIBAS

10. Creazione di un Servizio Applicativo:

- Nome: MonitoraggioStato
- Connettore:

http://localhost:8080/sistemamonitoraggio/services/ServiceTermState

11. Creazione di una Porta Applicativa:

- Nome: MONITORAGGIO_STATO_UNICAR_UNIBAS
- Servizio: ServizioMonitoraggioStato_UNICAR_UNIBAS
- Servizio Applicativo: MonitoraggioStato

Creazione del servizio di monitoraggio dei parametri SLA

12. Creare un Accordo di Servizio con i seguenti dati:

- Nome: ASMonitoraggioSLA_UNICAR_UNIBAS
- Profilo: Sincrono

13. Creazione di un Servizio:

- Tipo: SPC
- Nome: ServizioMonitoraggioSLA_UNICAR_UNIBAS
- Accordo di Servizio: ASMonitoraggioSLA_UNICAR_UNIBAS
- Soggetto Erogatore: SPC/UNICAR
- Soggetto Fruitore: SPC/UNIBAS

14. Creazione di un Servizio Applicativo:

- Nome: MonitoraggioSLA
- Connettore:

http://localhost:8080/sistemamonitoraggio/services/ServiceGuaranteeTermState

15. Creazione di una Porta Applicativa:

- Nome: MONITORAGGIO_SLA_UNICAR_UNIBAS
- Servizio: ServizioMonitoraggioSLA_UNICAR_UNIBAS
- Servizio Applicativo: MonitoraggioSLA

Configurazione NICA freESBee

Sincronizzazione NICA freESBee

16. Sincronizzare il NICA freESBee:

- Eseguire la seguente insert sul nica:

INSERT INTO sincronizzazione(id,freesbee,indirizzo,nome) VALUES(1,'false', 'http://ip_OpenSPCoop_NICA:8080/nica-reg/Inquiry', 'nica-UNICAR')

Per velocizzare la sincronizzazione riavviare il NICA.

Utilizzando l'interfaccia web di freESBee perfezionare la sincronizzazione.

- 17. Dalla sezione Servizi modificare ServizioLoopback_UNICAR
 - Aggiungere il fruitore: TEST/FruitoreLoopback
- 18. Dalla sezione Servizi modificare ServizioMonitoraggioStato_UNICAR_UNIBAS
 - Aggiungere il fruitore: SPC/UNIBAS
- 19. Dalla sezione Servizi modificare ServizioMonitoraggioSLA_UNICAR_UNIBAS
 - Aggiungere il fruitore: SPC/UNIBAS

Creazione delle Porte Delegate per i servizi di monitoraggio dei servizi fruiti

20. Creazione di una Porta Delegata:

- Nome: MONITORAGGIO STATO UNICAR UNIBAS

- Servizio: ServizioMonitoraggioStato_UNICAR_UNIBAS

- Fruitore: SPC/UNIBAS

21. Creazione di una Porta Delegata:

- Nome: MONITORAGGIO_SLA_UNICAR_UNIBAS

- Servizio: ServizioMonitoraggioSLA_UNICAR_UNIBAS

- Fruitore: SPC/UNIBAS

Configurazione di freESBee-SLA

- 22. Dalla sezione "Gestione soggetti" scegliere il soggetto fruitore del servizio da monitorare:
 - Soggetto: FruitoreLoopback
- 25. Dalla sezione "Gestione servizi" aggiungere il servizio da monitorare:
 - Selezionare il file: WSAGICAR_TEST.wsag
 - Aggiungere il servizio: ServizioLoopback_UNICAR

Verifica dello stato di un servizio monitorato

Per poter effettuare il monitoraggio dello stato:

- 1. Entrare nella sezione Monitoraggio Servizi Fruiti -> Monitoraggio Stato
 - Scegliere il servizio: ServizioLoopback_UNICAR
- 2. Inserire le informazioni:
 - L'indirizzo della Porta Delegata del NICA freESbee che si occuperà di imbustare e contattare il NICA Openspecooop: http://

ip_freESBee_NICA:8192/PD/MONITORAGGIO_STATO_UNICAR/

- 3. Specificare se il NICA a cui afferisce l'erogatore è di tipo freesbee:
 - Non selezionare la ceck box
- 4. Premere aggiungi
- 5. Premere verifica

Verifica degli SLA di un servizio monitorato

Per poter effettuare il monitoraggio degli SLA:

- 1. Entrare nella sezione Monitoraggio Servizi Fruiti -> Monitoraggio parametri SLA
 - Selezionare il servizio: ServizioLoopback_UNICAR
- 2. Inserire i seguenti parametri:
 - Parametro SLA: MaxRispostaMedio1M
 - Data Fine Osservazione: 19/Aprile/2008
- 3. Verifica del parametro:
 - Premere Aggiungi e poi Verifica il risultato ottenuto deve essere **Violated**.
- 4. Selezionare il servizio:

- Premere sull'icona SLA del servizio: ServizioLoopback

5. Inserire i seguenti parametri:

- Parametro SLA: **TempoRispostaMedio1M**

- Data Fine Osservazione: 1/Aprile/2008

6. Verifica del parametro:

Test – Servizi erogati per un NICA OpeSPCoop

Se si desidera configurare un NICA freESBee in modo tale da che funga da erogatore dei servizi di monitoraggio per un NICA OpenSPCoop bisogna che i nomi dei servizi di monitoraggio siano:

- MonitoraggioStato
- MonitoraggioSLA

