

Introdução ao Data Analytics.

O que entendemos por Análise de Dados?

Devido ao grande volume de informações que as empresas processam, é necessário recorrer a soluções analíticas para melhorar a tomada de decisões. Os trabalhos em análise de dados estão aumentando, pois as organizações que usam dados tomam melhores decisões operacionais e melhoraram o gerenciamento de riscos, para alcançar um crescimento lucrativo e sustentável.

Embora os campos de aplicação da análise de dados sejam muito amplos, ela impacta em toda a cadeia de valor de negócios e produtos. Vamos pensar em uma fábrica de alimentos: Podemos identificar os produtos e clientes menos lucrativos para otimizar a força de vendas em produtos que oferecem uma margem maior, com uma campanha de marketing bem direcionada, ou estimar o estoque necessário dos produtos durante o ano, de modo a não perder vendas, ou ainda o estoque de matéria-prima para garantir a produção contínua.

No setor financeiro, é possível identificar os riscos ao conceder créditos usando menos documentação do que um banco tradicional. Um exemplo disso são as fintechs que oferecem empréstimos rápidos pela internet. A diferença está em como o processamento é realizado, pois, nesses casos, tudo é feito online, não sendo necessário visitar o banco. Os casos e exemplos variam de acordo com o domínio da tecnologia, mas são sempre transversais, permeando todo o negócio.

De um modo geral, essas soluções analíticas podem ser categorizadas em três tipos: Descritiva, Preditiva e Prescritiva. Vamos começar fazendo uma análise descritiva, para entender o que está acontecendo no negócio. Em seguida, fazemos uma análise preditiva, tentando antecipar os diferentes cenários possíveis e aí, finalmente, numa análise prescritiva, em que fornecemos recomendações sobre como as melhores ações possíveis, para maximizar os resultados em cenários desejáveis ou minimizar os riscos nos cenários que queremos evitar. Ou seja, a Análise de Dados vai desde o entendimento até a transformação de um processo ou até do negócio como um todo.